

Final meeting Blackbear

Onderhoud buitenruimte, Gooise Meren

21-11-23



Doel van het onderzoek

Enquête Onderhoud Buitenruimte: Gemeente Gooise Meren is benieuwd naar de mening over het onderhoud van de buitenruimte van de inwoners. De 'buitenruimte' zijn alle publieke buitengebieden. Zoals plantsoenen, speeltuinen, lantaarnpalen, straten/wegen, parkeerplaatsen en bijv. afvalbakken. Het is de taak van de gemeente om deze gebieden schoon, heel en veilig te houden. In 2021 heeft de Gemeenteraad van Gooise Meren een besluit genomen over het onderhoud van de buitenruimte. We willen graag weten wat de inwoners van de gemeente Gooise Meren op dit moment van het onderhoud vinden. De eerste vragen gaan over het onderhoud in de gemeente in het algemeen, daarna over het onderhoud in uw eigen leefomgeving en afsluitend over groen.

De resultaten van deze enquête worden meegenomen in de besluitvorming over het onderhoud van de buitenruimte voor de komende paar jaar.

Inhoud

01 Algemene statistieken

02 Leefomgeving

03 Wijken

04 Straatbeeld

05 Groen

06 Tijd & geld

01

Algemene statistieken

Vragen over “de algemene statistieken”:

Q1: Wat is uw postcode? (Hoeveel respondenten hebben we uit welke plaats?)

Q2: Hoe veel jaar woont u in deze wijk?

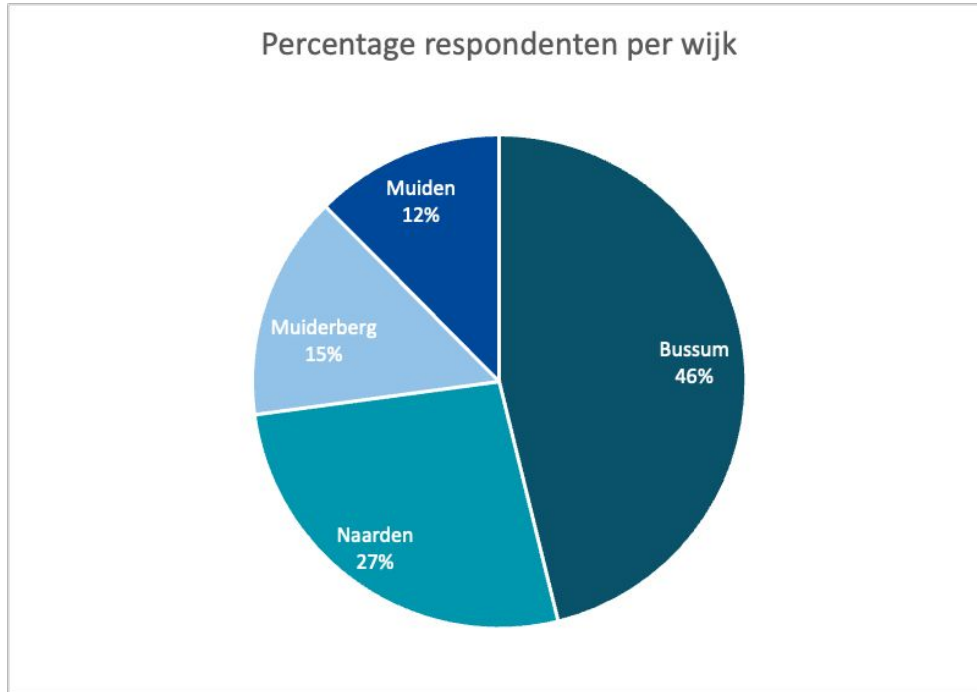
Q3: Wat is uw leeftijd?

Q4: Wat is uw gezinssituatie?

Extra: Trendlijn van het invullen van de enquête

(Q1) Aantal respondenten

1095 respondenten
Geëxcludeerd: 1



Bussum (postcodes: 1401-1406)

Huishoudens: 15675
Respondenten: 505
Percentage: 3,2%

Muiden (postcodes: 1398)

Huishoudens: 2143
Respondenten: 136
Percentage: 6,3%

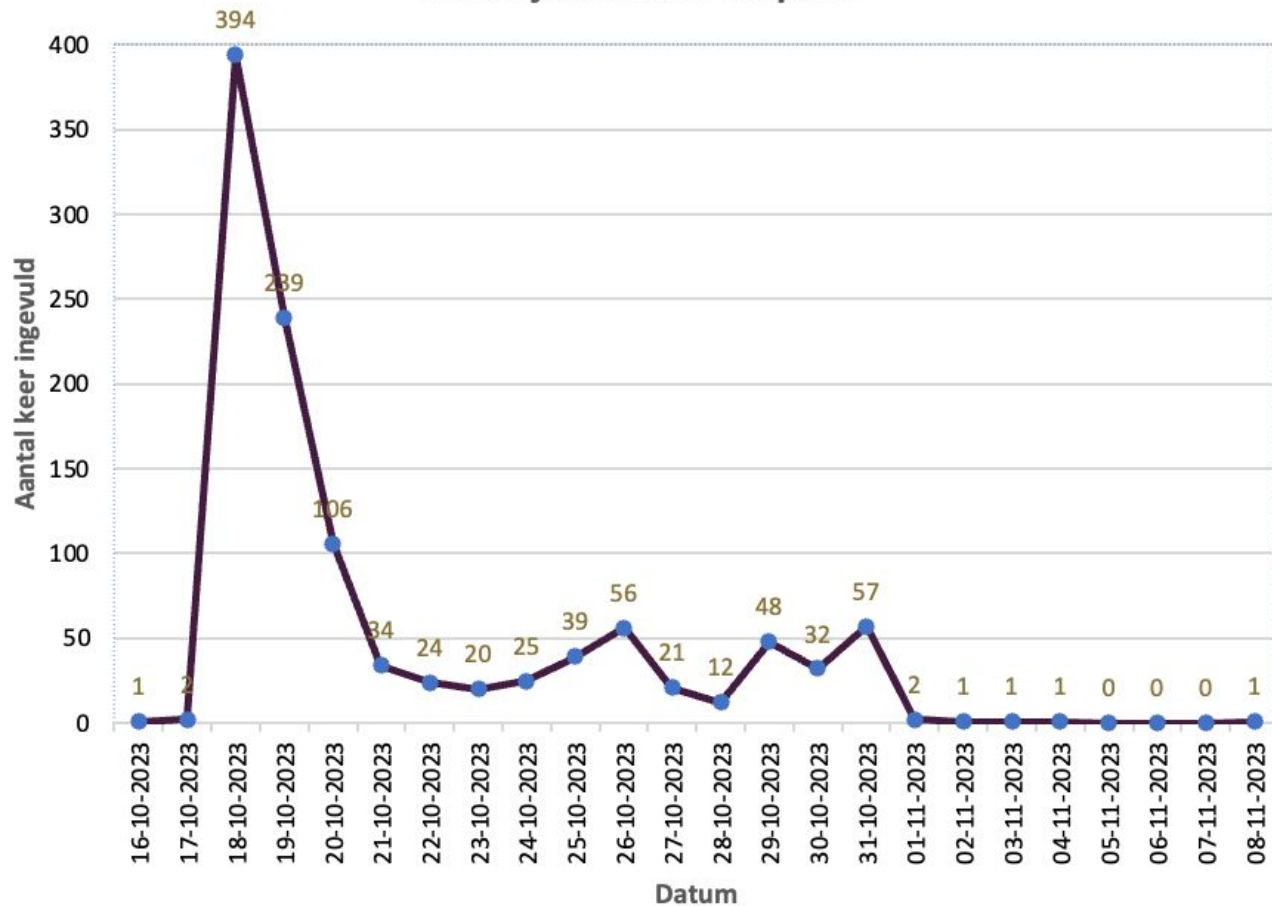
Muiderberg (postcodes 1399)

Huishoudens: 1297
Respondenten: 161
Percentage: 12,4%

Naarden (postcodes 1411-1412)

Huishoudens: 7615
Respondenten: 292
Percentage: 3,8%

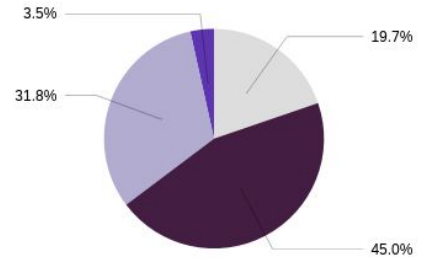
Trendlijn invullen enquête



(Q2, Q3, Q4)

(Q4)

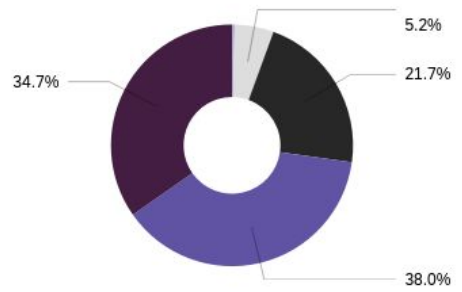
Wat is uw gezinssituatie?



■ Alleenwonend
 ■ Samenwonend met partner
 ■ Samenwonend met kinderen
 ■ Anders, namelijk;

Wat is uw leeftijd?

