



Datum **24 april 2023**
Kenmerk **23.0001676**
Inlichtingen **Marjet van Elten, Wmo
toezichthouder**
Telefoon **06-20646210**
Mail **m.vanelten@regiogv.nl**
Onderwerp **Jaarverslag Wmo-toezicht 2022**

College van Burgemeester en Wethouders

Geacht College,

Met deze begeleidende brief bied ik u het jaarverslag van Wmo-toezicht aan in de bijlage. Hierin staan mijn bevindingen als toezichthouder op de kwaliteit van de Wmo dienstverlening in regio Gooi en Vechtstreek in 2022.

Gemeenten zijn sinds 2015 (decentralisaties in het sociaal domein) verantwoordelijk voor de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en daarmee ook op het toezicht houden op de naleving van deze wet. Regio Gooi en Vechtstreek is door de gemeenten Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren en Wijdmeren aangewezen als toezichthouder.

Landelijke ontwikkelingen

Jaarlijks doet de Inspectie Gezondheidszorg Jeugd (IGJ) onderzoek naar de kwaliteit van Wmo-toezicht in alle regio's. Al acht jaar lang concludeert de IGJ dat gemeenten het toezicht onder de maat inrichten. De staatssecretaris gaat in 2023 landelijk verbetermaatregelen treffen. Zie [Kamerbrief verbetermaatregelen Wmo toezicht](#). Een deel van de maatregelen helpt ook onze regio om het toezicht te professionaliseren. Ik doel op het stimulerings- en implementatieprogramma gericht op de verbetering van de kwaliteit en professionaliteit van het Wmo-toezicht. Voor een ander deel zijn we al goed op weg, bijvoorbeeld omdat het toezicht regionaal is georganiseerd en onafhankelijk is gepositioneerd. Op een ander onderdeel is voor regio Gooi en Vechtstreek werk aan de winkel, namelijk bij het openbaar maken van de Wmo-toezicht rapportages over de zorgaanbieders. Dit kan echter pas als een tweede toezichthouder is aangesteld.

Regionale situatie

In regio Gooi en Vechtstreek lopen we dus niet voorop, maar ook zeker niet achteraan. Het toezicht is bij ons al regionaal georganiseerd. Ook is de onafhankelijkheid goed geborgd, door de keuze van de te onderzoeken aanbieders aan de Wmo-toezichthouder over te laten. De toezichthouder staat los van het contractbeheer en is op enige afstand van gemeenten, gepositioneerd. Het toezicht wordt in deze regio niet beperkt tot het wettelijk verplichte calamiteitentoezicht, maar er wordt ook structureel en proactief onderzoek gedaan. De voorbereidingen voor openbaarmaking van de rapportages over de zorgaanbieders zijn getroffen. De daadwerkelijke implementatie kan worden uitgevoerd als er een tweede toezichthouder is aangesteld, vanwege het wettelijk vereiste vier-ogen-principe bij het doen van onderzoek. Bestuurlijk wordt de noodzaak gezien van uitbreiding van toezicht. In het regionale programma Gezondheid en ondersteuning, is Wmo-toezicht opgenomen. In 2023 wordt voor een tijdelijk oplossing gekozen. In 2024 worden meer uren in de begroting opgenomen, als de gemeenten daarmee instemmen.

Resultaten 2022

In 2022 is bij twintig Wmo zorgaanbieders (totaal 27 locaties) onderzoek gedaan. In overleg met de gemeenten zijn vier onderzoeken ingesteld naar Wmo pgb-aanbieders (persoonsgebondenbudget). Daarnaast zijn onderzoeken uitgevoerd naar aanleiding van signalen of omdat een aanbieder ongeveer iedere vier jaar aan de beurt is. Extra aandacht is geschonken aan aanbieders die hulp bij het huishouden bieden. Dit thema is actueel vanwege het ernstig personeelstekort en de vaste eigen bijdrage ongeacht het inkomen van de inwoner die ter discussie staat.

Elke rapportage door de toezichthouder over een zorgaanbieder bevat aanbevelingen voor verbeteringen. De zorgaanbieders zijn hiermee voortvarend aan de slag gegaan. De toezichthouder monitort de aanbevelingen. De meeste zijn binnen enkele maanden opgevolgd. Aanbevelingen voor gemeenten en de Regio (Inkoop en Contractbeheer en Beleid) worden meegenomen in lokale en regionale overleggen. Ze worden gezien en opgepakt als een kans om de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren. Calamiteiten en geweldsincidenten bij cliënten die hulp krijgen vanuit de Wmo, moeten worden gemeld bij de Wmo-toezichthouder. In 2021 is tien keer gemeld. In 2022 is slechts één calamiteit gemeld. Het bleek om een natuurlijke dood te gaan en verder onderzoek voor Wmo-toezicht was daarom niet aan de orde. Het aantal meldingen is niet jaarlijks constant, omdat calamiteiten onvoorspelbaar zijn. Toch heeft de Wmo-toezichthouder eind 2022 alle onderzochte zorgaanbieders van de laatste drie jaar (nogmaals) geïnformeerd over de verplichting van het melden.

Bevindingen

De meeste gecontracteerde zorgaanbieders voldoen aan de normen die worden gesteld in de Wmo, het regionale toetsingskader en de contracteisen. Bij pgb-aanbieders is dit aantal lager. U kunt alles gedetailleerd nalezen in het Jaarverslag Wmo-toezicht 2022. [Jaarverslag Wmo-toezicht 2022](#)

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en beantwoord graag uw vragen. U kunt mij telefonisch en per mail bereiken.

Met vriendelijke groet,

Marjet van Elten
Wmo-toezichthouder

Bijlage: Jaarverslag Wmo-toezicht 2022