

# Jaarverslag afdeling VTH

Vergunningen, toezicht en handhaving

2016

Versie 1.0  
1 mei 2017

# Kerngegevens

*Dit verslag heeft betrekking op diverse uitvoeringstaken op het gebied van het omgevingsrecht door de gemeente Gooise Meren in 2016. Het is het eerste verslag na de fusie dat ziet op de verrichtingen en uitvoering van taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving van het omgevingsrecht (Wabo) van de nieuwe gemeente. Daarnaast geeft het inzicht in andere gerelateerde werkvelden zoals de Drank- en Horecawet, de Algemene Plaatselijke Verordening en in de werkzaamheden van de Buitengewoon opsporingsambtenaren.*

*Alle milieutaken van Gooise Meren worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV). De jaarrapportage op milieugebied in verband met de uitgevoerde werkzaamheden door de OFGV is als bijlage toegevoegd en maakt daarmee onderdeel uit van het jaarverslag 2016.*

<b>Auteur</b>	Hennie Toonen
<b>Afdeling</b>	VTH
<b>Datum</b>	1 mei 2017

## Inhoud

1. Inleiding	4
2. Het jaar 2016 in vogelvlucht	5
3. Omgevingsvergunningen	6
4. Toezicht en handhaving bouwen en RO	8
5. Milieu	8
6. Brandveiligheid	9
7. Drank- en Horecawet	10
8. APV en evenementen	11
9. Kinderopvang	12
10. Boa's	12
10. Conclusies	13

## 1. Inleiding

In dit jaarverslag afdeling VTH 2016 wordt verslag gedaan van de uitvoering op het gebied van omgevingsrecht en bijzondere wetten in de nieuwe gemeente Gooise Meren. Op grond van artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) moeten burgemeester en wethouders jaarlijks verslag doen aan de gemeenteraad over de uitvoering van taken op het gebied van het omgevingsrecht zoals vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Vorig jaar zijn in het jaarverslag 2015 de resultaten van de voorheen zelfstandige gemeenten Bussum, Muiden en Naarden gebundeld in één verslag, waarbij de afzonderlijke getallen per gemeente zijn aangegeven. Het verslag wat nu voorligt is echter het eerste jaarverslag waarin de resultaten van de nieuwe gemeente na de fusie van 1 januari 2016 worden weergegeven. In het Uitvoeringsprogramma fysieke leefomgeving Gooise Meren 2016 is aangegeven dat het afgelopen jaar een summier planning zou hebben. Dit uitvoeringsprogramma had als uitgangspunt de ervaringscijfers van 2015. Het was niet gebaseerd op een uitgewerkte risicoanalyse en prioriteitenstelling om de eenvoudige reden dat vanwege de fusie hier nog geen begin mee gemaakt was. Het uitvoeringsprogramma 2016 kent om die reden geen specifieke doelen maar vrijwel uitsluitend prognoses van het aantal uit te voeren taken. Daarvan wordt hier verslag gedaan.

Zoals bekend hebben de voormalige drie gemeenten hun milieutaken ondergebracht bij de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV). Afgelopen jaar is gebleken dat de inbreng van taken niet helemaal uniform is verlopen. Met name Muiden bleek een aantal (kleinere) milieutaken niet ondergebracht te hebben bij de OFGV. Dit betrof onder andere advisering ten aanzien van milieuaspecten (o.a. geluid) bij incidentele festiviteiten en het in behandeling nemen van meldingen mobiel puin breken. Eind 2016 zijn deze taken formeel geharmoniseerd waardoor, met uitzondering van asbest, alle milieutaken voor Gooise Meren bij de OFGV zijn ondergebracht. Voor wat betreft de asbesttaken vindt overleg plaats met de OFGV of, en zo ja hoe, deze taken bij de OFGV ondergebracht kunnen worden. In 2017 zal hierover duidelijkheid ontstaan.

Het uiteindelijke doel van taken op het gebied van het omgevingsrecht en bijzondere wetgeving is het creëren van een veilige en schone leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit. Het streven is om in dit jaarverslag een zo volledig mogelijk beeld te geven van de uitgevoerde taken op het gebied van het omgevingsrecht in 2016. Dit betreft met name vergunningverlening, toezicht en handhaving rond de volgende zaken:

- bouwen en slopen
- brandveilig gebruik van bouwwerken
- milieu
- ruimtelijke ordening
- Drank- en Horecawet
- APV (onder anderen evenementen, kappen en inritten)
- Wet kinderopvang
- Buitengewoon opsporingsambtenaren

In het licht van de fusie en de voorbereidingen daarop was 2015 een turbulent jaar. De start van 2016 was zo mogelijk nog turbulenter. Het is daarom niet eenvoudig gebleken om de gevraagde informatie voor dit jaarverslag te verzamelen en te ordenen. Voor een deel wordt dit ook veroorzaakt door verschillende manieren van registreren van medewerkers en het feit dat niet in elke kern hetzelfde werd geregistreerd. Maar ook het feit dat medewerkers niet meer in dienst zijn waardoor bepaalde informatie ook niet meer te achterhalen blijkt is een oorzaak. Daarnaast speelt de ingebruikname van een volledig nieuw zaakstelsel een rol. Met de fusie op 1 januari 2016 zijn alle bestaande registratiesystemen beëindigd en is het zaakstelsel Mozard in gebruik genomen. Gebleken is dat het systeem (nog) niet was ingericht voor de verschillende typen processen. Dat geldt voor een flink aantal processen nog steeds. Ook is gebleken dat medewerkers onvoldoende hiervoor waren opgeleid. Het gevolg is dat de registratie van diverse zaken onvolledig en versnipperd heeft plaatsgevonden en managementinformatie deels niet gegenereerd kan worden. Een volledig en uitputtend overzicht van alle uitgevoerde zaken geeft dit jaarverslag om de hiervoor genoemde redenen nadrukkelijk niet. Het streven is desalniettemin om een zo volledig mogelijk informatieoverzicht te geven. Voor wat betreft de milieutaken is het jaarverslag van de OFGV als bijlage bij dit verslag gevoegd en

maakt dit als zodanig onderdeel uit van het onderhavige jaarverslag. Het jaarverslag met betrekking tot de inzameling van huishoudelijke afvalstoffen dat door de Gewestelijke Afvalstoffendienst (GAD) wordt opgesteld zal separaat worden aangeboden. Dat geldt ook voor het verslag op het gebied van de kinderopvang.

