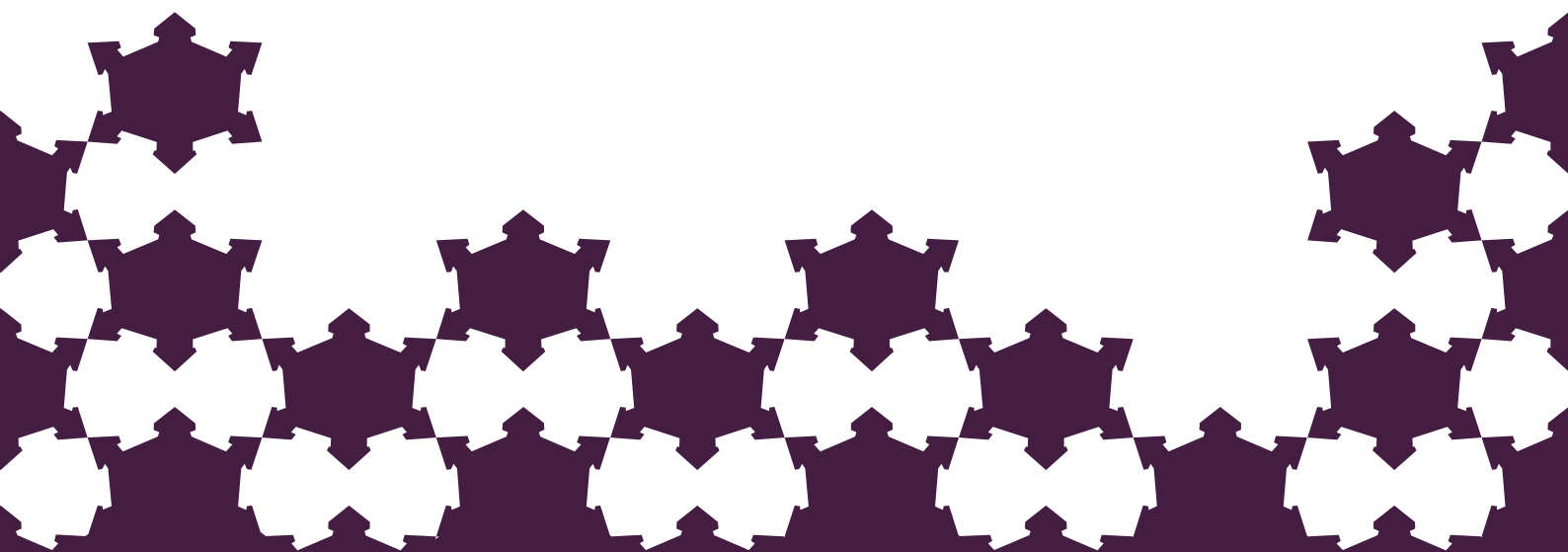


Participatieaanpak ontwikkeling gebiedsvisie Bussum Zuid

Datum: Februari 2023



Toekomstbeeld Bussum Zuid

"We willen van Bussum Zuid een buurt maken die toekomstbestendig is, waar bewoners zich thuis voelen en waar het aantrekkelijk en plezierig wonen en samenleven is. Zo'n buurt maak je met iedereen die bij die buurt betrokken is. Daarom knopen we de komende maanden het gesprek hierover aan met deze betrokkenen".

Projectleider	Peter Welles
Afdeling	Mens & Omgeving
Datum	Februari 2023
Opdrachtgever	Yvonne Goverts (ambtelijk) Hugo Bellaart (bestuurlijk)

Inhoudsopgave

1	Waarom deze aanpak?	4
1.1	De opgave	4
1.2	Waar staan we nu? De projectfasering	4
1.3	Participatiedoelen en participatieniveau per fase	6
2	Waarover in gesprek?	7
2.1	De participatievragen	7
2.2	Kaders bij ontwikkeling gebiedsvisie	8
3	Met wie in gesprek?	9
3.1	Publieksanalyse	9
4	Overzicht participatieaanpak	12
4.1	De participatiematrix	12
4.2	Toelichting op in te zetten gespreksvormen	14
5	Organisatie van de participatie	17
5.1	Uitvoering	17
5.2	Besluitvorming	17
5.3	Planning	17
5.4	Organisatie en uitvoering van communicatie en participatie	17

1 Waarom deze aanpak?

1.1 De opgave

De gemeente Gooise Meren wil samen met haar partners werken aan de toekomst van Bussum Zuid. Om er een toekomstbestendige buurt van te maken met een aantrekkelijk woon- en leefklimaat. Er zijn twee directe aanleidingen om hiermee aan de slag te gaan:

- Een groot deel van de buurt is in de jaren 60 van de vorige eeuw ontwikkeld. De woningvoorraad en openbare ruimte hebben daarom een impuls nodig om ook voor de komende tientallen jaren aantrekkelijk te blijven en aangepast te worden aan nieuwe eisen op het gebied van duurzaamheid, klimaat en groen.
- We willen het aantal woningen in onze gemeente vergroten. Bussum Zuid biedt mogelijkheden voor het invullen van een deel van deze woningbouwopgave.

