

## NOTA VAN BEANTWOORDING ADVIESRADEN SOCIAAL DOMEIN BELEIDSPLAN BESCHERMING EN OPVANG

| NR                             | Zienswijze/reactie   | Verwerking  |
|--------------------------------|--|---|
| <b>Adviesraad Gooise Meren</b> |  |   |
| 1.                             | Het Beraad kan zich vinden in het beleidsplan en de uitgangspunten voor het beleid en de focus ervan. Verder geeft Het Beraad aan dat zij het proces van de totstandkoming van het beleidsdocument als zeer positief ervaren.  | Goed om te horen en dank voor de complimenten.  |
| 2.                             | Het Beraad uit haar zorgen over hoe het zit met de maatschappelijke acceptatie op het gebied van "de inclusieve samenleving" en hoe realistisch en uitvoerbaar de doelstellingen zijn.   | Hoewel gemeenten en haar partners inderdaad de visie nastreven dat iedereen kan meedoen aan onze samenleving, delen zij ook uw zorg en visie dat dit blijvende aandacht nodig heeft in de begeleiding van en communicatie naar haar inwoners.   |
| 3.                             | Het aantal personen met verward gedrag is in de regio enorm toegenomen. Met alle gevolgen van dien voor het persoonlijk leven van alle betrokkenen. Het is goed dat hier aandacht aan wordt besteed vanuit de Regio. Het Beraad pleit voor voldoende capaciteit voor deze doelgroepen. | Met betrekking tot de genoemde cijfers is een nuancering op zijn plaats. Het aantal meldingen neemt toe. Het is echter niet bekend of in onze regio ook het aantal personen waarover de meldingen gaan is toegenomen. In regio Flevoland is nader onderzoek gedaan naar de meldingen en blijkt dat er veel meldingen over dezelfde personen gaat. Het is aannemelijk dat dit ook voor onze regio geldt.<br>Wij delen verder uw zorg over de toename van meldingen en hebben daarom momenteel een speciaal regionaal plan van aanpak voor deze groep. <a href="https://www.regiogv.nl/wp-content/uploads/2020/12/Plan-van-aanpak-verward-gedrag-2021-2022-definitief.pdf">https://www.regiogv.nl/wp-content/uploads/2020/12/Plan-van-aanpak-verward-gedrag-2021-2022-definitief.pdf</a><br>Daarnaast komen de structurele inzet van het huisvestingsbeleid voor maatschappelijke doelgroepen en voorzieningen als de crisiskaart, respijt en 24/7 beschik- en bereikbaarheid de ondersteuning van mensen met verward gedrag ten goede. |
| 4.                             | Het Beraad wil graag weten of er inwoners in onze regio zijn die ontwrichtende schulden hebben en met de toeslagenaffaire geconfronteerd zijn. Hoe groot is deze groep in Gooise Meren, welke hulp krijgen ze  | Ter lokale beantwoording  |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    | en wat gebeurt er met deze mensen.   |  |
| 5. | Het Beraad geeft aan dat de nota "iedereen doet mee" over de inclusieve samenleving en de nota "Bescherming & Opvang: Herstel de verbinding" nauw aan elkaar zijn verbonden. Samen leven, ook in een inclusieve samenleving, brengt over en weer rechten en plichten met zich mee voor alle deelnemers. Het Beraad vindt het belangrijk dat er hiervoor duidelijke kaders zijn/worden geformuleerd door de overheid, die voor iedereen gelden en gehandhaafd worden. | Bij de uitvoering van het beleidsplan Bescherming & Opvang gelden de wettelijke kaders en landelijke richtlijnen die de overheid stelt. Voor de verdere invulling hiervan verwijzen wij graag naar onze reactie op de nota 'iedereen doet mee'.  |
| 6. | Het Beraad uit haar zorg over de mogelijkheid om betaalbaar te kunnen wonen in Gooise meren en in de regio. Er zijn te weinig sociale huurwoningen in Gooise Meren. Een groot deel van de doelgroep van de nota is aangewezen op sociale huurwoningen. Daarom roept Het Beraad de gemeente en coöperaties op om beleid te voeren om dit aantal voor de toekomst uit te breiden. Tevens vraagt zij om de ontwikkeling van een regionale aanpak voor het woningtekort. | Wij onderschrijven uw visie dat huisvesting voor maatschappelijke doelgroep randvoorwaardelijk is aan het slagen van het beleid voor Bescherming & Opvang. Daarom hebben de gemeenten recentelijk ook een aanvullend woonakkoord gesloten met de woningcorporaties en provincie. Hierbij staat het inzicht en uitbreiding van betaalbare eenheden prominent opgenomen. Voor meer informatie verwijs ik u graag naar <a href="https://www.regiogv.nl/gemeenteraden/wonen/woonakkoord/">https://www.regiogv.nl/gemeenteraden/wonen/woonakkoord/</a><br>Daarnaast is het tekort aan sociale huurwoningen een onderwerp dat landelijk onder de aandacht is. Wij verwachten landelijke wijzigingen in het beleid. |
| 7. | De stijging van het aantal daklozen is een groot probleem; er zijn minder plaatsen voor daklozen en de huurprijzen zijn zo gestegen, waardoor zij geen betaalbare woning kunnen huren. Voor gezinnen is geen passen de daklozenopvang.   | Naast de inzet van het nieuwe woonakkoord zijn in het nieuwe beleidsplan ook maatregelen opgenomen om het aantal daklozen terug te dringen en passend op te vangen, waaronder het inzetten op kleinschaligheid, voldoende begeleiding en opvangen van gezinnen in de wijken. Ook is er preventief aanbod om te voorkomen dat gezinnen uit een sociale huurwoning worden gezet.   |