In dit verslag zullen eerst in het kort de ontwikkelingen van 2016 kort weergegeven worden, met daarin een beeld van de actuele (geplande) ontwikkelingen en wijzigingen op de diverse beleidsgebieden. Daarna worden de resultaten van de verschillende activiteiten besproken.

## 2. Het jaar 2016 in vogelvlucht

Het afgelopen was het eerste jaar in het bestaan van de nieuwe gemeente Gooise Meren. Zoals in de inleiding reeds is aangegeven was 2016, ondanks alle voorbereidingen, een turbulent jaar. Medewerkers, vaak met veel lokale kennis, vertrokken of kregen een andere functie, afdelingen zijn geheel anders ingericht, werkwijzen en inzichten hierover verschilden, informatiesystemen waren niet meer toegankelijk en/of vervangen door andere software en er moest op verschillende locaties gewerkt worden. Voor veel zaken ontbrak het aanvankelijk aan praktische afspraken. Naast dit alles moesten de reguliere werkzaamheden zoals vergunningverlening, toezicht en handhaving uiteraard gewoon doorgang vinden.

Met name de eerste helft van het jaar was hectisch. Vanaf 1 januari 2016 ontstonden de nieuwe afdelingen en teams en werden medewerkers in de dagelijkse praktijk samengevoegd. Bij de voorbereiding op de fusie is veel aandacht geweest voor harmonisatie van beleid. Dat gold in veel mindere mate voor de werkprocessen. In de praktijk betekende dit dat medewerkers elkaar moesten leren kennen en dat werkwijzen op elkaar afgestemd en geharmoniseerd moesten worden.

### Beleid VTH

Het Besluit Omgevingsrecht (Bor) schrijft voor dat gemeenten beleid vaststellen ten aanzien van toezicht en handhaving. Dit geldt sinds april 2016 ook voor vergunningverlening: de gemeente dient een visie en beleid te ontwikkelen op dit gebied. Op grond van een meerjarige beleidsvisie moet elk jaar een uitvoeringsprogramma opgesteld worden. De afgelopen jaren waren bijzondere jaren. Met het oog op de aanstaande fusie hebben de drie gemeenten de beleidsontwikkeling op het gebied van omgevingsrecht opgeschoven tot na de fusie. In die zin is niet voldaan aan de wettelijke verplichting voor het opstellen van beleid. Eén en ander is ook aan de provincie Noord-Holland in haar hoedanigheid van toezichthouder gecommuniceerd. In de tweede helft van 2016 is het beleid omgevingsrecht opgesteld. Inmiddels heeft het college op 28 maart 2017 het Beleidsplan vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) Gooise Meren 2017 – 2020 vastgesteld. Dit beleid zal in 2017 verder concreet uitgewerkt worden. Ook zal een uitvoeringsprogramma voor het jaar 2017 worden opgesteld.

Uitzondering op het voorgaande vormen de milieutaken. In samenwerking met alle partners is de OFGV in 2016 gestart met het opstellen van een beleidskader. Dit zal in 2017 worden afgerond, waarna dit beleid door de partners moet worden vastgesteld. De OFGV stelt elk jaar een uitvoeringsprogramma op dat vervolgens door het colleges wordt vastgesteld.

### Kwaliteitscriteria

Op 14 april 2016 is de Wet Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (Wet VTH) in werking getreden. Daarmee is wettelijk vastgelegd dat gemeenten verplicht zijn basistaken op het gebied van milieu onder te brengen bij een omgevingsdienst. Ook bepaalt de wet dat gemeenten niet alleen beleid ontwikkelen voor toezicht en handhaving, maar dat zij dit ook doen voor vergunningverlening. Tenslotte is een belangrijk doel van de wet dat gemeenten een kwaliteitsniveau vaststellen waaraan de uitvoering van hun taken op het gebied van het omgevingsrecht voldoet. In ieder geval moet de gemeenteraad ten aanzien van de taken die ondergebracht zijn bij de omgevingsdienst een verordening vaststellen waarin de kwaliteitscriteria zijn vastgelegd. In juli 2016 heeft de gemeenteraad deze verordening vastgesteld. Voor de eigen thuishaken geldt dat de gemeente hierin een zorgtaak heeft.

Uitgangspunt van de kwaliteitsverordening zijn de kwaliteitscriteria versie 2.1. Deze zijn door VNG, IPO, Ministerie en een aantal gemeenten vastgesteld en bestaan uit zogenaamde procescriteria en kritieke massa. Procescriteria zijn zaken zoals het hebben van een omgevings- en probleemanalyse, een prioriteitenstelling,

het regelen van 24-uursbereikbaarheid, etc. Kritische massa betreft de hoeveelheid aanwezige medewerkers voor de uitvoering van bepaalde taken, hun ervaring, opleidingsniveau, beschikbaarheid, etc.

