



Bussum, 17 mei 2022

Betreft: advies van het Beraad over de verordening Wmo 2022

Geachte mevrouw

Het Beraad Gooise Meren heeft uw verzoek om advisering over de voorgenomen wijzigingen in de verordening Wmo in goede orde ontvangen.

Op 9 maart jl. hebben, (senior-) beleidsambtenaren Sociaal Domein bij de gemeente een uitgebreide toelichting gegeven. Het Beraad heeft deze bijeenkomst als verhelderend en zeer waardevol ervaren. De presentatie van de wijzigingen in het werkdokument en de matrix met veranderingen zijn ook verhelderend. Op 11 mei heeft mondeling antwoord gegeven op enkele vragen van het Beraad.

In het overleg van het Beraad met wethouder Barbara Boudewijnse van 13 april is de Verordening kort besproken. Er is uiteengezet dat de voorliggende wijzigingen voornamelijk “technisch” van aard zijn. In 2021 zijn door Gooise Meren en de andere gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek enkele wijzigingen doorgevoerd in de voorzieningen die geleverd worden aan inwoners met een hulpvraag.

De Wmo verordening heeft omschrijvingen en artikelen overgenomen van de modelverordening van VNG. Het Beraad vindt dat een logische stap. Uniformiteit in de uitvoering is een belangrijke kwaliteit van overheidsbeleid. Daarnaast zijn een aantal tekstuele aanpassingen gedaan ter verduidelijking. Het Beraad is daar positief over.

De rol van de clientondersteuner krijgt meer aandacht in de nieuwe verordening. Het is prettig te merken dat u daarmee de noodzaak van goede ondersteuning erkent en deze beter borgt in de Verordening.

Clientondersteuners vergroten de toegankelijkheid van de voorzieningen binnen de Wmo. Ze hebben positieve invloed op het proces dat moet leiden tot passende zorg. Daarnaast vergemakkelijken zij het proces voor de zorgvrager. Deze zal daardoor een positieve ervaring hebben. Dat op zich is al een doel. Maar het heeft ook weer een positief effect op de toegankelijkheid. Helaas leeft er bij potentiële ontvangers van Wmo hulp nog vaak een negatief beeld van de procedure. Op de momenten dat inwoners zich met een hulpvraag tot de gemeente richten is het nodige aan de hand in hun leven. Het begrip en de

hulpvaardigheid die zij ervaren wordt vaak bepaald door nuances in taalgebruik. Het Beraad adviseert u om te blijven onderzoeken hoe cliënten de hulpverlening ervaren.

Het Beraad adviseert u de Wmo consultants van de gemeente regelmatig te laten reflecteren op de uitvoering in de praktijk met de Clientondersteuners. Om wederzijds begrip te creëren en te leren hoe bepaalde methoden en technieken worden ervaren.

Het Beraad maakt zich zorgen over de snelheid waarmee aanvragen behandeld worden. We kunnen niet overzien in hoeverre "spoedeisende" inzet van hulp nu adequaat kan worden verleend.

heeft uitgelegd dat de uitvoeringsorganisatie de urgentie van een hulpvraag wel degelijk ter harte neemt en een plek geeft in haar protocollen. Het Beraad signaleert dat het voornemen in de daadwerkelijke uitvoering niet altijd zichtbaar wordt.

In het eerdergenoemde overleg van 9 maart spraken beide ambtenaren hun zorg uit over de moeite die de uitvoeringsorganisatie heeft om goed personeel te vinden. Van zorgverleners tot consultants. Het Beraad deelt die zorg en ziet ook dat de door u geformuleerde doelen daardoor in gevaar komen.

Het Beraad adviseert u om met collega gemeenten een nog sterker signaal af te geven richting de landelijke overheid om hier oplossingen te verzinnen. Geen enkele gemeente kan hier individueel een oplossing vinden

Er wordt in toenemende mate een beroep gedaan op mantelzorg. Het Beraad erkent dat de maatschappelijke ontwikkelingen dat noodzakelijk maken. De discussie of het wenselijk is, laten we hier dan ook achterwege. Het mantelzorgcompliment is een mooie blijk van waardering. Het Beraad adviseert u te onderzoeken of het mogelijk is om per zorgontvanger meerdere mantelzorgers te complimenteren. Daarnaast waarschuwt het Beraad u voor een te hoge verwachting van de inzet van mantelzorgers.

Wij danken het college van B&W voor de adviesvraag en hopen met dit advies een bijdrage aan de totstandkoming van de verordening Wmo geleverd te hebben.

Met vriendelijke groet,
Namens het Beraad Gooise Meren,



M.E.T. van der Heijden,
Voorzitter

Mail: secretaris@beraadgooisemeren.nl