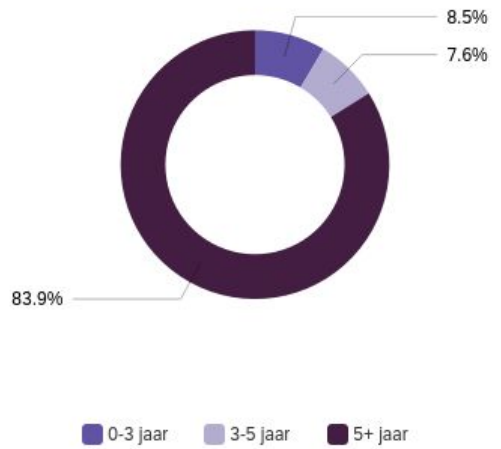
(Q3)



■ 18-25 jaar
 ■ 26-35 jaar
 ■ 36-50 jaar
 ■ 51-65 jaar
 ■ 65+

Hoe veel jaar woont u in deze wijk?

(Q2)



■ 0-3 jaar
 ■ 3-5 jaar
 ■ 5+ jaar

02

De leefomgeving

Vragen over “de leefomgeving”:

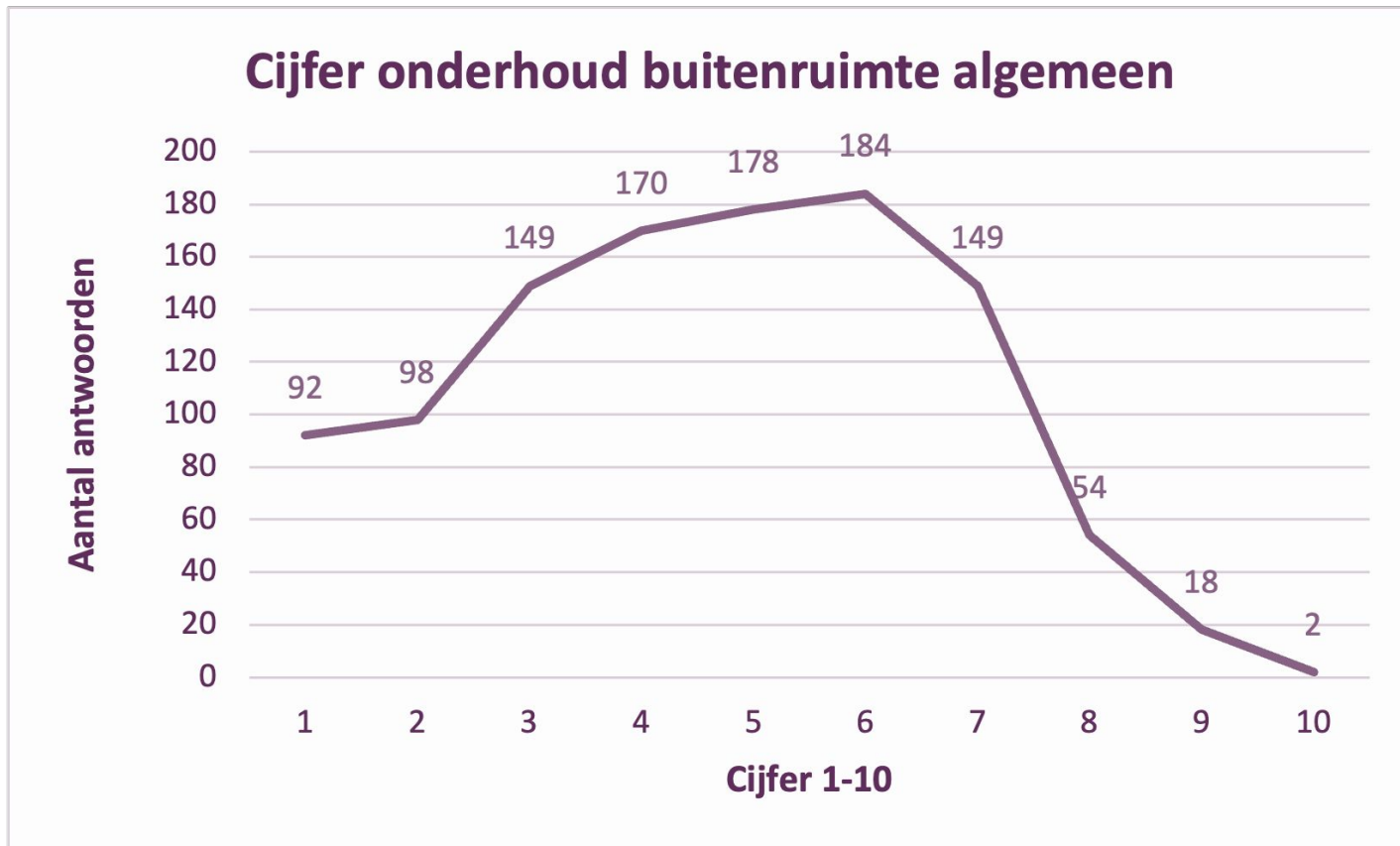
Q5: Hoe ervaart u het onderhoud van de buitenruimte op dit moment?

Q6: “Ik ben tevreden met het onderhoud van de buitenruimte op dit moment”

Q7: Licht uw antwoord toe

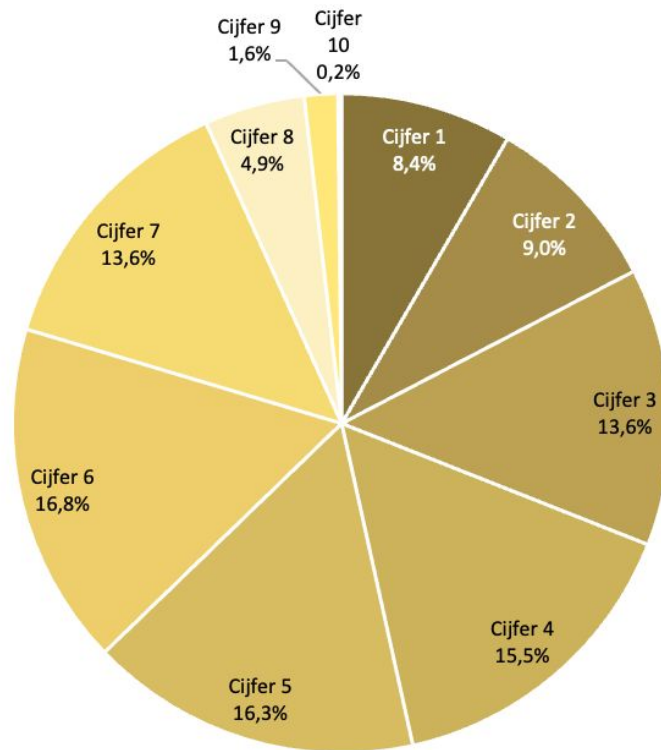
Q8 (indien Q6=nee): Kunt u aangeven over welke plek u specifiek niet tevreden bent over het onderhoud?