Gooise Meren heeft BMC opdracht gegeven om te onderzoeken in hoeverre de nieuwe gemeente voldoet aan de criteria van de kritische massa. Gebleken is dat Gooise Meren grotendeels voldoet. Slechts op een aantal punten wordt niet voldaan. In 2017 zal aan de gemeenteraad een verordening worden voorgelegd waarin is bepaald dat de kwaliteitscriteria niet alleen voor de taken van toepassing zijn die bij de OFGV zijn belegd, maar ook voor de zogenaamde thuishaken. Met het vaststellen van deze verordening, in relatie met het hierboven genoemde VTH-beleid, voldoet Gooise Meren dan aan de eisen uit de Wet VTH.

#### Overigen

Andere belangrijke beleidsontwikkelingen in 2016 waren het opstellen van een nieuw Preventie- en Handhavingsplan Drank- en Horecawet. De looptijd van het huidige plan loopt af in 2017 en het plan dient opnieuw vastgesteld te worden. Dit betreft een gedeeld onderwerp van twee verschillende disciplines binnen gemeenten: de afdeling belast met (jeugd)zorg en welzijn en de afdeling vergunningen, toezicht en handhaving. Zoals bekend worden de controles in het kader van de Drank- en Horecawet op grond van een samenwerkingsovereenkomst uitgevoerd door toezichthouders van de gemeente Hilversum.

Voor het overige is er beleidsmatig in 2016 weinig veranderd. Wel zijn uiteraard de landelijke ontwikkelingen gevolgd die op termijn gevolgen hebben voor de uitvoering van taken voor gemeenten: de Omgevingswet, de wijziging van de Wabo door middel van de Wet vergunning, toezicht en handhaving (Wet VTH), de Wet private kwaliteitsborging (Wkb) ten aanzien van omgevingsvergunningen bouwen en de gewijzigde regelgeving rond groene wetgeving. De Omgevingswet is inmiddels ook door de Eerste Kamer aangenomen. Het wetsvoorstel private kwaliteitsborging is onlangs naar de Eerste Kamer gestuurd. De gevolgen hiervan worden nauwlettend gevolgd.

Tenslotte is in 2016 door de provincie Noord-Holland, samen met betrokken partners het Handhavingsuitvoeringsprogramma Naardermeer 2016 – 2017 vastgesteld. Dit is een uitvloeisel van het beheerplan Naardermeer en is met name bedoeld om verstoring te voorkomen en de instandhoudingsdoelstellingen van het Naardermeer te realiseren. Dit programma maakt onderdeel uit van het uitvoeringsprogramma 2017. Afgesproken is dat de Boa's maandelijks minimaal 4 uren surveilleren in het gebied in en rondom het Naardermeer.

### 3. Omgevingsvergunningen

In onderstaande tabel zijn de aantallen aangevraagde en verleende omgevingsvergunningen over 2016 weergegeven en vervolgens nader onderverdeeld.

Product	Verwacht aantal	Gerealiseerd
Aanvragen omgevingsvergunning	750	672
Verleende omgevingsvergunningen	650	434
Geweigerde omgevingsvergunningen	-	17
Aanvragen omgevingsvergunning onderdeel RO	150	167
Verleende omgevingsvergunningen	140	127
Geweigerde omgevingsvergunningen	-	3
Aanvragen omgevingsvergunning onderdeel bouwen	550	485
Verleende omgevingsvergunningen	500	321
Geweigerde omgevingsvergunningen	-	6
Aanvragen omgevingsvergunning onderdeel kappen	150	140
Verleende omgevingsvergunningen	150	98
Geweigerde omgevingsvergunningen	-	6

Product (vervolg)	Verwacht aantal	Gerealiseerd
Aanvragen omgevingsvergunning onderdeel slopen	30	22
Verleende omgevingsvergunningen	30	15
Geweigerde omgevingsvergunningen	-	0
Aanvragen omgevingsvergunning onderdeel monument	-	27
Verleende omgevingsvergunningen	-	15
Geweigerde omgevingsvergunningen	-	0
Product	Verwacht aantal	Gerealiseerd
Meldingen sloop (inclusief asbest)	200	234
Aanvragen vooroverleg	115	113
Aanvragen quickscan	50	95
<b>Overige</b>		
Meldingen brandveiligheid	-	11
Aanlegvergunning	-	39/20*
In-/uitritvergunning	-	25/12*
Reclamevergunning	-	12/10*

\*Het betreft hier aanvragen/verleende vergunningen

Een aantal vergunningen die verleend of geweigerd zijn in 2016 hadden nog betrekking op aanvragen die nog in 2015 zijn ingediend bij de voormalige gemeenten:

Bussum: 26 verleend, 1 geweigerd

Naarden: 18 verleend, 1 geweigerd

Muiden: 4 verleend, 0 geweigerd

In 2016 zijn slechts 2 vergunningen van rechtswege verleend. Dit betrof procedures die in behandeling waren bij een externe, ingehuurd medewerker en die bij de overdracht van werkzaamheden buiten beeld zijn geraakt. Uiteindelijk betrof de overschrijding van de termijnen slechts één dag. Bovendien ging het hier niet om een controversiële aanvragen: normaal gesproken waren de gevraagde vergunning gewoon verleend.

Aanvragen om een omgevingsvergunning voor het kappen van bomen worden altijd beoordeeld door een deskundige medewerker van de afdeling BORG. Deze beoordeelt de aanvraag en bezoekt altijd de locatie. In dat kader is geconstateerd dat het adviesformulier dat deze medewerker moet invullen niet voldoet. Dat blijkt ook tijdens zittingen van de bezwaarschriftencommissie. Het formulier zal dan ook verbeterd worden zodat verleende of geweigerde vergunningen beter gemotiveerd zijn tijdens eventuele bezwaar- en/of beroepzaken.

Als het gaat om vergunningverlening, toezicht en handhaving bestaan uiteraard de mogelijkheden voor bezwaar en beroep. Voor 2016 geldt dat er in totaal 31 bezwaarschriften zijn ingediend tegen besluiten op aanvragen om omgevingsvergunning en handhavingsbesluiten en dat 16 maal beroep is aangetekend.

