

Motie

Onderwerp motie:	Reactiesnelheid ingekomen klachten, brieven, vragen etc.	
Vergaderdatum:	3 november 2021	
Agendapunt (nr en naam):	M21-138	Programmabegroting 2022-2025- Programma 1.
Status:	Ingediend	
Ondergenoemd(e) raadslid/ -leden dient/dienen de volgende motie in;		
De raad van de gemeente Gooise Meren in vergadering bijeen:		
<p style="text-align: center;">Roept het college op:</p> <p>Zorg te dragen dat de reactiesnelheid op ingekomen klachten, brieven, vragen, etc. vanuit onze bewoners en ondernemers wordt verhoogd.</p> <p>De raad binnen 3 maanden te informeren over op welke wijze het college de reactiesnelheid kan en wil verbeteren en hierbij tevens aan te geven op welke termijn een verbetering van deze dienstverlening te verwachten valt.</p> <p>En gaat over tot de orde van de dag.</p>		
Toelichting Overwegende dat:		
<ol style="list-style-type: none">1. De raadsleden nog steeds veel berichten ter ore komen over het niet of heel laat reageren van de gemeente op ingediende klachten, brieven, vragen of op andere wijze van communicatie met de gemeente;2. De raad meerdere keren het college heeft gevraagd om meer aandacht te vragen voor de wijze en snelheid waarop de gemeente reageert op door inwoners en ondernemers ingediende klachten, brieven en vragen;3. De gemeente kennelijk nog steeds niet in staat lijkt om op een juiste wijze en snelheid te reageren op door onze inwoners en ondernemers ingediende klachten, brieven en vragen; <p>Voorts overwegende dat:</p> <ol style="list-style-type: none">4. eerder door de raad is gevraagd om een afhandelvolgsysteem dat de behandeling en voortgang van ingekomen klachten, brieven en vragen monitort waardoor de afhandeltermijn en klantgerichtheid beter inzichtelijk wordt.		
Naam raadslid/-leden (fractienaam) Arie Mastenbroek - CDA, Andreas van der Schaaf (Groep VDS)		