## NOTA VAN BEANTWOORDING ADVIESRADEN SOCIAAL DOMEIN BELEIDSPAN BESCHERMING EN OPVANG

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 8.  | Het Beraad uit haar zorg dat uitstroom van inwoners uit beschermd wonen naar een sociale huurwoning/wooneenheid niet mogelijk is, door het tekort aan deze woningen. Het Beraad pleit ervoor dat er niet wordt afgebouwd zonder dat de uitstroommogelijkheden er zijn. En vraagt concreet wat en wanneer dat gebeurt met de bewoners die nu nog bij De Essen in Bussum wonen. | Zie beantwoording 6 over wonen.<br>De locatie Essen betreft een Beschermd Wonen locatie, waarvan de indicatie van de bewoners van een Wmo naar een indicatie voor de Wet langdurige zorg is gegaan. Daarmee komen langdurig in aanmerking voor intramuraal beschermd wonen en is er van uitstroom naar de sociale woningmarkt geen sprake.   |
| 9.  | Het Beraad kan zich vinden in het uitgangspunt scheiden wonen en zorg, maar maakt zich zorgen over de doorstroming in de woningvoorraad. Het Beraad ziet graag onderzocht of de aannames qua besparingen door het scheiden wonen en zorg behaald worden.  | Voor het scheiden van wonen en zorg voor de maatwerkvoorzieningen binnen bescherming en opvang wordt dit onderzoek meegenomen bij de nieuwe inkoop per 2023.   |
| 10. | Het Beraad onderschrijft het principe dat iedere gemeente in dezelfde mate bijdraagt aan de inrichting en kosten van Bescherming en Opvang naar inwoneraantal, maar vraagt zich af hoe dit gaat vanaf 2023 als gemeenten gefaseerd zelf de middelen gaan ontvangen. Hierbij wordt specifiek gevraagd naar de vrouwenopvang.   | Het Rijk was en is mogelijk voornemens de rijksuitkeringen Beschermd Wonen (per 2023) en maatschappelijke opvang (op zijn vroegst per 2026) door te decentraliseren naar alle regiogemeenten. De regiogemeenten zullen dan – gelet op de landelijke verplichting tot regionale samenwerking – de betreffende middelen één op één door moeten overmaken naar de Regio Gooi en Vechtstreek. De rijksuitkering Vrouwenopvang wordt vooralsnog niet door-gedecentraliseerd. Het beleidsplan gaat uit dat het doordecentraliseren van de rijksuitkeringen geen gevolgen heeft voor de financiële paragraaf. |
| 11. | Het is het Beraad niet duidelijk waarom het aantal plaatsen Beschermd Wonen in de regio van 275 naar 100 daalt in 2022 en waar deze mensen dan gaan wonen. Het Beraad pleit voor een buddy, voor mensen die vanuit beschermd wonen weer   | De daling komt door de openstelling van de Wlz voor cliënten met chronische GGZ problematiek. Daar waar de plaatsen eerst werden bekostigd vanuit de Wmo worden zij vanaf 2022 bekostigd vanuit de Wlz. De mensen blijven dus op dezelfde plek wonen, alleen worden deze plekken anders gefinancierd. De andere zaken en het verzoek van de raad worden meegenomen in de uitvoering van het plan.  |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     | zelfstandig moeten gaan wonen. De woonomgeving moet geïnformeerd worden waar men terecht kan als er vragen mochten zijn. Het Beraad wil graag betrokken worde bij het nieuwe afwegingskader voor de inzet van beschermd wonen.  |  |
| 12. | Het Beraad pleit voor de ontwikkeling van een visie op het gebied van structurele arbeidsprojecten in de regio voor de doelgroepen uit de nota. Het Beraad acht het noodzakelijk at er meer werkplaatsen voor mensen met een beperking komen en/of een migratie achtergrond of statushouders, maar ook voor mensen met een psychische achtergrond. Het inhuren van personeel uit deze doelgroepen door de gemeente draagt bij aan het verbreden van werk voor iedereen. | Op regionale en lokale schaal zijn diverse participatieprojecten die beantwoorden aan dit verzoek, waaronder de programma's Werken aan Werk en Perspectief op Werk.  |
| 13. | Het Beraad vraagt waarom er in de financiële begroting geen indexaties en andere wijzigingen zijn opgenomen. Verder vraagt zij om uitleg van de begrippen BW, MO en VO, waarom Eemnes niet mee doet aan de nota en wat de uittreding van gemeente Weesp financieel gaat betekenen.  | De jaarlijkse indexering van de bedragen is onderdeel van de reguliere planning & controlcyclus. Aangezien dit percentage jaarlijks wordt vastgesteld, is voor het plan uitgegaan van prijspeil 2021.<br>Verder staat de afkorting BW voor Beschermd Wonen, MO voor Maatschappelijke Opvang en VO voor Vrouwen Opvang.<br>De gemeente Eemnes doet gedeeltelijk mee binnen het programma Bescherming & Opvang. Zie hiervoor bijlage 3.<br>Het uittreden van Weesp per 2022 betekent een begrotingswijziging, waarover nu gesprekken worden gevoerd met het Ministerie van VWS en Amsterdam. Hierbij is het uitgangspunt dat dit kostenneutraal gebeurt. |
| 14. | Het Beraad wil graag betrokken blijven bij de   | U zult regionaal betrokken blijven bij de periodieke klankbordgroepen die voor inwoners  |