	Totaal	Niet-ontvankelijk	Gegronde	Ongegronde	Nog niet afgerond
Bezwaar	38	2	2	28	6
Beroep	16	3	1	3	9
Hoger beroep	4	-	1	3	-
Verzoek voorlopige voorziening	1	-	-	1	-

De bovengenoemde 31 bezwaren waren gericht tegen 35 besluiten. In 20 gevallen betrof dit een bezwaar tegen een besluit op een aanvraag om omgevingsvergunning (bouwen, kappen of inritten). In 8 gevallen betrof dit een APV-vergunning. In 7 gevallen was het bezwaar gericht tegen een handhavingsbesluit. Van de 16 beroepen betrof het 7 maal een omgevingsvergunning, 2 maal een APV-vergunning en 7 maal een handhavingsbesluit. In het geval van een hoger beroep betrof het 3 maal een omgevingsvergunning en 1 maal een handhavingsbesluit. Het verzoek om voorlopige voorziening was gericht tegen een handhavingsbesluit.

Zoals uit het overzicht blijkt is het aantal gegronde bezwaren en/of beroepen beperkt en blijven de meeste besluiten in stand.

#### 4. Toezicht en handhaving bouwen en RO

De tabel hieronder geeft een indruk van de verrichtte werkzaamheden op het gebied van toezicht en handhaving. Door de verschillende manieren van registreren geeft dit geen eenduidig beeld van de resultaten.

Product	Verwacht aantal	Gerealiseerd
Bouwcontroles	3.150	1.269
Gereed meldingen	560	360
Controles bestaande bouw	20	20
Bouwstops	15	8
Opleggen last onder dwangsom	5	4
Besluit last onder bestuursdwang	1	0
Ontvangen verzoeken om handhaving	15	12
Gedoogbeschikking	3	0

Het is niet mogelijk gebleken om inzicht te krijgen in de hoeveelheid binnen gekomen klachten en meldingen, en ook niet waar deze betrekking op hebben. In de praktijk blijken er slecht 4 meldingen in het systeem te zitten voor omgevingsvergunning, Squit XO. De rest zit verscholen in de diverse kanalen waarop de gemeente te benaderen is, zowel in Mozard als per mail. Onderwerpen die daarbij gebruikt worden zijn vragen algemeen, overige vragen VTH, vraag aan de gemeente, behandelen overige klacht, terugbelverzoeken, etc. In deze zaken zitten lang niet allemaal klachten en meldingen. Het zaakstelsel Mozard maakt het niet mogelijk hier overzichten van te genereren. Hierdoor ontbreekt het over 2016 dan ook geheel aan een overzicht aan klachten en meldingen. Dit betekent overigens nadrukkelijk niet dat klachten en meldingen niet in behandeling genomen worden en afgehandeld. Dit gebeurt namelijk wel.

De werkzaamheden van de toezichthouders omvatten een veel breder speelveld dan in bovenstaande tabel is weergegeven. Dit loopt uiteen van het regulier controleren naar aanleiding van een melding start werkzaamheden van een verleende bouwvergunning tot het op een ronde constateren van illegale bouwwerkzaamheden, van het controleren van de inrichtingseisen conform de Drank- en Horecawet bij horeca-inrichtingen tot het in behandeling nemen van klachten in relatie tot bouwwerkzaamheden.

#### 5. Milieu

De taken op het gebied van milieu zijn allemaal ondergebracht bij de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV). Voor de rapportage wordt verwezen naar het separate verslag welke de OFGV heeft opgesteld voor Gooise Meren en welke als bijlage bij dit verslag is gevoegd.

Op 26 april 2016 heeft de gemeenteraad van Gooise Meren de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving Gooise Meren 2016 vastgesteld. Deze verordening is gebaseerd op een conceptverordening die in samenwerking met alle partners die aangesloten zijn bij de OFGV is opgesteld. In deze verordening is bepaald dat de OFGV voor de uitoefening van haar taken dient te voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.1. Deze criteria dienen voor het waarborgen en bevorderen van de kwaliteit van vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van beschikbaarheid en deskundigheid. Jaarlijks beoordeelt het college van burgemeester en wethouders of aan de criteria voldaan wordt en legt hierover verantwoording af in de gemeenteraad. Het huidige jaarverslag van de OFGV geeft geen mogelijkheden voor het college om een dergelijke beoordeling te doen. Hierover is contact geweest met de OFGV en dit is ook onderwerp van gesprek bij het opdrachtgeversoverleg. De OFGV is zich bewust van deze omissie en heeft aangegeven hiervoor op zoek te zijn naar een oplossing. Vanaf volgend jaar zal het jaarverslag zodanig aangepast worden dat het college kan beoordelen of de OFGV aan de kwaliteitscriteria voldoet.

Het afgelopen jaar is gebleken dat niet alle milieutaken op gelijke mate door de voormalige gemeenten waren ingebracht bij de OFGV. Het betreft hier veelal kleinere en minder voorkomende taken zoals het besluiten op



meldingen mobiel puin breken en advisering bij incidentele activiteiten. Met name Muiden, en in mindere mate Naarden, had deze taken niet ingebracht. In het najaar is het takenpakket geharmoniseerd waardoor er nu sprake is van één pakket aan milieutaken. Dit geldt nog niet voor de asbesttaken. Muiden en Naarden hadden deze taken niet ingebracht. Bussum heeft dit voor een deel van de taken gedaan. In 2016 zijn er gesprekken geweest om te onderzoeken op welke manier deze taken bij de OFGV kunnen worden ondergebracht. De verwachting is dat in 2017 hierover een besluit genomen kan worden.