Er zullen in dit verband verschillende kleinere en grotere initiatieven genomen worden in de buurt. Om een goede verbinding tussen deze verschillende initiatieven in Bussum Zuid te creëren, werkt de gemeente aan de gebiedsvisie voor Bussum Zuid. Deze visie laat zien waar we naartoe willen met de buurt. De gemeente wil samen met input vanuit verschillende belanghebbenden deze visie opstellen. Om het gesprek dat hiervoor nodig is uit te voeren, hebben we deze participatieaanpak opgesteld. Ook bij het opstellen van deze aanpak heeft de gemeente al nadrukkelijk de samenwerking opgezocht met belangrijke partners uit het gebied zoals woningcorporaties Dudok Wonen, de Alliantie, G&O en Zorggroep Vivium.

Eindresultaat van het participatietraject

De participatieaanpak wordt uitgevoerd om verdere input te krijgen voor het opstellen van de gebiedsvisie. Daaraan willen we vervolgens uitvoeringskaders voor de verschillende bouw- en andere initiatieven verbinden. Deze uitvoeringskaders scheppen zo de mogelijkheid voor ontwikkelingen en initiatieven die passen bij de visie op de toekomst van Bussum Zuid.

De input vanuit het participatietraject wordt gecombineerd en toegevoegd aan de al eerder geformuleerde doelstellingen, kansen, uitdagingen en mogelijkheden die de buurt heeft. Zo wordt een gebiedsvisie ontwikkeld met aansluiting op wensen, ideeën en behoeften van belanghebbenden.

'Fasterclass' voor het maken van de participatieaanpak

Voor het ontwikkelen van deze participatieaanpak werkten we in een Relevant Gesprek® sessie met elkaar samen. Deze Relevant Gesprek® sessie hielden we op 24 november 2022 met relevante ambtenaren en mensen van de woningcorporaties en stond onder begeleiding van het bureau SIR communicatie & participatie.

Tijdens de Fasterclass doorliepen we verschillende vragen om te komen tot een participatieaanpak. Daarbij maakten we gebruik van de methode Relevant Gesprek®. Deze methode is conform de Participatieleidraad Gooise Meren (hoofdstuk 5, pag. 7) en wordt hierin nader beschreven.

1.2 Waar staan we nu? De projectfasering

Voor het maken van een goede participatieaanpak moeten we weten hoever de ontwikkeling van de gebiedsvisie gevorderd is. Wat is er al gedaan en wat moet er nog gebeuren? Dit bepaalt voor een belangrijk deel de inhoud van de participatieaanpak. We werken met de volgende fasering:

- Fase 1 Initiatieffase (erkenning kansen & mogelijkheden)
- Fase 2 Probleemanalysefase (analyse & definitie)
- Fase 3 Oplossingsfase (ontwerp oplossingsrichtingen)

- Fase 4 Uitvoeringsfase (gebiedsvisie opstellen)
- Fase 5 Gebruiksfase (kaders voor initiatieven)

Fase 1: Initiatieffase (*erkenning kansen & mogelijkheden > afgerond*)

In de initiatieffase is vastgesteld en erkend dat er werk gemaakt moet worden van het verbeteren van de woningen en leefomgeving in Bussum Zuid. Ook is er vastgesteld dat er diverse kansen zijn in het gebied voor het toevoegen van woningen. Deze uitkomsten zijn in verschillende documenten opgenomen en vormen de basis van de te ontwikkelen gebiedsvisie voor Bussum Zuid. Denk daarbij aan stukken als de 'Verkenning Bussum Zuid' en de 'Visie op Bussum Zuid'. Deze fase is afgerond voor en door de gemeente en betrokken woningcorporaties.

De communicatie hierover, gericht op de diverse belanghebbenden, is nog niet structureel geweest. Dus bij veel belanghebbenden (bewoners en anderen) bestaat nog geen beeld dat er werk gemaakt gaat worden van Bussum Zuid. *Hoe we deze communicatie opzetten beschrijven we in hfst. 4 van deze participatieaanpak.*

Fase 2: Probleemfase (*analyse & definitie > deels afgerond*)

De gemeente en woningcorporaties hebben verder verkend en geanalyseerd wat de problemen, kansen en mogelijkheden zijn in Bussum Zuid. Dit is vastgelegd in diverse rapportages en presentaties. Ook is er de afgelopen jaren op verschillende manieren en momenten met (vertegenwoordigers van) inwoners gesproken over de buurt en wat er beter kan in de buurt. Voor het vervolg van het participatieproces is het belangrijk dat we deze analyse toetsen bij diverse belanghebbenden uit de buurt. We gaan dan ook in gesprek om te kijken of de al geïnventariseerde mogelijkheden en kansen kloppen en of er nog zaken over het hoofd zijn gezien. Daarna vormt de getoetste analyse de basis voor het verder uitdenken van de verschillende oplossingsrichtingen voor de buurt.

Hoe we dit gaan toetsen beschrijven we in hfst. 4 van deze participatieaanpak.

