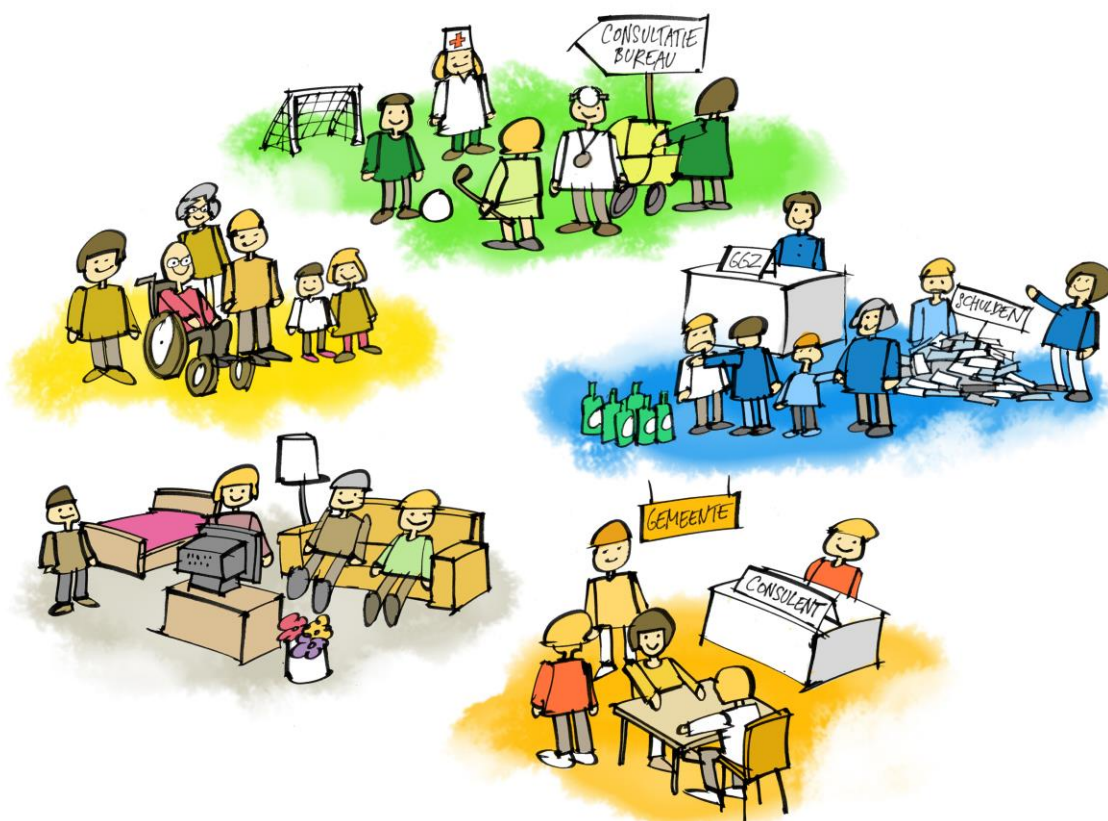


INTEGRAAL DIENSTVERLENINGSMODEL REGIO GOOI EN VECHTSTREEK

Bijlage vier bij het Beleidsplan Sociaal domein 2015-2018



KERNGEGEVENS

Projectleider	Gert-Jan Vreeke
Datum	15 oktober 2014
Planstatus	Vastgesteld door de gemeenteraad van Naarden, Muiden en Bussum
Opdrachtgever	Bestuurlijk overleg Sociaal domein – Naarden, Muiden en Bussum

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	7
2	INTEGRAAL DIENSTVERLENINGSMODEL SOCIAAL DOMEIN	9
3	BOUWTEKENING PER ONDERDEEL	12
3.1	Inleiding	12
3.2	algemene voorzieningen	12
3.2.1	Laagdrempelige voorzieningen	13
3.2.2	Jeugdgezondheidszorg en leerplicht.....	14
3.2.3	Verslavingszorg en dagbesteding kwetsbare groepen.....	15
3.2.4	Ketenoverleg.....	16
3.3	Toegang.....	17
3.3.1	Integrale toegang.....	17
3.3.2	AMHK/Crisis	18
3.3.3	JB/JR	19
3.4	Beheer	21
3.4.1	Klantbeheer	21
3.4.2	Beheer markt	22
3.5	Maatwerkvoorzieningen.....	23
3.5.1	Zorg en ondersteuning	24
3.5.2	Opvang en wonen.....	25
3.5.3	Jeugdzorg.....	26
3.5.4	Jeugd-GGZ.....	27
3.5.5	Maatwerkvoorzieningen inkomen.....	28
3.5.6	Re-integratie zittend	29
3.5.7	SW zittend	30
3.5.8	Participatiewet instroom	31
3.5.9	Sociale zelfredzaamheid	32
3.5.10	Werkgeversdienstverlening	33
	BIJLAGE 1 BOUWTEKENINGEN EN STURINGSMODELLEN JEUGD,WMO EN PARTICIPATIE	35
	BIJLAGE 2 OMSCHRIJVING VAN DE BOUWSTENEN	41

1 INLEIDING

De gemeenten Blaricum, Bussum, Eemnes, Hilversum, Huizen, Laren, Muiden en Naarden werken op onderdelen samen in de Regio Gooi en Vechtstreek om de dienstverlening aan de inwoners in het sociaal domein vorm en inhoud te geven. De gemeenten hebben samen een integraal dienstverleningsmodel Sociaal domein opgesteld zodat de gemeenten in hun rol als beleidsregisseur het speelveld integraal kunnen overzien en aansturen.

Het ontwerp van de inrichting van het Sociaal domein noemen we de ‘bouwtekening’. Het ontwerp voor de inrichting van het sociaal domein is gemaakt om ordening en structuur aan te brengen in de vele taken waarvoor de gemeente in het sociaal domein verantwoordelijk is en wordt, zodat de gemeenten als beleidsregisseurs het speelveld integraal kunnen overzien en aansturen.

De taken zijn in de bouwtekening op basis van logische samenhang gegroepeerd in clusters. Het ontwerpen van de bouwtekening voor de integrale inrichting en aansturing van het sociaal domein is gestart met het opstellen van een bouwtekening per beleidsterrein. Deze bouwtekeningen zijn vervolgens in elkaar geschoven tot één integrale bouwtekening voor het sociaal domein als geheel. De bouwtekeningen per beleidsterrein zijn opgenomen in bijlage 1. Op basis van de bouwtekening is daarna bepaald hoe de clusters (de groepering van logisch samenhangende taken) in het sociaal domein worden aangestuurd door de gemeente en hoe deze clusters in grote lijnen worden georganiseerd. Dit duiden wij aan als het sturingsmodel.

Het ontwerp van de bouwtekening en het sturingsmodel is gebaseerd op de visie en de daaruit voortvloeiende kernwaarden en dienstverleningsprincipes, die de regiogemeenten gezamenlijk hebben geformuleerd. Deze kernwaarden en dienstverleningsprincipes zijn door de gemeenten Naarden, Muiden en Bussum vertaald in lokale beleidswaarden –en keuzes in het Beleidsplan Sociaal domein Naarden-Muiden-Bussum 2015-2018.

Het integraal dienstverleningsmodel geeft dus geen nieuwe beleidskaders maar biedt inzicht in de effecten van de gestelde beleidskaders op de wijze waarop taken en verantwoordelijkheden in het Sociaal domein georganiseerd zijn.

Kenmerkend in de visie van de regiogemeenten in de Gooi en Vechtstreek is de centrale rol van de toegang, deze wordt door de uitvoeringsdiensten van de gemeenten Hilversum, Bussum en Huizen uitgevoerd en is de spin in het web die moet zorgen voor preventief ingrijpen in de wijken, samenhang tussen de drie decentralisaties en optimale oplossing van de vragen van de inwoners. Zij houden hierbij rekening met het vermogen dat inwoners en de lokale samenleving hebben om vragen op eigen kracht op te lossen.

De bouwtekening 2015 betreft een overgangsmodel. Er is gekozen voor dit overgangsmodel om te zorgen voor een zachte landing voor zowel de gemeente, organisaties die de taken nu uitvoeren als voor de inwoners die nu al zorg en/of ondersteuning ontvangen. De ontwikkeling ten opzichte van het overgangsmodel ligt vooral op het vlak van de integraliteit in de organisatie van de maatwerkvoorzieningen en het benutten van de raakvlakken tussen de drie decentralisaties. Ook de wijze waarop sturing en financiering (op basis van prestaties en resultaten) van de uitvoerders van maatwerkvoorzieningen wordt vormgegeven zal nog worden doorontwikkeld. De visie die is neergelegd in het beleidsplan vormt daarvoor de ‘stip op de horizon’. De doorontwikkeling van de

regionaal georganiseerde functies vereist een goede regionale samenwerking en daarmee een op hoofdlijnen een gelijke visie op de invulling van het Sociaal domein.

Op basis van het integraal dienstverleningsmodel 2015 hebben de regiogemeenten een implementatieagenda 2015 opgesteld. De implementatieagenda vermeldt op basis van de huidige inzichten alle punten waaraan voor 2015 gewerkt moet worden (en waaraan al gewerkt wordt) gerangschikt per cluster van het integraal dienstverleningsmodel. Deze implementatieagenda is dynamisch en wordt regelmatig geactualiseerd.

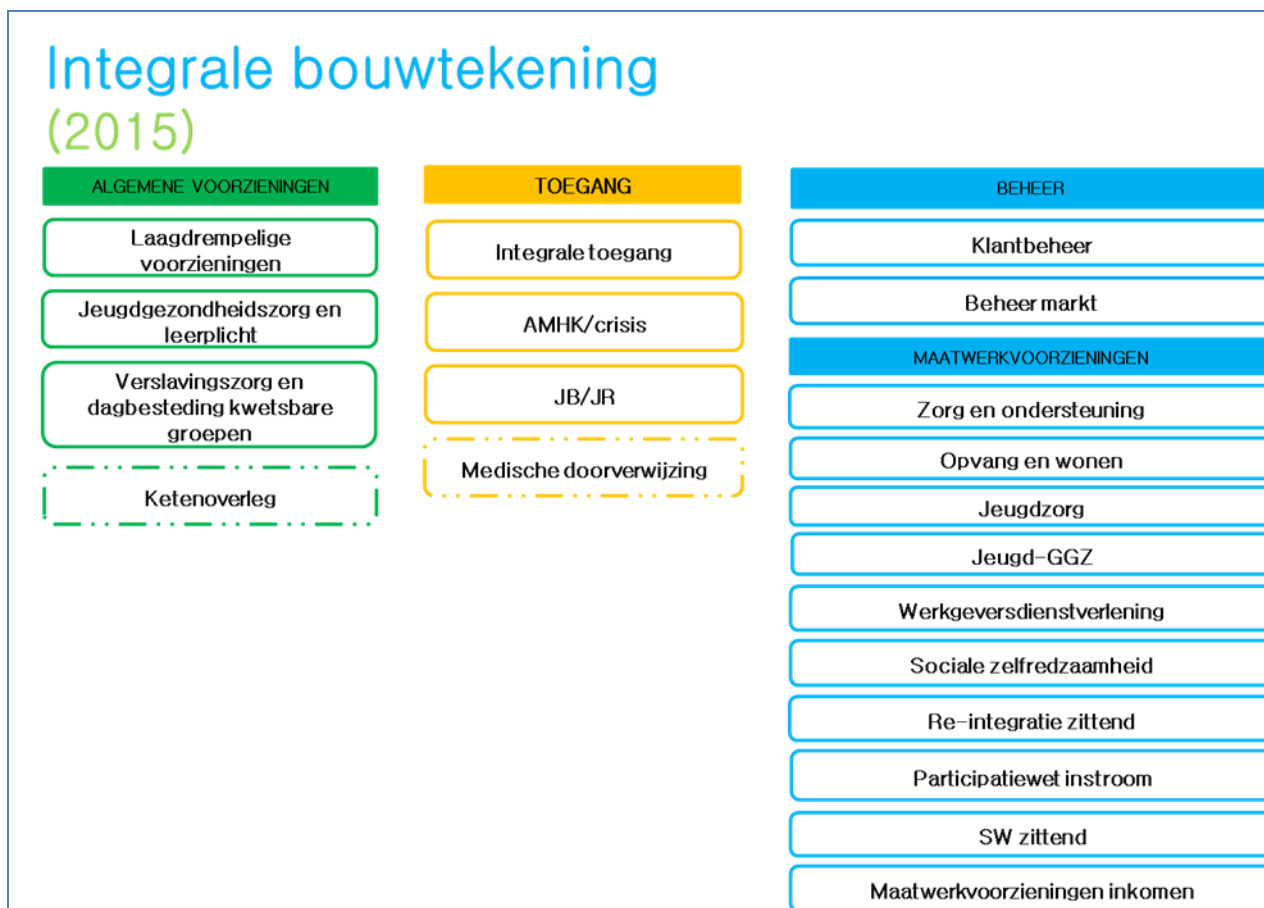
Bij de totstandkoming van het model 2015 dat is weergegeven in deze notitie zijn de transitieteams binnen de regionale samenwerking en de vertegenwoordigers van de uitvoeringsdiensten die verantwoordelijk zijn voor de lokale implementatie betrokken geweest. Door deze groep is op basis van een goede samenwerking in korte tijd een mooi resultaat bereikt waardoor nu overzicht en structuur is aangebracht voor het gehele sociaal domein en alle activiteiten die daarin plaatsvinden. Op basis hiervan is ook veel werk verzet om tot een “integrale” implementatieagenda voor 2015 te komen. Hiermee is een belangrijke basis gelegd voor de praktische beheersing van het implementatietraject. Duidelijk is dat de komende tijd veel inspanning geleverd zal moeten worden, zowel op regionaal niveau als binnen de uitvoeringsdiensten en gemeenten.

2 INTEGRAAL DIENSTVERLENINGSMODEL

SOCIAAL DOMEIN

Onderstaand is in twee afbeeldingen een totaaloverzicht van het integraal dienstverleningsmodel voor het sociaal domein opgenomen:

- de integrale bouwtekening
- het integrale sturingsmodel



Afbeelding 3: Integrale bouwtekening sociaal domein

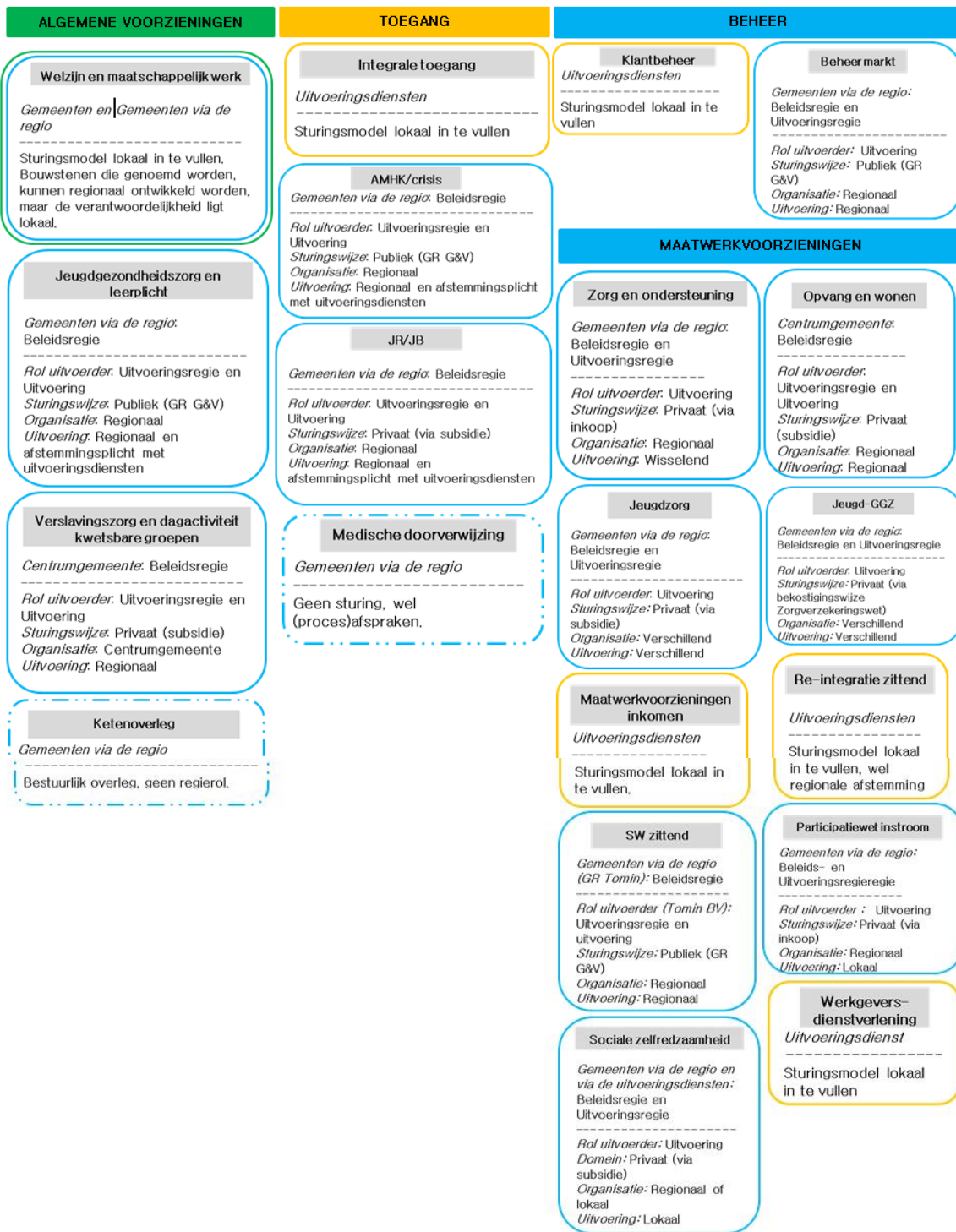
Het doel van het model dat in de bouwtekening is uitgewerkt, is zoveel mogelijk vragen op te lossen voor de toegang (in de wijk). Hiermee wordt in het model een invulling gegeven aan de kernwaarde van zelfredzaamheid van inwoners en de integrale benadering door één huishouden, één consulent, één plan. Het model is opgedeeld in drie delen: het voorveld voor de toegang (groen), de toegang tot de maatwerkvoorzieningen (geel) en de levering van de maatwerkvoorzieningen of beheer na de toegang (blauw). In de bouwtekening is bij de maatwerkvoorzieningen een groot aantal clusters te zien. De clusters zijn nu vooral georganiseerd op beleidsterrein (jeugd, participatie en Wmo). Er wordt naar gestreefd om dit na 2015 meer integraal te organiseren.