Bij de start van de OFGV is afgesproken dat op zeker moment de wijze van financiering van de OFGV door de partners niet meer plaats vindt via de zogenaamde lumpsumbijdrage (een jaarlijks vast bedrag waarvoor alle taken uitgevoerd worden), maar dat dit gebaseerd zal zijn op een zogenaamde kostprijsystematiek, gebaseerd op kentallen en prijzen per product. In 2016 is hiermee geoefend, waarna in 2017 hierover een definitief besluit genomen zal moeten worden.

#### Handhavingsestafette

Gooise Meren heeft in september 2016 deelgenomen aan een tweetal projecten in het kader van de Handhavingsestafette. De organisatie hiervoor ligt bij de OFGV. De opening van de estafette is in 2016 verricht door de wethouder van Gooise Meren. Doel is om partijen meer met elkaar te laten samenwerken en op die manier ook kennis met elkaar te laten maken zodat men in de dagelijkse praktijk elkaar makkelijker kan vinden. In de eerste plaats is een begin gemaakt met de inventarisatie van asbestdaken bij agrarische bedrijven. In het Bouwbesluit is opgenomen dat per 1 januari 2024 alle asbestdaken in Nederland verwijderd en vervangen dienen te zijn. Eén van de bouwtoezichthouders is samen met een medewerker van de OFGV op pad geweest in het agrarische gebied van Naarden om op die manier inzichtelijk te maken waar zich dergelijke daken bevinden. Een ander project betrof de LPG-tankstations. In Gooise Meren bevinden zich vier LPG-tankstations. Ten aanzien hiervan geldt dat, in het kader van externe veiligheid, in het bestemmingsplan diverse punten opgenomen moeten zijn zoals het vulpunt, de afleverzuil en de LPG-opslagtank. Hiervoor gelden veiligheidscircels. Deze cirkels moeten op de plankaart bij het bestemmingsplan zijn opgenomen. Ter plaatse is bekeken waar zich deze punten bevinden, waarna onderzocht is in hoeverre de bestemmingsplannen hieraan voldeden. Gebleken is dat de bestemmingsplannen ten aanzien van twee tankstations aangepast dienen te worden.

## 6. Brandveiligheid

De taken op het gebied van brandveiligheid worden uitgevoerd door de Regionale Brandweerorganisatie Gooi en Vechtstreek. De werkzaamheden variëren van het adviseren bij omgevingsvergunningen, het in behandelen nemen van gebruiksvergunningen en –meldingen, het geven van voorlichting op scholen, adviseren bij evenementen en het controleren op brandveiligheid bij instellingen en bedrijven.

Product	Aantal
Advies omgevingsvergunning brandveilig gebruik bouwwerken (nieuwbouw en bestaande bouw)	18
Advies omgevingsvergunning voor bouwen (nieuwbouw en bestaande bouw)	69
Adviseren/overleg i.v.m. reeds afgegeven omgevingsvergunning	19
Advies gebruiksmeldingen (nieuwbouw en bestaande bouw)	21
Toezicht omgevingsvergunningen	39
Toezicht brandveilig gebruik bouwwerken (gebruiksvergunningen/gebruiksmeldingen)	151
Advies vergunningaanvraag op basis van de APV	93
Toezicht gebruiksvergunningen inrichtingen (BBV) (evenementenvergunningen APV)	5
Voorlichting op scholen in het kader van Brandveilig Leven	29

Het valt op dat er op het gebied van brandveiligheid bij bedrijven en instellingen, ook in de zorg, regelmatig overtredingen geconstateerd worden. De uitwisseling van gegevens was in 2016 echter niet optimaal. Hierover zijn nadere afspraken met de brandweer gemaakt. De registratie zal in 2017 verbeterd worden. Zo is momenteel niet duidelijk hoe vaak er tijdens de toezichtcontroles overtredingen zijn geconstateerd. Ook is niet duidelijk hoeveel keer er hercontroles zijn uitgevoerd. De huidige werkwijze van de brandweer is niet in lijn met de toezichtstrategie van Gooise Meren, zoals deze in het beleidsplan is vastgelegd. Daar is namelijk altijd sprake van een hercontrole indien er overtredingen geconstateerd worden. De brandweer voert nu slechts hercontroles uit bij gevaarlijke situaties. In overige gevallen wordt het dringende advies gegeven om

binnen een bepaalde termijn de overtreding ongedaan te maken, maar hierop wordt niet actief gecontroleerd. Bij een volgende controle zal dit dan worden meegenomen. In de overleggen met de brandweer zal worden besproken dat in de eerste plaats de registratie verbeterd moet worden en dat de wijze van handelen in overeenstemming moet zijn met de strategie uit het beleidsplan VTH.

In 2016 is er in twee gevallen een dwangsomprocedure gestart. Hierbij is aan de overtreder een voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom bekend gemaakt. In één geval heeft dit ook daadwerkelijk geleid tot het opleggen van een last onder dwangsom.

De Dienstverleningsovereenkomst (DVO) met de regionale brandweer dateert alweer van een aantal jaren geleden. In 2016 heeft de brandweer zelf aangegeven de huidige DVO te willen herzien en deze opnieuw te willen vaststellen. Hierover zijn gesprekken geweest en naar alle waarschijnlijkheid zal de nieuwe DVO in 2017 vastgesteld gaan worden.

## 7. Drank- en Horecawet

Zoals bekend is sinds 1 januari 2013 de gemeente niet alleen bevoegd gezag voor het verlenen van Drank- en Horecawetvergunningen, ontheffingen en het wijzigen van leidinggevenden op het aanhangsel bij de Drank- en Horecawetvergunning. Sinds die datum zijn gemeenten ook belast met het toezicht op en handhaving van de regelgeving van deze wet. Door middel van een samenwerkingsovereenkomst, die begin 2016 geëvalueerd en verlengd is, wordt het feitelijke toezicht regio breed uitgevoerd door buitengewoon opsporingsambtenaren van de gemeente Hilversum.