Fase 3: Oplossingsfase (*ontwerp oplossingsrichtingen > in ontwikkeling*)

De gebiedsvisie voor Bussum Zuid laat zien hoe we de buurt willen ontwikkelen in de komende jaren. Die visie wordt gemaakt op basis van verschillende oplossingsrichtingen. Die oplossingsrichtingen gaan we in deze fase toetsen bij verschillende belanghebbenden en we halen daarbij mogelijk ook aanvullende ideeën en mogelijkheden op.

Hoe we dit gaan toetsen beschrijven we in hfst. 4 van deze participatieaanpak.

Fase 4: Uitvoeringsfase (*gebiedsvisie opstellen > nog starten*)

Met alles wat is voorbereid, onderzocht en opgehaald stelt de gemeente de gebiedsvisie op voor Bussum Zuid op. De gemeente wordt bij het opstellen van de visie ondersteund met externe expertise.

Fase 5: Gebruiksfase (*kaders voor initiatieven > nog starten*)

De gebiedsvisie gaat richting geven aan de verschillende ontwikkelingen die we willen zien in Bussum Zuid. Daarvoor verbinden we aan deze gebiedsvisie uitvoeringskaders. Zodat het voor initiatiefnemers gemakkelijker wordt te werken in de geest van de gebiedsvisie. Ook wordt het zo gemakkelijker om te toetsen in hoeverre initiatieven passen bij de gebiedsvisie. Door ontwikkelen en toepassen van deze kaders wordt de stap gezet naar de concrete vernieuwingsprojecten in het Bussum Zuid.

Conclusie

We concentreren ons in de komende maanden op de communicatie en participatie die hoort bij:

- Fase 1: Kernverhaal en invulling communicatie over toekomst Bussum Zuid
- Fase 2: Toetsen en verrijken analyse toekomst Bussum Zuid
- Fase 3: Toetsen en verrijken oplossingsrichtingen toekomst Bussum Zuid

1.3 Participatiedoelen en participatieniveau per fase

Welke vragen willen we stellen en aan wie willen we die vragen stellen? Een belangrijk uitgangspunt is dat een participatiegesprek relevant moet zijn voor de deelnemers. Is het niet relevant, dan praten deelnemers ook niet mee. Daarom zorgen we ervoor dat we het participatieonderwerp en de participatievragen die daarbij horen, in de vorm van aantrekkelijke publieksvragen, herformuleren. Deze publieksvragen vormen de basis van de communicatie over het participatietraject en gaan we tijdens het traject samen met de deelnemers beantwoorden.

Participatiedoel en -niveau

- 1) We willen weten of verschillende publieksgroepen zich herkennen in onze **analyse** van Bussum Zuid. Dit kunnen we bepalen door die analyse op een eenvoudige en overzichtelijke manier voor te leggen aan belanghebbenden en hier vervolgens vragen over te stellen. Met deze input kunnen we de kwaliteit van de analyse verbeteren.
> Het participatieniveau dat past bij deze doelstelling is: Raadplegen
- 2) We toetsen de **oplossingsrichtingen** voor Bussum Zuid en vragen om input van belanghebbenden ter verrijking en aanvulling. Het participatiedoel dat daarbij hoort is de kwaliteit van de oplossingsrichtingen te verbeteren.
> Het participatieniveau dat past bij de doelstelling kwaliteit is; Raadplegen

Conclusie

- Participatie behorend bij fase 2:
Toetsen van de analyse van uitdagingen, kansen en mogelijkheden voor Bussum Zuid.
- Participatie behorend bij fase 3:
Toetsen van de oplossingsrichtingen voor Bussum Zuid, met mogelijkheid tot verrijking en aanvulling hiervan.

2 Waarover in gesprek?

2.1 De participatievragen

Voor Bussum Zuid hebben we vragen die gaan over de volgende twee onderwerpen:

- 1) Analyse Bussum Zuid
- 2) Oplossingsrichtingen voor Bussum Zuid

Deze vragen zullen altijd gesteld worden in combinatie met het goede kernverhaal over de toekomst van Bussum Zuid en wat er nodig is om die toekomst te realiseren (kernverhaal). Dat vormt de context bij het beantwoorden van de vragen.

1) Analyse Bussum Zuid

- Herkent u zich in deze analyse van Bussum Zuid?
- Wat herkent u wel en wat niet in de analyse?
- Wat mist u nog in deze analyse?

Aandachtspunt: Tijdens de Fasterclass spraken we over het verschil in kennis/analyse die er bestaat tussen Oostereng en Westereng. In de ene wijk is al meer gesproken met en onderzocht onder inwoners over de stand van zaken in de wijk, dan in de andere wijk.

2) Richtingen en oplossingen voor Bussum Zuid

- Wat vindt u van de richtingen en oplossingen voor Bussum Zuid?
- Wat vindt u goed en niet goed aan deze richtingen en oplossingen?
- Wat mist u bij deze richtingen en oplossingen voor Bussum-Zuid?

