

# Buitenruimte beeldkwaliteit vs. beleving

Portefeuillehouder Mark Marshall

Toelichting door Robert Stuurman - BORG



# Aanleiding

## CUP 2023

- Beeldkwaliteit vanuit bewonersperspectief meten
  - *Enquête onderhoud buitenruimte*
- Beeldkwaliteit volgens normen meten
  - *CROW normen*
  - *Metingen onafhankelijk inspecteurs*
  - *Portaal (Apptimize)*

## Motie M22-70

roept het college op om het onderhoudsniveau van de buitenruimte te evalueren.

Over effecten van:

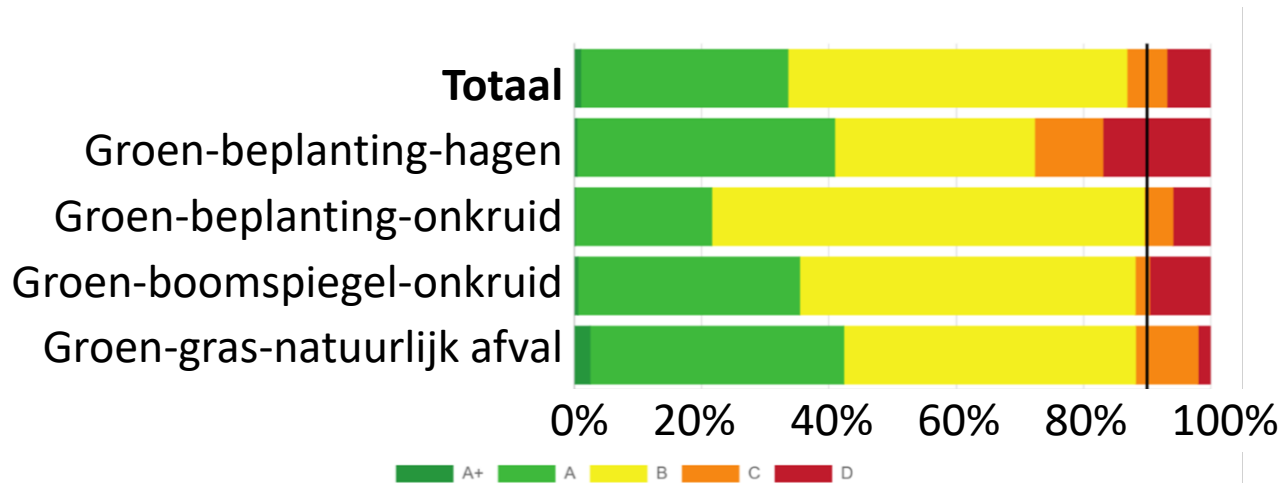
- Keuze voor beeldkwaliteit C (was B)
- Wijze van uitvoering
- Systematiek beeldkwaliteit

# CROW-systematiek Beeldkwaliteit

- Het niveau van onderhoud in de openbare ruimte wordt bepaald aan de hand van de 'beeldkwaliteit'
- We voeren maandelijks schouwrondes
- Metingen door bureau / inspecteurs
- Resultaten zichtbaar in dashboard (*Apptimize*)
- Het ambitieniveau beeldkwaliteit is verlaagd van niveau B naar niveau C
- Niveau C (matig) betekent: 'een acceptabel en verzorgd en schoon beeld en in een verkeersveilige situatie'