Product	Verwacht aantal	Gerealiseerd
Basiscontroles	64	67
Leeftijdcontroles	159	154
Evenementen	12	8

In het uitvoeringsprogramma 2016 is sprake van controle naar inrichting en zijn deze opgesplitst in basis- en leeftijdcontroles. Daarnaast zijn er ook nog specifieke aantallen benoemd waar het gaat om zogenaamde hotspots: plaatsen waar jongeren relatief makkelijk alcohol kunnen kopen of het gevaar daarvoor bestaat.

Soort alcoholverstrekpunt	Gepland aantal	Gerealiseerd
Restaurants, cafés, hotels, etc.	114	70
Cafetaria's	29	26
Slijterijen	27	14
Supermarkten	40	35
Sportkantines	66	58
Overige	26	20

In de praktijk blijkt dat het onderscheid tussen basis- en leeftijdcontroles niet goed wordt weergegeven in de rapportages, alhoewel dit verschil in de praktijk er wel degelijk is en er een groot verschil is tussen beiden. Een basiscontrole is een algemene controle waarbij gekeken wordt of de vergunning nog in overeenstemming is met de werkelijke situatie, of de leidinggevende aanwezig is, of er een leeftijds aanduiding aangegeven is, etc. Bij een leeftijdcontrole wordt heel specifiek gekeken, vaak onopvallend, of er alcohol verstrekt wordt aan personen beneden de 18 jaar. Ook het feit of het gecontroleerde punt wel of niet een hotspot is geweest, blijkt niet uit de rapportage. Dit wordt voor een deel veroorzaakt door de opdrachtverstrekking en voor een deel door de wijze van verslaglegging en verwerking. In 2017 wordt het toezicht en de registratie hiervan verder geprofessionaliseerd. Hilversum gaat dit jaar software in gebruik nemen waardoor de toezichthouders gaan werken met digitale checklisten. De kwaliteit van de controles zal hierdoor verhoogd worden, evenals de verslaglegging.

In 2016 zijn naar aanleiding van toezichtcontroles de volgende zaken geconstateerd.

Geconstateerde overtredingen	Aantal
Geen leidinggevende aanwezig	16
Schenken aan minderjarige (jonger dan 18 jaar)	3
In werking zonder DHW-vergunning	5
Schenktijden paracommerciële instelling	4
Géén instructie bar medewerkers	4
Vergunning niet in de inrichting aanwezig	4

Ten aanzien van handhaving van de DHW is voorheen door de voormalige gemeenten Bussum, Muiden en Naarden een sanctiestrategie en handhavingstappenplan vastgesteld. Dit stappenplan is uniform in de regio Gooi en Vechtstreek en in alle gemeenten hetzelfde en zal in 2017 geharmoniseerd en opnieuw vastgesteld worden.

Op grond van dit stappenplan wordt bij een eerste constatering dat er géén leidinggevende aanwezig is een waarschuwingsbrief gestuurd. Na een tweede constatering wordt een bestuurlijke boete opgelegd. Bij een constatering dat er aan minderjarigen wordt geschonken volgt er direct een bestuurlijke boete. Bij een tweede constatering volgt een schorsing van de vergunning voor maximaal 12 weken. In 2016 is één keer een vergunning voor de duur van 1 week geschorst.

In 2017 zijn ten aanzien van vergunningverlening op het gebied van de Drank- en Horecawet de volgende zaken gerealiseerd.

Product	Gepland aantal	Gerealiseerd
DHW vergunning	22	13
Wijzigen aanhangsel	30	15
Ontheffing schenken alcohol (tijdelijke vergunning)	35	40

Overigens geldt voor de eigen organisatie dat er op dit moment geen goede administratie is. Per 1 januari 2016, de fusiedatum, is besloten dat gebruik gemaakt wordt van het zaakstelsel Mozard. Voor de Drank- en Horecavergunningen zijn echter geen zaakprocessen ingericht. Hierdoor ontbreekt een volledig zicht op het bestand aan verstrekpunten van alcoholische dranken in de eigen gemeente. Bovendien geldt in dit geval dat alcohol ook verkocht wordt bij inrichtingen die niet vergunningplichtig zijn, zoals supermarkten en snackbars. Het gevolg is dat momenteel sprake is onvoldoende overzicht over het arsenaal aan alcoholverstrekkpunten en het vergunningbestand, dat controles moeizaam gepland kunnen worden en dat ook de uitgevoerde controles en getroffen sanctiemaatregelen nergens goed geregistreerd kunnen worden. Dit onderwerp heeft de aandacht maar het is de vraag of dit in 2017 opgelost zal zijn.

## 8. APV en evenementen

In totaal zijn in Bussum, Muiden en Naarden 357 vergunningen verleend op basis van de Algemene Plaatselijke Verordening. Het gaat hier om zowel evenementen als om overige zaken, zoals incidentele festiviteiten, het plaatsen van containers op de weg, etc. Een nadere indicatie en onderverdeling is niet te geven. Wat hierboven bij de Drank- en Horecawet is gezegd geldt ook voor dit onderwerp: de registratie dient verbeterd te worden.

Evenementen vormen een steeds groter aandeel in de werkzaamheden op het gebied van de APV. Het gaat om een aantal grote en jaarlijks terugkerende activiteiten zoals de Mattheus Passion in de Grote Kerk van Naarden, de Sinterklaasintocht, het Spieringfestival in Muiden en het Jazzfestival in Bussum. Veiligheid en openbare orde zijn daarbij thema's die een steeds grotere rol daarbij spelen en meer inspanning vragen van zowel organisatoren van evenementen als van de behandelende ambtenaren in het kader van de beoordeling van de aanvraag.