Per cluster is steeds aangegeven:

- Wat de regierol van de overheid zelf is (boven de stippellijn). Er wordt in de regierollen onderscheid gemaakt tussen beleidsregie, uitvoeringsregie en uitvoering. Voor een toelichting op deze begrippen zie bijlage 2. De regierol kan uitgeoefend worden door:
 - de gemeenten (Blaricum, Bussum, Eemnes, Hilversum, Huizen, Laren, Muiden en Naarden),
 - de uitvoeringsdiensten (Bussum, Hilversum en Huizen),
 - de gemeenten via de regio (gemeentelijke samenwerking tussen de genoemde gemeenten waarbij de eindverantwoordelijkheid ligt bij het portefeuillehouders overleg sociaal domein),
 - de centrumgemeente (Hilversum met de daaraan verbonden gemeenten Blaricum, Bussum, Eemnes, Huizen, Laren, Muiden, Naarden, Weesp en Wijdemeren);
- Na de rol van de overheid is aangegeven wat de rol van de partner is die het cluster aanstuurt (uitvoeringsregie en/of uitvoering). Zie voor een toelichting op deze begrippen bijlage 2;
- De sturingswijze (publiek of privaat: publiek is de gemeente zelf of een gemeenschappelijke regeling, privaat is via inkoop of subsidie);
- Het niveau waarop de activiteiten worden georganiseerd (organisatieschaal van de uitvoerende partij);
- Het niveau waarop de activiteiten worden uitgevoerd (plaats van de dienstverlening aan de inwoners).

Ook in het sturingsmodel wordt gewerkt met kleuren, groen betekent dat de gemeenten verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van het cluster, geel staat voor de uitvoeringsdiensten en blauw staat voor de Regio Gooi en Vechtstreek of de centrumgemeente. In het vervolg van dit hoofdstuk wordt het sturingsmodel nader toegelicht.

Op de volgende pagina is een afbeelding van het integrale sturingsmodel opgenomen. De activiteiten in de bouwtekening zijn zo geclusterd dat het beheer en de uitvoering bij elkaar passen en mogelijk bij soortgelijke organisaties kan worden belegd. Ook de aansturing door de gemeente wordt per cluster op een soortgelijke wijze gedaan. In de volgende paragraaf is per cluster een nadere toelichting opgenomen van de activiteiten, de bevoegdheden en verantwoordelijkheden, de relatie met andere clusters, de aansturing door de gemeente en de organisatie in grote lijnen.



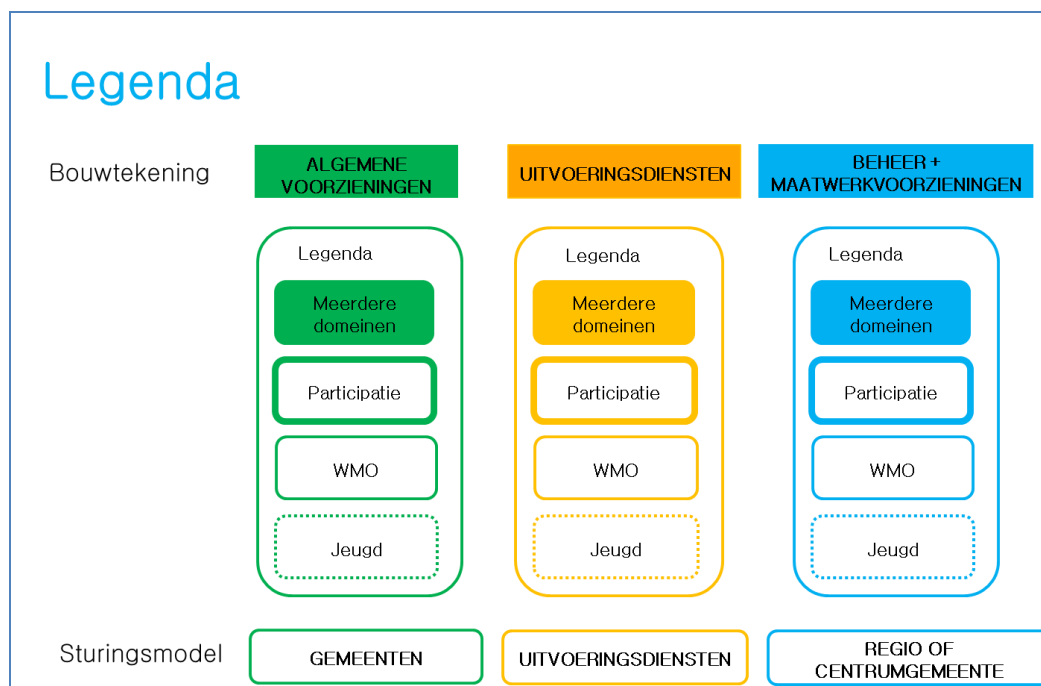
Afbeelding 4: Integraal sturingsmodel Sociaal domein

3 BOUWTEKENING PER ONDERDEEL

3.1 INLEIDING

Per cluster van de bouwtekening lichten we toe wat de taken en activiteiten zijn en hoe het cluster zich verhoudt tot de andere clusters. Verder wordt toegelicht hoe het cluster door de gemeente wordt aangestuurd en hoe het cluster in grote lijnen wordt georganiseerd. Achtereenvolgens behandelen we de volgende onderdelen: Voor de toegang (algemene voorzieningen), in de toegang (toegang), achter de toegang (maatwerkvoorzieningen).

In de volgende afbeelding is een legenda opgenomen voor de gebruikte kleuren en vormen in de bouwtekening en het sturingsmodel.



Afbeelding 5: Legenda integrale bouwtekening en sturingsmodel

3.2 ALGEMENE VOORZIENINGEN

Kenmerkend voor de voorzieningen die worden geleverd door de clusters voor de toegang is dat er geen beschikking of toegangsbesluit van de gemeenten nodig is om gebruik te kunnen maken van een voorziening. De voorzieningen hebben een laagdrempelig en algemeen toegankelijk karakter. Daarnaast is voor de toegang het ketenoverleg geplaatst, hier vallen de partners onder waar gemeenten mee samenwerken in het sociaal domein.

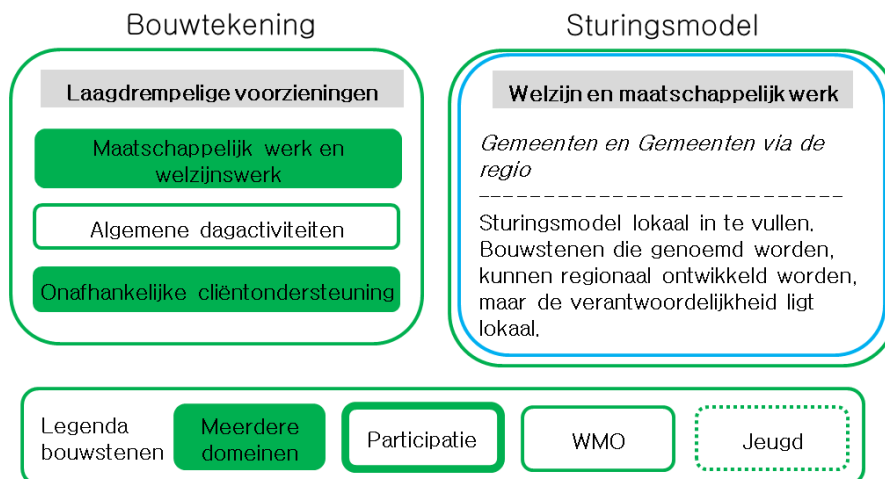
De volgende clusters zijn onderscheiden:

1. Laagdrempelige voorzieningen
2. Jeugdgezondheidszorg en leerplicht
3. Verslavingszorg en dagbesteding kwetsbare groepen
4. Ketenoverleg

Per cluster volgt hierna een korte beschrijving van de bouwtekening en het sturingsmodel.

3.2.1 Laagdrempelige voorzieningen

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uit maken van het cluster laagdrempelige voorzieningen. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 6: Laagdrempelige voorzieningen

Taken en activiteiten

Het cluster laagdrempelige voorzieningen heeft tot taak om op een laagdrempelige wijze voorzieningen te organiseren waar geen indicatie of toegangsbesluit van de toegang (uitvoeringsdiensten) voor nodig is. Het doel van deze voorzieningen is om inwoners te ondersteunen bij het leiden van een zelfredzaam leven.

Het welzijnswerk en maatschappelijk werk is één van de activiteiten in dit cluster. Deze bouwsteen heeft de taak om diverse problemen uit de verschillende beleidsvelden op een laagdrempelige wijze voorkomen of op te lossen. Denk hierbij aan de peuterspeelzaal of de ondersteuning van informele zorg. Ook worden de algemene dagactiviteiten hier georganiseerd, denk hierbij aan kaarten in de buurtsoos of een bingoavond. Ook de onafhankelijke cliëntondersteuning is hier geplaatst, inwoners kunnen hiervan gebruik maken om op onafhankelijke wijze ondersteund te worden in hun contact met de gemeente of organisaties die actief zijn in het sociale domein.

Relatie met andere clusters

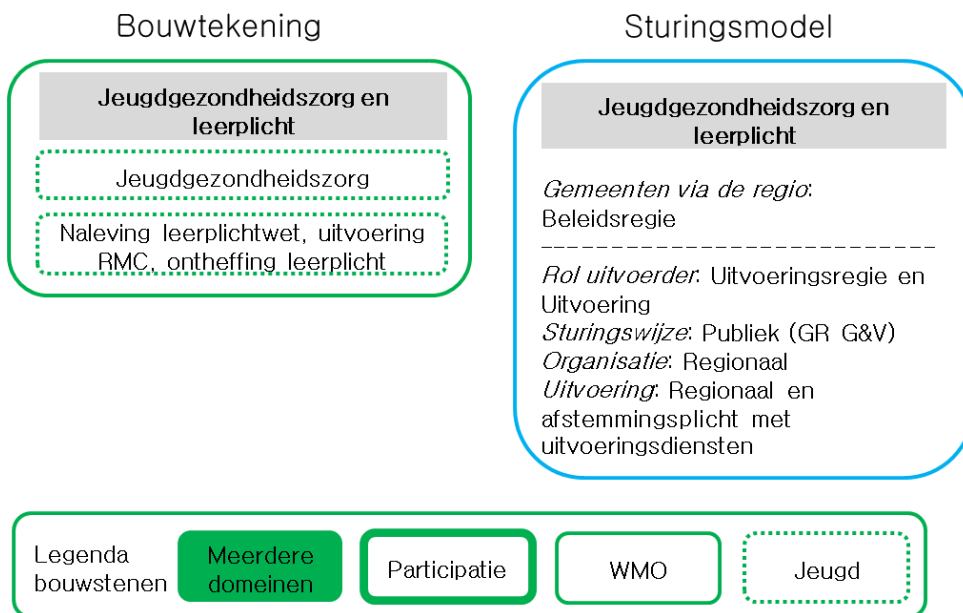
Het cluster werkt nauw samen met de toegang vanwege de expertise die ingebracht kan worden en de organisatie van structurele oplossingen voor gesignaleerde problemen. De activiteiten dragen er toe bij om een beroep op zwaardere vormen van ondersteuning achter de toegang te voorkomen.

Sturingsmodel

In dit cluster zijn niet alle mogelijke activiteiten en taken in de gemeenten weergegeven. Alleen die taken en activiteiten zijn weergegeven die alle gemeenten in de Regio Gooi en Vechtstreek organiseren en waar in regionaal verband samengewerkt wordt om het beleid te ontwikkelen. De exacte inrichting van de activiteiten, waaronder de positie van het voorveld ten opzichte van de toegang tot de specialistische voorzieningen, is de verantwoordelijkheid van de gemeenten en de uitvoeringsdiensten. Aangezien de gemeenten zelf verantwoordelijk zijn voor de aansturing van dit cluster is het sturingsmodel in dit regionale sturingsmodel niet ingevuld.

3.2.2 Jeugdgezondheidszorg en leerplicht

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken van het cluster jeugdgezondheidszorg en leerplicht. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 7: Jeugdgezondheidszorg en leerplicht

Taken en activiteiten

In dit cluster zijn de algemene voorzieningen geplaatst waar de gemeenten nu al voor samenwerken via een gemeenschappelijke regeling. In het cluster worden de verantwoordelijkheden vanuit de Wet publieke gezondheid en de Leerplichtwet uitgevoerd. Het gaat hier om de jeugdgezondheidszorg, de naleving van de leerplichtwet, ontheffing van de leerplicht en uitvoering van de RMC (Regionaal Meld- en Coördinatiepunt voortijdig schoolverlaters). De jeugdgezondheidszorg wordt uitgevoerd door de GGD Gooi en Vechtstreek, de overige taken door het RBL (Regionaal Bureau Leerlingzaken Gooi en Vechtstreek).

Relatie met andere clusters

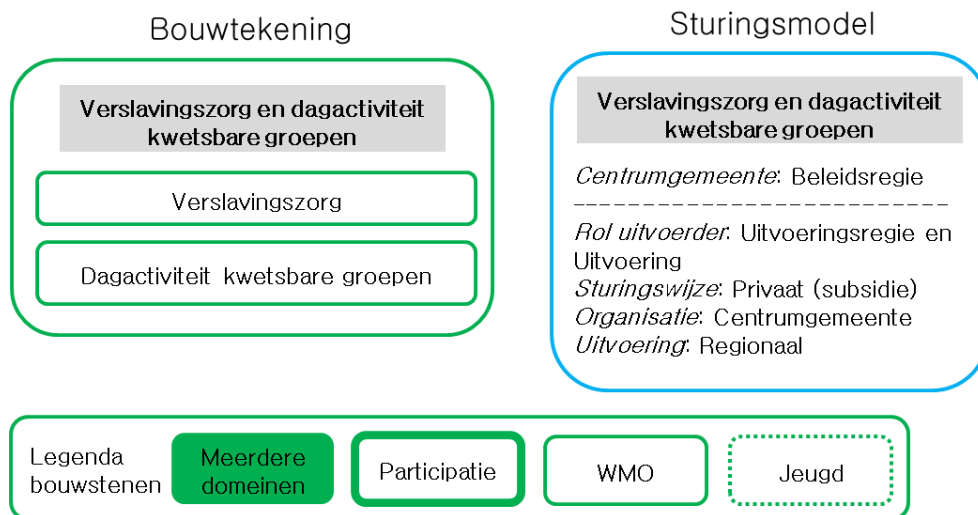
Hoewel de taken dus niet vanuit de Jeugdwet, Wmo of participatiewet worden uitgevoerd, is er voor gekozen om deze taken wel in de bouwtekening te vermelden gezien de nauwe relatie met de decentralisaties. Signalen die in dit cluster ontvangen worden zijn van belang voor de integrale toegang om preventief op te kunnen treden bij dreigende problemen en voor het maken van een integraal plan van aanpak.

Sturingsmodel

In het sturingsmodel is opgenomen dat er een afstemmingsplicht is tussen de activiteiten in dit cluster en de uitvoeringsdiensten die de toegang verzorgen. De Regio Gooi en Vechtstreek heeft in de kernwaarden uitgesproken dat er integraal gewerkt wordt: één huishouden, één plan, één consultant. De signalen die de organisaties uit dit cluster krijgen worden dan ook betrokken bij het maken van het integrale plan in de toegang.

3.2.3 Verslavingszorg en dagbesteding kwetsbare groepen

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken van het cluster verslavingszorg en dagbesteding kwetsbare groepen. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 8: Verslavingszorg en dagbesteding kwetsbare groepen

Taken en activiteiten

De activiteiten in dit cluster worden ook nu al door de gemeenten uitgevoerd via de centrumgemeente Hilversum. Het gaat hier om verslavingszorg en dagactiviteiten voor kwetsbare groepen (dak- en thuislozen).

Relatie met andere clusters

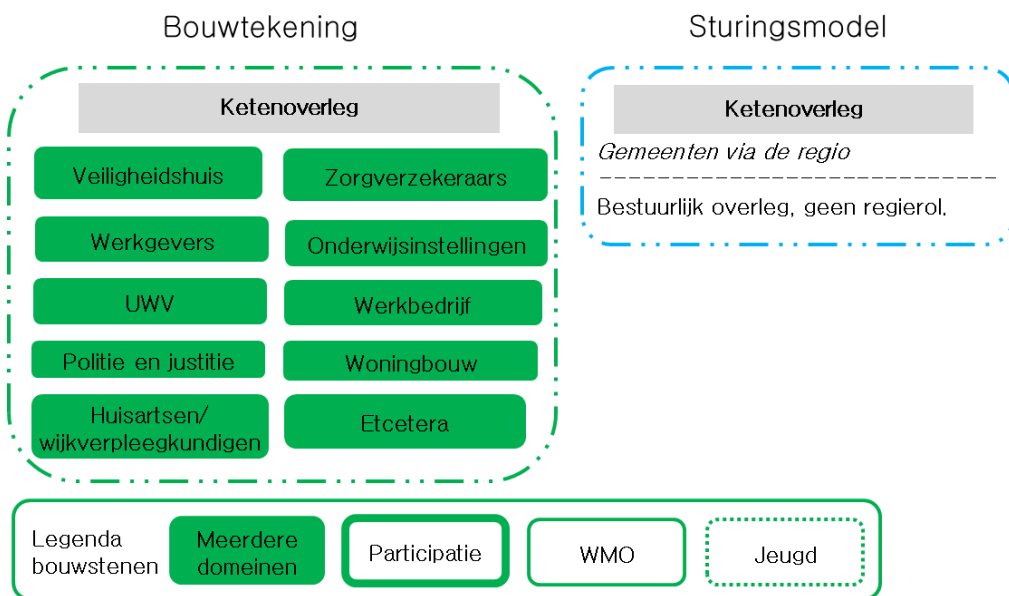
Om gebruik te kunnen maken van deze voorzieningen is geen beschikking benodigd, daarom zijn deze activiteiten voor de toegang geplaatst. Wel is er een belangrijke relatie met de toegang in het kader van signalering en voor het opstellen van een integrale aanpak.