## NOTA VAN BEANTWOORDING ADVIESRADEN SOCIAAL DOMEIN BELEIDSPLAN BESCHERMING EN OPVANG

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | uitwerking van de beleidsnota.   | worden georganiseerd.  |
| <b>Nagekomen advies vanuit de lokale Adviesraad Werk &amp; Inkomen Gooise Meren (na vrijgeving van het beleidsplan voor lokale inrouting)</b> |  |  |
|   | In het algemeen is de Adviesraad W&I tevreden met het voorliggende concept beleidsplan, in het bijzonder ook ten aanzien van de paragraaf ten behoeve van Werk en Inkomen (pag. 19 en 20). | Dank voor het compliment en de gedeelde visie dat domein overstijgende samenwerking nodig is om deze kwetsbare inwoners adequaat te ondersteunen.<br>En dank ook voor uw positieve advies betreffende het continu ophalen van feedback. Wij zullen in de uitvoering van het beleidsplan in nauw contact blijven met cliënt(vertegenwoordigers), naasten en direct betrokken maatschappelijke partners.   |
|   | Het advies van de adviesraad W&I is niet eerder verwerkt. En ook heeft de nota van beantwoording deze adviesraad pas 16 september 2021 bereikt.  | Helaas heeft uw advies ons 17 november 2021 pas bereikt, na vrijgeving van het beleidsplan voor lokale inrouting van de Colleges en Raden. We hebben toegezegd deze alsnog in de matrix op te nemen, waarbij we de nummering niet meer hebben aangepast, daar de lokale inrouting per gemeente al loopt met de eerder vrijgegeven matrix. Het is dus ook niet zeker of andere gemeenten (dan Gooise Meren) deze nagekomen advisering met beantwoording nog mee kan nemen in het besluitvormingsproces.<br>Met de uitval van de beleidsmedewerker Bescherming en Opvang van uw gemeente is er helaas tijdelijk een gat gevallen. Gelukkig is hier sinds kort een vervanger voor aangesteld, waarmee de contacten rondom Bescherming en Opvang direct zijn aangehaald. |
|   | U verwijst naar de relatie van het regionaal beleidsplan met het schulden- en armoedebeleid en mist daarbij een plan van aanpak ter preventie van armoede en schuld.                       | Daar waar Participatie regionale trajecten kent, is het beleid voor schulden en armoede primair een lokale taak. In de uitvoering van het beleidsplan zal de koppeling met dit beleid dan ook lokaal moeten plaatsvinden, waarbij advisering vanuit Regio en of kennisdeling met en tussen andere gemeenten uiteraard mogelijk is.   |
|   | Participatieparagraaf  | Daar waar de adviesraden een aparte matrix van beantwoording kennen die integraal onderdeel uitmaakt van het beleidsplan, zijn zij niet ook nog eens opgenomen in de participatieparagraaf van het beleidsplan.  |
|   | Communicatieplan   | Voortschrijdend inzicht heeft geleerd dat de communicatie naar inwoners over de wijze van zorg en ondersteuning aanvragen en het zicht krijgen op het aanbod een lokale aangelegenheid is (inwoners melden zich hiervoor bij de gemeentelijke loketten). Vanuit de   |

## NOTA VAN BEANTWOORDING ADVIESRADEN SOCIAAL DOMEIN BELEIDSPLAN BESCHERMING EN OPVANG

|                             |  |  |
|-----------------------------|--|--|
|                             |  | Regio wordt gezorgd dat de gemeentelijke uitvoeringsdiensten op de hoogte zijn van het ingekochte aanbod en wordt de website Kieszo.nl gefaciliteerd, waarop inwoners zelf het aanbod kunnen nagaan en waarderen.  |
|                             | Werkwijze in relatie tot dagbesteding en (vrijwilligers)werk.  | Deze toezegging blijft staan en zal met de vaststelling van het beleidsplan volgens planning worden uitgevoerd.  |
| <b>Adviesraad Hilversum</b> |  |  |
| 15.                         | In het algemeen is de Adviesraad tevreden met het voorliggende concept beleidsplan B&O. Het concept is helder, veelomvattend en integraal. Ook prettig is dat in het kader van participatie vele groeperingen en raden zijn betrokken bij de totstandkoming van het beleidsplan.   | Goed om te horen en dank voor de complimenten.   |
| 16.                         | De adviesraad meent, dat het eenvoudig 'mengen' van verschillende groepen mensen met een verschillende achtergrond niet vanzelf leidt tot een inclusieve samenleving. Het is de vraag of dat zo opgelegd kan worden en helemaal als in het kader van sterke buurten een enorm beroep wordt gedaan op de welwillende medewerking van alle buurtgenoten. | De adviesraad stelt terecht dat het mengen van verschillende groepen mensen niet automatisch leidt tot een inclusieve samenleving. Daarvoor is meer nodig. We zetten daarom in op het creëren van draagvlak onder bewoners en het GGZ-vriendelijker maken van buurten. |
| 17.                         | 16a. De adviesraad geeft aan dat laagdrempelig toegankelijke algemene voorzieningen niet automatisch tot inclusiviteit leiden, omdat mensen met verschillende achtergronden verschillende behoeften hebben. Ook kan het mengen van verschillende groepen een negatief effect hebben op   | 16a. Laagdrempelige algemene voorzieningen en maatwerk zijn beide nodig. Met algemene voorzieningen kunnen we veel mensen bedienen en problemen voorkomen. Met maatwerk bieden we indien nodig de individuele ondersteuning om mee te kunnen blijven doen.             |