We maken het concreet met de volgende thema's

Het wordt gemakkelijker om antwoorden te vinden op deze nog wat abstracte participatievragen door te werken met verschillende onderwerpen/thema's. Dat geeft richting aan het denken en de opbrengst wordt zo beter. De thema's kunnen zijn:

- Duurzaamheid van woningen en andere gebouwen in Bussum Zuid
- Mobiliteit in Bussum Zuid
- Inpassing van nieuwe woningen in Bussum Zuid
- Voorzieningen en faciliteiten in Bussum Zuid
- Groen en natuur in Bussum Zuid
- Veiligheid en leefbaarheid in Bussum Zuid

2.2 Kaders bij ontwikkeling gebiedsvisie

Er zijn bij het ontwikkelen van de gebiedsvisie Bussum Zuid en dus ook bij het participatiegesprek daarover, een aantal kaders en richtlijnen waar we rekening mee houden. We geven hieronder een aantal van de belangrijkste.

De gebiedsvisie gaat over de toekomst van Bussum Zuid, maar is geen detailbeschrijving van die toekomst:

De gebiedsvisie schetst het beeld van de toekomst van Bussum Zuid. Na het doornemen van de visie heeft de lezer een goed beeld van die toekomst, zonder dat dit daarbij tot op detailniveau al is ingevuld. In de visie wordt bijvoorbeeld wel aangegeven dat in de zone rondom het NS station de woonmogelijkheden verder ontwikkeld worden, maar er is geen beschrijving hoe dit eruit ziet. In de visie wordt bijvoorbeeld wel aangegeven wat mogelijke bouwhoogtes zijn voor verschillende delen van de buurt, maar er is geen planologisch ontwerp waarop dit is ingetekend. De gebiedsvisie geeft hoofdlijnen, uitgangspunten en kaders waarbinnen toekomstige initiatieven een plek kunnen krijgen. Met de gebiedsvisie laten we zien hoe de buurt eruit komt te zien, wat we belangrijk vinden in de buurt, wat het karakter wordt en hoe de leefomgeving in de buurt aantrekkelijker wordt gemaakt.



Figuur 1 - De fysieke afbakening van Bussum Zuid

Met gebruik van bestaand beleid:

Bij het ontwikkelen van de gebiedsvisie voor Bussum Zuid wordt gewerkt vanuit het gedachtegoed van de Omgevingsvisie Gooise Meren. De belangrijkste speerpunten uit de Omgevingsvisie vormen de bouwstenen van het kernverhaal en geven richting aan de vragen die we willen stellen over Bussum Zuid. Daarnaast houden we rekening met ander bestaand beleid waarin richting wordt gegeven aan ontwikkelingen in Bussum. Denk daarbij aan de woonvisie, parkeervisie en landschapsvisie van de gemeente Gooise Meren.

Gebiedsvisie is in lijn met de woningbouwopgave:

Er is behoefte aan meer woningen. De verdere ontwikkeling van Bussum Zuid vormt één van de antwoorden op die woningbouwopgave. De gebiedsvisie sluit in dit verband dan ook aan op:

- Gemeentelijke Woonvisie
- Verstedelijkingsstrategie van MRA en Rijk

Dit betekent voor de participatieaanpak dat we deze doelstelling altijd communiceren. Het vormt een onderdeel van het kernverhaal.

Met een tijdspad

Het tijdspad dat we hanteren bij het opleveren van de gebiedsvisie leidt tot een oplevering van deze visie najaar 2023.

3 Met wie in gesprek?

3.1 Publieksanalyse

We gaan met inwoners en andere stakeholders uit de samenleving in gesprek over de gebiedsvisie voor Bussum Zuid. We noemen dit onze publieksgroepen. Verschillende publieksgroepen hebben verschillende rollen (beslissers, gebruiker, beïnvloeder, leverancier). Nadat we de rol bepaald hebben, geven we aan hoe intensief we de groep betrekken bij het beantwoorden van de vragen. De betrokkenheid gaat daarbij van: meeweten via meedenken en meewerken tot meebeslissen. Verderop in deze participatieaanpak vindt u een samenvatting van de publieksgroepen en hun rol in het participatietraject.

Beslissers en hun betrokkenheid

Beslissers zijn de partijen die de 'stekker' uit het project kunnen trekken.

- *College van B&W en gemeenteraad > meeweten*
Het college en de gemeenteraad hebben de mogelijkheid om de gebiedsvisie voor Bussum Zuid, die we maken met input vanuit de samenleving, goed te keuren of af te keuren. In dat opzicht zijn het beslissers. Tijdens het participatietraject, om te komen tot deze gebiedsvisie, hebben ze geen actieve rol. Wel zorgen we ervoor dat zowel het college als de raad goed geïnformeerd worden over de participatieaanpak, uitvoering en uitkomsten hiervan. We houden college en raad betrokken en geïnformeerd via de reguliere kanalen.
- *Woningcorporaties (Dudok Wonen, G&O, de Alliantie) > meebepalen*
Andere beslissers in dit traject zijn de verschillende woningcorporaties. Zij bezitten veel woningen in Bussum Zuid. Het realiseren van de verschillende doelen uit de visie is niet mogelijk zonder deze partijen. Daarom zijn zij actief betrokken bij de opzet en de uitvoering van dit participatietraject. In dat verband gaan ze ook actief deel uitmaken van de communicatie/participatie werkgroep, waarmee we het participatietraject uitvoeren.

