

### Reactiematrix concept Verordening Wmo gemeente Gooise Meren 2023

Het Beraad Gooise Meren heeft zijn advies over de Verordening Wmo op 17 mei 2022 aangeleverd. Het Beraad heeft een aantal opmerkingen en aanbevelingen.

In deze reactiematrix staat welke opvolging is (of nog wordt) gegeven n.a.v. het advies van het Beraad.

Artikel	Opmerking/vraag Beraad Gooise Meren	Antwoord	Actie
	<b>Algemeen:</b> -Het Beraad is positief over de aanpassingen. -De ambtelijke toelichting vooraf was "verhelderend en zeer waardevol" (citaat)	-Hartelijk dank voor uw advies. -Graag gedaan.	
	-De rol van de onafhankelijke cliëntondersteuner krijgt meer aandacht in de nieuwe verordening.  -Het is prettig te merken dat u daarmee de noodzaak van goede ondersteuning erkent en deze beter borgt in de Verordening. -Blijf onderzoeken hoe cliënten de procedure (cliëntreis) voor hulpverlening via de gemeente ervaren (evalueren). -Betrek de onafhankelijke cliëntondersteuner bij de evaluatie van de gemeentelijke dienstverlening.	-Stichting MEE en stichting Versa Welzijn worden door de gemeente gesubsidieerd voor onafhankelijke cliëntondersteuning. Het is belangrijk dat inwoners met een hulpvraag een onafhankelijk professional kunnen vragen waar zij voorliggend aanbod kunnen vinden, en als dat aanbod niet passend is, het gesprek met de gemeente voor te bereiden en mee te gaan naar het gesprek. -Waarvan akte.  -Er worden reeds cliëntervaringsonderzoeken gedaan.  -Goed idee.	Input vragen aan MEE en Versa Welzijn.
	Wordt spoedeisende hulp voldoende snel ingezet?	Er zijn protocollen voor, en afspraken met huisartsen e.d. over inzet van crisiszorg. Elke casus kent zijn eigen urgentie, het is maatwerk. Dat alles bepaalt de snelheid van de inzet.	
	Personeelskrapte bij zowel gemeente als zorgprofessionals. Dring voor	Dit gebeurt reeds via de VNG.	

	oplossingen aan bij de landelijke overheid.		
	Bezie of het huidige mantelzorgcompliment kan worden uitgebreid (aan meer dan 1 mantelzorgers geven van een inwoner).	De herijking van de huidige regeling is opgenomen in het actieplan bij de onlangs vastgestelde Nota mantelzorgondersteuning gemeente Gooise Meren (voorjaar 2022).	Deze aanbeveling meenemen in de herijking.