# Beeldkwaliteit volgens de norm



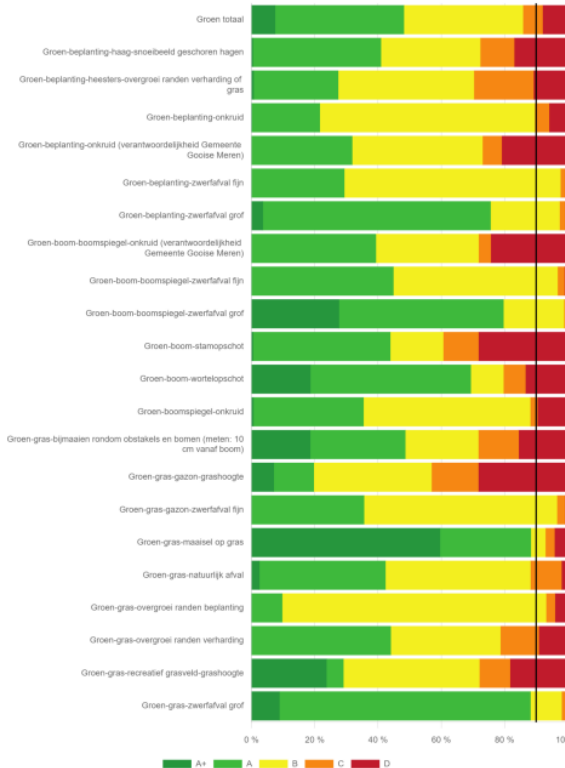
## Score bepalen / voorbeeld

- 4 beeldmeetlatten
- 100-en metingen
- Percentage score A, B, C, D
- Waar **90%** van de scores aan voldoet is **totaalscore**

# Beeldkwaliteit volgens de norm

Groen

Meubilair

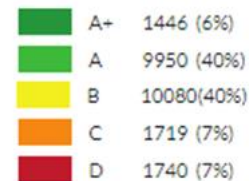


Verharding



Water

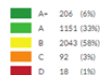
Score voor jaar 2023



# Beeldkwaliteit per maand (illustratief)



Januari



Februari



Maart



April



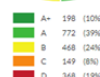
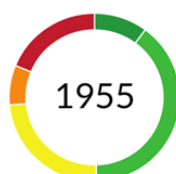
Mei