(Q5) Cijfer voor de algemene leefomgeving

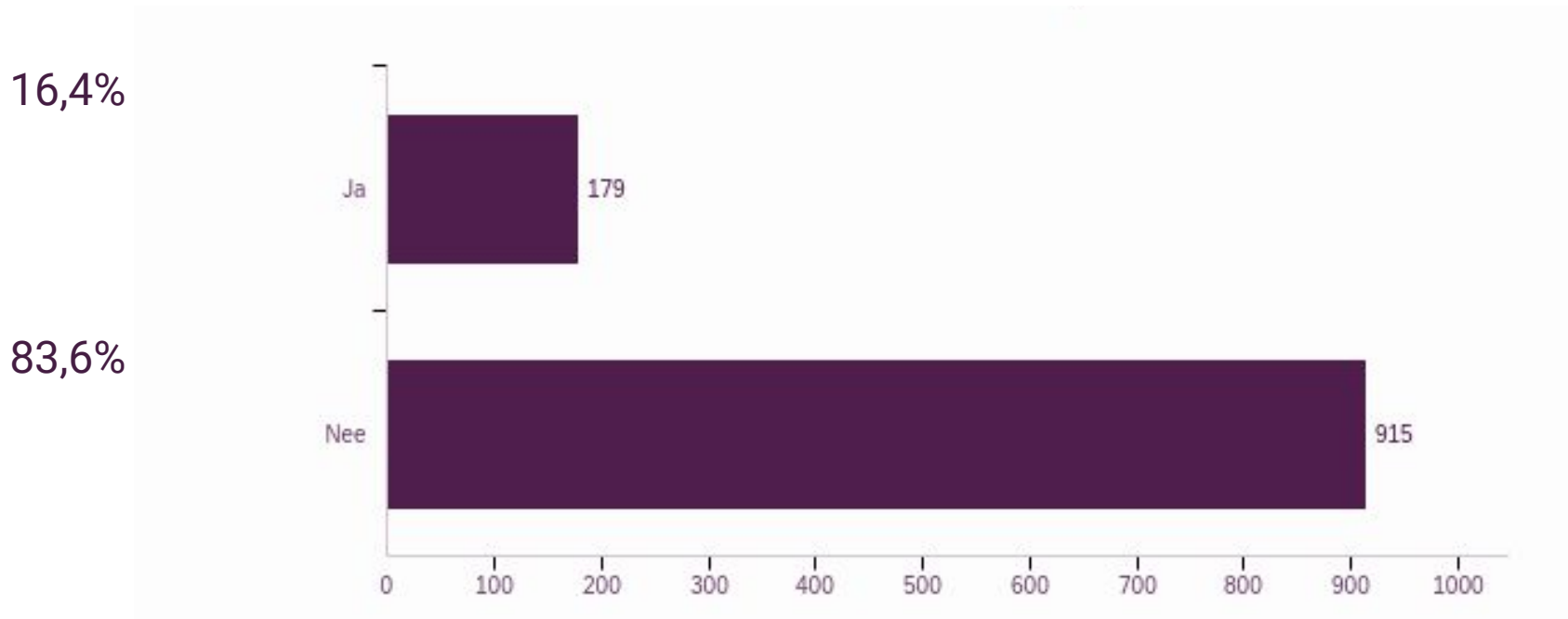


Gemiddelde = 4,6

Gegeven cijfer tussen 1-10, onderhoud buitenruimte algemeen



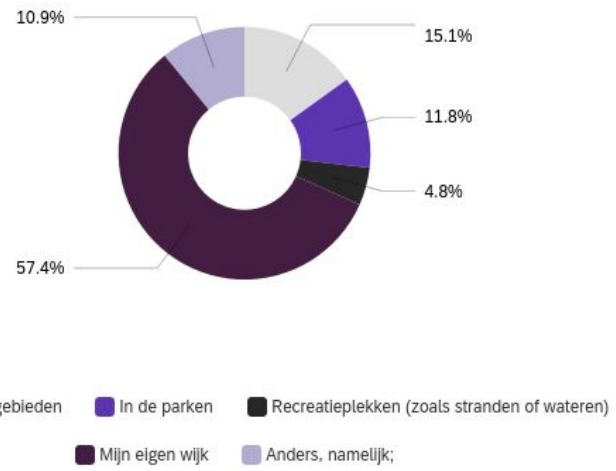
(Q6) Stelling: “Ik ben tevreden met het onderhoud van de buitenruimte op dit moment”



(Q8) Minst tevreden over...:

Anders, namelijk;

*Word-cloud: hoe groter het woord staat afgebeeld des te vaker het is genoemd



Conclusies “de algemene leefomgeving”

- **Algemene cijfer is ruim onvoldoende (4,6)**
- **915/1094 mensen zijn niet tevreden met het onderhoud van de algemene buitenruimte op dit moment**
- **Er wordt voornamelijk geklaagd over:**
 - Onkruid
 - Water dat niet wegloopt
 - Bestrating die verslechterd
 - Omhoog komende tegels
 - Onkruid tussen stoeptegels
 - Rommel
 - Volle vuilnisbakken
 - Zwerfafval
 - Groenoverlast
 - Slecht onderhouden groen
 - Hondenpoep
- **Mensen zijn het minst tevreden over het onderhoud in hun eigen wijk, op plek 2 staat het centrumgebied**
 - Andere plekken waarover ze ontevreden zijn:
 - Overall in de gemeente
 - Bossen & Heides
 - Vooral in bussum*
 - Buitendijken & wallen
 - Marktterreinen, supermarkten en winkelstraten
 - De afwatering** en stoepen zijn vooral slecht



*Overhand aan Bussumers (505)

**Afwatering (Bussum)

Vragen over “de leefomgeving” (uitgesplitst per wijk):

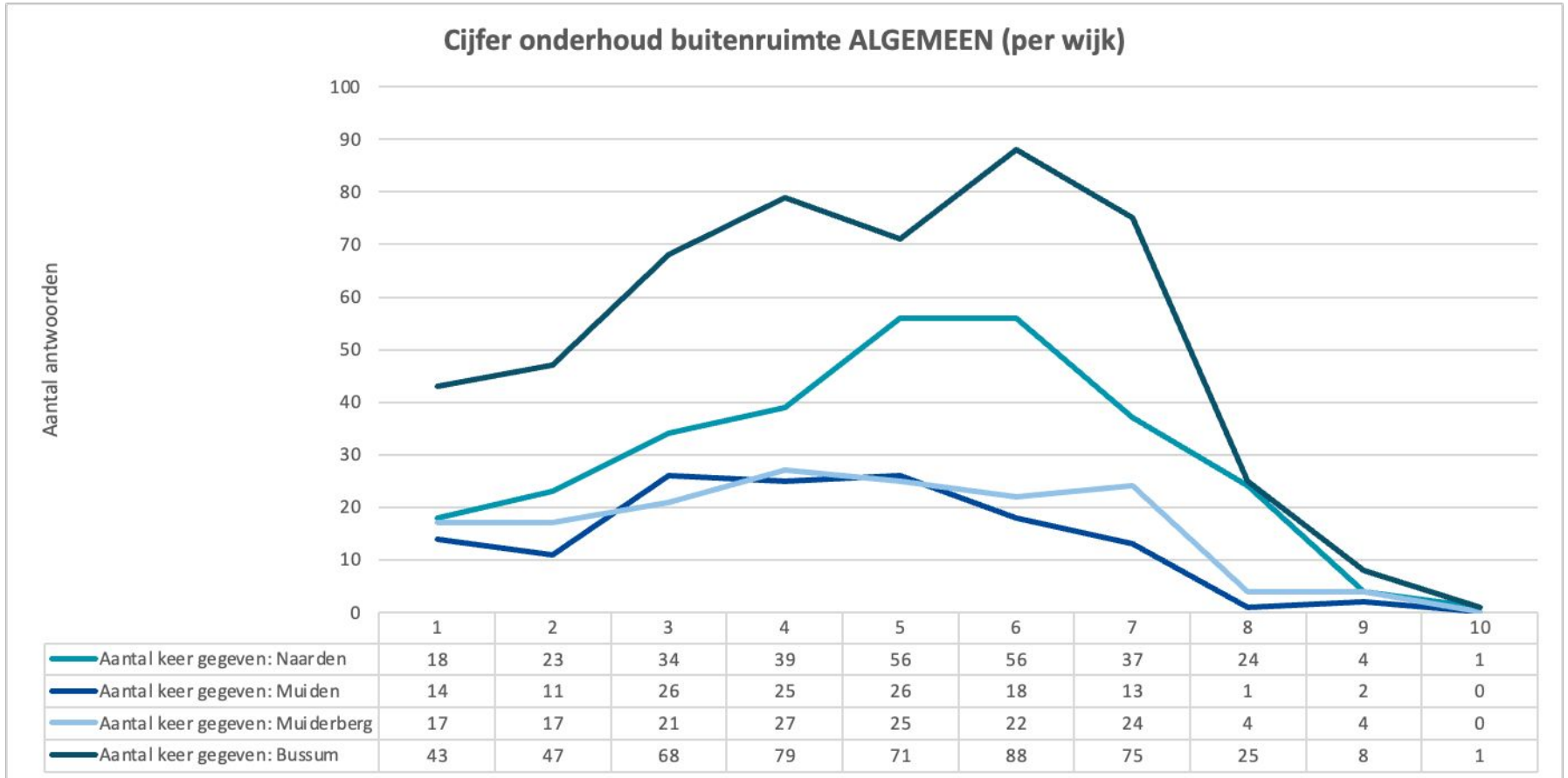
Q5: Hoe ervaart u het onderhoud van de buitenruimte op dit moment?

Q6: “Ik ben tevreden met het onderhoud van de buitenruimte op dit moment”

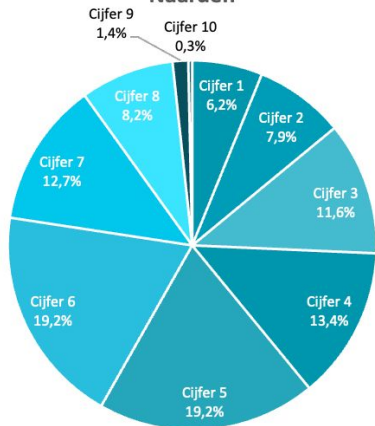
Q7: Licht uw antwoord toe

Q8 (indien Q6=nee): Kunt u aangeven over welke plek u specifiek niet tevreden bent over het onderhoud?

