

## Motie

Onderwerp motie:	Reactiesnelheid ingekomen meldingen en aanvragen (omgevings)vergunningen	
Vergaderdatum:	3 november 2021	
Agendapunt (nr en naam):	M21-138	Programmabegroting 2022-2025- Programma 1.
Status:	Ingediend	
Ondergenoemd(e) raadslid/ -leden dient/dienen de volgende motie in;		
De raad van de gemeente Gooise Meren in vergadering bijeen:		
<p style="text-align: center;">Roept het college op</p> <p>Zorg te dragen dat de reactiesnelheid op ingekomen meldingen en aanvragen (omgevings)vergunningen. vanuit onze bewoners en ondernemers wordt verhoogd en dat tevens dat de kwaliteit van de reactie of beantwoording inhoudelijk wordt verbeterd.</p> <p>De raad binnen 3 maanden te informeren over op welke wijze het college de reactiesnelheid en de kwalitatieve afhandeling kan verbeteren en hierbij tevens aan te geven op welke termijn een verbetering van deze dienstverlening te verwachten valt.</p> <p>En gaat over tot de orde van de dag.</p>		
<b>Toelichting<sup>1</sup></b> Constaterende dat:		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. De raadsleden nog steeds veel berichten ter ore komen over het niet of heel laat reageren van de gemeente op ingediende klachten, brieven, vragen, aanvragen van (omgevings)vergunningen of andere wijze van communicatie met de gemeente;</li><li>2. De raad meerdere keren het college heeft gevraagd om meer aandacht te vragen voor de wijze en snelheid waarop de gemeente reageert op door inwoners en ondernemers ingediende klachten, brieven, vragen, aanvragen van (omgevings)vergunningen of andere wijze van communicatie met de gemeente;</li><li>3. Uit het antwoord van de wethouder tijdens de meningsvormende raad van 27 oktober 2021 is gebleken dat 25% van de ingekomen meldingen en aanvragen niet of te laat worden beantwoord of afgehandeld en/of de kwaliteit van de reactie of beantwoording verbetering behoeft;</li></ol>		
Voorts overwegende dat:		
<ol style="list-style-type: none"><li>4. eerder door de raad is gevraagd om een afhandelvolgsysteem dat de behandeling en voortgang van ingekomen klachten, brieven en vragen monitort waardoor de afhandeltermijn en klantgerichtheid beter inzichtelijk wordt.</li></ol>		
Naam raadslid/-leden (fractienaam) Arie Mastenbroek - CDA, Andreas v/d Schaaf – Groep VDS, Jelmer Kruijt -GDP		