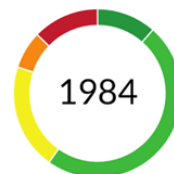
Juni



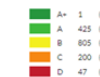
Juli



Augustus



September



Oktober

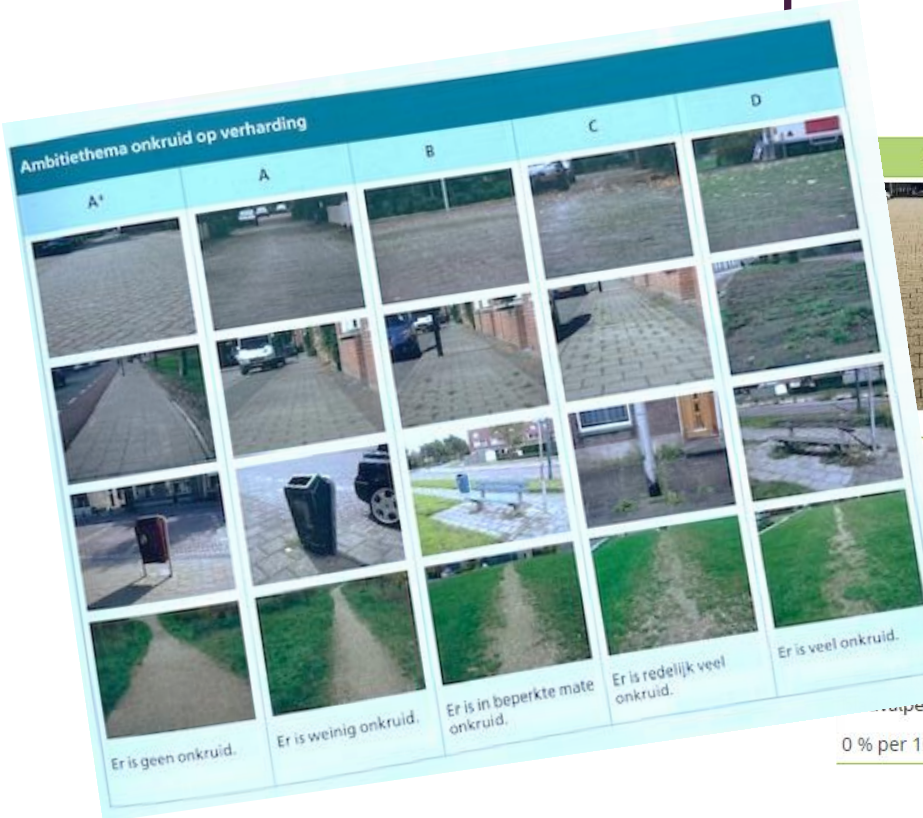


November

**Scores fluctueren per maand/seizoen**

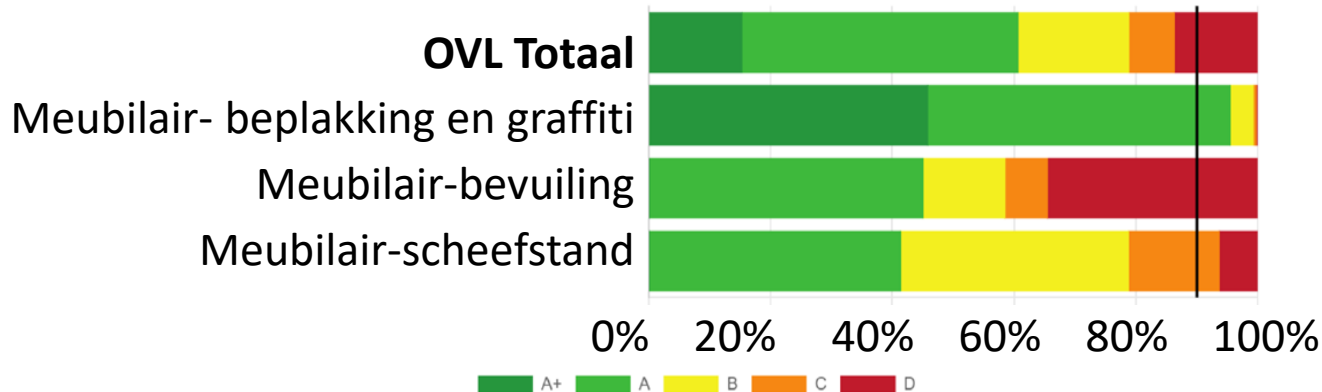
- Groeiseizoen / winterseizoen
- Veel neerslag / droogte

# Beeldmeetlatten plaatjes (illustratief)



A+	A	B	C	D
natuurlijk	Er is weinig natuurlijk afval.	Er is in beperkte mate natuurlijk afval.	Er is redelijk veel natuurlijk afval.	Er is veel natuurlijk afval.
natuurlijk afval binnen bladvalperiode	bedekking natuurlijk afval binnen bladvalperiode = 10 % per 100 m <sup>2</sup>	bedekking natuurlijk afval binnen bladvalperiode = 25 % per 100 m <sup>2</sup>	bedekking natuurlijk afval binnen bladvalperiode = 35 % per 100 m <sup>2</sup>	bedekking natuurlijk afval binnen bladvalperiode > 35 % per 100 m <sup>2</sup>
natuurlijk afval buiten bladvalperiode	bedekking natuurlijk afval buiten bladvalperiode = 5 % per 100 m <sup>2</sup>	bedekking natuurlijk afval buiten bladvalperiode = 10 % per 100 m <sup>2</sup>	bedekking natuurlijk afval buiten bladvalperiode = 25 % per 100 m <sup>2</sup>	bedekking natuurlijk afval buiten bladvalperiode > 25 % per 100 m <sup>2</sup>