Product	Verwacht aantal	Gerealiseerd
<b>APV</b>		
Evenementenvergunning (art. 2.26 APV)	120	120
Standplaatsvergunning (markt en elders)	10	32

Product (vervolg)	Verwacht aantal	Gerealiseerd
Vergunning plaatsen voorwerpen op de openbare weg	200	195
Ontheffing inrijverbod Naarden-vesting	50	100
Ontheffing geluidshinder	15	niet bekend
Exploitatievergunning	?	23
Melding incidentele festiviteiten	10	10
Collectievergunning	3	-
Vuurwerkvergunning	niet gepland	6
Terrasvergunning	niet gepland	10
<b>Wet op de kansspelen</b>		
Aanwezigheidsvergunning	3	0
Loterijvergunning	7	4

Gebleken is dat er een verschil bestaat tussen de wijze van behandelen van terrassen. In Bussum wordt voor het exploiteren van een terras bij een horeca inrichting een terrasvergunning verleend, terwijl dit in Naarden en Muiden onderdeel uitmaakt van de exploitatievergunning. In 2017 zal dit geharmoniseerd worden, waarbij waarschijnlijk het terras onder de exploitatievergunning komt te vallen.

## 9. Kinderopvang

Met de invoering van de wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko), in werking getreden op 1 januari 2005, zijn gemeenten verantwoordelijk voor de naleving van de kwaliteit van de kinderopvang binnen de gemeente. Het toezicht wordt uitgevoerd door de GGD Gooi & Vechtstreek. Inspecteurs van de GGD bezoeken instellingen voor kinderopvang en rapporteren daarover aan de gemeente. Indien er sprake is van overtredingen kan tot handhaving worden overgegaan. Naast deze taak is de gemeente ook verantwoordelijk voor het bijhouden van een register van gemelde instellingen voor kinderopvang, gastouderbureaus en gastouders. Dat geldt ook voor peuterspeelzalen. Eén medewerker (0,5 fte) is op de afdeling belast met bovengenoemde taken.

De gegevens over 2016 waren op het moment van het opstellen van dit jaarverslag nog niet bekend. Bovendien moeten deze resultaten, anders dan dit jaarverslag, voorgelegd worden aan het ministerie. Het jaarverslag Kinderopvang zal daarom separaat worden op- en vastgesteld en ter kennisgeving aan de gemeenteraad worden aangeboden.

## 10. Boa's

De buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's) hebben een belangrijke rol in het leefbaar maken en houden van de openbare ruimte. Alleen al van hun aanwezigheid gaat een preventieve werking uit. Gooise Meren beschikt over 10 Boa's, verdeeld over domein 1 en 2. Domein 1 (6 Boa's) betreft het gebied van openbare orde en veiligheid. Het voorkomen van, en optreden bij, overlast is daarvan een bekend voorbeeld. Daarnaast zien ze toe op parkeren, zowel fiscaal (betaald) parkeren als de Wegenverkeerswet. Domein 2 (4 Boa's) zijn de milieuboa's. Naast de hiervoor genoemde taken die zij ook uitvoeren, zien zij toe op naleving van groene wetgeving, ook in het buitengebied: de Natuurbeschermingswet, de Flora- en Faunawet en de Visserijwet. De APV is uiteraard ook van toepassing in de buitengebieden.

De Boa's werken zowel tijdens kantooruren als daarbuiten. Tijdens hun werkzaamheden staan ze via de meldkamer in verbinding met de politie (C2000). Er is regelmatig overleg met de wijkagenten en zo nodig worden zaken afgestemd en ondersteunt men elkaar.

Product	Verwacht aantal	Gerealiseerd
Verbalen parkeercontrole (Wet mulder)	4.500	4.940
Fiscaal parkeren	4.500	3.217
Overlastfeiten: processen-verbaal	90	138

Product (vervolg)	Verwacht aantal	Gerealiseerd
Overlastfeiten: waarschuwingen	270	717
Totaal constatering overlastfeiten	-	3.177

Prioriteiten in 2016 voor de Boa's waren de volgende onderwerpen:

- Parkeren/verkeer
- Jeugdoverlast
- (verkeers)veiligheid rond scholen
- Buitengebied

Parkeren en verkeer heeft constante aandacht van de Boa's. Het vormt een substantieel deel van hun werk. Uit de cijfers blijkt ook wel dat dit het geval is. In de loop van 2016 is de inzet van de Boa's ten aanzien van het onderwerp jeugdoverlast verhoogd. Zo is onder meer de inzet tijdens avonduren vanaf september, met name in de weekenden, verhoogd. Dit omdat jeugdoverlast een speerpunt is in het veiligheidsbeleid van Gooise Meren. De resultaten van de extra inzet zijn bijgehouden en geëvalueerd. Gebleken is dat er flink wat constatering zijn van jeugdoverlast in de periode september tot en met december. Een aandachtspunt daarbij is het contact en samenwerking met de politie. Deze blijkt in de praktijk als onvoldoende ervaren te worden. Voor de politie heeft jeugdoverlast geen prioriteit maar het blijkt dat allerlei meldingen op dat gebied ook niet doorgezet worden naar de Boa's. Onderzocht zal verder moeten worden hoe de samenwerking met de politie verbeterd kan worden en hoe de inzet van Boa's in 2017 op dit onderwerp verder zal plaatsvinden. In 2016 is actief toezicht uitgeoefend in verband met de verkeersveiligheid rond scholen. Doordat veel ouders hun kinderen met hun auto naar school brengen en daar in de buurt parkeren of kinderen afzetten kunnen gevaarlijke situaties ontstaan. Dit gebeurt meestal in de ochtend voor en rond schooltijd en 's middags als de scholen uitgaan. Eén en ander heeft ook geresulteerd in een aantal uitgeschreven proces-verbalen.