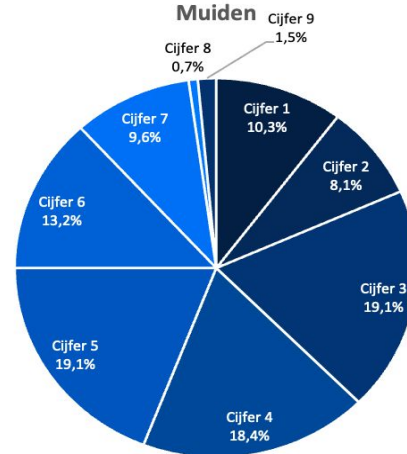
(Q5) Cijfer voor het onderhoud algemeen (per wijk)



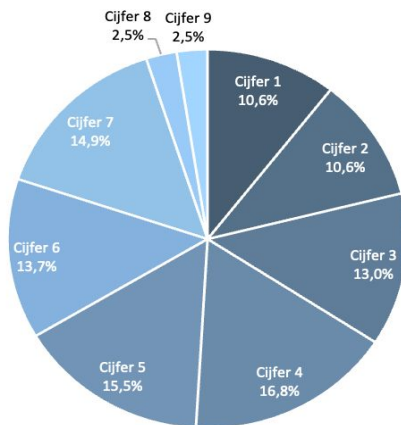
Naarden



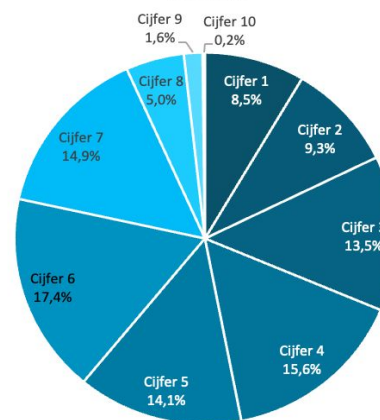
Muiden



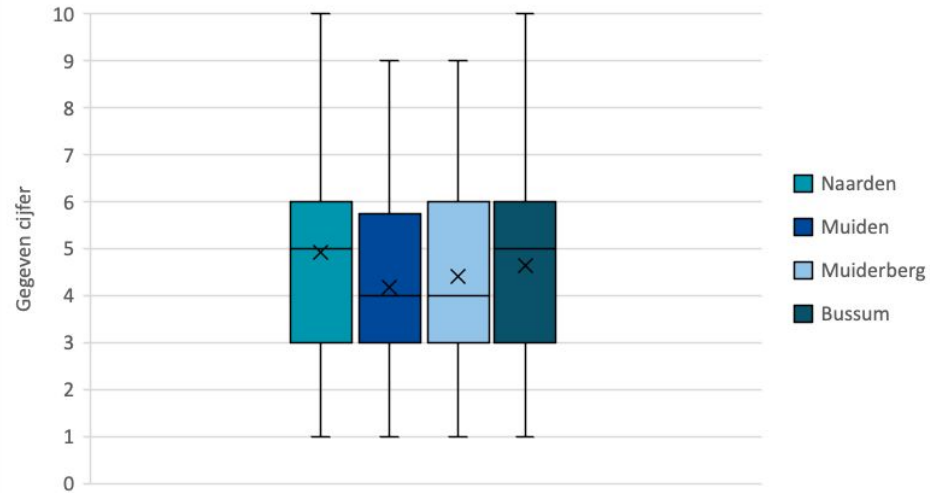
Muiderberg



Bussum



Gegeven cijfer "algemene buitenruimte" (per wijk)

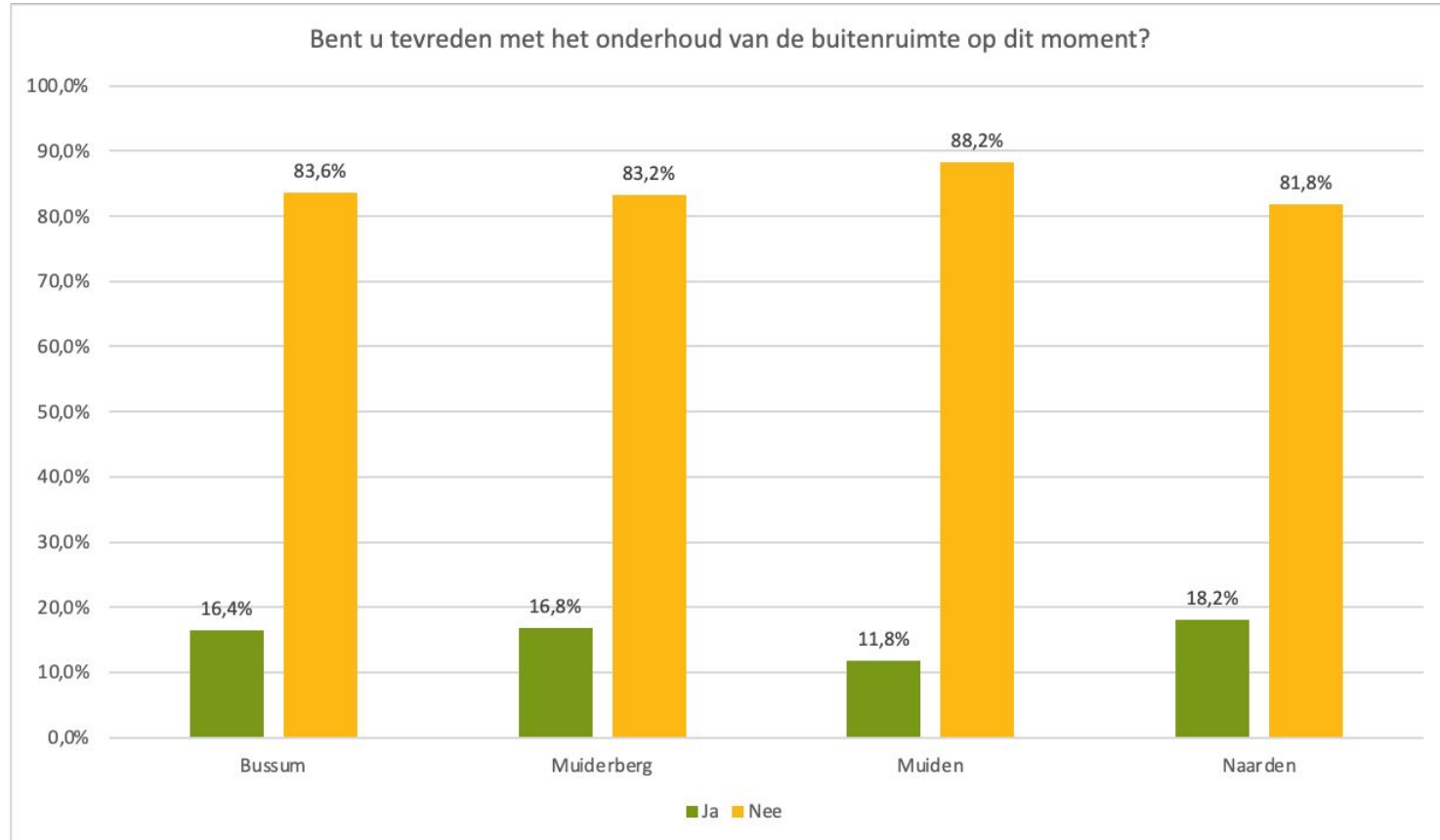


Gemiddelden

	Naarden	Muiden	Muiderberg	Bussum
Gemiddelde	4,9	4,2	4,4	4,6
Mediaan	5	4	4	5
Min	1	1	1	1
Max	10	9	9	10
Q1	3	3	3	3
Q mediaan	5	4	4	5
Q3	6	5,75	6	6

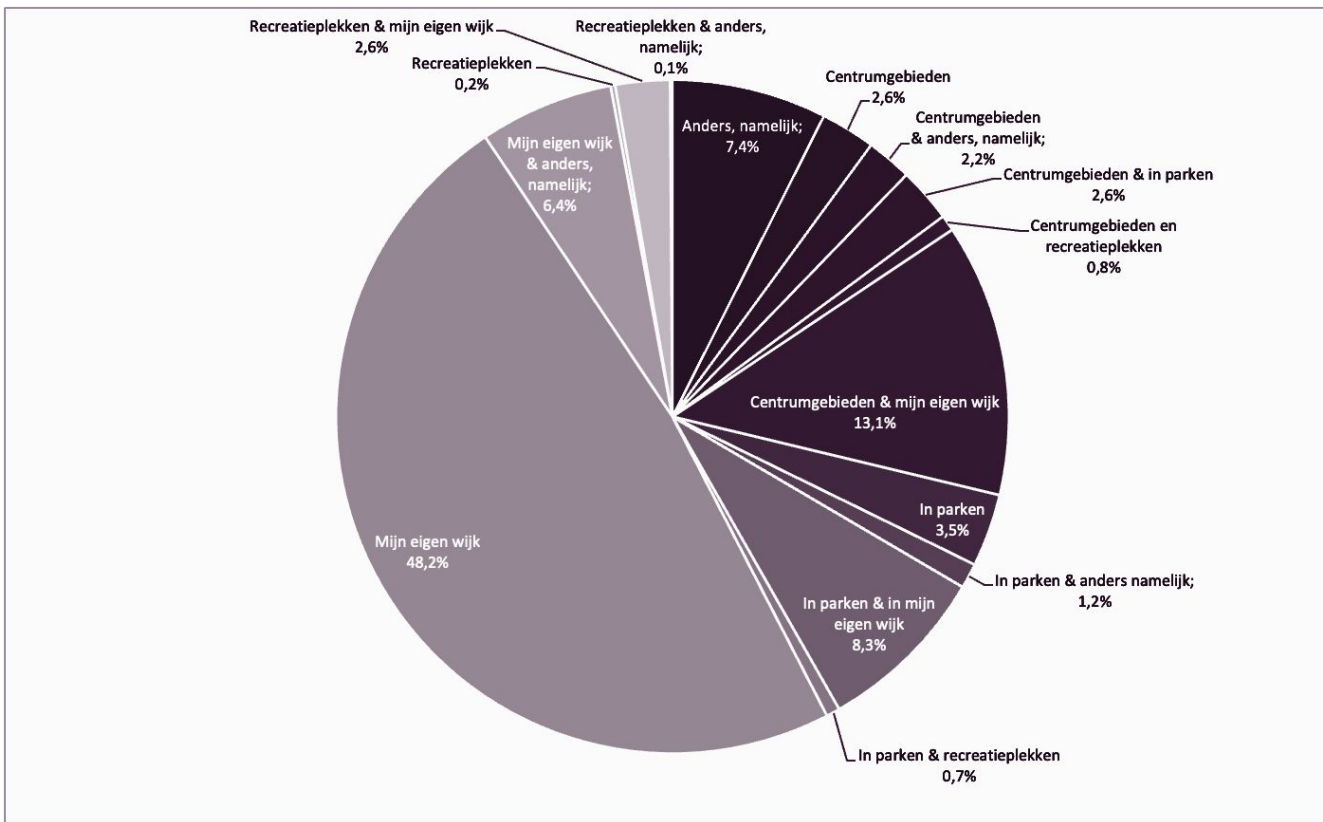
(Q6) In totaal zijn 915 (van de 1094) mensen niet tevreden met het onderhoud op dit moment

