

Bijlage D - Evaluatie budgetcoaching

1.1 Wat is budgetcoaching

Een budgetcoach helpt om slimmer met geld om te gaan. Het gaat bij de hulp niet alleen om cijfers, maar ook om hoe de inwoner denkt en handelt met betrekking tot geld. Een budgetcoach helpt niet alleen bij het maken van een budget, maar ook bij het begrijpen van financiële gewoonten en emoties die invloed hebben op uitgaven.

Een budgetcoach kijkt naar waar geld naartoe gaat en waarom, en werkt vervolgens samen met de inwoner aan het verbeteren van het uitgavenpatroon. Dit kan betekenen dat wordt geleerd om impulsieve aankopen te verminderen, bewuster te zijn van het uitgavenpatroon, en strategieën te ontwikkelen om (besparings)doelen te bereiken. Door gedragsverandering en financiële planning te combineren, helpt budgetcoaching om meer controle te krijgen over geld en de toekomst financieel gezonder te maken.

1.2 Wat we deden en welke lessen we hebben geleerd

Budgetcoaching is relatief nieuw voor de gemeente Gooise Meren. Sinds 2022 hebben we zelf budgetcoaches in dienst. Dit begon met één budgetcoach die voor 20 uur was aangesteld. Inmiddels hebben we twee budgetcoaches fulltime in dienst.

Geleerde lessen

Preventieve inzet van budgetcoaching werkt

In eerste instantie konden alleen mensen die een schuldregeling (het oplossen van problematische schulden) aanvroegen, ondersteuning krijgen van een budgetcoach. Dit hebben we losgelaten. We helpen nu ook inwoners die nog geen problematische schulden hebben maar wel financiële zorgen.

Er ontstaan meer geslaagde schuldregelingen

Een schuldregeling is een uitstekende manier om tot oplossing voor schulden te komen maar het vraagt wel wat. Inwoners moeten snel hun (financiële) gedrag aanpassen en dat is vaak erg moeilijk. Een budgetcoach helpt om dit gestructureerd te doen en houdt ook een oogje in het zeil of het goed gaat. Dit heeft tot gevolg dat minder inwoners uitvallen tijdens een schuldhulpverleningstraject.

Nazorg

In een aantal gevallen vindt er geen budgetcoaching plaats tijdens het schuldhulpverleningstraject. We zetten budgetcoaching dan in als een schuldregeling klaar is. De inwoner is dan schuldenvrij maar vaak eindigt ook andere begeleiding (zoals budgetbeheer) omdat de inwoner graag zijn financiën zelf weer wil beheren. Een budgetcoach biedt in deze gevallen nazorg zodat inwoners hun weg beter vinden en om terugval te voorkomen.

Ook bij mensen die niet meer onder beschermingsbewind (willen) staan helpt een budgetcoach bij het stabiliseren en leren plannen. Een beschermingsbewindvoerder heeft niet de mogelijkheden om mensen uitgebreid te coachen. Een budgetcoach heeft deze mogelijkheden wel, daarom bieden we deze hulp aan.

1.3 2025 en verder

In 2023 en 2024 hadden we budgetcoaches in dienst voor in totaal (ongeveer) 2 fte. Eén fte wordt betaald uit structurele middelen en één fte wordt betaald met incidentele middelen. Met de huidige inzet van het aantal uren, kunnen we in 2024 ons huidige niveau van dienstverlening handhaven. Na 2024 is extra budget nodig, omdat we verwachten dat het aantal aanvragen schuldhulpverlening en daarmee het aantal aanvragen budgetcoaching zal stijgen.