Op het gebied van toezicht groene wetgeving en overige zijn de volgende constatering gedaan:

Product	Meldingen/constatering	Proces-verbaal
Verboden middelen in veld	-	1
Wild opjagen (bijv. door honden)	7	1
Dumpingen buitengebied	24	3
Overlastfeiten: waarschuwingen	270	717*
Wet bodembescherming	6	5*
Bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBm)	-	1
Vuurwerk	16	2*

\*Dit betreft geen processen-verbaal maar waarschuwingen. Voor vuurwerk gaat het om 3 waarschuwingen, 2 processen-verbaal en 1 in beslagname.

Volgens afspraak hebben de Boa's in de tweede helft van 2016 maandelijks minimaal 4 uur gesurveilleerd rond het Naardermeer en daarbij geen bijzonderheden geconstateerd. Tenslotte geldt dat de Boa's uiteraard ook overige werkzaamheden hebben uitgevoerd. Zo houden ze toezicht bij evenementen, verwijderen ze desnoods fietsen en objecten op de openbare weg zoals aanhangers, etc. Ook geven ze incidenteel opdracht tot het wegslepen van voertuigen bij verkeersgevaarlijke situaties en reageren ze op klachten en meldingen. Concrete cijfers hierover ten aanzien van het afgelopen jaar ontbreken hier.

## 10. Conclusies

Het uiteindelijke doel van de uitvoering van taken binnen het omgevingsrecht is het zorgdragen voor een veilige, leefbare en duurzame omgeving. Door middel van vergunningverlening en het beoordelen en afhandelen van meldingen worden voorgenomen activiteiten vooraf getoetst. Hierdoor worden risico's

uitgesloten of in ieder geval zoveel mogelijk voorkomen. Het toezicht is erop gericht dat de regelgeving ook inderdaad wordt nageleefd. Door middel van handhaving kunnen eventuele overtredingen worden hersteld en afgedwongen.

De bereikte resultaten in 2016 kunnen niet getoetst worden aan vooraf gestelde doelen. Het uitvoeringsprogramma 2016 was alleen gebaseerd op de ervaringscijfers vanuit Bussum, Muiden en Naarden. Bovendien was er (nog) geen vastgesteld beleid omgevingsrecht, waardoor er geen sprake was van een omgevings- en risicoanalyse en prioriteitenstelling en er ook geen doelen gesteld waren. Inmiddels heeft Gooise Meren in maart 2017 het beleidsplan VTH vastgesteld. Dit geldt in principe ook voor de taken die ondergebracht zijn bij de OFGV. Ook hier ontbreekt vastgesteld beleid, waarop het uitvoeringsprogramma gebaseerd moet zijn. Ten aanzien van deze organisatie zal dit jaar het beleidskader worden vastgesteld.

Ondanks de beperkingen van het uitvoeringsprogramma, en de moeilijke omstandigheden die het eerste fusiejaar met zich hebben meegebracht, kan geconcludeerd worden dat de uitvoering van taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht boven verwachting is verlopen. Het aantal van rechtswege verleende vergunningen is minimaal. Dat geldt ook voor de beroep- en bezwaarprocedures: het aantal zaken dat in bezwaar en beroep geen stand hield is eveneens minimaal. Daaruit kan de conclusie getrokken worden dat de besluitvorming rond procedures in orde is. Ook voor de taken belegd bij de OFGV geldt dat de gestelde doelen vrijwel allemaal behaald zijn.

In 2016 is een belangrijke stap gezet in het professionaliseren van de uitvoeringstaken VTH. Het afgelopen jaar is gestart met het opstellen van het beleidsplan vergunningverlening, toezicht en handhaving. Dit plan is inmiddels vastgesteld. In het plan is beleid geformuleerd, is een omgevings- en probleemanalyse opgenomen en zijn vervolgens prioriteiten gesteld. Het uitvoeringsprogramma VTH Gooise Meren 2017 zal gebaseerd zijn op dit beleidsplan. Daarmee is de implementatie van dit beleidsplan uiteraard nog niet voltooid. Op grond van het beleidsplan moeten nu toetsingskaders vastgesteld worden, moeten werkprocessen geüniformeerd en vastgelegd worden en moet bijvoorbeeld een gedoogbeleid op- en vastgesteld worden. Ook zal een productencatalogus opgesteld gaan worden, evenals een richtlijn voor dwangsombedragen en begunstigingstermijnen. Aan dit alles zal vanaf 2017, in fases, vorm gegeven gaan worden. In het uitvoeringsprogramma 2017 zal een schematisch overzicht van de geplande werkzaamheden worden opgenomen.

Een belangrijke conclusie die getrokken kan worden op grond van 2016 is dat de registratie in Gooise Meren als het gaat om VTH-taken tekort schiet. Dat geldt niet zozeer als het gaat om taken op het gebied van omgevingsvergunningen. Deze worden geregistreerd in Squit XO. Op grond van het beleidsplan VTH moeten hier wel enkele wijzigingen in doorgevoerd worden maar in essentie is deze registratie in orde. Een groter probleem vormt de registratie en verwerking van de andere zaken die binnen de afdeling uitgevoerd worden. Met name op het gebied van APV-vergunningen en ontheffingen (grote en kleine evenementen, steigervergunningen, etc.) en de Drank- en Horecawet is de registratie niet goed op orde. De werkdruk bij medewerkers is zo hoog dat niet van hen kan worden verwacht dat zij dit zelf doen, los nog van het feit dat dit specialistisch werk is. Dit geldt ook voor de klachten- en meldingenregistratie en de juridische procedures. Dit betekent dat alle werkzaamheden op dit moment zo goed mogelijk worden geregistreerd in eigen Excelbestanden. Het mag duidelijk zijn dat hier een belangrijk verbeterpunt ligt voor de organisatie. Hier zal in 2017 veel aandacht aan worden gegeven.