In totaal zijn 179 (van de 1094) mensen wel tevreden met het onderhoud op dit moment

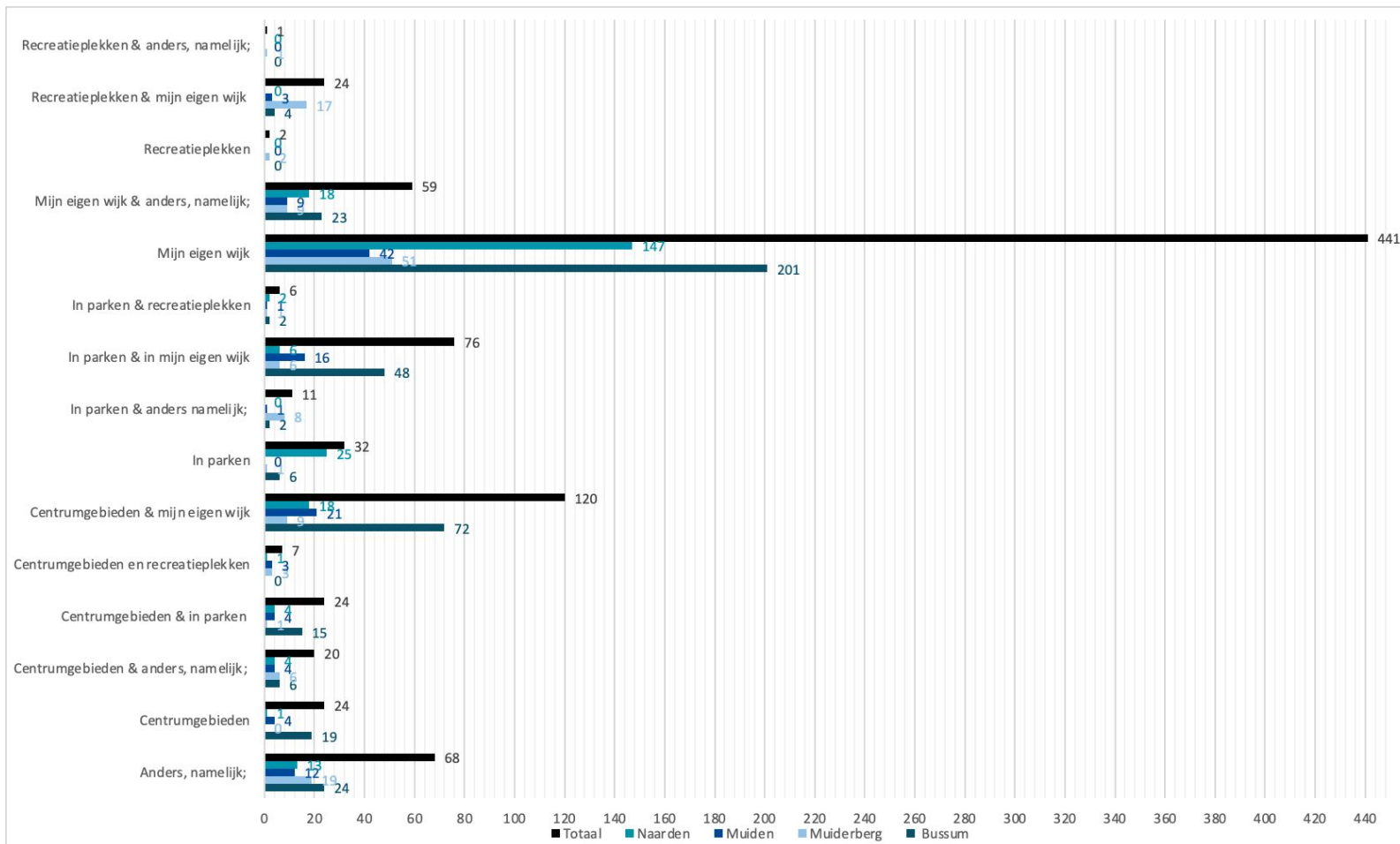


(Q8) Kunt u aangeven over welke plek u specifiek niet tevreden bent over het onderhoud? (Kies maximaal 2 antwoorden)

(Meest gekozen combinaties van antwoorden)



(Q8) Specifieke plekken per wijk



Anders, namelijk;

*Word-cloud: hoe groter het woord staat afgebeeld des te vaker het is genoemd



Conclusies “wijken”

- **Naarden scoort het hoogst (5,0) en Muiden het laagst (4,2) gemiddeld op het onderhoud van de buitenruimte in de gehele gemeente**
 - Dit is ook terug te zien in de cijfers van wel/niet tevreden zijn. In Muiden is ruim 88% niet tevreden met het onderhoud op dit moment, in de andere wijken ligt dit lager
- **De meeste respondenten vulden alleen het antwoord “in mijn eigen wijk” in, op de vraag over welke plekken ze specifiek niet tevreden zijn**
 - De tweede meeste gekozen antwoordoptie van het totaal aantal antwoorden was “in mijn eigen wijk & de centrumgebieden”
 - Ook redelijk veel gekozen is “in de parken & in mijn eigen wijk” als antwoordoptie
- **De specifieke plekken die genoemd worden per wijk verschillen niet veel, maar:**
 - In Naarden is het antwoord “in de parken” het één na meest gekozen antwoord
 - In Muiderberg hebben relatief gezien de meeste mensen “Anders, namelijk;” als antwoord gekozen, zij hebben het vooral over de dijktrappen
 - Zowel Muiden als Bussum hebben op 1 “mijn eigen wijk” en op 2 “mijn eigen wijk & de centrumgebieden”



Vragen over “het straatbeeld”:

Q9: Hoe ervaart u het onderhoud in uw straat op dit moment?

Q10: “Ik ben tevreden met het onderhoud van de buitenruimte in mijn straat op dit moment. ”

Q11: Licht uw antwoord toe

Q12: De veiligheid in de gemeente heeft prioriteit in het onderhoud. Denk hierbij aan defecte straatverlichting, kapotte bestrating en zichtbaarheid van verkeersborden. **En ook de bruggen, kades en openbare kunstwerken. Daarnaast vind ik het in mijn leefomgeving belangrijk dat (U kunt 3 opties kiezen):**

Q13: Er volgen nu een aantal stellingen over het onderhoud in uw leefomgeving. **Geef aan in hoeverre u het eens/oneens bent met de stellingen.**

De afvalbakken in mijn leefomgeving worden op tijd geleegd (1)

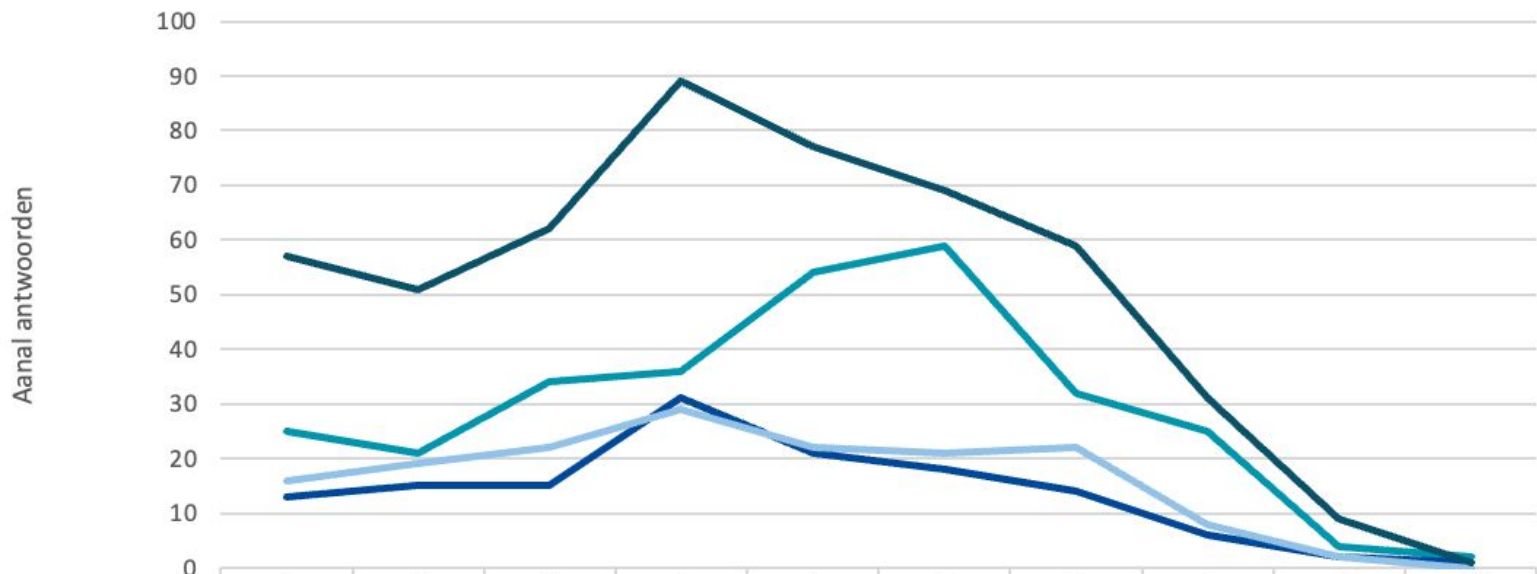
In mijn leefomgeving ligt weinig afval op straat, in de natuur, of in het water (2)