Sturingsmodel

In 2015 zullen deze taken bij de centrumgemeente belegd blijven, de centrumgemeente organiseert deze voorzieningen via het verstrekken van een subsidie aan de instellingen die de verslavingszorg en de dagactiviteit voor kwetsbare groepen uitvoeren.

3.2.4 Ketenoverleg

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke professionals en/of organisaties deel uitmaken van het cluster ketenoverleg. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4. Het ketenoverleg heeft een gebroken lijn omdat de gemeente een vorm van samenwerking heeft met de genoemde partners, er is geen sprake van het uitvoeren van taken voor de gemeente.



Afbeelding 9: Ketenoverleg

Taken en activiteiten

In dit cluster is een niet-limitatieve opsomming van professionals en/of organisaties opgenomen, die allen een rol in het sociaal domein vervullen. Deze rol kan heel divers zijn. Het kan een samenwerkingspartner zijn bij het vormgeven van beleid of voorzieningen, het kan een organisatie zijn die een "voorliggende" voorziening verzorgt maar het kan ook een organisatie zijn waarmee wordt samengewerkt uit oogpunt van preventie en het in vroegtijdig stadium signaleren van mogelijke problemen van individuele inwoners.

Relatie met andere clusters

De ketenpartners worden in de bouwtekening genoemd omdat het belangrijk is deze partijen te betrekken bij de vormgeving van beleid en uitvoering in het sociaal domein en bij de uitvoering op het niveau van de inwoner (bij preventie en vroegsignalering).

Sturingsmodel

Er is in dit cluster geen regierol van de gemeenten aangegeven, het gaat om bestuurlijk overleg om de samenwerking vorm te geven en de onderlinge afhankelijkheden te bespreken.

3.3 TOEGANG

In de toegang bevinden zich vier clusters:

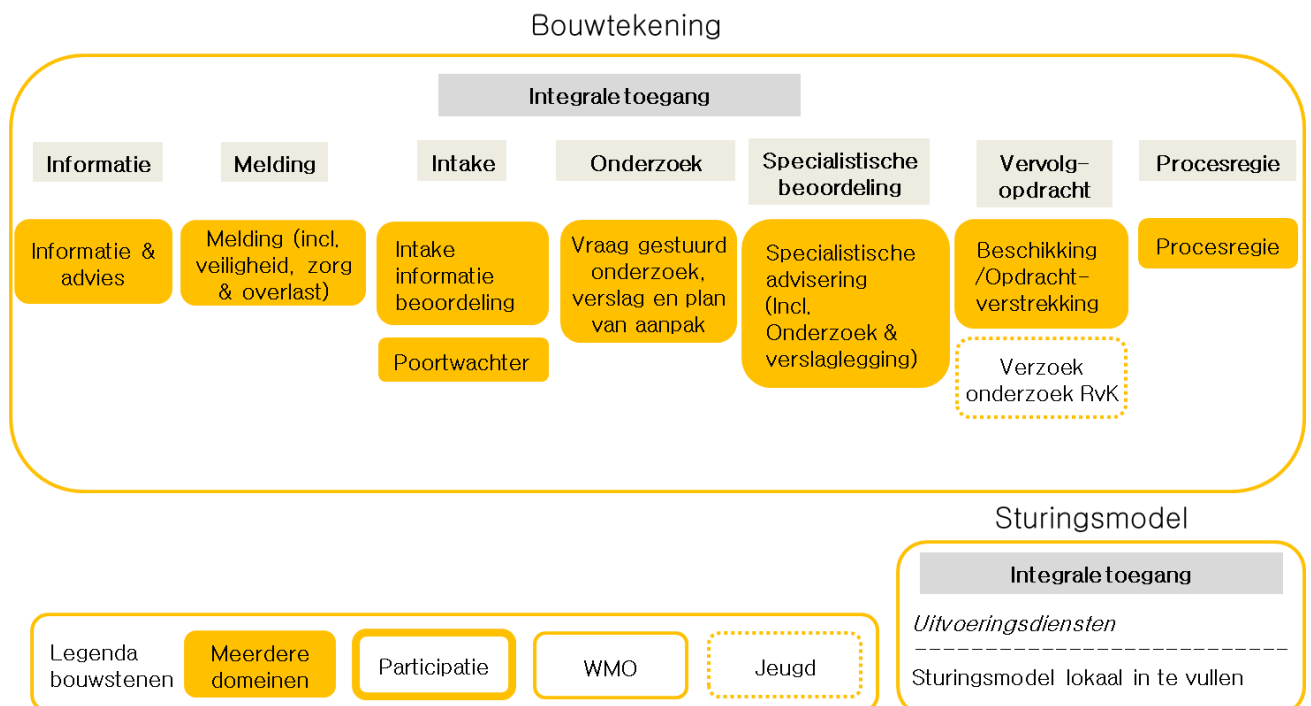
1. Integrale toegang;
2. AMHK/Crisis;
3. JB/JR (Jeugdbescherming en jeugdreclassering);
4. Medische doorverwijzing.

De toegang is gesplitst in meerdere clusters omdat er op verschillende niveaus wordt samengewerkt in de toegang. Zo wordt de integrale toegang uitgevoerd door de uitvoeringsdiensten en vindt de toegang via AMHK/Crisis en JB/JR op regionaal niveau plaats. Daarbij hebben de gemeenten de toegang in het jeugddomein niet helemaal in eigen hand gezien de eigenstandige bevoegdheden van artsen en de kinderrechter. De kinderrechter legt de maatregel uit het gedwongen kader op (JB/JR) waar jeugdhulp uit kan voortkomen. Artsen kunnen op basis van professionele standaarden doorverwijzen naar jeugdhulp.

Het is van belang dat de lokale en regionale clusters goed met elkaar samenwerken. Daarom wordt er ingezet op het maken van afspraken met artsen over de doorverwijzing naar door de gemeente gecontracteerde voorzieningen achter de toegang. Ook zullen de clusters die op regionaal niveau worden uitgevoerd (JB/JR en AMHK/Crisis) samen moeten werken met de integrale toegang zodat er een integraal plan van aanpak gerealiseerd kan worden voor inwoners.

3.3.1 Integrale toegang

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken de integrale toegang. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 2.



Afbeelding 10: De integrale toegang

Taken en activiteiten

De toegang is verantwoordelijk voor een juiste indicatiestelling en doorverwijzing naar uitvoerders in het veld op basis van een beoordeling van de eigen kracht van de klant en diens competenties en beperkingen. Door de integrale toegang wordt inhoud gegeven de kernwaarde één huishouden, één plan, één consulent, ook wordt hier gekomen tot passende oplossingen, wordt nagegaan of inwoners het afgesproken resultaat daadwerkelijk bereiken en wordt ingezet op het vergroten van de (eigen) mogelijkheden van inwoners en hun omgeving.

De bouwstenen die opgenomen zijn in dit cluster kunnen geschaard worden onder de volgende noemers: informatie, melding, intake, onderzoek, specialistische beoordeling, vervolgoopdracht en procesregie. Dit is niet de weergave van een proces, in de toegang worden niet altijd de bouwstenen ingezet die vallen onder deze noemers. Wel is met deze indeling een ordening aangebracht in de bouwstenen die vallen onder de integrale toegang. Het is aan de uitvoeringsdiensten zelf om te besluiten op welke wijze ze de toegang en de bijbehorende procesgang vormgeven.

Relatie met andere clusters

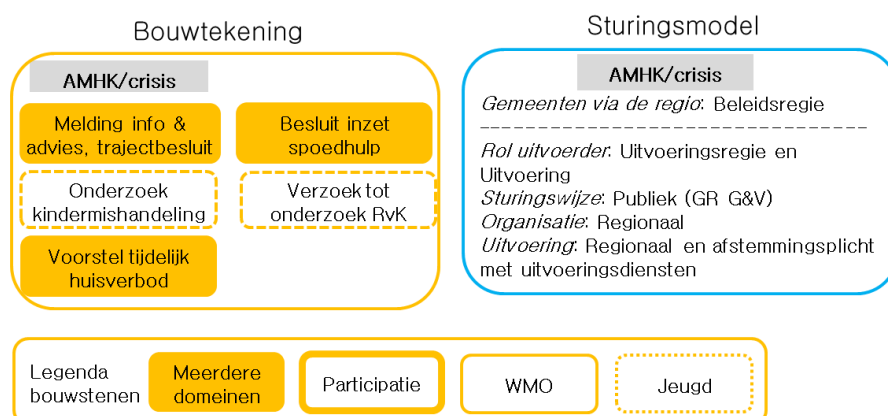
De integrale toegang werkt voor alle drie de beleidsterreinen en beziet deze in samenhang. De integrale toegang is de spin in het web van de dienstverlening aan de inwoners en de aanbieders in het sociaal domein. De balans vinden tussen de zelf- en samenredzaamheid inclusief de inzet van algemeen toegankelijke voorzieningen in het lokale voorveld en de inzet van specialistische maatwerkvoorzieningen na de toegang is een belangrijke kerntaak voor de integrale toegang.

Sturingsmodel

De toegang wordt door de uitvoeringsdiensten van de gemeenten Hilversum, Huizen en Bussum uitgevoerd. De uitvoeringsdienst van de gemeente Huizen voert de toegang ook uit voor Blaricum, Eemnes en Laren. De uitvoeringsdienst van de gemeente Bussum voert de toegang ook uit voor de gemeenten Naarden en Muiden. Aangezien de verantwoordelijkheid voor de aansturing van dit cluster bij de uitvoeringsdiensten is belegd, is het sturingsmodel voor dit cluster niet ingevuld in dit regionale dienstverleningsmodel.

3.3.2 AMHK/Crisis

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken het cluster AMHK/Crisis. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 11: AMHK/Crisis

Taken en activiteiten

Het cluster heeft tot taak één centraal en voor de inwoners en maatschappelijke partners (zoals bijvoorbeeld politie en justitie) gemakkelijk toegankelijk meldpunt te organiseren waar diverse problemen op het gebied van welzijn, zorg en jeugd gemeld kunnen worden. Hieronder vallen met name meldingen met een spoedeisend karakter, waarop het cluster adequaat actie moet ondernemen. Het inzetten van vervolgstappen en noodmaatregelen die nodig zijn behoort tot de bevoegdheid van dit cluster. Het AMHK voert de volgende taken uit:

- meldpunt voor kindermishandeling en huiselijk geweld;
- onderzoek naar kindermishandeling;
- verzoek indienen bij de Raad voor de Kinderbescherming om nader onderzoek te doen bij vermoedens van kindermishandeling;
- tijdelijk een huisverbod voor te stellen aan de burgemeester;
- inzet spoedhulp in acute situaties.

Relatie met andere clusters

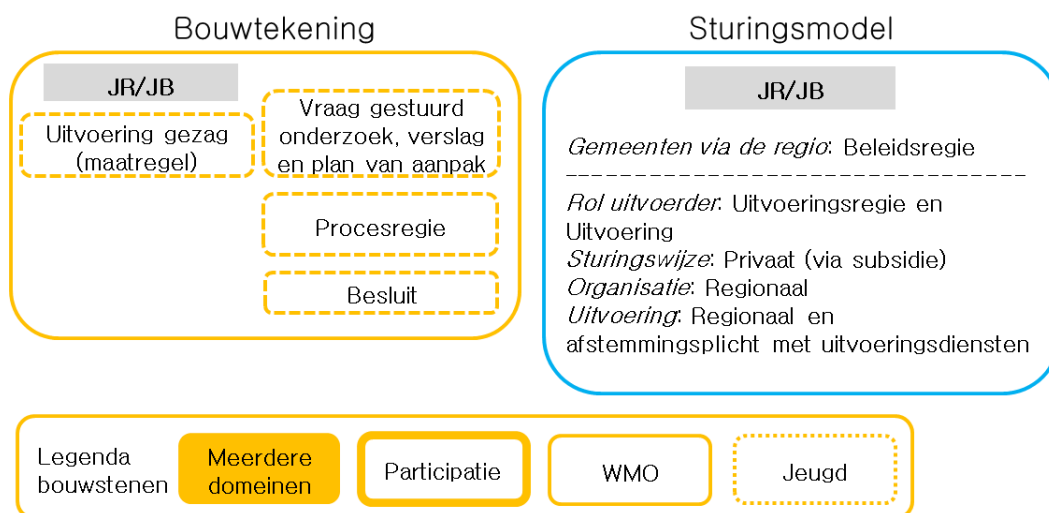
Dit cluster zet voorzieningen in die met spoed nodig zijn in crisissituaties. Wanneer er een structurele oplossing noodzakelijk is, draagt het AMHK de casus over aan de integrale toegang in de uitvoeringsdiensten. Een goede samenwerking tussen de uitvoeringsdiensten en het AMHK is dan ook van belang.

Sturingsmodel

Uit de wet volgt dat de gemeenten geacht worden om het AMHK op bovenlokaal niveau vorm te geven. Gezien het belang van een goede samenwerking tussen het AMHK en de uitvoeringsdiensten is in het sturingsmodel aangegeven dat er een afstemmingsplicht is vanuit de regionale organisatie met de uitvoeringsdiensten.

3.3.3 JB/JR

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken het cluster JB/JR. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 12: JB/JR

Taken en activiteiten

In dit cluster zijn activiteiten ondergebracht die in het beleidsveld jeugd bij een onveilige gezinssituatie en/of na het begaan van een strafbaar feit worden ingezet. De kinderrechter legt de maatregel uit het gedwongen kader op, en wijst de uitvoering toe aan een gecertificeerde instelling die gecontracteerd is door de gemeente. De gecertificeerde instelling die het cluster uitvoert heeft dan ook tot taak om de opgelegde maatregel uit te voeren.

Relatie met andere clusters

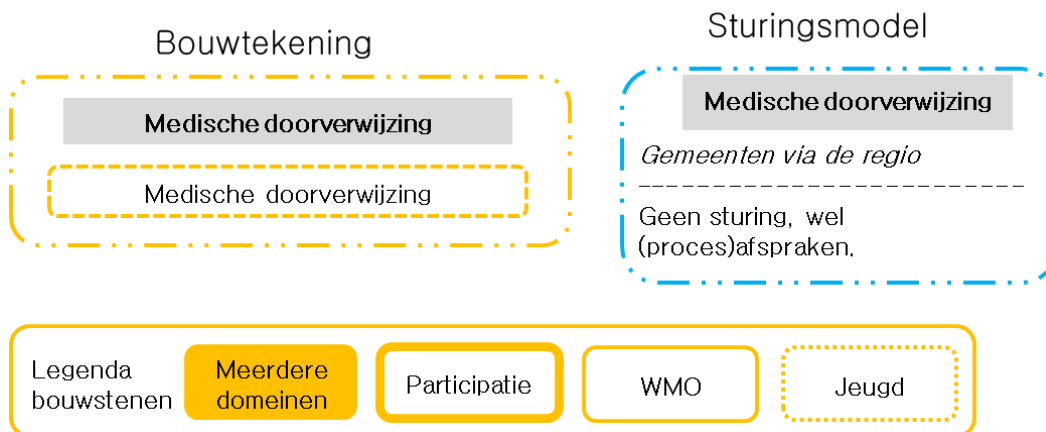
In het kader van de uitvoering van de maatregel kan de gecertificeerde instelling jeugdhulp inzetten bij door de gemeente gecontracteerde aanbieders achter de toegang. Er wordt ingezet op afstemming tussen de gecertificeerde instelling en de lokale uitvoeringsdiensten zodat een integraal plan van aanpak gerealiseerd kan worden.

Sturingsmodel

De gemeenten hebben geen invloed op de toekenning van de maatregelen en maar tot op zekere hoogte invloed op het inzetten van jeugdhulp door de gecertificeerde instellingen. De gemeenten hebben invloed omdat zij de gecertificeerde instellingen contracteren via de regio middels een subsidie.

Medische doorverwijzing

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken van het cluster medische doorverwijzing. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 13: Medische doorverwijzing

Taken en activiteiten

Het cluster “medische doorverwijzing” heeft betrekking op jeugd. Artsen hebben vanuit professionele standaarden een eigenstandige verantwoordelijkheid om door te verwijzen naar maatwerkvoorzieningen jeugd achter de toegang.

Relatie met andere clusters

Gemeenten gaan inzetten op procesafspraken tussen de integrale toegang en de artsen over de doorverwijzing naar instanties achter de toegang zodat er gekomen kan worden tot een integraal plan van aanpak.

Sturingsmodel

De gemeenten hebben geen directe zeggenschap over de werkzaamheden van deze artsen. Er is ook geen financiële relatie. De mate van regie die gevoerd kan worden is dus beperkt. De gemeenten zijn voornemens om met artsen in gesprek te gaan over de wijze van doorverwijzing naar de door de gemeente gecontracteerde voorzieningen.