|     |  |  |
|-----|--|--|
|     | <p>de zwakkere mensen. Verder is het de vraag of ondersteuners allemaal in staat zijn tot het werken met verschillende doelgroepen. Tot slot: kunnen preventieve voorzieningen preventief werken wanneer er al problemen zijn.</p> <p>16b. De adviesraad kan in dit verband niet nalaten te wijzen op de 'rommelige' manier waarop diverse goed lopende dagbestedingsplekken zijn opgeheven, zonder dat daarvoor goede en passen de alternatieven in de plaats zijn gekomen.</p> | <p>16b. We erkennen het belang van passende dagbesteding. Zowel op lokaal als regionaal niveau zetten we in op passende dagbesteding voor kwetsbare inwoners.</p>  |
| 18. | <p>Een ander mooi uitgangspunt is, dat "Zolang mensen geen overlast veroorzaken, strafbare feiten begaan en er geen sprake is van onveiligheid, staan we voor het recht van eenieder om te doen wat hij/zij wil." Hierover adviseert de raad om toe te voegen: 'veiligheid voor anderen (waaronder zich veilig voelen) en voor zichzelf'.</p>  | <p>De tekst in het beleidsplan is aangepast conform het verzoek van de adviesraad.</p>   |
| 19. | <p>De adviesraad wil graag wijzen op het inzetten van domotica. Deze kunnen zeer wel mogelijk bijdragen aan veiligheid in gezinnen met veel huishoudelijk geweld, maar zeker bij personen met verward gedrag en dementie.</p>  | <p>Dank aan de adviesraad voor deze suggestie. We zullen deze meenemen.</p>  |
| 20. | <p>Op pagina 15 wordt als doel genoemd dat men "beschermd en veilig thuis wonen voor iedereen' mogelijk gemaakt gaat worden. Dat is een</p>  | <p>De formulering verwijst naar iedereen die beschermd en veilig thuis wonen nodig heeft. In veel gevallen zal het gaan om mensen met GGZ-problematiek. Deze verduidelijking is toegevoegd aan het beleidsplan</p> |

|     |  |  |
|-----|--|--|
|     | formulering die niet duidelijk maakt, of dit alleen op mensen met GGZ-problematiek slaat of dat het slaat op iedereen in de samenleving.   |  |
| 21. | Op pagina 17 blijkt dat het doel van het verstrekken van 30 crisiskaarten per jaar is teruggebracht naar 25. Heeft dit te maken met het verminderen van het aantal aanbieders? En waarom?  | De laatste prognoses gaan uit van de verstrekking van 20 nieuwe crisiskaarten per jaar. Daarnaast waren in de vorige versie van het beleidsplan (en begroting) de benodigde inkoop-, overhead- en beheerskosten nog niet meegenomen. Deze zijn nu budgetneutraal ingeregeld.   |
| 22. | Op pagina 19 wordt als maatschappelijk effect van de preventiemaatregelen ter voorkoming van complexe problematiek "Afname gezondheids- en maatschappelijke schade door alcohol en drugsgebruik (bij jeugd)" genoemd. De adviesraad meende dat hiervoor andere plannen m.b.t. preventie van alcohol- en drugsgebruik zijn opgesteld?   | Het klopt dat de gemeenteraden onlangs het preventie en handhavingsplan alcohol en drugs 2021-2024 hebben vastgesteld. De financiering van dit plan komt vanuit Bescherming & Opvang en maakt daarmee inherent onderdeel uit van het voorliggende beleidsplan.   |
| 23. | Een tijdige signalering van huiselijk geweld en kindermishandeling en meteen ingrijpen voorkomt veel ellende voor betrokkenen en verkleint de kans op escalatie. Daarnaast is gebleken dat de inzet van ervaringsdeskundigen een belangrijke bijdrage kan leveren in het stoppen van de intergenerationele overdracht van huiselijk geweld en kindermishandeling. De gemeente heeft daar een belangrijke rol en verantwoordelijkheid in. | We erkennen het belang van tijdige signalering van huiselijk geweld en kindermishandeling. We blijven hierop inzetten, onder andere met de doorontwikkeling van Veilig Thuis. Binnen het herstelnetwerk werken we met ervaringsdeskundigen, ook op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling. Het continueren van het herstelnetwerk is onderdeel van het beleidsplan. |
| 24. | De Adviesraad merkt wederom op, dat er weinig keuzemogelijkheden c.q. vrijheid is tussen aanbieders in de Gooi en Vechtstreek wat betreft Bescherming  | Bescherming en opvang wordt ingekocht binnen de daarvoor geldende regelgeving. Geïnteresseerde zorgaanbieders kunnen meedoen met de aanbesteding(en). Uiteindelijk besluiten we op basis van vooraf bepaalde criteria aan welke partij een opdracht wordt  |