Als ik door mijn leefomgeving loop vind ik het verzorgd en opgeruimd (3)

Ik vind dat de gemeente genoeg doet aan het schoonhouden van mijn leefomgeving (4)

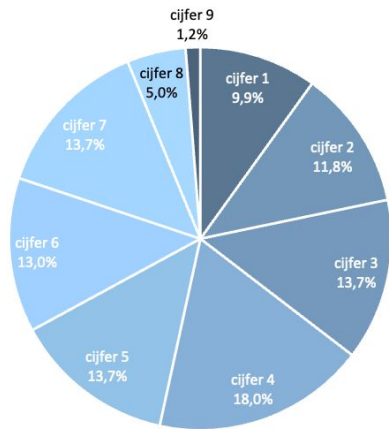
(Q9) Cijfer voor het onderhoud in de straat

Cijfer onderhoud buitenruimte DIRECTE LEEFOMGEVING (per wijk)

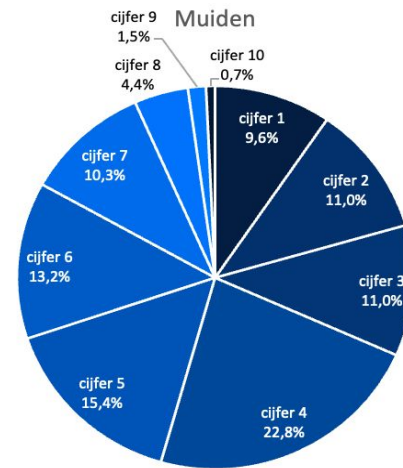


	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Naarden	25	21	34	36	54	59	32	25	4	2
Muiden	13	15	15	31	21	18	14	6	2	1
Muiderberg	16	19	22	29	22	21	22	8	2	0
Bussum	57	51	62	89	77	69	59	31	9	1

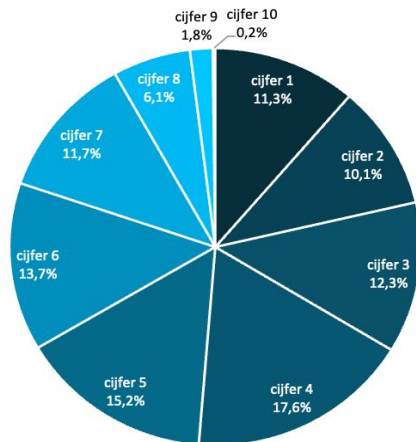
Muiderberg



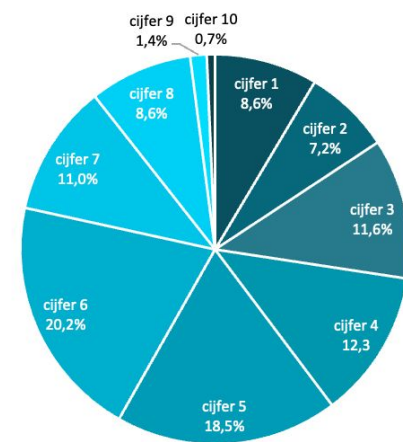
Muiden



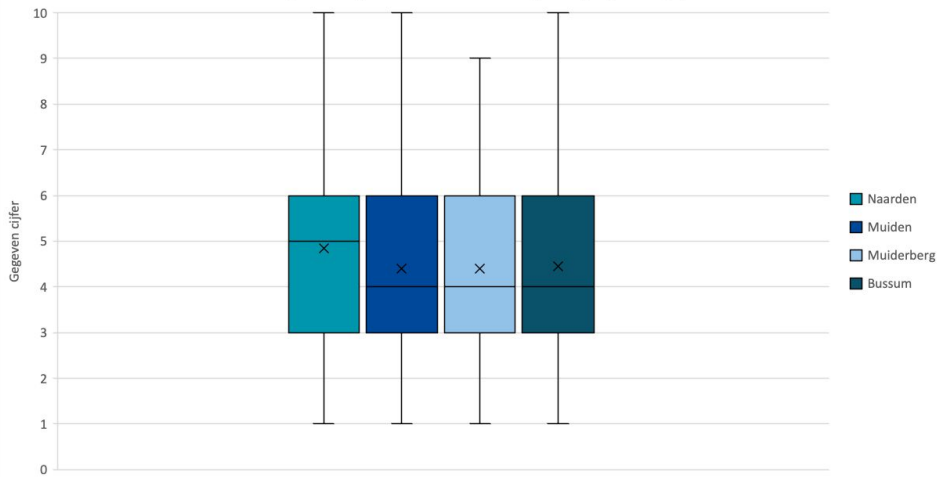
Bussum



Naarden



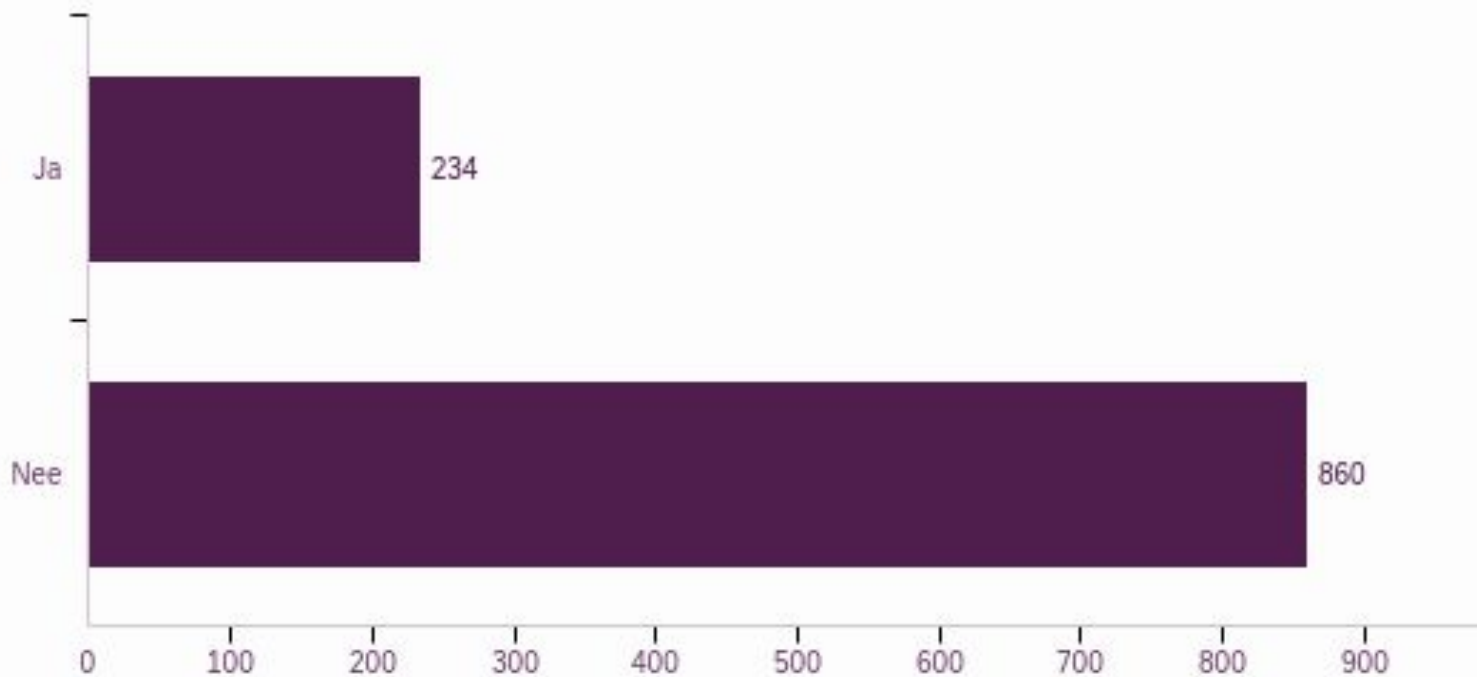
Gegeven cijfer "directe leefomgeving" (per wijk)