Gebruiker en hun betrokkenheid

Onder de gebruikers vallen publieksgroepen die in hun dagelijks leven te maken krijgen met veranderingen voortkomend uit de gebiedsvisie Bussum Zuid.

- *Huidige bewoners, ondernemers en partners in Bussum Zuid > meedenken*
We gaan met de huidige bewoners, ondernemers en andere partners in Bussum Zuid in gesprek om te komen tot de gebiedsvisie Bussum Zuid. Hiervoor worden zij geraadpleegd om zowel de kwaliteit van de analyse (fase 2) als de kwaliteit van de oplossingen en richtingen (fase 3) te verhogen. Deze publieksgroepen zullen we vooral benaderen en informeren via de reguliere gemeentelijke kanalen. Waarbij we ook zichtbaar aanwezig willen zijn in het gebied door bijvoorbeeld een centraal informatiepunt op te richten. Daarnaast stellen we voor om de huidige bewoners, ondernemers en partners uit de buurt via persoonlijke (nieuws)brieven uit te nodigen voor het gesprek hierover.
- *Potentiële bewoners Bussum Zuid (starters, sociale huurders, senioren) > meedenken*
In Bussum Zuid komen nieuwe woningen. Dit biedt ruimte aan starters, senioren en mensen die op zoek zijn naar een sociale huurwoning. Deze groepen wonen in de gehele gemeente Gooise Meren (en daarbuiten). Deze groepen vragen we mee te denken in fase 3 (oplossingen). Om deze groepen te bereiken kunnen we gebruik maken van de kanalen van partners van de gemeente zoals woningcorporaties en zorginstellingen, het Gooise Meren inwonerspanel en andere communicatiekanalen.

- *Overige inwoners Bussum > meeweten*
De inwoners uit de rest van Bussum krijgen geen actieve rol, maar worden wel geïnformeerd. Hiervoor zetten we de reguliere kanalen van de gemeente en woningcorporaties in zoals een projectwebsite en nieuwsbrieven.

Uitvoerders en hun betrokkenheid

Samen met de uitvoerders werken we aan het realiseren van veranderingen in Bussum Zuid. Een aantal van hen zoals de woningcorporaties zijn al betrokken. Andere uitvoerders worden via regulier overleg en communicatie geïnformeerd en betrokken.

- *Uitvoeringspartners in de buurt op het gebied van OV en omgevingsdiensten > meeweten*
Deze partners worden via de reguliere contacten bijgepraat over de ontwikkeling van de gebiedsvisie.
- *Overige vastgoedeigenaren & projectontwikkelaars > meeweten/meedenken*
Mogelijk zijn er in het gebied naast de woningcorporaties andere vastgoedeigenaren met een zekere positie. Deze vastgoedeigenaren worden (mogelijk) wel als specifieke publieksgroep in deze participatieaanpak opgenomen. Datzelfde geldt ook voor de projectontwikkelaars die actief zijn/worden in Bussum Zuid. Met deze groepen wordt indien nodig persoonlijk overlegd.

Beïnvloeders en betrokkenheid

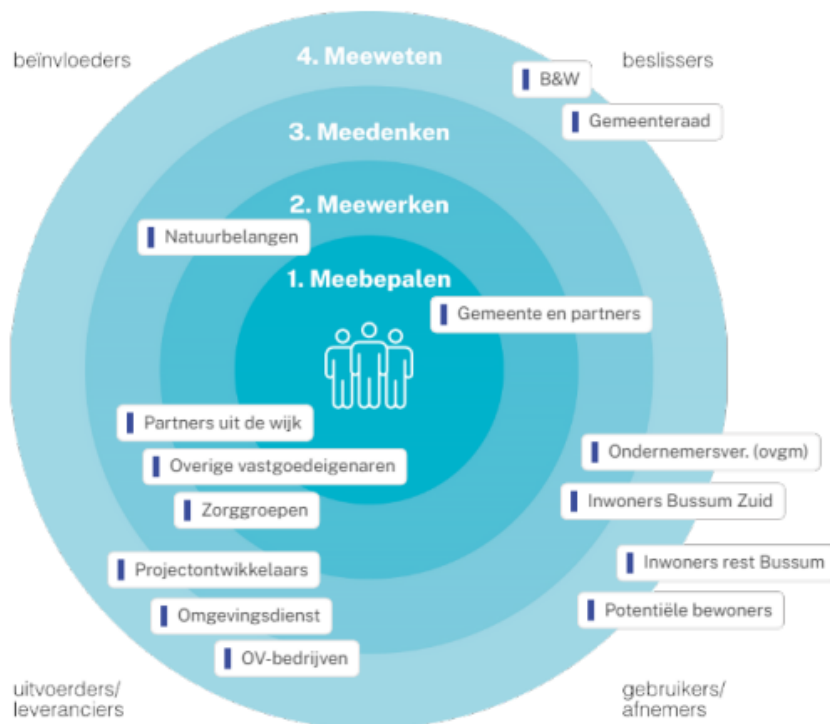
Ten slotte benoemen we een aantal beïnvloedende partijen. Dit zijn organisaties die op de een of andere manier staan voor belangen in Bussum Zuid. Door hun kennis en expertise te gebruiken kunnen we de kwaliteit van de gebiedsvisie verhogen. We geven ze dan ook een actieve rol in deze aanpak. Mogelijk dat er gedurende het proces meer belangengroepen mee willen denken over de gebiedsvisie Bussum Zuid. Ook voor deze groepen zien wij een meedenkende rol weggelegd.