# Afwijkingen Openbare Verlichting



## Beeldkwaliteit vs beleving

- Verzorging gemeten
- Beleving = doet ie het of doet ie het niet





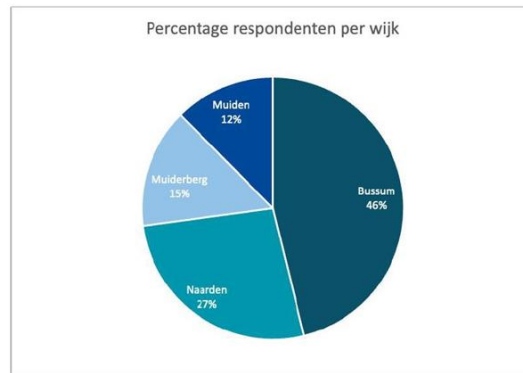
# (Beeld)kwaliteit vanuit bewonersperspectief

## Enquête onderhoud buitenruimte:

- Vragen over “de leefomgeving”  
*Hoe ervaart u het onderhoud?*
- Vragen over “het straatbeeld”:  
*Hoe ervaart u het onderhoud in uw straat*
- Vragen over “groen”:  
*Welk cijfer geeft u het onderhoud?*
- Vragen over “tijd & geld”:  
*Wat en Welke plek vindt u het belangrijkste?*

## (Q1) Aantal respondenten

1095 respondenten  
Geëxcludeerd: 1



**Bussum (postcodes: 1401-1406)**  
Huishoudens: 15675  
Respondenten: 505  
Percentage: 3,2%

**Muiden (postcodes: 1398)**  
Huishoudens: 2143  
Respondenten: 136  
Percentage: 6,3%

**Muidenberg (postcodes 1399)**  
Huishoudens: 1297  
Respondenten: 161  
Percentage: 12,4%

**Naarden (postcodes 1411-1412)**  
Huishoudens: 7615  
Respondenten: 292  
Percentage: 3,8%

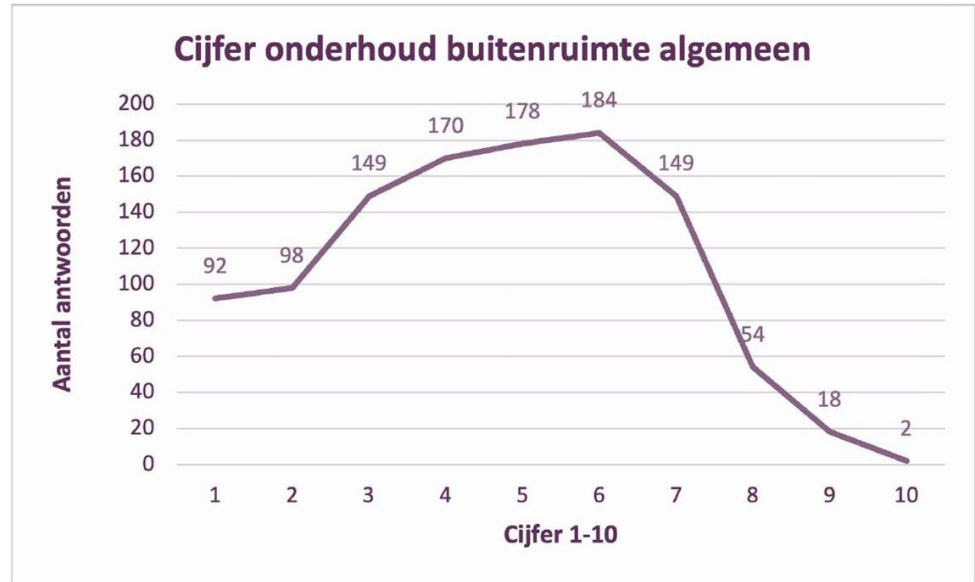
Afbeelding: illustratief uit enquête

Bron: enquête *Onderhoud buitenruimte*, Gooise Meren

# Vanuit bewonersperspectief

Enquête onderhoud buitenruimte: **(Q5) Cijfer voor de algemene leefomgeving**

- Gemiddelde 4,6
- Grote spreiding



# Vanuit ondernemers



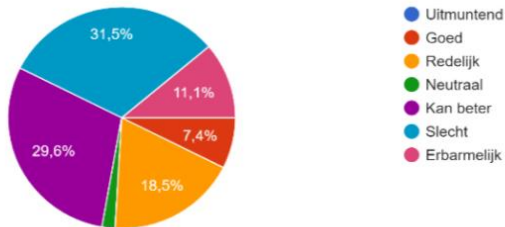
- Geïnspireerd door bewonersenquête
- Eigen enquête opgesteld
- 80 ondernemers uit Bussum centrum

