

Naam en fractie:	Marieke Le Noble, Wij Gooise Meren, Marije Wiss, PvdA		
Onderwerp:	Loketfunctie voor bouwaanvragen en subsidies		
Agendapunt (nr. en naam):	M23-33	Perspectiefnota Programma 5 Duidelijke en transparante dienstverlening	
Status:	ingediend		
Versie:	1.0		
Bovengenoemd(e) raadslid/-leden dient/dienen de volgende motie in;			
De raad van de gemeente Gooise Meren in vergadering bijeen,			
Verzoekt het college:			
1. De mogelijkheid voor inwoners terug te brengen om, via het afsprakenformulier op de website, een afspraak op het gemeentehuis te maken om informatie in te winnen en te overleggen over een bouwaanvraag;			
2. De mogelijkheid voor inwoners creëren om via het afsprakenformulier op de website een afspraak te maken om informatie in te winnen en te overleggen over een subsidieaanvraag.			
En gaat over tot de orde van de dag.			
Toelichting			
Overwegende dat:			
1. Tot voor kort de mogelijkheid bestond voor inwoners om een afspraak te maken bij de balie op het gemeentehuis om informatie in te winnen en te overleggen over geplande bouwactiviteiten, alvorens een (concept) bouwaanvraag in te dienen;			
2. Deze mogelijkheid sinds corona is afgeschaft en niet meer is teruggebracht;			
3. Inwoners wel via het vragenformulier een vraag kunnen stellen om bijvoorbeeld tekeningen op te vragen, maar voor het overleggen over bouwplannen nu direct een (concept) aanvraag moeten indienen, waarvoor kosten moeten worden gemaakt en professionele tekeningen nodig zijn;			
4. Inwoners door een overleg in een vroeg stadium de keus kunnen maken van een bouwaanvraag af te zien wanneer deze niet kansrijk lijkt, zonder dat zij daarvoor al allerlei kosten hebben moeten maken;			
5. Inwoners door een overleg in een vroeg stadium op weg geholpen kunnen worden in wat er allemaal nodig is om een aanvraag compleet en correct in te dienen, wat de doorlooptijd van een aanvraag kan verkorten;			
Voorts overwegende dat:			
6. Het op dit moment niet mogelijk is voor inwoners om via een loketafspraak informatie in te winnen over (on)mogelijkheid voor een subsidieaanvraag;			
7. Stads-, dorps- en wijkraden mogelijk wel een contactpersoon hebben binnen de gemeente die hen van advies kan voorzien, maar dit voor individuele inwoners veelal niet geldt;			
Ten slotte overwegende dat:			
8. In het kader van de tevredenheidsmonitoring waar de gemeente veel aandacht aan besteed, het een bijkomend voordeel is dat deze contactmomenten in de toekomst ook in het reguliere monitoringsproces worden meegenomen			
9. Bij het ontwerpen van de nieuwe bouwlegesverordening, rekening gehouden kan worden met de eventuele extra kosten voor een loketfunctie voor bouwaanvragen, in het licht van kostendekkendheid.			