3.4 BEHEER

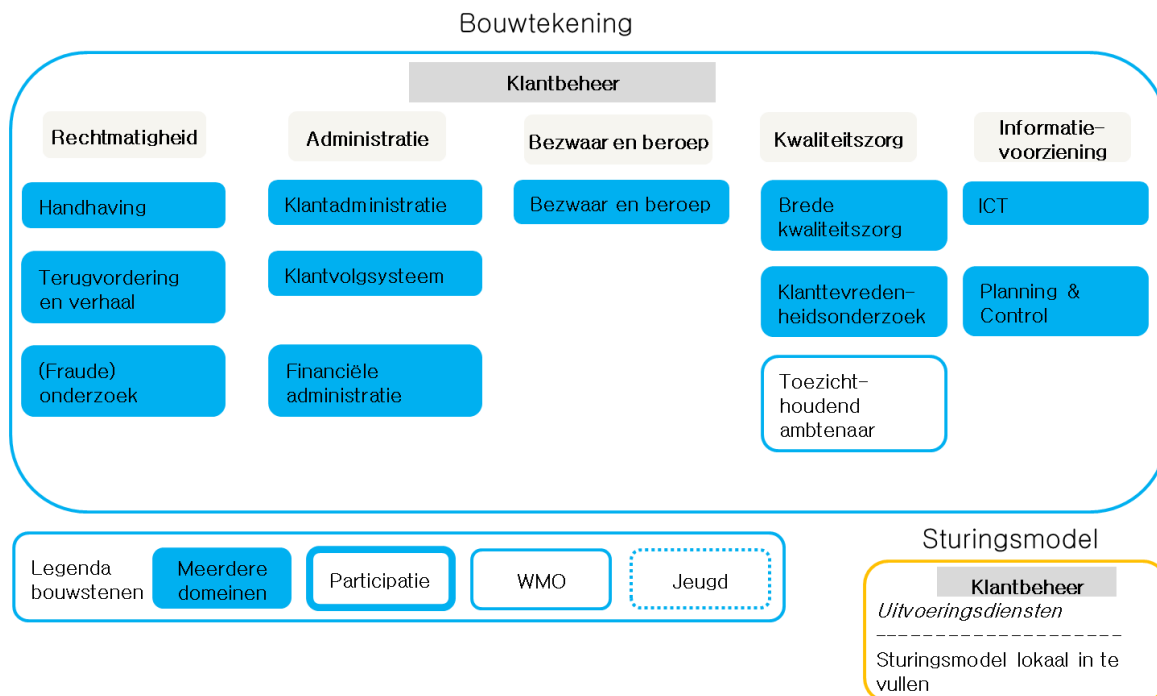
Het beheer is uitgesplitst in twee clusters:

1. klantbeheer
2. beheer markt.

Het klantbeheer wordt uitgevoerd door de uitvoeringsdiensten en het beheer van de markt door de regio.

3.4.1 Klantbeheer

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken van het cluster klantbeheer. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 14: Klantbeheer

Taken en activiteiten

De bouwstenen vallen onder de volgende noemers:

- **Rechtmatigheid:** onder dit cluster vallen bouwstenen die betrekking hebben op het controleren van de rechtmatigheid van het gebruik van de verstrekte voorziening en het eventueel handhaven en terugvorderen indien er sprake is van onrechtmatigheden;
- **Administratie:** onder administratie vallen bouwstenen die betrekking hebben op het administreren van verstrekte voorzieningen, het beheer van het klantvolgsysteem en het verzorgen van de financiële administratie;
- **Bezwaar en beroep:** inwoners kunnen in bezwaar en beroep gaan als zij het niet eens zijn met het besluit van de gemeente ten aanzien van hun ondersteuningsvraag. De afhandeling van het bezwaar en beroep vindt plaats in dit cluster;
- **Kwaliteitszorg:** onder kwaliteitszorg valt de brede kwaliteitszorg voor de resultaten van de ingezette trajecten, ook wordt hier het klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd en is er wat betreft de Wmo sprake van een toezichthoudend ambtenaar;
- **Informatievoorziening:** in dit cluster worden de ICT systemen beheerd in dit cluster en informatie verwerkt ten behoeve van planning en control.

Relatie met andere clusters

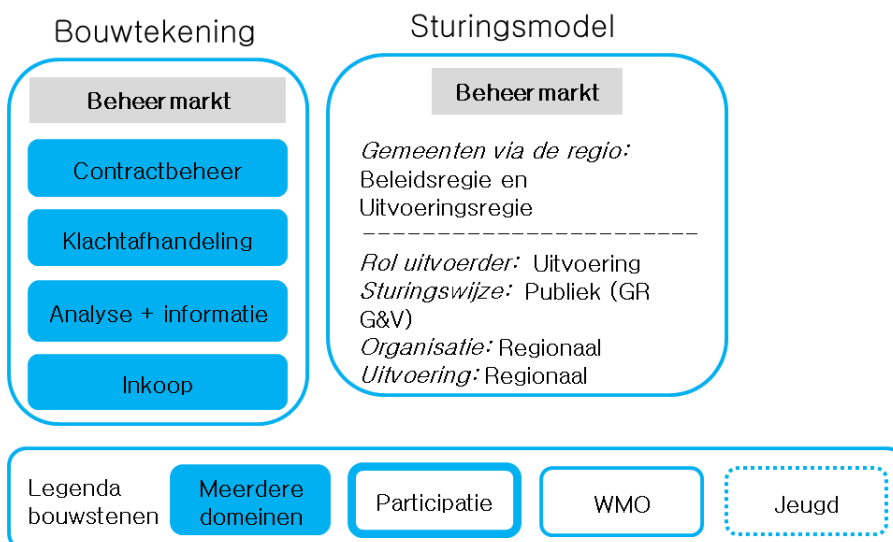
In dit cluster zijn uitvoerende en ondersteunende bouwstenen ondergebracht die tot taak hebben de gevolgen van de uitvoering van de maatwerkvoorzieningen te registreren, het klantbeheer op het gebied van rechtmatigheid uit te voeren en het management te ondersteunen bij het beheersen van de werking van het systeem.

Sturingsmodel

Dit cluster valt onder de verantwoordelijkheid van de uitvoeringsdiensten, daarom is het sturingsmodel in dit regionale dienstverleningsmodel niet ingevuld.

3.4.2 Beheer markt

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken van het cluster beheer markt. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 15: Beheer markt

Taken en activiteiten

Dit cluster omvat beheerstaken die op regionaal niveau worden vormgegeven in het kader van de invulling van het “marktmeesterschap”. Het gaat hier om de inkoop van maatwerkvoorzieningen, het hieruit volgende contractbeheer, het afhandelen van klachten over deze voorzieningen en de analyse en informatie over het systeem. De bouwsteen analyse en informatie is belangrijk. De managementinformatie van alle partners in de keten komt hier samen. Deze informatie is essentieel voor de aansturing van het model als geheel én voor de doorontwikkeling van mogelijke diensten/producten die voor de toegang laagdrempelig kunnen worden ontwikkeld. Dit is de basis voor de verdere innovatie van het gehele systeem.

Relatie met andere clusters

Het cluster voert in opdracht van de samenwerkende gemeenten het marktmeesterschap uit. De leveranciers van specialistische voorzieningen leggen op het niveau van de generieke contractafspraken verantwoording af aan dit cluster.

Sturingsmodel

Dit cluster wordt op regionaal niveau aangestuurd via de gemeenschappelijke regeling.

3.5 MAATWERKVOORZIENINGEN

Achter de toegang bevinden zich de maatwerkvoorzieningen, dat zijn collectieve en individuele voorzieningen waarop een inwoner op grond van een beschikking door de toegang recht heeft. De inwoner wordt door de toegang doorverwezen naar de aanbieder van de voorzieningen met een op individueel niveau geformuleerde opdracht. Achter de toegang vinden we de volgende clusters:

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Zorg en ondersteuning | 6. Re-integratie zittend |
| 2. Opvang en wonen | 7. Participatiewet instroom |
| 3. Jeugdzorg | 8. SW zittend |
| 4. Jeugd-GGZ | 9. Sociale zelfredzaamheid |
| 5. Werkgeversdienstverlening | 10. Maatwerkvoorzieningen inkomen |

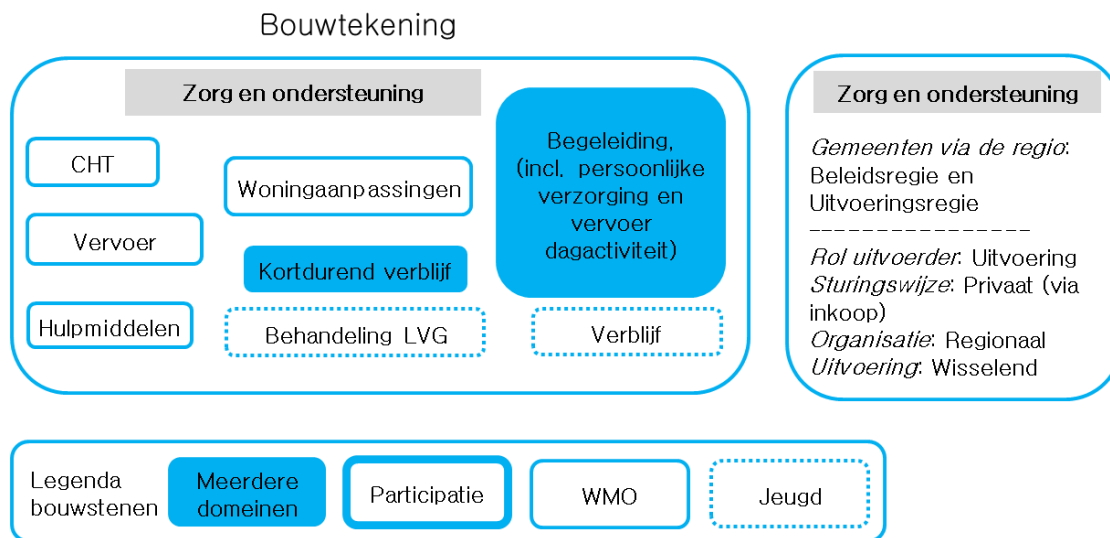
Bij complexe situaties, hiervan is sprake als er meerdere clusters betrokken zijn bij de oplossing van een probleem, wordt een specifieke procesregisseur benoemd in de integrale toegang die de werkzaamheden van de diverse clusters op inwonerniveau coördineert en aanstuurt.

In deze clusters wordt uiting gegeven aan de kernwaarde dat er sprake dient te zijn van passende oplossingen. Deze passende oplossingen die in de toegang samen met de inwoner in het vraag gestuurd gesprek worden benoemd, worden vervolgens uitgevoerd in deze clusters.

Per cluster volgt hierna een korte beschrijving.

3.5.1 Zorg en ondersteuning

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken van het cluster zorg en ondersteuning. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 16: Zorg en ondersteuning

Taken en activiteiten

In dit cluster zijn bouwstenen opgenomen die vallen onder drie beleidsvelden uit het sociaal domein. Voor een aantal bouwstenen is de gemeente nu al verantwoordelijk, dit geldt voor de CHT (Compensatie Huishoudelijke Taken), vervoer (regiotaxi), hulpmiddelen en woningaanpassingen. De overige taken komen over vanuit de AWBZ. De activiteiten richten zich op het leveren van producten en diensten aan inwoners met als doel het zelfstandig functioneren te verbeteren. De verbindende factor in dit cluster is het grotendeels “standaardmatige” karakter van de producten en diensten. Op basis van de kernwaarden, zal de inzet van producten en diensten zo veel mogelijk vanuit de vraag van de inwoner worden benaderd. Doel is ook de inwoner zo veel mogelijk keuzevrijheid te geven bij de concrete invulling van de afgenomen diensten en de partij waar de diensten afgenomen worden. Bij de vormgeving van de inkoop wordt daarmee dan ook rekening gehouden. Dat betekent dat met leveranciers van maatwerkvoorzieningen in principe geen volumeafspraken worden gemaakt, dat wordt gewerkt met meerdere leveranciers per voorziening en dat zo veel mogelijk persoonsvolgend wordt ingekocht/gefinancierd.

Een aantal bouwstenen heeft betrekking op meerdere domeinen.

- Begeleiding (inclusief persoonlijke verzorging en het vervoer naar de dagactiviteit) geldt voor alle drie de domeinen;
- Kortdurend verblijf wordt geboden vanuit de Wmo en de Jeugdwet.

De overige bouwstenen gelden alleen voor de Wmo of de jeugd.

Relatie met andere clusters

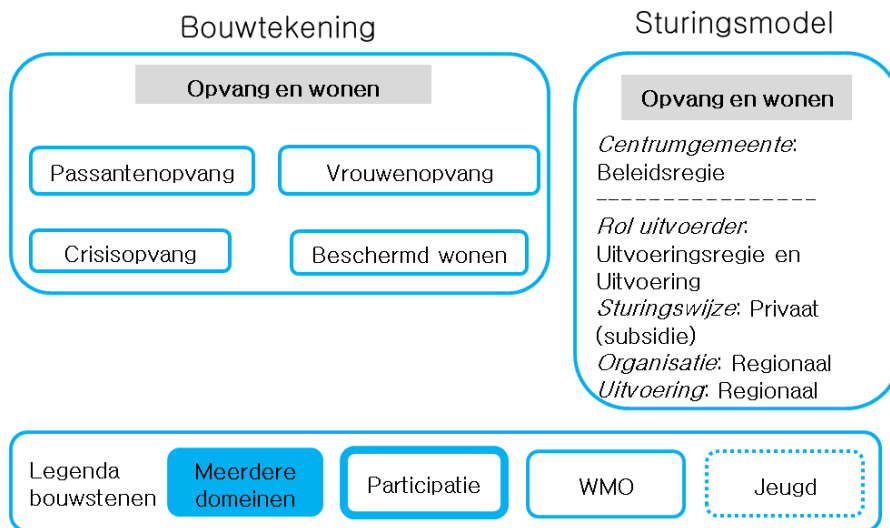
Het cluster komt in actie nadat door de toegang een voorziening is toegekend. In de toegang is dan al vastgesteld dat het de inwoner niet lukt een vraagstuk (geheel) zelf op te lossen. De producten en diensten worden middels regionale aanbestedingen ingekocht en door een adequaat contractbeheer op systeemniveau beheerst.

Sturingsmodel

Al deze voorzieningen worden op eenzelfde manier door de gemeenten ingekocht, namelijk via regionale inkoop. Vanwege het “standaardmatige” karakter van de diensten wordt zowel de beleidsregie als de uitvoeringsregie bij de gemeente zelf belegd. De voorzieningen in deze clusters worden ingekocht op de private markt. De inkoop en het contractbeheer zal regionaal worden belegd in het publieke domein.

3.5.2 Opvang en wonen

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken van het cluster opvang en wonen. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 17: Opvang en wonen

Taken en activiteiten

Deze voorzieningen worden voor een deel (passantenopvang, vrouwenopvang en crisisopvang) nu al uitgevoerd door gemeenten via de centrumgemeente Hilversum. Het beschermd wonen komt over vanuit de AWBZ.

Relatie met andere clusters

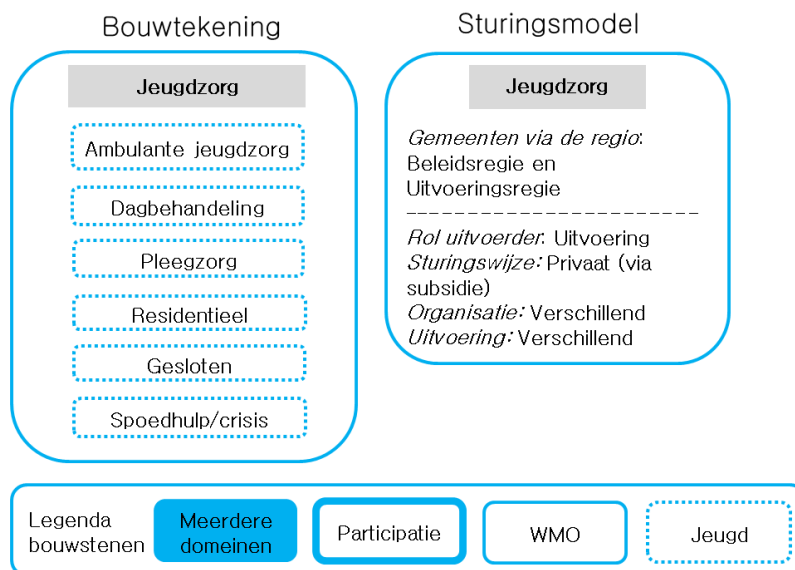
Vanuit de toegang wordt een indicatie gegeven voor deze voorzieningen en een plan van aanpak vastgesteld.

Sturingsmodel

In de overgangssituatie worden deze taken uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van de centrumgemeente. Aangezien de Wmo aangeeft dat dit een individuele verantwoordelijkheid is van gemeenten zal de aansturing van dit cluster nog gewijzigd worden in de toekomst.

3.5.3 Jeugdzorg

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken van het cluster jeugdzorg. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 18: Jeugdzorg

Taken en activiteiten

De activiteiten in dit cluster hebben betrekking op diverse vormen van jeugdzorg waarbij de specialisten in dit cluster een relatief groot aandeel hebben in de exacte invulling van de zorg. De taken behoren nu tot de provinciaal gefinancierde jeugdzorg en worden nu (en de komende jaren) uitgevoerd door de instellingen Zandbergen en Trompendaal. Deze instellingen ontvangen hiervoor nu een subsidie van de provincie Noord-Holland.

Relatie met andere clusters

De voorzieningen uit dit cluster kunnen zowel door de integrale toegang als via de jeugdbescherming of jeugdreclassering (JB/JR) en via medische doorverwijzing ingezet worden. Indien de toegang via JB/JR of via de medische doorverwijzing verloopt is een goede afstemming met de integrale toegang van belang om de integraliteit van de aanpak te borgen.