## NOTA VAN BEANTWOORDING ADVIESRADEN SOCIAAL DOMEIN BELEIDSPLAN BESCHERMING EN OPVANG

|     |  |  |
|-----|--|--|
|     | en Opvang. Grote organisaties als Kwintes (voor GGZ) en De Blijfgroep (voor opvang huishoudelijk geweld) hebben een monopolypositie.   | gegund. Er wordt bij voorbaat geen enkele partij uitgesloten. Dat neemt niet weg dat het mogelijk is dat een bestaande aanbieder opnieuw de opdracht krijgt.   |
| 25. | Ook op pagina 19: In het beleidsplan wordt naar de mening van de adviesraad te veel nadruk gelegd op het verkrijgen en hebben van werk (voor mensen met een beperking). Werk is echter lang niet altijd zaligmakend en/of een reële optie. Er zijn meer en soms betere manieren om tot een zinvolle invulling van het leven te komen. Daarbij blijft in veel gevallen wel maatwerk geboden.  | Het hebben van dagbesteding is een belangrijke beschermende factor tegen psychische problemen. Van belang daarbij is dat dagbesteding passend is voor de cliënt. In sommige gevallen is dat werk, in andere gevallen past een andere vorm van dagbesteding beter. In alle situaties geldt dat de client met zijn of haar behoeften centraal staat. |
| 26. | <p><b>26a.</b> Op pagina 21 De adviesraad begrijpt dat het plan geen concreet aantal van te realiseren woningen voor kleinschalige opvanginitiatieven voor gezinnen in de wijk noemt, omdat het benodigde aantal geschikte woningen moeilijk te vinden is. Maar toch is het beter hier een concreet aantal van bijvoorbeeld minimaal 10 woningen vast te leggen; dit verkleint de vrijblijvendheid voor de uitvoerders; waarbij meteen de vraag rijst wie die woningen gaat leveren en wie de kleinschalige opvang gaat realiseren.</p> <p><b>26b.</b> Dat laatste geldt ook voor het creëren van draagvlak in de buurt. Is dat een taak van de gemeente of van de aanbieder of een gezamenlijke</p> | <p>26a. Minimaal 10 is een realistisch streven, waarbij het scheiden van wonen en zorg, zowel aandachtspunt als uitdaging is.</p> <p>26b. Dit is gezamenlijke opgave van gemeenten en aanbieders.</p>  |

|     | taak?  |   |
|-----|--|---|
| 27. | Op pagina 22 staat: "Gemeenten zetten daarom stevig in op preventie en het zo snel als mogelijk opsporen en oplossen van problemen, om te voorkomen dat wonen in een instelling noodzakelijk wordt " Dat is geen preventie. Preventie is ervoor zorgen dat er geen problemen ontstaan. Als ze ontstaan zijn en snel opgespoord worden kan dat voorkomen dat mensen naar een instelling moeten en niet meer thuis geholpen kunnen worden. Thuis geholpen worden is ambulante ondersteuning en dat is het nieuwe aan het verhaal. Niet de preventie.             | Met preventie wordt in deze context bedoeld dat we met het zo snel als mogelijk opsporen en oplossen van problemen willen voorkomen dat deze escaleren. |
| 28. | Op pagina 23 staat "Gemeenten indiceren alle inwoners die een beschikking hebben voor beschermd wonen opnieuw en bezien of de zorg op een andere manier geleverd kan worden". In onze reactie op de bezuinigingen op het sociaal domein heeft de Adviesraad eerder aangegeven dat de nodige terughoudendheid betracht moet worden m.b.t. herindicatie van cliënten die nu al geïndiceerd zijn voor beschermd wonen onder de Wmo. Een besparingsmaatregel mag niet ten koste gaan van kwetsbare mensen en hen onnodig belasten met onderzoeken en herkeuringen. | Het uitgangspunt bij deze opgave is uiteraard dit niet ten koste mag gaan van kwetsbare mensen.   |
| 29. | Op pagina 24: Misschien kan bij het verder   | Het streven is inderdaad het scheiden van wonen en zorg. Hier zal de Regio richting   |

## NOTA VAN BEANTWOORDING ADVIESRADEN SOCIAAL DOMEIN BELEIDSPLAN BESCHERMING EN OPVANG

|                             |   |   |
|-----------------------------|---|---|
|                             | ontwikkelen van het project "scheiden wonen zorg" gestuurd worden op het niet inkopen van zorg en ondersteuning bij aanbieders die niet willen overgaan tot scheiden van wonen en zorg?   | aanbieders dan ook op inzetten. Met het schaarse aantal aanbieders op het gebied van Bescherming & Opvang moet dit streven echter niet ten koste gaan van de zorgcontinuïteit van kwetsbare inwoners.   |
| 30.                         | Op pagina 41 staat: "Problemen kunnen veelal zonder dwangmaatregelen worden opgelost. "Er wordt geen aandacht besteed aan de Wet Zorg en Dwang bij dementie en verward gedrag. Analyse, interpretatie en ervaring met deze wet zou in dit beleidsplan ook een plaats moeten krijgen.  | De nieuwe wet zorg en dwang bevat geen nieuwe taken voor de gemeenten. Het aantal crisismaatregelen dat wordt afgegeven door burgemeesters is voor deze groep ook minimaal daar waar deze cliënten zich vooral bevinden in instellingen bekostigd door het zorgkantoor of zorgverzekeraar.  |
| <b>Adviesraad Wijdmeren</b> |   |   |
| 31.                         | Het proces van het tot stand komen van de nota is goed verlopen en door de Adviesraad als positief ervaren. Het is goed dat veel groeperingen en raden zijn betrokken bij het tot stand komen van het beleidsplan. Ook de tijdigheid van het aanleveren van de stukken verdient een compliment. Het beleidsplan is degelijk, duidelijk en uitvoerig. De geformuleerde ambities zijn goed. | Goed om te horen en dank voor de complimenten.  |
| 32.                         | Zijn de risico's binnen de begroting in beeld gebracht en in verband daarmee ook de maatregelen die genomen kunnen worden voor het geval dat de budgetten ontoereikend zijn?  | Het hebben en houden van een sluitende begroting heeft de continue aandacht van de Regio/gemeenten. Als het gaat om de Wlz uitname, doordecentralisatie van de BW middelen en uittreding van Weesp worden of zijn de risico's tijdig in beeld gebracht, zodat de budgetten niet ontoereikend worden ten op zichte van de opgave die er ligt. Vooralsnog geldt voor alle voorgaande financiële ontwikkelingen dat zij kostenneutraal plaatsvinden. |
| 33.                         | Het beleidsplan is degelijk, duidelijk en uitvoerig. De geformuleerde ambities zijn goed. De Adviesraad   | Bij het opstellen van het beleidsplan zijn (vertegenwoordigers van ) cliëntorganisaties cliënten en naasten betrokken. Het cliënt perspectief is leidend geweest voor de invulling  |

