

Aan de Gemeente Gooise Meren
Postbus 6000
1400 HA Bussum



26 nov 2021 / 000012

Bussum, 26 november 2021

Betreft: Verzoek Wet openbaarheid bestuur – Reageren op brieven van burgers


Geachte heer/mevrouw,

Tijdens de behandeling van de begroting in november 2021 heeft de CDA een motie ingediend om de dienstverlening naar burgers te verbeteren. De motie vraagt om een snellere en betere kwaliteit van de antwoorden van de gemeente op ingediende klachten, vragen, brieven en aanvragen van vergunningen.

Wethouder Hendriks reageerde op deze motie met de opmerking dat “zo’n 75% van de antwoorden binnen acceptabele marges zit, maar dat houdt dan wel in dat 25% dat nog niet is”.

Op basis van de mogelijkheden die de Wob mij biedt, vraag ik de gemeente mij de informatie te sturen waarop de wethouder deze uitspraak heeft gebaseerd. Ik denk hierbij aan (standaard) rapportages, overzichten of rapporten waaruit dit blijkt. Het is evident dat de criteria voor acceptabele en niet-acceptabele marges ook onderdeel uitmaken van dit verzoek.

Ik zie alle informatie, documenten etc., overeenkomstig de Nederlandse en Europese jurisprudentie, van u binnen de wettelijke termijn van vier weken (einddatum 24 december 2021) met belangstelling tegemoet.

De informatie kan digitaal, in pdf formaat met paginanummering, worden gestuurd naar het e-mail adres @wxs.nl

Met vriendelijke groet,



Bewijs van ontvangst

Ondergetekende, 

Op 26/11 om 11:18 uur is bij de receptie voor de
Uitvoeringsdienst Sociaal Domein (USD) een enveloppe ingeleverd. Deze enveloppe is ingeleverd door:

Naam :

Adres :

Postcode en woonplaats :

Mobiel nummer :

Hoogachtend, 

Medewerker Burgerzaken & Frontoffice


betreft WOB verzoek 2x

nr 2313740 (vervolg
ontbrekende info)