Gemiddelden

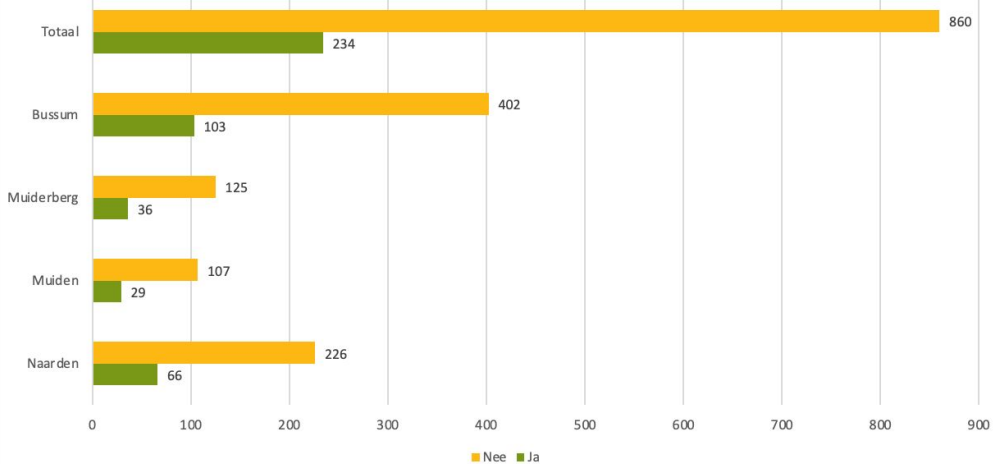
	Naarden	Muiden	Muiderberg	Bussum
Gemiddelde	4,9	4,4	4,4	4,5
Mediaan	5	4	4	4
Min	1	1	1	1
Max	10	10	9	10
Q1	3	3	3	3
Q mediaan	5	4	4	4
Q3	6	6	6	6

(Q10) Stelling: “Ik ben tevreden met het onderhoud van de buitenruimte IN MIJN STRAAT op dit moment”

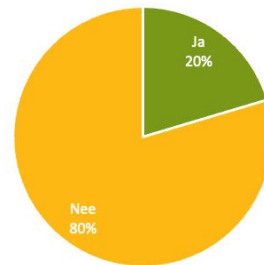


(Q10) Stelling: "Ik ben tevreden met het onderhoud van de buitenruimte IN MIJN STRAAT op dit moment" (per wijk)

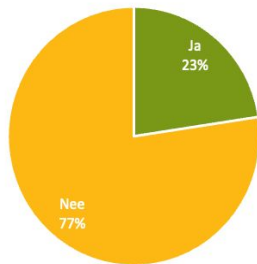
"Ik ben tevreden met het onderhoud in mijn straat op dit moment" (per wijk)



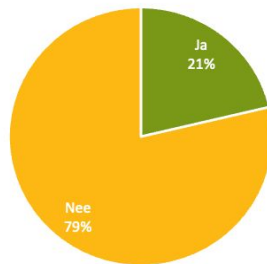
Bussum



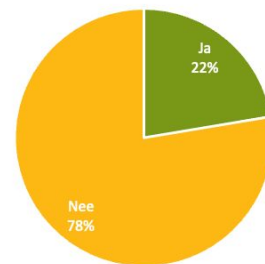
Naarden



Muiden



Muiderberg





BUSSUM

(Q11) Bussum (402x 'nee')

*Word-cloud: hoe groter het woord staat afgebeeld des te vaker het is genoemd

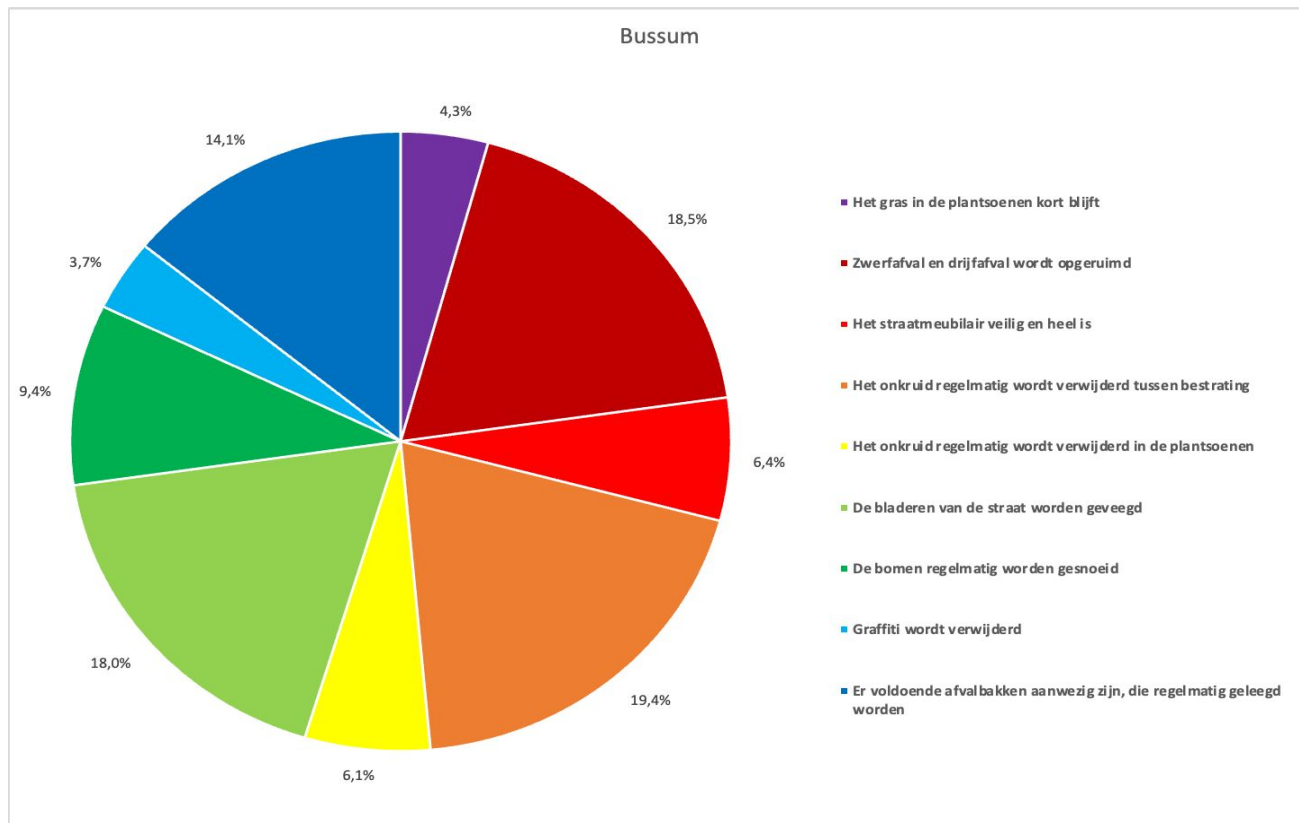


(Q11) Bussum (103x “ja”)

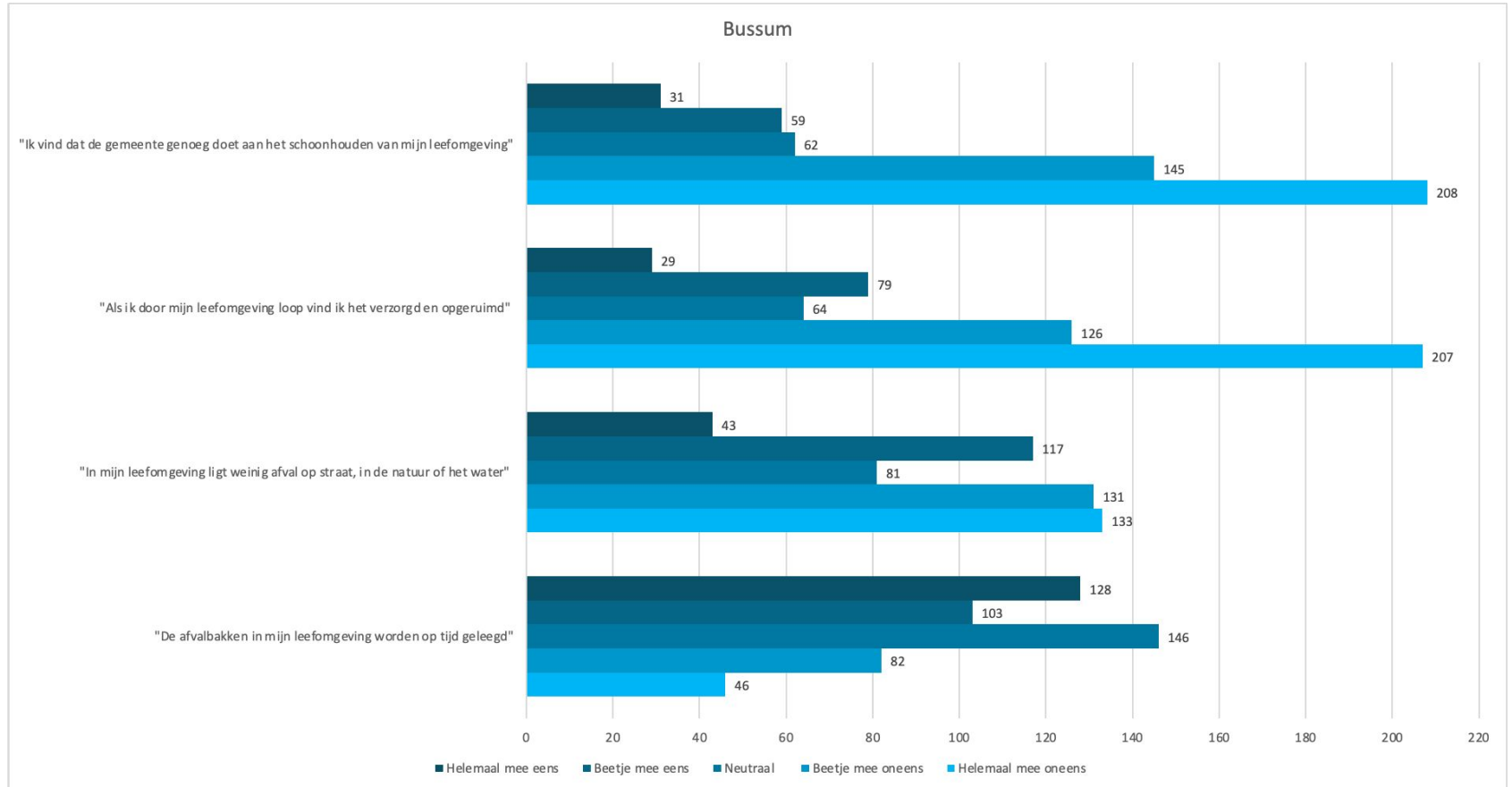


(Q12) “Daarnaast vind ik het in mijn leefomgeving belangrijk dat...”