## Verbeterpunten:

- er moet veel meer geveegd worden
- het onkruid moet vaker verwijderd worden

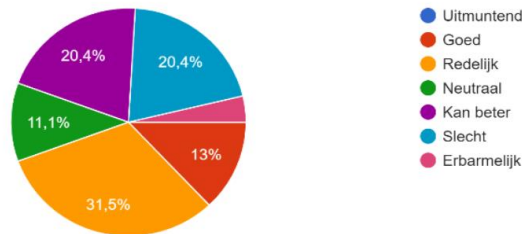
Ik vind het onderhoud van de publieke ruimten in het centrum van Bussum (denk hierbij aan onderhoud straat (inclusief vegen), straatmeubilair, verlichting enzovoort):

54 antwoorden



Ik vind de groenvoorziening, inclusief het onderhoud daarvan, in het centrum van Bussum:

54 antwoorden



# Vanuit bewonersperspectief: leefomgeving

Uit enquête:

- Onkruid
- Water dat niet wegloopt
- Slechte bestrating
- Volle vuilnisbakken
- **Zwerfafval**
- Groenoverlast
- Slecht onderhouden groen
- Hondenpoep

Een corresponderende **beeldmeetlat**

Verrekenen op beeld via RAW-hoofdcode 50.15.04

Groen-gras en kruidachtigen		zwerfafval fijn		
A+	A	B	C	D
				
Er ligt geen fijn zwerfafval.	Er ligt weinig fijn zwerfafval.	Er ligt in mate fijn		
fijn zwerfafval (1-10 cm) 0 stuks per 1 m <sup>2</sup>	fijn zwerfafval (1-10 cm) ≤ 3 stuks per 1 m <sup>2</sup>	fijn zwe cm) ≤ 10 stu		

Meetinstructies: Zwerfafval fijn



Er ligt redelijk veel fijn zwerfafval.

fijn zwerfafval (1-10 cm)  
≤ 25 stuks per 1 m<sup>2</sup>

# Vanuit bewonersperspectief: **straatbeeld**

Uit enquête:

- Gevaarlijke stoepen
- Afval
- Waterafvoer
- Te weinig geveegd
- Hondenpoep
- Gras staat heel hoog
- Paden zijn groen van wildgroei

Een corresponderende **beeldmeetlat**

Verharding	natuurlijk afval in goten			
A+	A	B	C	D
				
Er is geen bladafval/bloesem in de goot.	Er is weinig bladafval/bloesem in de goot.			
bedekking binnen bladvalperiode 0 m <sup>3</sup> per 100 m <sup>1</sup>	bedekking binnen bladvalperiode ≤ 10 m <sup>3</sup> per 100 m <sup>1</sup>			
bedekking buiten bladvalperiode 0 m <sup>3</sup> per 100 m <sup>1</sup>	bedekking buiten bladvalperiode ≤ 5 m <sup>3</sup> per 100 m <sup>1</sup>			
laagdikte 0 cm	laagdikte ≤ 3 cm			
Meetinstructie: Natuurlijk afval				
		Er is redelijk veel bladafval/bloesem in de goot.		