Sturingsmodel

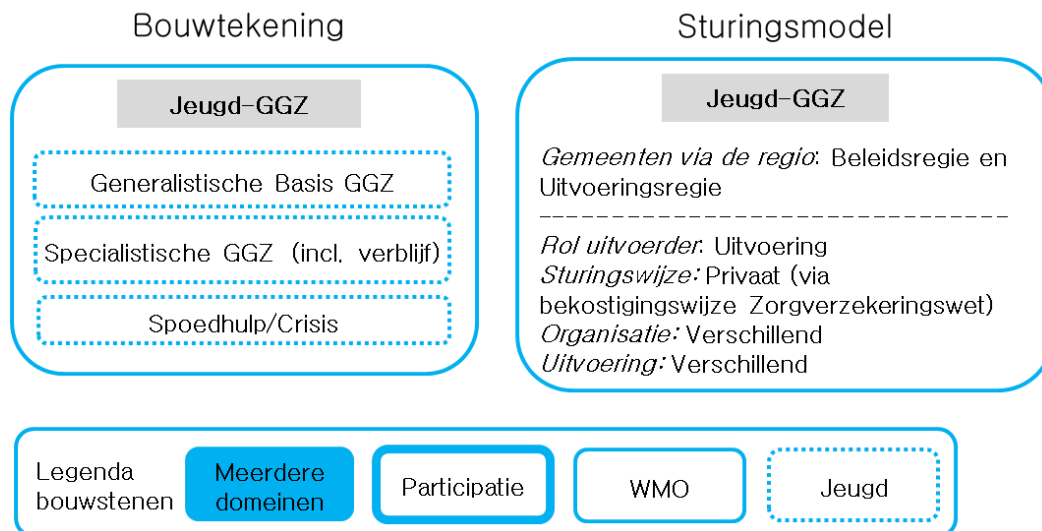
De activiteiten uit dit cluster worden georganiseerd via subsidie. Voor 2015 is besloten om voor deze instellingen en activiteiten een zachte landing te organiseren. Dat betekent dat voortbouwend op de huidige subsidierelatie in onderling overleg wordt gekeken hoe tot 'product' afspraken gekomen kan worden. Op langere termijn kan de invulling en sturing op dit cluster nog behoorlijk veranderen. Dat zal in de strategische bouwtekening worden verwerkt.

In het sturingsmodel is aangegeven dat de organisatie en uitvoering verschillend zijn. Dit houdt in dat de organisaties die de taken uitvoeren niet allemaal georganiseerd zijn op dezelfde schaal en de uitvoering niet altijd plaatsvindt op hetzelfde niveau. Dit is afhankelijk van het type voorziening. De wijze van sturing is wel gelijk. Eén kanttekening: voor bepaalde specialistische voorzieningen is het

mogelijk dat doorverwijzing plaatsvindt naar een instelling elders in het land. Op dit moment wordt nog gewerkt aan de wijze waarop deze instellingen gecontracteerd moeten worden.

3.5.4 Jeugd-GGZ

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken van het cluster Jeugd-GGZ. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 19: Jeugd-GGZ

Taken en activiteiten

De activiteiten uit dit cluster vallen onder de noemer jeugd-ggz en komen over vanuit de Zorgverzekeringswet.

Relatie met andere clusters

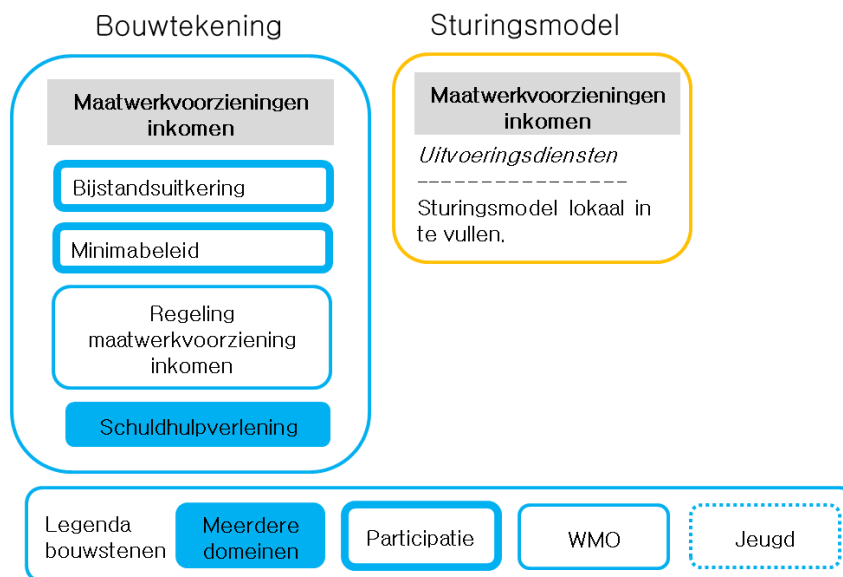
De voorzieningen uit dit cluster kunnen zowel door de integrale toegang als via de jeugdbescherming of jeugdreclassering (JB/JR) en via medische doorverwijzing ingezet worden. Indien de toegang via JB/JR of via de medische doorverwijzing verloopt is een goede afstemming met de integrale toegang van belang om de integraliteit van de aanpak te borgen.

Sturingsmodel

De gemeenten kopen de jeugd-ggz gezamenlijk in met advies van de zorgverzekeraars. Hierbij wordt, volgens afspraken gemaakt door de VNG, de hoofdstructuur voor de bekostiging en prestaties zoals die nu in de GGZ is ingevoerd aangehouden. Deze hoofdstructuur bestaat uit generieke financiering voor basiszorg (spoedhulp/crisis), zorgzwaarte bekostiging voor de generalistische GGZ en de DBC's voor de specialistische GGZ.

3.5.5 Maatwerkvoorzieningen inkomen

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken van het cluster maatwerkvoorzieningen inkomen. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 20: Maatwerkvoorzieningen inkomen

Taken en activiteiten

In dit cluster zijn de maatwerkvoorzieningen opgenomen die te maken hebben met aanvulling van het inkomen of het op orde krijgen van de financiële huishouding. Dit cluster draagt zorg voor de uitvoering van de voorzieningen. Dat wil zeggen dat de 'technische handelingen' worden gedaan om de voorzieningen uit te voeren. Voor de schuldhulpverlening geldt dat dit een voorziening is die voor meerdere domeinen van toepassing is, dit geldt zowel voor de Wmo als de participatiewet.

Relatie met andere clusters

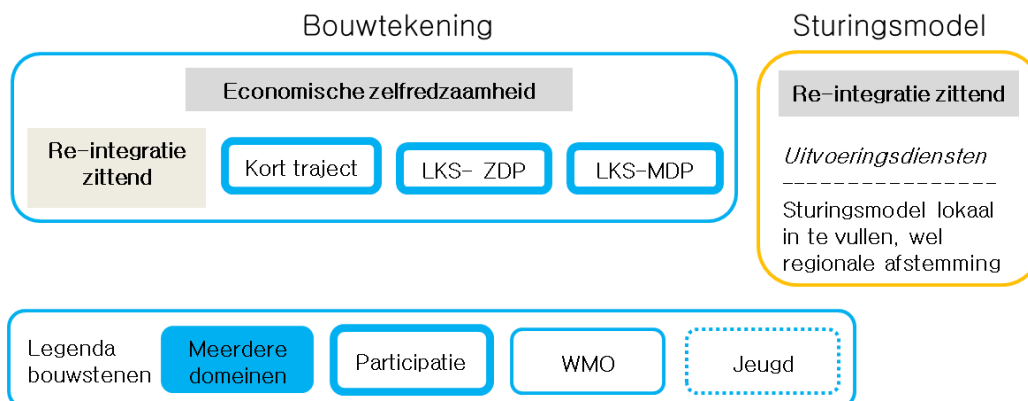
Er is een nauwe samenwerking noodzakelijk tussen dit cluster en het cluster klantbeheer waarin de rechtmatigheidstaken en de administratie zijn ondergebracht.

Sturingsmodel

Dit cluster zal uitgevoerd worden door de uitvoeringsdiensten, het sturingsmodel is dan ook niet ingevuld. Dit is lokaal door de uitvoeringsdiensten te bepalen.

3.5.6 Re-integratie zittend

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken van het cluster re-integratie zittend. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 21: Re-integratie zittend

Taken en activiteiten

De activiteiten uit dit cluster zijn er op gericht om economische zelfredzaamheid te bereiken. In dit cluster gaat het om de inwoners die voor 1 januari 2015 aanspraak hebben gedaan op de Wet Werk en Bijstand (WWB) en een lopend integratietraject hebben. In de visie op participatie is de aard en doelstelling van de taken en activiteiten in detail toegelicht.

Relatie met andere clusters

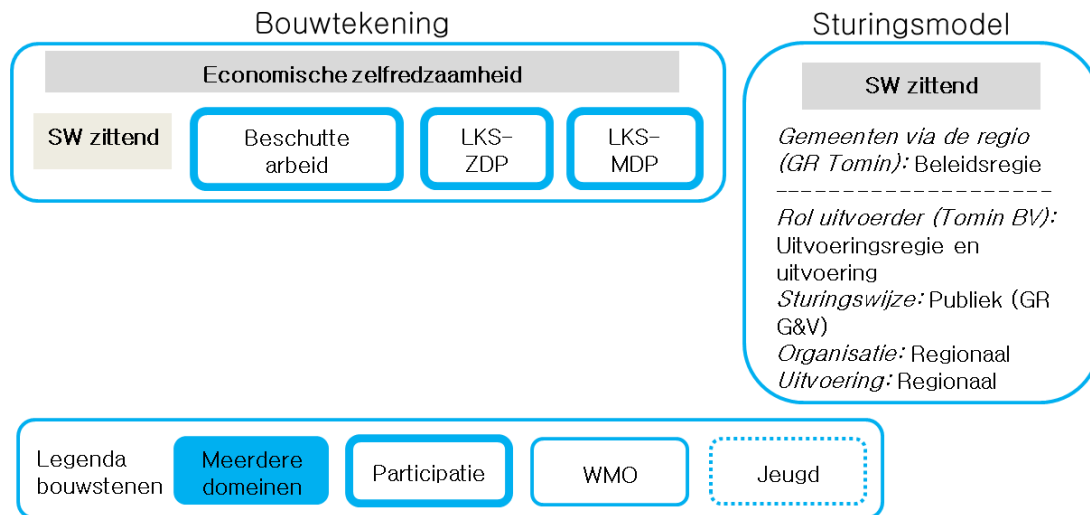
De genoemde taken voor deze groep worden nu uitgevoerd door de uitvoeringsdiensten. De nieuwe instroom in de WWB (vanaf 2015) komt terecht in het cluster participatiewet instroom. Dat wil zeggen dat de activiteiten in dit cluster afnemen en op termijn stoppen. Aan het tempo waarmee dit wordt afgebouwd wordt per uitvoeringsdienst invulling gegeven.

Sturingsmodel

Het cluster re-integratie zittend wordt aangestuurd door de uitvoeringsdiensten, het sturingsmodel is dan ook niet ingevuld in dit regionale dienstverleningsconcept.

3.5.7 SW zittend

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken van het cluster SW zittend. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 22: SW zittend

Taken en activiteiten

De activiteiten uit het cluster SW zittend vallen ook onder de noemer economische zelfredzaamheid. Het gaat hier om de bestaande groep van inwoners die geplaatst zijn in de sociale werkvoorziening. Deze inwoners hebben een SW dienstverband bij de gemeenschappelijke regeling (GR) Tomingroep en worden door de GR geplaatst voor het uitvoeren van de werkzaamheden bij de Tomingroep BV. Er is besloten dat deze doelgroep bij de GR Tomingroep blijft. Over de concrete uitwerking van de afspraken zijn nu gesprekken gaande in GR verband. In elk geval zal nader invulling worden gegeven aan de kernwaarden die eerder zijn aangegeven: resultaatsturing op loonwaarde en plaatsing zoveel mogelijk inclusief in het reguliere bedrijfsleven.

Relatie met andere clusters

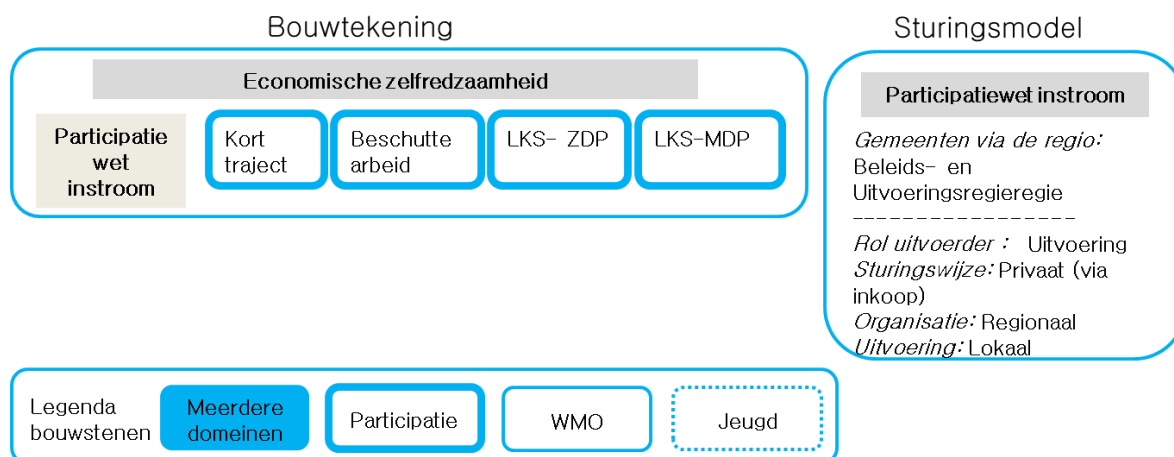
De nieuwe instroom (vanaf 2015) komt terecht in het cluster participatiewet instroom.

Sturingsmodel

Dit cluster wordt uitgevoerd door via een gemeenschappelijke regeling (de GR Tomingroep) waarin naast de gemeenten uit de Regio Gooi en Vechtstreek ook de gemeente Almere deelneemt.

3.5.8 Participatiewet instroom

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken van het cluster participatiewet instroom. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 23: Participatiewet instroom

Taken en activiteiten

In dit cluster zijn de taken geplaatst die uitgevoerd worden voor inwoners die na 1 januari 2015 instromen in de nieuwe participatiewet. Een gedetailleerde omschrijving van de taken en activiteiten is opgenomen in de visie op participatie.

Inwoners die niet op eigen kracht regulier werk kunnen vinden maar daartoe wel binnen afzienbare termijn geheel of gedeeltelijk in staat zijn¹, worden gericht begeleid door dit cluster. Dit cluster is opdrachtnemer van de in de toegang geformuleerde opdracht. Het spreekt voor zich dat nauw wordt samengewerkt met de werkgeversdienstverlening bij de plaatsing van de doelgroep. De primaire rol is: het ontwikkelen en begeleiden van de doelgroep naar het gewenste niveau. Matching van de doelgroep op arrangementen of vacatures is een taak voor de werkgeversdienstverlening. Het daarna begeleiden op de werkplek/het arrangement is een taak voor dit cluster.

Doel is dat de belanghebbende maximaal financieel zelfredzaam is, dus zo veel als mogelijk is in het eigen inkomen kan voorzien zodat geen beroep meer gedaan hoeft te worden op ondersteuning door de overheid. In hoofdlijnen is er sprake van twee groepen:

- Personen waarvan duidelijk is dat doorontwikkeling naar financiële zelfredzaamheid tot de mogelijkheden behoort. Voor deze doelgroep is tijdelijke begeleiding nodig totdat de feitelijke uitstroom gerealiseerd is. Opleiden gebeurt werkenderwijs zoveel mogelijk op externe locaties. Het gaat hier om de bouwstenen kort traject en LKS-MDP (Loonkostensubsidie – met doorgroeipotentieel);
- Personen waarvan duidelijk is dat doorontwikkeling naar volledige financiële zelfredzaamheid niet (zondermeer) tot de mogelijkheden behoort. Doorgroei naar het hoogst mogelijke niveau van financiële zelfredzaamheid is dan het meest haalbare. Ook hier vindt de opleiding en de uiteindelijke plaatsing in principe in de reguliere arbeidsmarkt plaats. Het gaat hier om de

¹ Daaronder valt ook het realiseren van een loonwaarde van enige omvang, ook al is die gering.

bouwstenen LKS-ZDP (Loonkostensubsidie – zonder doorgroeipotentieel) en beschutte arbeid.

De inzet voor de eerstgenoemde groep zal primair op uitstroom gericht zijn, realiseren van loonwaarde zal een secundaire en tijdelijke doelstelling zijn voor deze groep. Voor de tweede groep zal de inzet primair op realiseren van loonwaarde gericht zijn.

Relatie met andere clusters

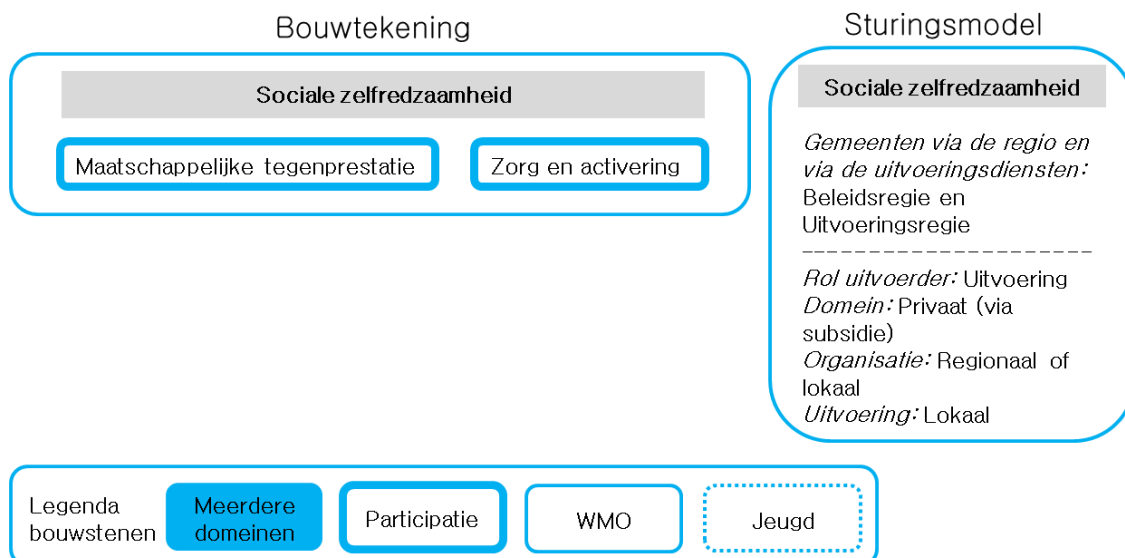
Inwoners aan wie de gemeente al een voorziening heeft toegekend voor 1 januari 2015 vallen onder de clusters re-integratie zittend en SW zittend. In verband met het voornemen van een zachte landing voor zowel inwoners als organisaties is er voor gekozen om deze splitsing aan te brengen. Er is al wel bepaald dat dit onderscheid de komende jaren zal komen te vervallen en dat dan iedereen terecht komt in het cluster participatiewet instroom.