- *Natuurbelangenverenigingen > meedenken*
Bussum Zuid grenst aan de Bussumerheide. Een natuurgebied met veel waarde voor de directe omgeving en daarbuiten. Diverse verenigingen komen op voor de belangen van dit stuk natuur en worden daarom uitgenodigd actief deel te nemen aan de gesprekken over de gebiedsvisie Bussum Zuid. De belangenverenigingen zijn georganiseerd en daarmee persoonlijk benaderbaar.

Samengevat op de cirkels van invloed

De publieksanalyse met daarin de verschillende publieksgroepen, hun betrokkenheid en rol wordt weergegeven via het diagram met de cirkels van invloed. De verschillende organisaties en groepen die op deze cirkels staan, zijn bovenstaand benoemd en hun rol is toegelicht. Zoals af te lezen valt op de onderstaande cirkels van invloed hebben we geen publieksgroepen op de ring van meewerken gezet. Welke publieksgroepen er exact gaan meewerken aan de gebiedsvisie bepalen we in de communicatie/participatie werkgroep. Mogelijk zijn er nog meer belangengroepen die we een plek geven tijdens het traject.

Publieksgroepen Fase 2



Publieksgroepen Fase 3



4 Overzicht participatieaanpak

4.1 De participatiematrix

	Waarom in gesprek?			Waarover in gesprek?	Met wie in gesprek + wie is de afzender?		Hoe dan?
Fase beleid/ project	Eindresultaat	Participatie doel(en)	Participatie ruimte	Participatievraag	(Publieks)groepen	Afzender	Gespreksvorm
1. Initiatief (erkenning)	Afgerond Communicatie over initiatief is nog nodig	Bewustwording	Informereren	Kernverhaal 'Toekomstbeeld Bussum Zuid' communiceren	Stakeholders & partners Gebruikers van Bussum Zuid: <ul style="list-style-type: none"> Inwoners Ondernemers Andere partners in buurt	Nog bepalen	Projectpagina gemeente, diverse communicatie uitingen. Ook via partners in Bussum Zuid. Mogelijk ook fysiek infopunt in de buurt
2. Probleem (definitie)	Goede en complete analyse van het probleem Getoetst bij stakeholders/partners Getoetst bij andere belanghebbenden (o.a. inwoners Bussum Zuid)	Kwaliteit Kwaliteit	Raadplegen Raadplegen	Dit is de analyse voor Bussum Zuid: <ul style="list-style-type: none"> Herkent u zich in deze analyse van Bussum Zuid? Wat herkent u wel en wat niet in de analyse? Wat mist u nog in deze analyse? <i>!Let op verschil Oostereng en Westereng (wensen van de Westereng nog niet goed in beeld)</i>	Stakeholders & Partners Gebruikers van Bussum Zuid: <ul style="list-style-type: none"> Inwoners 	" "	Reguliere overleggen >Inloopavond >Online dialoog

					<ul style="list-style-type: none"> Ondernemers Andere partners in Bussum Zuid 		> Projectpagina met tools
3. Oplossing (ontwerp)	We hebben richting en de ideeën voor de verschillenden ontwikkelingen in Bussum Zuid bepaald. Dit dient als input voor de te ontwikkelen gebiedsvisie	Kwaliteit	Raadplegen	<p>Dit is de richting en dit zijn de ideeën voor de toekomst van Bussum Zuid:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wat vindt u van de richtingen oplossingen voor Bussum Zuid? Wat vindt u goed en niet goed aan deze richtingen en oplossingen? Wat mist u bij deze richtingen en oplossingen voor Bussum Zuid? <p>Met daarbij gebruik maken van verschillende thema's (verkeer, inpassing, voorzieningen enz.)</p>	<p>Stakeholders & partners</p> <p>Gebruikers van Bussum Zuid:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inwoners Toekomstig inwoners Ondernemers Andere partners in Bussum Zuid 	“ ”	<p>Reguliere overleggen</p> <p>> Worldcafé</p> <p>> Online dialoog</p> <p>> Projectpagina met tools</p>
4. Uitwerking (visie)	<i>Inhoudelijke uitwerking gebiedsvisie.</i>						
5. Gebruik (kaders)	<i>Ontwikkeling kaders en toepassing bij ontwikkelingen in Bussum Zuid.</i>						

4.2 Toelichting op in te zetten gespreksvormen

We willen komen tot een gebiedsvisie die gemaakt is met input vanuit de samenleving. Daarvoor is een dialoog nodig. Voorwaarde is dat deelnemen zo laagdrempelig mogelijk moet zijn. Zodat het ook aantrekkelijk is voor deelnemers die normaal gesproken niet snel mee willen praten over zo'n onderwerp.