## NOTA VAN BEANTWOORDING ADVIESRADEN SOCIAAL DOMEIN BELEIDSPLAN BESCHERMING EN OPVANG

|            |  |  |
|------------|--|--|
|            | onderschrijft de focus op preventie. Preventie heeft net als integraal werken een grote rol in het plan gekregen. Wel komt het beleidsplan primair aanbodgericht over.   | van de programmalijnen en projecten. Wij zullen de komende periode de cliënten en inwoners (blijven) betrekken bij de invulling van de programma's en projecten op zowel regionaal als lokaal niveau.  |
| <b>34.</b> | Woonruimte is schaars en de druk op de woningmarkt is groot. Terecht wordt geconstateerd dat het dus ook moeilijker wordt om kwetsbare inwoners te huisvesten. Gerefereerd wordt aan de bouwopgave bij nieuwbouw en aan de woonruimteverdeling van de bestaande sociale woningvoorraad. Dat biedt ons inziens maar beperkt soelaas, omdat vooral nieuwbouw een kwestie van lange adem is, maar ook omdat het aantal gegadigden voor sociale huurwoningen toeneemt. Naar verwachting zullen daardoor voor kwetsbare inwoners onvoldoende woningen beschikbaar zijn. Daardoor zijn andere vormen van zorg nodig en onduidelijk is op welke wijze dat in het beleidsplan is verwerkt. | Wij herkennen de problematiek in de sociale woningvoorraad. In het beleidsplan wordt hiervoor geen concrete oplossing benoemd, wel wordt aangedrongen op het zoeken naar alternatieven. De oplossing zal uit meerdere varianten van alternatieven moeten bestaan. Wij hopen dat de realisatie van geclusterde woonvormen voor deze doelgroep, waar bewoners elkaar kunnen ondersteunen daarin een bijdrage aan de woningnood kunnen leveren. Andere alternatieven, in de wijken, o.a. met inzet van herstel ondersteunende activiteiten zijn op dit moment al gestart. |
| <b>35.</b> | Een deel van het volume van beschermd wonen is met ingang van 2021 uit de Wmo overgeheveld naar de Wlz. Betekent dit nu dat er concurrentie ontstaat tussen gemeenten aan de ene kant en de zorgkantoren aan de andere kant ten aanzien van de verdeling van de schaarse hoeveelheid woonruimte? Zo ja, op welke wijze wordt een passende verdeling  | De mensen die vanuit de indicatie BW een WLZ indicatie krijgen wonen vaak al in een geclusterde woonvorm van een zorgorganisatie. Dat de financiering van de woonplek een andere wordt, hoeft geen consequenties te hebben voor de woonplek zelf. Naar ons idee is er dus geen sprake van concurrentie.  |

|     |   |   |
|-----|---|---|
|     | bevorderd?  |   |
| 36. | Als maatregel wordt genoemd een verscherpt en regionaal afwegingskader voor de inzet van beschermd wonen. Essentieel is wat die verscherping inhoudt en wat vervolgens de passend aangeboden zorg is voor de inwoners die niet meer in aanmerking komen voor een voorziening voor beschermd wonen. Het moet niet louter een bezuinigingsmaatregel zijn, maar wel een meerwaarde voor de betreffende inwoner hebben.   | Het gaat erom dat de beperkte plaatsen die wij hebben voor Beschermd Wonen(BW), met 24 uren toezicht, ook echt ten goede komen aan de doelgroep die dit nodig heeft. De verscherping houdt in dat mensen die met ambulante hulp geholpen kunnen worden en toch een indicatie voor BW hebben gekregen, een andere indicatie krijgen. Voor deze mensen is een andere woonoplossing met ambulante hulp of een geclusterde woonvorm meer passend. Dit leidt niet echt tot een bezuiniging omdat ook deze ambulante hulpvorm duur is. Het leidt wel tot meer maatwerk voor inwoners met een hulpvraag. |
| 37. | Echt integraal werken: Er is aandacht geschonken aan integraal werken. In de praktijk blijkt dat het lastig blijft om te ontschotten. Dit is de afgelopen jaren herhaaldelijk een aandachtspunt geweest. Het beleidsplan gaat niet in op de "hoe-vraag". Aangezien dit een grote plek krijgt bij de uitwerking van de beleidsdoelen vindt de Adviesraad dat concreter moet worden hoe dit in de praktijk kan worden gerealiseerd (hoe wordt dit in het dienstverleningsmodel wordt opgenomen?). | We werken samen met o.a. collega's van Openbare Orde en Veiligheid om verschillen de doelgroepen in beeld te krijgen en deze van opvang en informatie te voorzien. Dit doen we lokaal, maar wordt wel met regionale partijen afgestemd, binnen interdisciplinaire overleggen. De regisseur uit het beleidsplan kan mede toezien op de integraliteit van de hulpverlening rondom een cliënt en zijn naasten. Ook het herijken van interdisciplinaire samenwerkings- en toeleidingsafspraken maakt onderdeel uit van de uitvoering van het beleidsplan.   |
| 38. | Scheiden Wonen Zorg: Het is ons inziens echter niet juist dat instellingen deze scheiding direct, dan wel indirect opgedrongen krijgen. Dat betekent ingrijpen in een bedrijfsmodel waarvoor de instellingen zelf verantwoordelijkheid dragen en waar instellingen zelf keuzes moeten maken. Bezit van onroerend goed is  | Het scheiden van wonen en zorg is benoemd als streven in het beleidsplan en zal verder verkend worden bij het opnieuw inkopen van de diverse voorzieningen om na te gaan of de voordelen ook echt opwegen tegen de nadelen.   |