Sturingsmodel

Het verschil met de clusters re-integratie zittend en SW zittend is de aansturing. Waar re-integratie zittend onder de verantwoordelijkheid valt van de uitvoeringsdiensten en SW zittend valt onder de gemeenschappelijke regeling Tomin worden de voorzieningen uit het cluster participatiewet instroom regionaal ingekocht in het private domein. Hiermee wordt behoudens aan de inhoudelijke doelstellingen die al eerder zijn genoemd (resultaatsturing op basis van loonwaarde en uitstroom en inclusief plaatsing in het reguliere bedrijfsleven) invulling gegeven aan de keuze om een scheiding aan te brengen tussen opdrachtgever- en opdrachtnemerschap en voorzieningen privaats in te kopen waar dat kan. De achterliggende intentie daarbij is dat vraaggericht en vanuit de keuzevrijheid van de inwoner gewerkt moet kunnen worden met een breed aanbod van maatwerkvoorzieningen.

3.5.9 Sociale zelfredzaamheid

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken van het cluster sociale zelfredzaamheid. Een omschrijving van de bouwstenen is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 24: Sociale zelfredzaamheid

Taken en activiteiten

Een gedetailleerde toelichting op de taken en activiteiten is opgenomen in de visie op participatie. Het cluster richt zich op de ontwikkeling van het sociaal-maatschappelijk profiel van de klant. De diensten hebben niet primair als doel economische zelfstandigheid door deelname aan het arbeidsproces. Eén van de bouwstenen uit dit cluster is de maatschappelijke tegenprestatie. Van inwoners die gebruik maken van een voorziening in het sociaal domein wordt verwacht dat zij daarvoor, indien mogelijk, iets teruggeven in de vorm van maatschappelijke participatie. Bij de uitwerking van de maatschappelijke tegenprestatie zal rekening gehouden worden met de specifieke situatie van de inwoner. In beginsel moet de maatschappelijke tegenprestatie toegevoegde waarde hebben voor de arbeidsontwikkeling van de inwoner en voor de ontvanger van de tegenprestatie. Het is van belang de balans te vinden tussen toegevoegde waarde voor de inwoner en het opleggen van de tegenprestatie als (dwang)maatregel. In het implementatieplan zal dat nader worden uitgewerkt. Ook mag de tegenprestatie niet leiden tot verdringing op de arbeidsmarkt.

Relatie met andere clusters

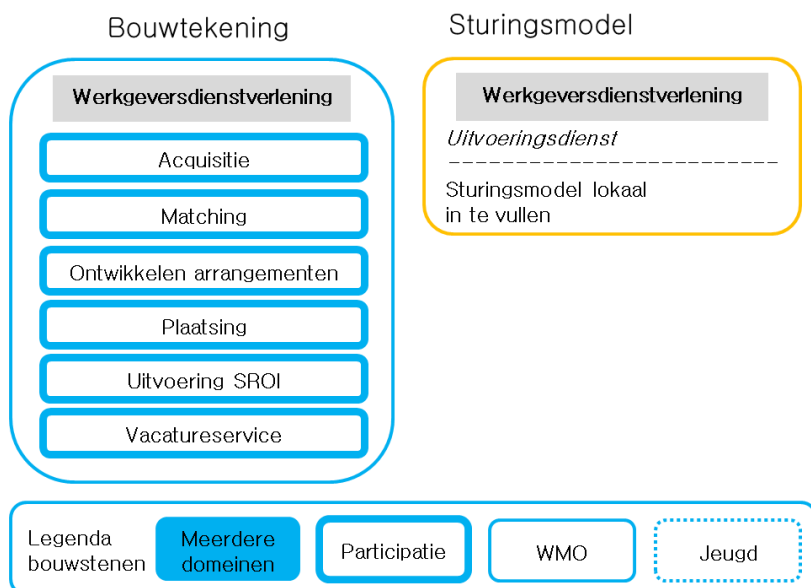
De uitvoerders in dit veld functioneren deels ook in het “preventief voorveld” (voor de toegang) als algemeen toegankelijke voorziening waarbij burgers vrij kunnen binnenlopen. Hierbij kan gedacht worden aan de bouwsteen algemene dagactiviteiten in het cluster laagdrempelige voorzieningen. Maar ook verwijzing door de toegang vindt plaats omdat er burgers zijn die op grond van de participatiewet een “verplichting” hebben.

Sturingsmodel

De voorzieningen vinden lokaal in de directe omgeving van de inwoner plaats. De sturing ligt primair lokaal bij de gemeenten en uitvoeringsdiensten. Regionaal worden afspraken gemaakt met instellingen die regionaal werken. De voorzieningen zullen in het algemeen door gesubsidieerde instellingen worden geleverd. Met deze instellingen zullen in het kader van de subsidierelatie productieafspraken worden gemaakt.

3.5.10 Werkgeversdienstverlening

In onderstaande afbeelding is aangegeven welke activiteiten deel uitmaken van het cluster werkgeversdienstverlening. Een omschrijving van de blokken is opgenomen in bijlage 4.



Afbeelding 25: Werkgeversdienstverlening

Taken en activiteiten

In de visie op participatie is een uitgebreide toelichting op de taken en activiteiten opgenomen. Het cluster werkgeversdienstverlening is voornamelijk faciliterend en heeft een taakstelling gericht op het realiseren van vacatures en het ophalen van arrangementen om mensen uit alle doelgroepen te kunnen plaatsen. Ook de feitelijke plaatsing vindt door de werkgeversdienstverlening plaats.

Relatie met andere clusters

Werkgeversdienstverlening is de aanjager van het model. Het zorgt voor een vertaling van de vraag van werkgevers naar het juiste aanbod. De eerder genoemde clusters re-integratie zittend en participatiewet zittend zorgt voor opleiding / begeleiding vanuit die vraag. De integrale toegang indiceert de doelgroep op de vraag van werkgevers.

Sturingsmodel

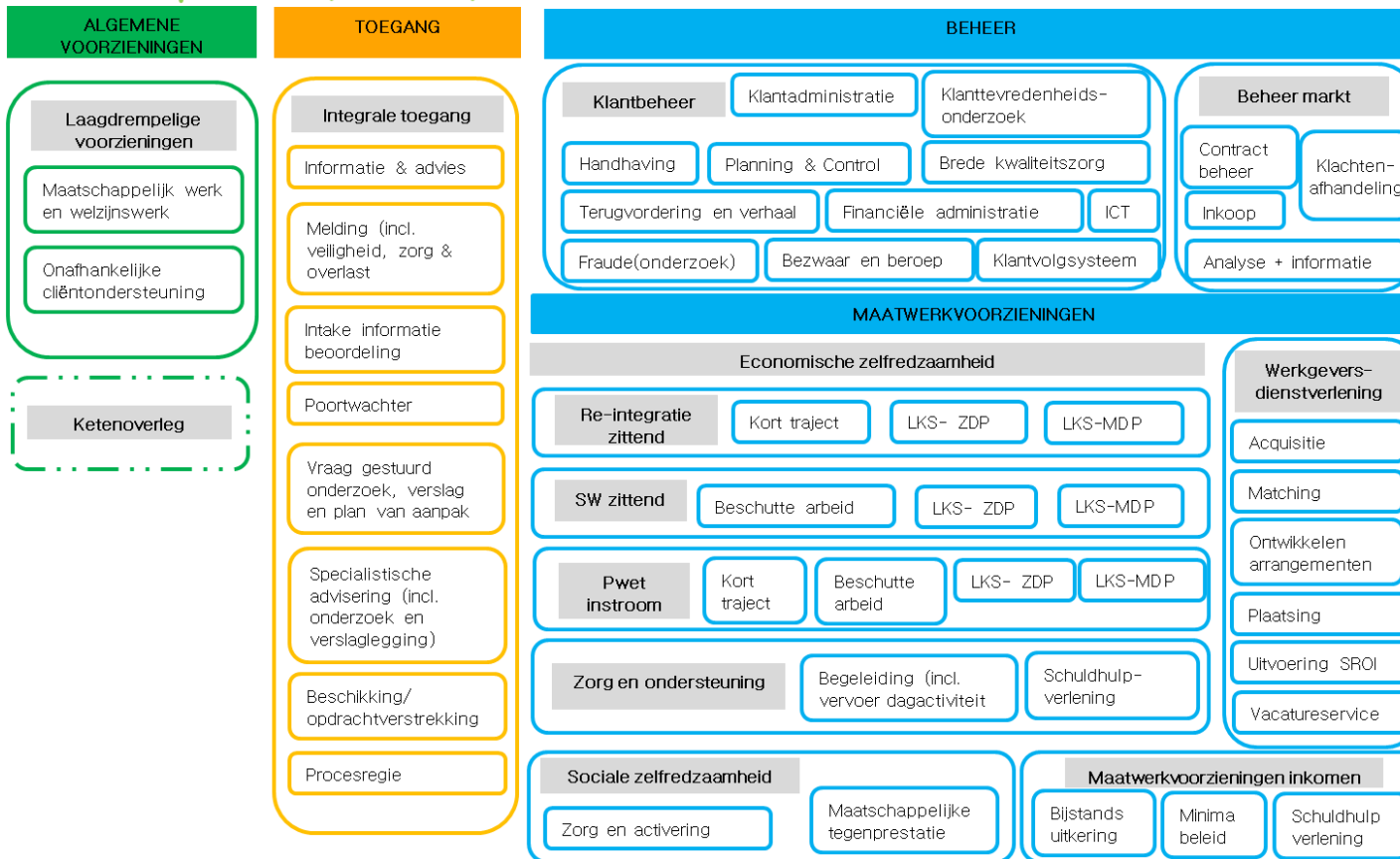
Uit het sturingsmodel voor de werkgeversdienstverlening blijkt dat de werkgeversdienstverlening in het startmodel een verantwoordelijkheid van de uitvoeringsdiensten is. De werkgeversdienstverlening zal echter zo snel mogelijk gezamenlijk opgepakt worden op regionaal niveau door de gemeenten via de regio. In de nabije toekomst zal aansluiting gevonden moeten worden bij de overlegstructuur in het nog vorm te geven regionaal werkbedrijf.

Daarvoor is het noodzakelijk het startpunt te kennen en de kansen en bedreigingen die er langs de route liggen in kaart te brengen. Inzicht in de mijlpalen die gedurende het traject moeten worden bereikt is daarbij cruciaal. Kortom: Er moet een projectorganisatie worden ingericht die een implementatieplan maakt en volgend daarop de operationalisering ter hand neemt. In de volgende paragrafen zijn aanbevelingen daartoe opgenomen.

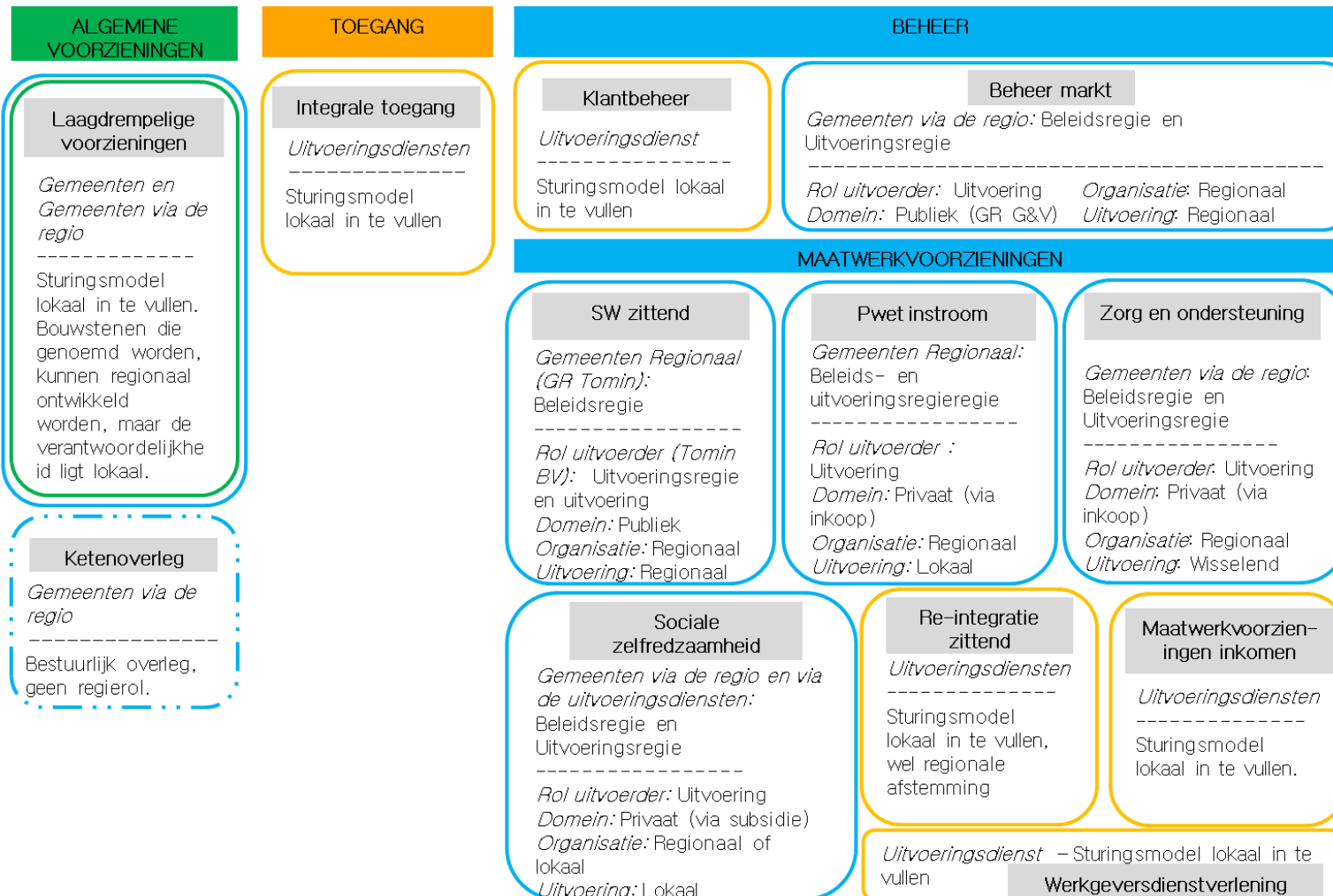
BIJLAGE 1 – BOUWTEKENINGEN EN STURINGSMODELLEN

JEUGD,WMO EN PARTICIPATIE

Bouwtekening Participatie (2015)



Sturingsmodel Participatie (2015)



Bouwtekening Jeugd (2015)

ALGEMENE VOORZIENINGEN

Laagdrempelige voorzieningen

- Welzijn en maatschappelijk werk
- Onafhankelijke cliëntondersteuning

Jeugdgezondheidszorg en leerplicht

- Jeugdgezondheidszorg
- Naleving leerplichtwet, uitvoering RMC, ontheffing leerplicht

Ketenoverleg

TOEGANG

Integrale toegang

- Informatie & advies
- Melding (incl. veiligheid, zorg & overlast)
- Intake informatiebeoordeling
- Poortwachter
- Vraag gestuurd onderzoek, verslag en plan van aanpak
- Verzoek onderzoek RvK
- Specialistische advisering (incl. onderzoek & verslaglegging)
- Besluit/beschikking
- Procesregie

AMHK/crisis

- Melding info& advies, trajectbesluit
- Onderzoek kindermishandeling
- Besluit inzet spoedhulp
- Verzoek tot onderzoek RvK
- Voorstel tijdelijk huisverbod

JR/JB

- Vraag gestuurd onderzoek, verslag en plan van aanpak
- Besluit/beschikking
- Procesregie
- Uitvoering gezag (maatregel)

Medische doorverwijzing

- Medische doorverwijzing

BEHEER

Beheer markt

- Analyse + informatie
- Klachtenafhandeling
- Contractbeheer
- Inkoop

Klantbeheer

- ICT
- Brede kwaliteitszorg
- Klant-administratie
- Handhaving
- (Fraude) onderzoek
- Terugvordering en verhaal
- Planning & Control
- Financiële administratie
- Bezwaar en beroep
- Klantvolgsysteem
- Klanttevredenheidsonderzoek

MAATWERKVOORZIENINGEN

Jeugdzorg

- Ambulante jeugdzorg
- Dagbehandeling
- Pleegzorg
- Residentieel
- Gesloten
- Spoedhulp/crisis