- Een deel van de partners en stakeholders waarmee we te maken hebben worden over de verschillende onderwerpen, die deel uitmaken van het participatietraject, in regulier overleg geïnformeerd en bevroegd.
- Met de andere groepen zoals inwoners, toekomstig inwoners en ondernemers komen we via onderstaande aanpak in contact.

Fase 1: Initiatieffase

Kernverhaal

Er wordt werk gemaakt van de toekomst van Bussum Zuid. De ontwikkeling van de gebiedsvisie is een stap daarnaar toe. Daar gaan we nu meer publiek bij betrekken. Daarvoor is het nodig dat de context goed geschetst wordt. Daarom willen we werken met een communicatieaanpak met bijbehorend kernverhaal over deze ontwikkeling.

Het kernverhaal ligt aan de basis van alle communicatie over de ontwikkeling van de gebiedsvisie Bussum Zuid. In deze boodschap wordt het hoe en waarom van de gebiedsvisie uitgelegd. Ook verbindt dit kernverhaal de verschillende kansen en mogelijkheden in het gebied met elkaar en geeft het antwoord op veel gestelde vragen van verschillende belanghebbenden in en rondom de buurt.

Communicatiemiddelen

Dit kernverhaal wordt vervolgens via diverse gemeentelijke kanalen en via de kanalen van de partners verder verspreid. Het inrichten van informatiepagina's op de gemeentelijke website is daarvoor een goed begin. Verder kan er daarbij gebruik gemaakt worden van lokale media. Mogelijk is ook een nieuwsbrief over dit onderwerp een goed middel. Wanneer er mogelijkheid is om een fysiek punt in de buurt te maken met informatie over de ontwikkelingen in Bussum Zuid, kan dit sterk bijdragen aan meer bekendheid bij de inwoners, ondernemers en partners in de buurt.

Uitvoering door communicatie/participatie werkgroep

In het activiteitenoverzicht dat hoort bij deze aanpak bieden we een eerste inzicht in hoe dit communicatieonderdeel verder kan worden ingevuld. Onderdeel daarvan is in ieder geval het opstellen van een kernverhaal. In aansluiting daarop ontwikkelen we diverse communicatiemiddelen voor het bereiken van genoemde publieksgroepen. *Wat we exact in dit verband gaan doen, bepalen we in de communicatie/participatie werkgroep die wordt opgericht.*

Bepalen afzenderschap

Afzenderschap is een belangrijk onderdeel van de communicatieaanpak. Met de juiste afzender kun je meer en/of nieuw publiek bereiken. We stellen voor dat het afzenderschap tijdens het reguliere overleg van de communicatie/participatiewerkgroep verder wordt vormgegeven.

Fase 2: Probleemfase

Toetsen van analyse

De gemeente en woningcorporaties hebben de verschillende mogelijkheden en kansen verkend en geanalyseerd. Deze analyse wordt voorgelegd aan belanghebbenden uit de buurt, waarbij wordt gevraagd of zij zich herkennen in de analyse, wat ze wel en niet herkennen en wat zij nog missen. We maken bij voorkeur gebruik van een aantal thema's. Om daarmee het onderwerp relevant te maken. De thema's die we hiervoor al noemden zijn:

- Duurzaamheid van woningen en andere gebouwen in Bussum Zuid
- Mobiliteit in Bussum Zuid
- Inpassing van nieuwe woningen in Bussum Zuid
- Voorzieningen en faciliteiten in Bussum Zuid
- Groen en natuur in Bussum Zuid
- Veiligheid en leefbaarheid in Bussum Zuid

Gespreksvormen:

Hiervoor organiseren we online en fysieke mogelijkheden voor belanghebbenden om mee te denken. Via de projectpagina op de gemeentelijke website kunnen belanghebbenden hun mening, wensen en suggesties delen op een online prikbord. Via een contactformulier kunnen er daarbij eenvoudig vragen worden gesteld. Ook het aanbieden van een uitgebreidere vragenlijst behoort tot de mogelijkheden. Deze online reactiemogelijkheden kunnen altijd gecombineerd worden met het stellen van vragen op papier. Zodat we de drempel om mee te denken voor meer mensen zo laag mogelijk leggen.

Daarnaast organiseren we een 'Toekomst Bussum Zuid Inloopavond' waarbij adviseurs van de gemeente en woningcorporaties in gesprek gaan met bezoekers aan de hand van de verschillende thema's. Daarbij gaat het over de analyse die gemaakt is en wat daar nog aan ontbreekt. Zo ga je inhoudelijk over de verschillende thema's in gesprek en dit zorgt voor verdieping op het onderwerp. We kunnen ons goed voorstellen dat het nodig is om per deelgebied (Westereng en Oostereng) een avond te organiseren.

Uitvoering door communicatie/participatie werkgroep

In het activiteitenoverzicht bij deze aanpak staan de mogelijkheden op een rij. Daarbij bieden we ook een inschatting van de ureninzet. *Wat we exact in dit verband gaan doen, bepalen we in de communicatie/participatie werkgroep die wordt opgericht.*

Uitnodigen

Belangrijk onderdeel in de uitvoering is het bereiken en uitnodigen van het goede publiek. Waar vinden we ze? Met wat voor boodschap/uitnodiging motiveren we ons publiek om mee te doen? Hebben we onze partners nodig om ons publiek te bereiken?