## NOTA VAN BEANTWOORDING ADVIESRADEN SOCIAAL DOMEIN BELEIDSPLAN BESCHERMING EN OPVANG

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | niet alleen een last, maar heeft ook positieve kanten, waaronder de zekerheid van beschikbaarheid. De vraag is ook of het doel niet primair is om het kapitaalbeslag op korte termijn voor kostenreductie in te zetten.              |   |
| 39.   | Crisiskaart: Voor 100 crisiskaarten is over een periode van vier jaar EUR 190.000 uitgetrokken, ofwel EUR 1.900 per kaart. Hoewel dit niet de grootste post uit de begroting is, is de Adviesraad wel benieuwd naar de onderbouwing. | Netto kost de totstandkoming van een crisiskaart ongeveer 1500 euro. Om tot een dergelijke kaart te komen, doorlopen een (ervaringsdeskundige) crisiskaartconsulent en een cliënt een heel traject om te komen tot een crisisplan. De samenvatting van dit crisisplan komt op de crisiskaart te staan die een cliënt bij zich kan dragen.<br>Verder wordt ook de benodigde samenwerking tussen organisaties, zoals de GGZ, Verslavingszorg en huisarts, hierbij wordt ook bekostigd. Alsook het vergroten van de bekendheid van de voorziening. Met het structureel beleggen van de crisiskaart bij de Regio dienen er ook jaarlijkse kosten te worden gemaakt voor het contractbeheer ervan. Deze kosten bedragen €4.800,- per jaar. |
| 40.   | De Adviesraad mist nog een passage over een communicatieplan waarin duidelijk wordt hoe doelgroepen nog beter kennis kunnen nemen van de mogelijkheden om gebruik te maken van diensten en hulpverlening.                            | Een groot deel van de communicatie wordt opgevangen in de tweejaarlijkse uitvoeringskalender Preventie & Vroegsignalering die bij maatregel 7, (pag. 19) uitgewerkt staat. In dit plan beschrijven we heel concreet welke (communicatie) activiteiten er worden uitgevoerd in de volgende twee jaren. Daarnaast heeft Wijdmeren een gemeentelijke sociale kaart waarin het hulpaanbod bekend wordt gemaakt.   |
| <b>Adviesraad Weesp</b>   |  |   |
| De adviesraad van de gemeente Weesp heeft aangegeven in verband met de fusie tussen Amsterdam en Weesp geen advies uit te brengen over het beleidsplan bescherming en opvang. |  |   |
| <b>Adviesraad HBEL</b>  |  |   |
| 41.   | De Adviesraad Sociaal Domein HBEL heeft het voltooide Beleidsplan Bescherming en Opvang 2021-2024 met plezier gelezen: een degelijk en duidelijk   | Goed om te horen en dank voor de complimenten.  |