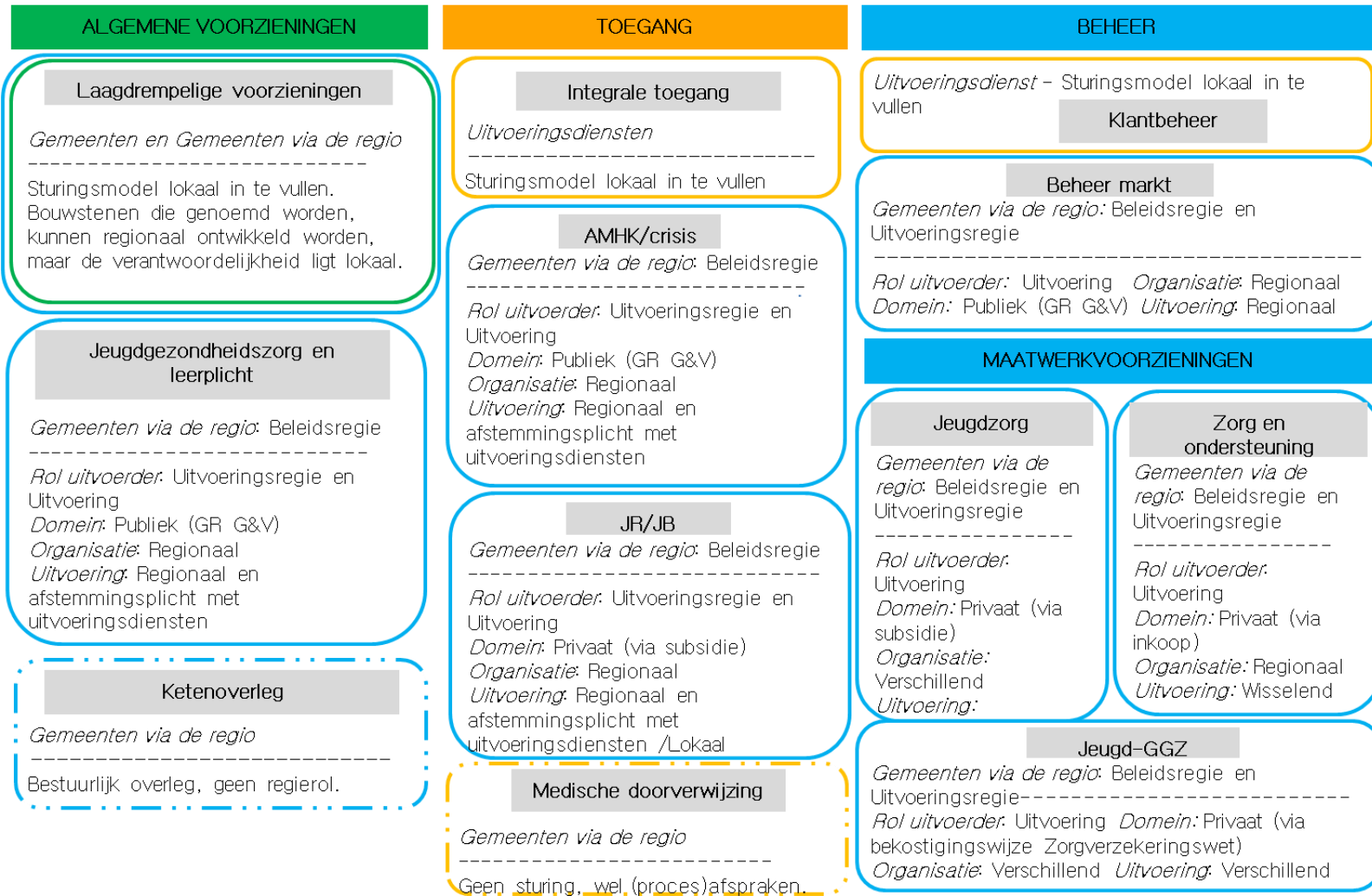
Zorg en ondersteuning

- Begeleiding (incl. vervoer dagactiviteit en PV)
- Verblijf
- Behandeling LVG
- Kortdurend verblijf

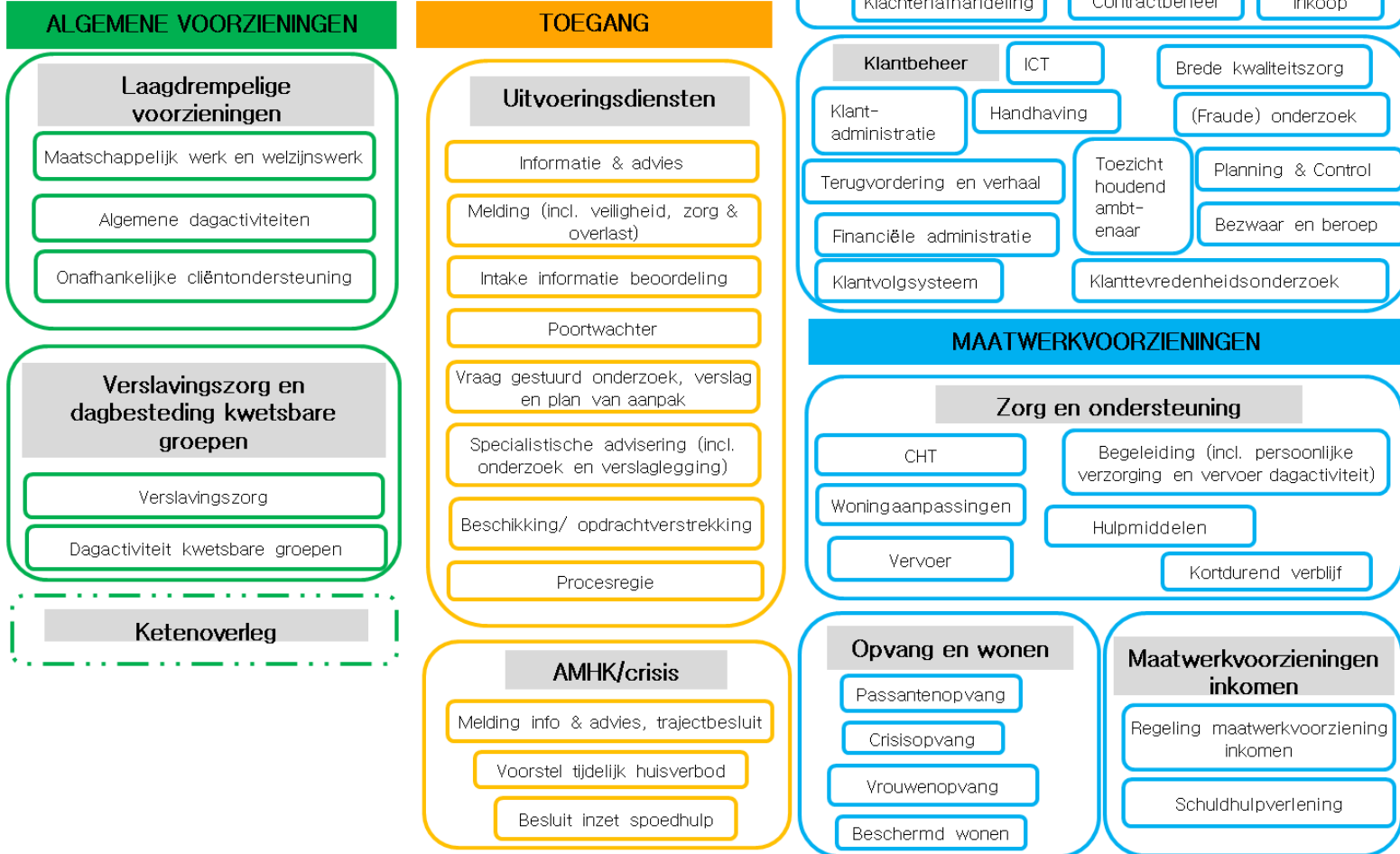
Jeugd-GGZ

- Generalistische Basis GGZ
- Specialistische GGZ (incl. verblijf)
- Spoedhulp/crisis

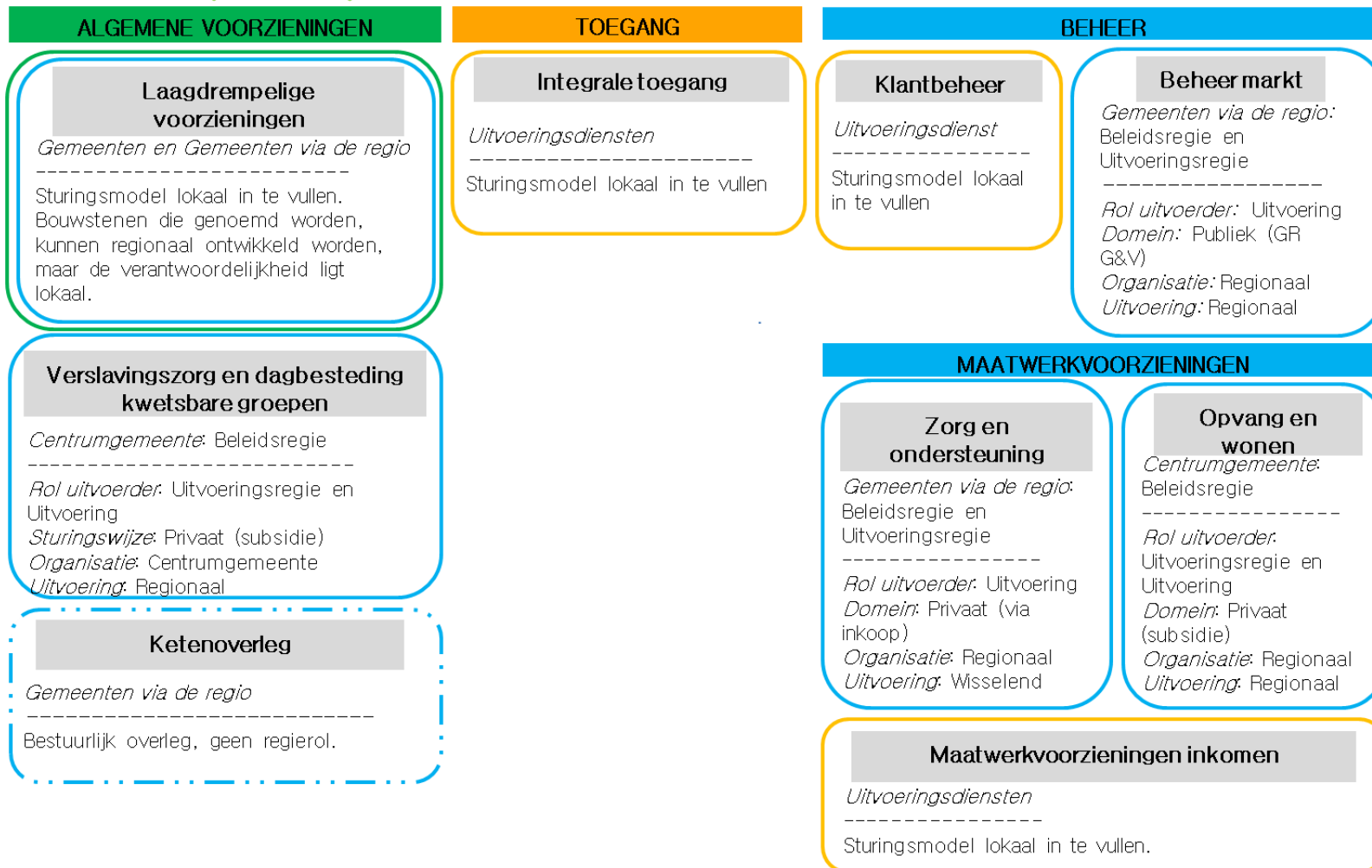
Sturingsmodel Jeugd (2015)



Bouwtekening Wmo (2015)



Sturingsmodel Wmo (2015)



BIJLAGE 2 OMSCHRIJVING VAN DE BOUWSTENEN

Cluster	Bouwsteen	Omschrijving algemeen	Domein		
			J	W	P
Laagdrempelige voorzieningen	Maatschappelijk werk	Kortdurende hulpverlening voor uiteenlopende psychische of psychosociale klachten en problemen.	V	V	V
	Algemene dagactiviteiten	Algemeen toegankelijke activiteiten voor inwoners georganiseerd door welzijnsorganisaties en zorginstellingen (kaartmiddag, bingo etc.).		V	
	Onafhankelijke cliëntondersteuning	De ondersteuning van een cliënt bij het maken van een keuze of het oplossen van een probleem. Cliëntondersteuning heeft de regieversterking van de cliënt (en zijn omgeving) tot doel, ten einde de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie te bevorderen. Dit kan informatie en advies, maar vooral ook uitgebreide vraagverheldering en kortdurende en kortcyclische ondersteuning bij keuzes op diverse levensterreinen omvatten. Cliëntondersteuning richt zich op ondersteuning en oplossingen op lokaal niveau met gebruik van sociale verbanden.	V	V	V
Jeugdgezondheid zorg en leerplicht	Jeugdgezondheidszorg	Preventieve zorg aan kinderen en jeugdigen van 0-19 jaar	V		
	Naleving leerplichtwet, uitvoering RMC, ontheffing leerplicht	Iedereen in Nederland moet van zijn vijfde tot zijn achttiende verjaardag naar school. Deze leerplicht is vastgelegd in de Leerplichtwet. Daaruit voortvloeiend komt de regionale meld- en coördinatiefunctie voortijdig schoolverlaters. In een aantal gevallen kunnen ouders zich beroepen op een vrijstelling van deze plicht, dit geldt bij: 1) Psychische en lichamelijke klachten kind 2) Bezwaar tegen levensbeschouwelijke richting van buurtscholen 3) Onderwijs in België of Duitsland 4) Rondreizen voor een baan	V		
Verslavingszorg en dagactiviteit kwetsbare groepen	Verslavingszorg	Hulpverlening aan verslaafden en hun omgeving.		V	
	Dagactiviteit kwetsbare groepen	Dagbestedingsprojecten voor dak- en thuislozen		V	

Ketenoverleg	Veiligheidshuis	Veiligheidshuizen zijn netwerksamenwerkingsverbanden, die partners uit de strafrechtketen, de zorgketen, gemeentelijke partners en bestuur verbinden in de aanpak van complexe problematiek. Het doel van de samenwerking is het terugdringen van overlast, huiselijk geweld en criminaliteit.	V	V	V
	Werkgevers	lokale en landelijke werkgeversorganisaties zoals VNO/NCW, MKB Nederland, Ondernemersverenigingen etcetera.	V	V	V
	UWV	UWV is het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen. UWV zorgt voor de landelijke uitvoering van de werknemersverzekeringen en voor arbeidsmarkt- en gegevensdienstverlening. Daarnaast verzorgt het UWV de registratie van werkzoekenden, koppelt werkzoekenden aan vacatures en werkgevers aan cv's. Het UWV is in het bijzonder verantwoordelijk voor de re-integratie en arbeidsontwikkeling van inwoners die een beroep moeten doen op een uitkering in het kader van de WW, de WIA en de Wajong. Tot slot verzorgt het UWV indicatiestelling waaronder ook de indicatie voor beschut werk in het kader van de participatiewet.	V	V	V
	Werkbedrijf	De 35 arbeidsmarktregio's hebben een belangrijke rol om mensen met een arbeidsbeperking aan het werk te helpen. In elk arbeidsmarktregio wordt een Werkbedrijf ingericht. Gemeenten hebben de lead bij de Werkbedrijven. Werkgevers- en werknemersorganisaties nemen deel aan het bestuur. De Werkbedrijven spelen een belangrijke rol bij het plaatsen van mensen op de extra banen uit de banenafpraak die de sociale partners met het kabinet hebben gemaakt. Bovendien betrekken gemeenten de Werkbedrijven bij het organiseren van beschut werk. In elke regio wordt een basispakket aan functionaliteiten onder regie van het Werkbedrijf georganiseerd. Werkbedrijven hebben onder andere als doel om werkgevers die mensen met een arbeidsbeperking in dienst nemen te 'ontzorgen'. In de Werkkamer werken gemeenten en sociale partners dit verder uit			V
	Politie en justitie	Politie en justitie hebben als doel het zorgdragen voor de veiligheid van de burgers. In het kader van onder andere het veiligheidshuis zijn dit samenwerkingspartners. Maar afhankelijk voor de lokale keuze kan een wijkagent mogelijk ook deel uitmaken van een sociaal wijkteam.	V	V	V
	Huisartsen/wijkverpleegkundigen	De huisarts is het eerste aanspreekpunt voor mensen met vragen of problemen over gezondheid en ziekte. De huisarts biedt diagnostische, therapeutische en preventieve medische zorg. De huisarts fungeert ook als poortwachter. De wijkverpleegkundige is een generalistische HBO opgeleide verpleegkundige die actief is in de wijk. Afhankelijk van de lokale keuze kan de wijkverpleegkundige deel uitmaken van een sociaal wijkteam.	V	V	V
	Zorgverzekeraars	De aanbieders en uitvoerders van zorgverzekeringen	V	V	V
	Onderwijsinstellingen	Onderwijsinstellingen in het basis, middelbaar en hoger onderwijs. Vanaf 1 augustus 2014 hebben scholen een zorgplicht in het kader van het passend onderwijs. Voor een leerling die extra ondersteuning nodig heeft, moet de school een passende plek zoeken.	V	V	V