# Vanuit bewonersperspectief: **groen**




Uit enquête:

- Meer dan 56% wil dat het gras en beplanting kort wordt gehouden

Versus wensen Raad:

- Motie Maai-Mei-Niet
- Biodiversiteit vergroten

Een corresponderende **beeldmeetlat**

A+	A	B	C	D
				
Er is geen onkruid.	Er is weinig onkruid.	Er is in beperkte mate onkruid.	Er is redelijk veel onkruid.	Er is veel onkruid.
bedekking onkruid 0 % per 100 m <sup>2</sup>	bedekking onkruid ≤ 5 % per 100 m <sup>2</sup>	bedekking onkruid ≤ 15 % per 100 m <sup>2</sup>	bedekking onkruid ≤ 30 % per 100 m <sup>2</sup>	bedekking onkruid > 30 % per 100 m <sup>2</sup>
aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm 0 stuks per 100 m <sup>2</sup>	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm ≤ 10 stuks per 100 m <sup>2</sup>	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm ≤ 20 stuks per 100 m <sup>2</sup>	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm ≤ 30 stuks per 100 m <sup>2</sup>	aantal stuks onkruid hoger dan 20 cm > 30 stuks per 100 m <sup>2</sup>
A+	A	B	C	D
				
De rand van de verharding of het gras is volledig zichtbaar.	De rand van de verharding of het gras is goed zichtbaar.	De rand van de verharding of het gras is redelijk zichtbaar.	De rand van de verharding of het gras is nauwelijks zichtbaar.	De rand van de verharding of het gras is niet zichtbaar.
gemiddelde lengte overgroeïende beplanting 0 cm per 100 m <sup>1</sup>	gemiddelde lengte overgroeïende beplanting ≤ 5 cm per 100 m <sup>1</sup>	gemiddelde lengte overgroeïende beplanting ≤ 15 cm per 100 m <sup>1</sup>	gemiddelde lengte overgroeïende beplanting ≤ 25 cm per 100 m <sup>1</sup>	gemiddelde lengte overgroeïende beplanting > 25 cm per 100 m <sup>1</sup>



## Vanuit bewonersperspectief: **per kern**

## Muiderberg ontevreden (over)

125 respondenten desgevraagd:



**Muiderberg** tevreden (over)  
36 respondenten desgevraagd:



# Conclusies

- Beeldkwaliteit niveau C is echt matig
- Lager niveau leidt tot meer Meldingen Openbare Ruimte (MOR-meldingen)
- Lager niveau leidt tot lage tevredenheid

Maar ook: **Na C komt D**, en dan:

- Vaker groot onderhoud / herstel nodig
- Onveilige situaties

Blijven doen:

- Communiceren en bewoners betrekken

## Bewoners differentiëren: welke plek?

1. In de centrumgebieden
2. In de parken
3. Recreatieplekken
4. Mijn eigen leefomgeving
5. Bedrijventerrein

## Bewoners prioriteren: wat?

1. Natuur
2. Afval en vuilnis
3. Recreatieplekken
4. Straatmeubilair
5. Bouwwerken



## SAMENVATTING

A word cloud visualization of Dutch search terms related to garden maintenance. The most prominent words are "Onkruid" (weeds), "Bestrating verslechterd" (paving deteriorated), "Volle vuilnisbakken" (full trash cans), and "Omhoog komende tegels" (tiles coming up). Other visible words include "Rommel" (mess/clutter), "Zwerfafval" (litter), "Groenoverlast" (green nuisance), "Hondenpoep" (dog poop), "Wilde perziken" (wild peaches), "Water loopt niet weg" (water doesn't drain), and "Slecht onderhouden groen" (poorly maintained greenery).

- Beeldkwaliteit (volgens de norm) voldoet gemiddeld genomen aan de door de Raad vastgestelde kaders en soms wijken we af en moeten we bijsturen.
- Beeldkwaliteit C betekent een acceptabel niveau, maar een goed beeld wat dit betekent heeft men niet. Bewoners geven hun oordeel dan ook niet t.o.v. dit ambitieniveau, maar t.o.v. van hun *eigen* beleving van een goede, schone en veilige buitenruimte.
- De beleving van bewoners en ondernemers is gemiddeld genomen onvoldoende.
- Het aantal Meldingen Openbare Ruimte is (licht) gestegen.
- Continueren/verbeteren communicatie over beheer openbare ruimte