Fase 3: Oplossingsfase

Toetsen van oplossingen en richtingen voor Bussum Zuid

In de oplossingsfase gaan we in gesprek met de omgeving over oplossingsrichtingen die gemaakt zijn door de gemeente en haar partners uit Bussum Zuid. Deze oplossingsrichtingen presenteren we bij voorkeur weer op basis van thema's. Deze oplossingsrichtingen maken concreter wat we bedoelen en hoe we de ontwikkeling van de verschillende thema's voor ons zien. Maar dit zijn nog geen definitieve invullingen. We hebben dan ook meningen, suggesties en ideeën nodig waarmee we kunnen aanvullen en verbeteren.

Gespreksvormen:

Het organiseren van een Worldcafé leent zich uitstekend voor dit gesprek op thema niveau. Tijdens het Worldcafé kunnen belanghebbenden met elkaar in gesprek over verschillende thema's. Per thema kun je bijvoorbeeld 30 minuten met elkaar in gesprek. Vervolgens wissel je door naar een nieuwe thematafel. De thematafels worden voorgezeten door inhoudelijke adviseurs van de gemeente en haar partners. Deelnemers kunnen zich aanmelden voor twee of drie tafels.

Daarnaast worden de oplossingsrichtingen op thema niveau ook gedeeld op de projectpagina. Waarbij belanghebbenden de mogelijkheid krijgen hun mening te geven via het online prikbord. Ook kunnen we daar een uitgebreidere vragenlijst aan verbinden. Daarnaast kunnen we e.e.a. op papier beschikbaar stellen zodat meedoen voor iedereen bereikbaar is.

Uitvoering door communicatie/participatie werkgroep

In het activiteitenoverzicht bij deze aanpak staan de mogelijkheden op een rij. Daarbij bieden we ook een inschatting van de uren inzet. *Wat we exact in dit verband gaan doen, bepalen we in de communicatie/participatie werkgroep die wordt opgericht.*

Uitnodigen

We hebben in de vorige fase al publiek gevonden dat met ons mee heeft gedacht. Deze groep nodigen we natuurlijk weer uit om verder mee te denken. Maar ook andere groepen zijn nodig. Zo willen we ook in gesprek met toekomstige bewoners. Dus ook voor deze groep willen we antwoord op de vragen: Waar vinden we ze? Met wat voor boodschap/uitnodiging motiveren we om mee te doen? Hebben we onze partners nodig om ons publiek te bereiken?

5 Organisatie van de participatie

5.1 Uitvoering

We hebben nu beschreven waarover, met wie en hoe we in gesprek gaan. Dit gaan we nu verder in gang zetten. Hiervoor is een activiteitenoverzicht gemaakt. In dit activiteitenoverzicht benoemen we de acties en wie daarvoor verantwoordelijk is. Dit doen we op basis van de hoofdlijnplanning. In het activiteitenoverzicht zijn de verschillende acties vervolgens al zoveel mogelijk onderverdeeld in deelactiviteiten. Hiermee is de basis voor de uitvoering gelegd. Het activiteitenoverzicht is als bijlage bijgevoegd bij de deze aanpak.

5.2 Besluitvorming

In dit participatietraject is de bestuurlijk opdrachtgever wethouder Hugo Bellaart en de ambtelijk opdrachtgever Yvonne Goverts. De gemeenteraad neemt een besluit over de gebiedsvisie Bussum Zuid. We informeren de gemeenteraad in dit verband ook over de communicatie- en participatieaanpak.

5.3 Planning

Hieronder leest u de planning op hoofdlijnen voor het participatieproces rondom de gebiedsvisie voor Bussum Zuid.

Fasen	Wanneer
Fase 1: Initiatieffase	Januari 2023
Fase 2: Probleemfase	Februari – maart 2023
Fase 3: Oplossingsfase	April – juni 2023
Fase 4: Uitvoeringsfase	Juli 2023
Besluitvorming	Augustus 2023

5.4 Organisatie en uitvoering van communicatie en participatie

Voor een goede uitvoering is een strakke organisatie nodig. Wij stellen daarom voor een **communicatie/participatie werkgroep** in te richten. Met daarin de verantwoordelijken voor dit communicatie/participatie traject, een projectondersteuner en een communicatieadviseur. Doordat we met meer partijen gezamenlijk optrekken is het wenselijk dat er ook vanuit de verschillende partners een vertegenwoordiger is. De adviseurs van SIR kunnen ook deel uitmaken van deze werkgroep. De werkgroep is verantwoordelijk voor het in goede banen leiden van het traject. De groep komt tot en met augustus bij voorkeur 2-wekelijks bij elkaar.

Daarnaast is er ook voldoende **uitvoeringskracht** nodig. Zodat zaken als:

- Invulling communicatie- en participatiemiddelen
- Uitnodigen
- Contactbeheer
- Verslaglegging
- Organisatie van gesprekken

goed uitgevoerd kunnen worden. Naar behoefte kan SIR communicatie & participatie hier een rol in vervullen. De behoefte kan ingeschat worden op basis van het activiteitenoverzicht.