	Woningbouw-corporatie	Een organisatie die zich richt op het bouwen, beheren en verhuren van woonruimte aan mensen die op basis van hun inkomen niet zelfstandig in hun woonruimte kunnen voorzien	V	V	V
Integrale toegang	Informatie & advies	Laagdrempelige, algemeen toegankelijke voorziening voor inwoners met informatievragen op het gebied van Jeugd, Welzijn en Participatie. Informatie wordt verstrekt over het aanbod van algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. Inwoners worden geïnformeerd over een eventuele aanvraagprocedure en de vraagverheldering die daarin plaatsvindt.	V	V	V
	Melding (incl. veiligheid, zorg en overlast)	Meldpunt waar inwoners terecht kunnen voor advies over- en melding van: kindermishandeling, huiselijk geweld, overlast en zorgmijders.	V	V	V
	Intake informatie beoordeling	Een intake is het verzamelen van gegevens bij de aanmelding van een cliënt om de hulpvraag te verhelderen en om informatie te verstrekken over de eventuele vervolgpcedure.	V	V	V
	Poortwachter	De poortwachter bepaalt op basis van de input uit de intake of het nodig is de cliënt door te zetten naar het vraag gestuurd onderzoek of dat de cliënt wordt terugverwezen naar de algemeen toegankelijke voorzieningen. Deze functie heeft vooral in het participatiedomein een belangrijk rol gericht op het aanspreken van de inwoner op de eigen verantwoordelijkheid om werk te vinden en aanvragen van uitkeringen in het levensonderhoud zoveel mogelijk te vermijden.	V	V	V
	Vraag gestuurd onderzoek, verslag en plan van aanpak	In het vraag gestuurd gesprek wordt verkend wat de specifieke ondersteuningsbehoefte van de inwoner is, hiervoor wordt met de inwoner gesproken en worden gegevens verzameld en beoordeeld. Dit wordt weergegeven in een verslag dat resulteert in een plan van aanpak. In dit plan van aanpak worden de afspraken weergegeven die gemaakt zijn over wat de inwoner zelf gaat doen, wat zijn sociale omgeving kan doen en welke ondersteuning de gemeente gaat bieden.	V	V	V
	Specialistische advisering (Incl. Onderzoek & verslaglegging)	Bij meer gecompliceerde problematiek wordt nader onderzoek verricht en advies gegeven door specialisten. Mogelijk dat hiervoor externe, onafhankelijke specialisten worden ingezet zoals artsen, psychologen of arbeidsdeskundigen. Waar onafhankelijk advies wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld in het geval van ontheffing van de arbeidsverplichting, wordt dat natuurlijk gedaan. Het onderzoek en advies dient ervoor de specifieke ondersteuningsbehoefte van een inwoner in kaart te brengen om een zo goed mogelijk aanbod van één of meerdere maatwerkvoorzieningen te kunnen doen..	V	V	V
	Beschikking/Opdracht-verstrekking	De afspraken die in de toegang worden gemaakt over wat de inwoner zelf gaat doen, wat zijn sociale omgeving kan doen en welke ondersteuning de gemeente gaat bieden worden formeel vastgelegd in een beschikking.	V	V	V
	Procesregie	Procesregie is het verzorgen van de afstemming tussen de (eventuele) verschillende voorzieningen en het bewaken en bijsturen van de voortgang, zodanig dat het gewenste resultaat wordt bereikt in samenspraak met de klant.	V	V	V

AMHK/Crisis	Melding info & advies, trajectbesluit	Het AMHK fungeert als meldpunt voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling. Het AMHK adviseert bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling en desgewenst over de stappen die kunnen worden ondernomen. Het AMHK verleent daarbij zo nodig ondersteuning.	V	V	
	Onderzoek kindermishandeling	Het AMHK bepaalt na ontvangst van een melding of het gaat onderzoeken of er daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling en beoordeelt vervolgens tot welke stappen de melding aanleiding geeft.	V		
	Voorstel tijdelijk huisverbod	Het opleggen van een tijdelijk huisverbod aan personen van wie een ernstige dreiging van huiselijk geweld uitgaat.	V	V	
	Besluit inzet spoedhulp	Inzet van kortdurende hulp in een spoedsituatie. Eventuele structurele oplossingen worden via de integrale toegang afgehandeld. De inzet van hulp kan zowel betrekking hebben op situaties van kindermishandeling als ander huiselijk geweld. Een voorbeeld is de inzet van nood- of crisisopvang.	V	V	
	Verzoek tot onderzoek RvK	Het AMHK heeft de bevoegdheid om direct te melden bij de Raad voor de Kinderbescherming, indien de veiligheid van het kind wordt bedreigd. Na verzoek tot onderzoek bij de Raad dient het AMHK de gemeente hiervan op de hoogte te stellen.	V		
JB/JR	Uitvoering gezag (maatregel)	Het gaat hier om de uitvoering van een kindbeschermingsmaatregel of jeugdreclasseringsmaatregel zoals opgelegd door de kinderrechter.	V		
	Vraag gestuurd onderzoek, verslag en plan van aanpak	In het vraag gestuurd gesprek wordt verkend wat de specifieke ondersteuningsbehoefte van de inwoner is, hiervoor wordt met de inwoner gesproken en worden gegevens verzameld en beoordeeld. Dit wordt weergegeven in een verslag dat resulteert in een plan van aanpak. In dit plan van aanpak worden de afspraken weergegeven die gemaakt zijn over wat de inwoner zelf gaat doen, wat zijn sociale omgeving kan doen en welke ondersteuning de gemeente gaat bieden.	V		
	Procesregie	Procesregie is het verzorgen van de afstemming tussen de (eventuele) verschillende voorzieningen en het bewaken en bijsturen van de voortgang, zodanig dat het gewenste resultaat wordt bereikt in samenspraak met de klant.	V		
	Besluit	Administratieve handeling waarin wordt vastgelegd welke zorg voor een cliënt ingezet wordt.	V		
Medische doorverwijzing	Verwijzing naar maatwerkvoorziening of tweedelijnszorg als de arts dit noodzakelijk acht.	V			

Klantbeheer	Handhaving	De wettelijke plichten en de gemaakte afspraken met de doelgroep worden door dit onderdeel gehandhaafd.	V	V	V
	Terugvordering en verhaal	Indien ten onrechte uitkeringen of voorzieningen worden verstrekt of deze onrechtmatig worden aangewend door de inwoner, worden deze teruggevorderd. De aanleiding daartoe vormt het (fraude) onderzoek. Daarnaast kunnen uitkeringen mogelijk op onderhoudsplichtigen worden verhaald. Het bijhouden van de vorderingen en de incasso van de bedragen vindt hier plaats.	V	V	V
	(Fraude) onderzoek	Het is van belang om vast te stellen dat de inwoner die een voorziening geniet nog voldoet aan alle eisen die daaraan gesteld zijn. Dat onderzoek kan mogelijk worden uitgevoerd op grond van bepaalde signalen of koppeling van bestanden maar kan ook specifiek op de inwoner gericht zijn. Als er aanwijzingen voor fraude zijn dan is het een wettelijke verplichting om daar actief onderzoek op te plegen.	V	V	V
	Klantadministratie	Algemene taken gericht op het berekenen, registreren, betalen en verantwoorden van het uit te keren (uitkerings-)bedrag.	V	V	V
	Klantvolgsysteem	Systeem waarin alle gegevens van een cliënt op een centrale plaats ingevoerd en beheerd worden. Zodanig dat voor iedereen in de keten de geschiedenis en lopende trajecten inzichtelijk zijn.	V	V	V
	Financiële administratie	De financiële gevolgen van de beheers handelingen worden in de financiële administratie vastgelegd.	V	V	V
	Bezwaar en beroep	Bezwaar- en/of beroepschriften van inwoners worden ontvangen, geregistreerd en behandeld.	V	V	V
	Brede kwaliteitszorg	Het geheel aan maatregelen waarmee op systematische wijze de kwaliteit van de uitvoering in brede zin wordt onderzocht en bewaakt.	V	V	V
	Klanttevredenheidsonderzoek	Periodiek onderzoek onder cliënten naar de kwaliteit van de dienstverlening	V	V	V
	Toezichthoudend ambtenaar	Het college en de minister wijzen personen aan die belast zijn met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de WMO. De toezichthoudend ambtenaar beschikt op grond van de Awb over een aantal bevoegdheden en plichten.		V	
	ICT	Betreft alle ondersteunende ICT systemen die benodigd zijn om op een goede manier invulling te geven aan de gewenste dienstverlening	V	V	V
	Planning & control	Het verzamelen, ordenen, analyseren en rapporteren van (financiële) informatie voor planning en control door de directie	V	V	V
	Beheer markt	Contractbeheer	Contractbeheer is het gestructureerd opslaan en bijhouden van contracten en bijbehorende informatie. Het gaat ook om het beoordelen of op een goede manier invulling wordt gegeven aan de voorwaarden uit de contracten en het bespreken hiervan met de aanbieders.	V	V
Klachtafhandeling		Klachten van inwoners over regionale voorzieningen worden ontvangen, geregistreerd en behandeld.	V	V	V

	Analyse + informatie	Zorgt voor management-/sturingsinformatie collectief voor de aansturing van de keten als geheel. Het betreft het analyseren van de database over alle cliënten.	V	V	V
	Inkoop	Alle handelingen omtrent de inkoop en aanbesteding van voorzieningen.	V	V	V
Maatwerkvoorzieningen 3D	CHT	CHT staat voor Compensatie huishoudelijke taken, dit betreft hulp bij het huishouden.		V	
	Vervoer	Dit betreft de regiotali, dat is openbaar vervoer van deur tot deur, van en naar een opstapplaats of halte in het openbaar vervoer.		V	
	Hulpmiddelen	Hulpmiddelen die ervoor zorgen dat mensen met een beperking zich in en om de woning kunnen verplaatsen.		V	
	Woningaanpassingen	Aanpassingen in de woning voor mensen met een beperking om thuis te kunnen blijven wonen.		V	
	Kortdurend verblijf	Bij kortdurend verblijf logeert iemand maximaal 72 uur per week in een instelling.	V	V	
	Begeleiding, (incl. persoonlijke verzorging en vervoer dagactiviteit)	Begeleiding is gericht op het handhaven of bevorderen van de zelfredzaamheid in de thuissituatie van inwoners met matige of zware beperkingen op het terrein van: <ul style="list-style-type: none"> • de sociale redzaamheid; • het bewegen en verplaatsen; • het psychisch functioneren; • het geheugen en de oriëntatie of • die matig of zwaar probleemgedrag vertonen. Het gaat hierbij ook om het vervoer van en naar een dagactiviteit. Persoonlijke verzorging is gericht op het overnemen van of begeleiden bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL).	V	V	
	Behandeling LVG	Behandeling van jeugdigen met een licht verstandelijke handicap	V		
	Verblijf	Het gaat hier om behandelen met verblijf voor cliënten met een licht verstandelijke beperking.	V		
Opvang en wonen	Passantenopvang	Nachtelijke opvang van daklozen		V	
	Vrouwenopvang	Dit is het bieden van tijdelijk verblijf (bed, bad en brood), gekoppeld aan zorg en begeleiding en/of het verhelpen van een crisis.		V	
	Crisisopvang	Het betreft hier tijdelijke crisisopvang gekoppeld aan zorg en begeleiding met inwoners die met spoed het huis moeten verlaten.		V	
	Beschermd wonen	Beschermd wonen is bedoeld voor inwoners die niet opgenomen zijn in een instelling, maar die ook niet op zichzelf kunnen wonen. Een begeleider geeft regelmatig hulp.		V	

Jeugdzorg	Ambulante jeugdzorg	Dit betreft jeugdhulp voor gezinnen met kinderen die problemen hebben die in de thuissituatie geboden wordt.	V		
	Dagbehandeling	Behandeling in specialistische kindcentra.	V		
	Pleegzorg	Pleegzorg voor kinderen tot 18 jaar die door opvoedproblemen (tijdelijk) niet bij hun ouders kunnen wonen.	V		
	Residentieel	Residentieel jeugdzorg is een uitgebreide vorm van hulpverlening waarbij kinderen en jongeren tot achttien jaar (al dan niet gedwongen) buitenshuis verblijven. Zij zijn dan (tijdelijk) dag en nacht aanwezig in de instelling.	V		
	Gesloten	Gesloten jeugdzorg (jeugdzorgplus) is een vorm van zorg en behandeling voor jongeren met ernstige gedragsproblemen. Jongeren worden gedwongen opgenomen en krijgen in hun eigen belang hulp in een gesloten omgeving.	V		
	Spoedhulp/crisis	Tijdelijke crisisopvang gekoppeld aan zorg en begeleiding voor inwoners die met spoed het huis moeten verlaten.	V		
GGZ	Generalistische Basis GGZ	Zorg voor jeugdigen met een lichte tot matige psychische aandoening.	V		
	Specialistische GGZ (incl. verblijf)	De gespecialiseerde GGZ is er voor jeugdigen met complexe psychische aandoeningen. De gespecialiseerde GGZ diagnosticeert en behandelt deze psychische aandoeningen.	V		
	Spoedhulp/Crisis	Tijdelijke crisisopvang gekoppeld aan zorg en begeleiding voor inwoners die met spoed het huis moeten verlaten.	V		
Maatwerkvoorzieningen inkomen	Bijstandsuitkering	Verstrekken en administratief afhandelen van deze voorziening.			V
	Minimabeleid	Administratieve handelingen voor het minimabeleid.			V
	Regeling maatwerkvoorziening inkomen	Een financiële compensatie voor mensen die chronisch ziek of gehandicapt zijn		V	
	Schuldhelpverlening	De ondersteuning van een persoon of gezin met problematische schulden door middel van een budgetcoach of schuldhelpverlening.		V	V
Re-integratie zittend	Kort traject	Begeleiding van de inwoner die met ondersteuning van een re-integratietraject in staat wordt geacht zelfstandig binnen een redelijke termijn volledig in het eigen inkomen te voorzien.			V
	LKS- ZDP	Staat voor loonkostensubsidie zonder doorgroeipotentieel. Begeleiding van de inwoner die een redelijke loonwaarde kan realiseren. De belemmeringen zijn echter blijvend, de doorgroei in loonwaarde is beperkt, volledig in het eigen inkomen voorzien behoort niet binnen afzienbare termijn tot de mogelijkheden. Realiseren en handhaven van de maximaal haalbare loonwaarde is de primaire doelstelling.			V

	LKS-MDP	Staat voor loonkostensubsidie met doorgroeipotentieel. Begeleiding van de doelgroep die tijdelijk niet zelfstandig in het inkomen kan voorzien. Op termijn is de doelstelling "economische zelfredzaamheid". De loonkostensubsidie wordt afgebouwd naar uiteindelijk nihil.			V
Participatiewet instroom	Beschutte arbeid	Begeleiding van de inwoner die is aangewezen op een beschutte werkplek wegens blijvende belemmeringen maar wel in staat is tot enige loonvormende arbeid. Ontwikkeling naar economische zelfredzaamheid is niet mogelijk. Realiseren van de maximaal haalbare loonwaarde en zinvolle dag invulling middels arbeid is het doel.			V
	LKS- ZDP	Staat voor loonkostensubsidie zonder doorgroeipotentieel. Begeleiding van de inwoner die een redelijke loonwaarde kan realiseren. De belemmeringen zijn echter blijvend, de doorgroei in loonwaarde is beperkt, volledig in het eigen inkomen voorzien behoort niet binnen afzienbare termijn tot de mogelijkheden. Realiseren en handhaven van de maximaal haalbare loonwaarde is de primaire doelstelling.			V
	LKS-MDP	Staat voor loonkostensubsidie met doorgroeipotentieel. Begeleiding van de doelgroep die tijdelijk niet zelfstandig in het inkomen kan voorzien. Op termijn is de doelstelling "economische zelfredzaamheid". De loonkostensubsidie wordt afgebouwd naar uiteindelijk nihil.			V
Participatiewet instroom	Kort traject	Begeleiding van de inwoner die met ondersteuning van een re-integratietraject in staat wordt geacht zelfstandig binnen een redelijke termijn volledig in het eigen inkomen te voorzien.			V
	Beschutte arbeid	Begeleiding van de inwoner die is aangewezen op een beschutte werkplek wegens blijvende belemmeringen maar wel in staat is tot enige loonvormende arbeid. Ontwikkeling naar economische zelfredzaamheid is niet mogelijk. Realiseren van de maximaal haalbare loonwaarde en zinvolle dag invulling middels arbeid is het doel.			V
	LKS- ZDP	Staat voor loonkostensubsidie zonder doorgroeipotentieel. Begeleiding van de inwoner die een redelijke loonwaarde kan realiseren. De belemmeringen zijn echter blijvend, de doorgroei in loonwaarde is beperkt, volledig in het eigen inkomen voorzien behoort niet binnen afzienbare termijn tot de mogelijkheden. Realiseren en handhaven van de maximaal haalbare loonwaarde is de primaire doelstelling.			V
	LKS-MDP	Staat voor loonkostensubsidie met doorgroeipotentieel. Begeleiding van de doelgroep die tijdelijk niet zelfstandig in het inkomen kan voorzien. Op termijn is de doelstelling "economische zelfredzaamheid". De loonkostensubsidie wordt afgebouwd naar uiteindelijk nihil.			V

Sociale zelfredzaamheid	Maatschappelijke tegenprestatie	Indien een klant in staat is tot arbeid maar niet in aanmerking komt voor de overige werksoorten kan ervoor worden gekozen om als tegenprestatie deze klant maatschappelijk nuttige taken te laten verrichten. Het verschil met vrijwilligerswerk is dat deze activiteiten een meer verplichtend karakter hebben. Klanten moeten bij het verrichten van de tegenprestatie begeleid worden. In de wet is geregeld dat een klant ontheven kan worden van de verplichting om een tegenprestatie te leveren indien de klant mantelzorg verricht.			V
	Zorg en activering	Deze taak richt zich op de begeleiding van klanten die een tijdelijke belemmering hebben waardoor geen loonvormende arbeid mogelijk is. Trajecten richten zich primair op het ontwikkelen van vaardigheden om een bijdrage te leveren aan de maatschappij.			V
Werkgeversdienst verlening	Acquisitie	Dit is het leggen van contacten om vacatures en mogelijkheden om arrangementen te ontwikkelen te werven bij reguliere werkgevers. Ook wordt inzicht verkregen in de vraag en behoefte van werkgevers. Deze input is belangrijk voor het ontwikkelen van arrangementen.			V
	Matching	Het tot stand brengen van de aansluiting tussen vraag en aanbod van arbeid.			V
	Ontwikkelen arrangementen	Samen met werkgevers arrangementen ontwikkelen waarop de doelgroep ingezet kan worden.			V
	Plaatsing	Dit is de feitelijke plaatsing van een persoon op een vacature of arrangement.			V
	Uitvoering SROI	SROI = Social Return on Investment. In dit proces wordt bezien hoe de inkoopvoorwaarden van gemeenten aangepast kunnen worden zodat de doelgroep geplaatst kan worden.			V
	Vacatureservice	Via de werkgeversdienstverlening worden ook vacatures geacquireerd waarop burgers geplaatst kunnen worden die op eigen kracht kunnen uitstromen naar regulier werk.			V