## NOTA VAN BEANTWOORDING ADVIESRADEN SOCIAAL DOMEIN BELEIDSPLAN BESCHERMING EN OPVANG

|     |   |   |
|-----|---|---|
|     | beleidsplan met goede ambities en de Adviesraad is het eens met de focus op preventie. Ook vindt de Adviesraad het scheiden van zorgtaken en beheer van panden een zinnige ontwikkeling.                                |   |
| 42. | Zijn de risico's binnen de begroting in beeld gebracht en in verband daarmee ook de maatregelen die genomen kunnen worden voor het geval dat de budgetten ontoereikend zijn?  | Het hebben en houden van een sluitende begroting heeft de continue aandacht van de Regio/gemeenten. Als het gaat om de Wlz uitname, doordecentralisatie van de BW middelen en uittreding van Weesp worden of zijn de risico's tijdig in beeld gebracht, zodat de budgetten niet ontoereikend worden ten op zichte van de opgave die er ligt. Vooral nog geldt voor alle voorgaande financiële ontwikkelingen dat zij kostenneutraal plaatsvinden.   |
| 43. | Graag ontvangen wij een samenvatting van de resultaten van de periode van het vorig beleidsplan.  | Bijlage 2 van het beleidsplan Bescherming en Opvang 2022-2025 is een samenvatting van de evaluatie van het beleidsplan 2017-2020 en de daarbij behaalde resultaten en bevindingen. In het evaluatierapport is per programmalijn het resultaat weergegeven. Er is gekozen voor een regionaal schaalniveau, waarin per programmalijn en projecten zoveel mogelijk kwantitatieve als kwalitatieve duiding is gegeven. De komende periode staan wij graag stil bij de bevindingen op het lokale schaalniveau. |
| 44. | Het plan is uitvoerig en degelijk, waarbij een aandachtspunt is dat de inhoud van het document sterk aanbodgericht overkomt en weinig informatie geeft over hetgeen de cliënt nodig heeft vanuit haar/zijn perspectief. | Wij zien het cliënt perspectief als leidend voor de invulling van de programmalijn en projecten. Zij zijn ook nauw betrokken geweest bij de totstandkoming van dit beleidsplan. Wij zullen ook de komende periode de cliënten en inwoners (blijven) betrekken bij de invulling van de programma's en projecten op zowel regionaal als lokaal niveau.  |
| 45. | Er ontbreekt een communicatieplan of -paragraaf waarin duidelijk gemaakt wordt hoe de doelgroepen (nog beter) kennis kunnen nemen van de mogelijkheden om gebruik te maken van diensten en hulpverlening.               | en groot deel van de communicatie wordt opgevangen in het tweejaarlijks uitvoeringskalender Preventie & Vroegsignalering die bij maatregel 7 uitgewerkt staat. In dit plan beschrijven we heel concreet welke (communicatie) activiteiten er worden uitgevoerd in de volgende twee jaren.   |
| 46. | We krijgen nog onvoldoende inzicht in de wijze  | Wij hebben ervoor gekozen om de meetindicatoren grotendeels te verweven in de   |

## NOTA VAN BEANTWOORDING ADVIESRADEN SOCIAAL DOMEIN BELEIDSPLAN BESCHERMING EN OPVANG

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     | <p>waarop concrete beoogde resultaten worden gemeten. Worden KPI's of vergelijkbare instrumenten ingezet in Gooi en Vechtstreek waarmee gestuurd gaat worden in de komende jaren? Worden er vergelijkingen met de aanpak en resultaten in andere regio's gemaakt (benchmark)?</p>   | <p>verschillende maatregelen en effecten van de diverse programma's en projecten. Meetindicatoren zijn in dit beleidsplan niet in een apart schema als zodanig opgenomen, maar dit zal voor de komende periode wel onze aandacht hebben. Daarnaast maakt de ontwikkeling van een monitor Bescherming &amp; Opvang onderdeel uit van dit beleidsplan.</p>   |
| 47. | <p>Het beleidsplan biedt geen duidelijk inzicht in het aantal Fte dienstverleners/ambtenaren die het plan gaan uitvoeren. Wij zijn daar benieuwd naar, mede gezien het in onze ogen hoge ambitieniveau.</p>   | <p>Bij het advies op het concept beleidsplan in maart 2021 is een vergelijkbare vraag door een adviesraad gesteld en hebben we onderstaande reactie gegeven. Deze is nog steeds van toepassing:</p> <p>"Het beleidsplan vormt een zowel in termen van ambitie als de beschikbaarheid van voorzieningen een voortzetting/verlenging van bestaand beleid. De voorzieningen die in het beleidsplan opgenomen staan, hebben we al. Natuurlijk ontstaan de resultaten niet vanzelf en vraagt de uitvoering van het beleidsplan stevige samenwerking, sturing en monitoring. Onze brede uitvoeringstoets onder gemeenten en aanbieders laat zien dat de ambities reëel zijn. Mocht om welke rede dan ook blijken dat dit niet het geval is, dan stellen we tijdig bij door andere randvoorwaarden te creëren of de ambities bij te stellen. Gemeenten hebben een stevige structuur staan om samen te sturen op randvoorwaarden en resultaten. Deze structuur verstreken zij de aankomende tijd."</p> |
| 48. | <p>Graag zien we het voorstel van de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming opgenomen. De Raad adviseert om bij uithuisplaatsing van kinderen beter te luisteren naar ouders en kinderen en de rechten van de overheid (lees gemeenten, cq Veilig Thuis) te begrenzen. Voorgesteld wordt de ouders rechtsbijstand te verlenen met inzet van een gespecialiseerde</p> | <p>Dit valt niet onder de scope van dit beleidsplan, omdat dit jeugdbescherming betreft en dat is geen onderdeel van Veilig Thuis.</p>   |



## NOTA VAN BEANTWOORDING ADVIESRADEN SOCIAAL DOMEIN BELEIDSPLAN BESCHERMING EN OPVANG

|     |   |   |
|-----|---|---|
|     | advocaat.   |   |
| 49. | De Adviesraad heeft onvoldoende beeld van de uitvoerbaarheid van de crisiskaart voor de cliënten die deze kaart altijd bij zich zouden moeten dragen. Onvoldoende duidelijk is waarom hier 47.500 euro voor is opgenomen in de begroting en waar deze kosten in zitten. | Per 2022 kunnen voor €42.700,- ongeveer 25 crisiskaarten (inclusief achterliggend crisisplan) worden opgesteld, de lopende worden geactualiseerd en de benodigde interorganisatorische samenwerking worden bekostigd. Met het structureel beleggen van de crisiskaart bij de Regio dienen er ook jaarlijkse kosten te worden gemaakt voor het contractbeheer ervan. Deze kosten bedragen €4.800,- per jaar. |