- 505x3=1515
- N=1452



(Q13) Stellingen - Bussum

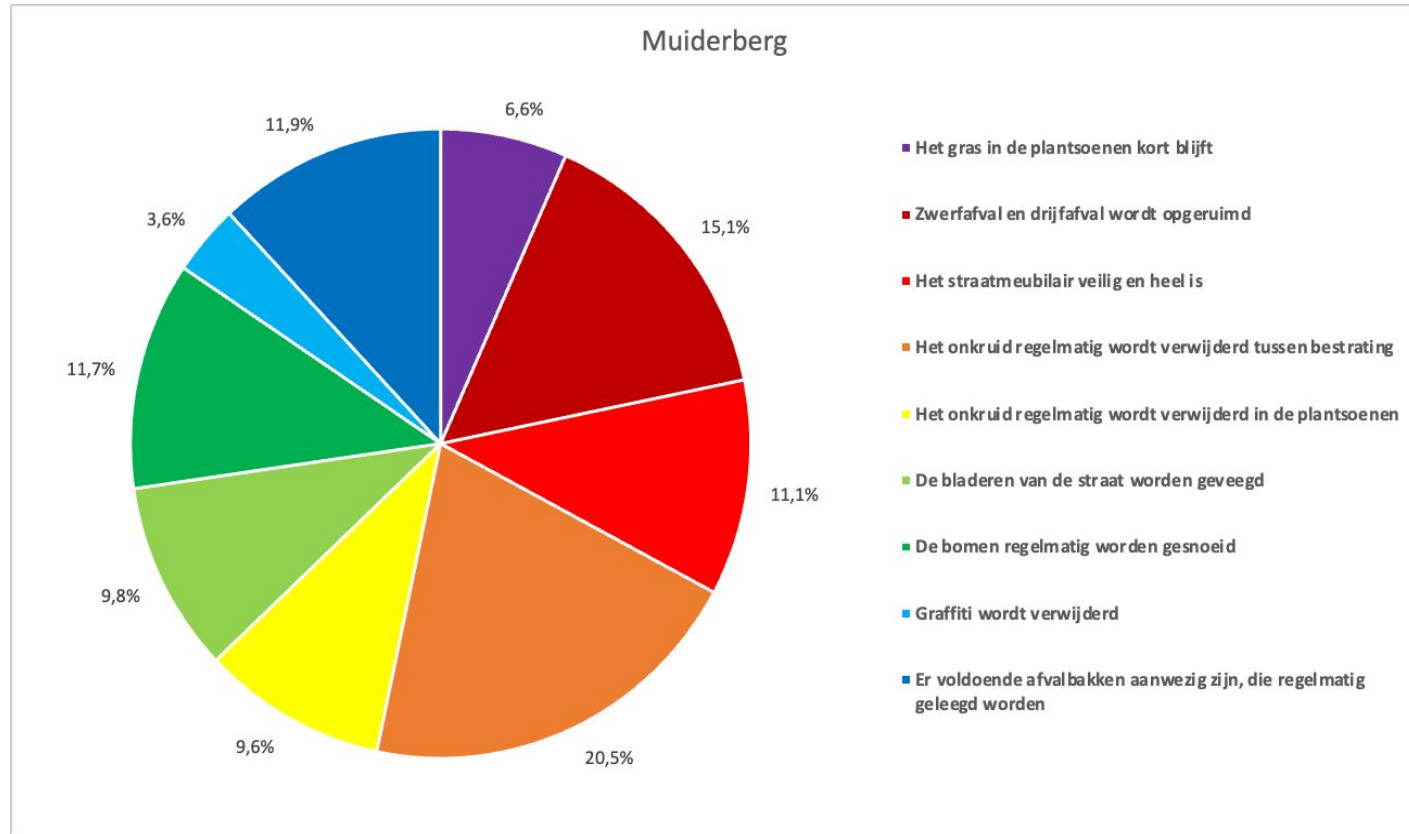




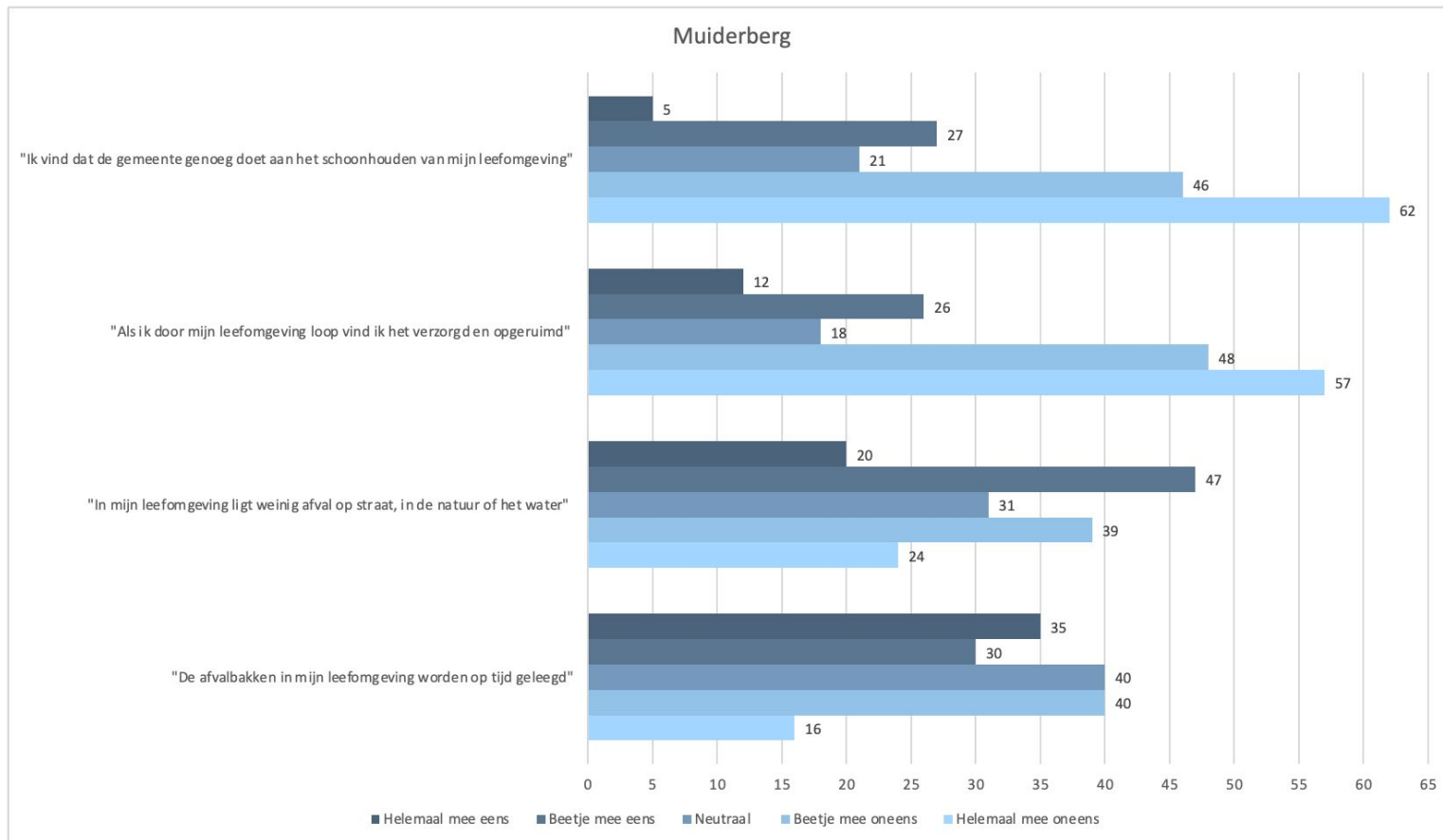
MUIDERBERG

(Q12) “Daarnaast vind ik het in mijn leefomgeving belangrijk dat...”

- 161x3=483
- N=469



(Q13) Stellingen - Muiderberg

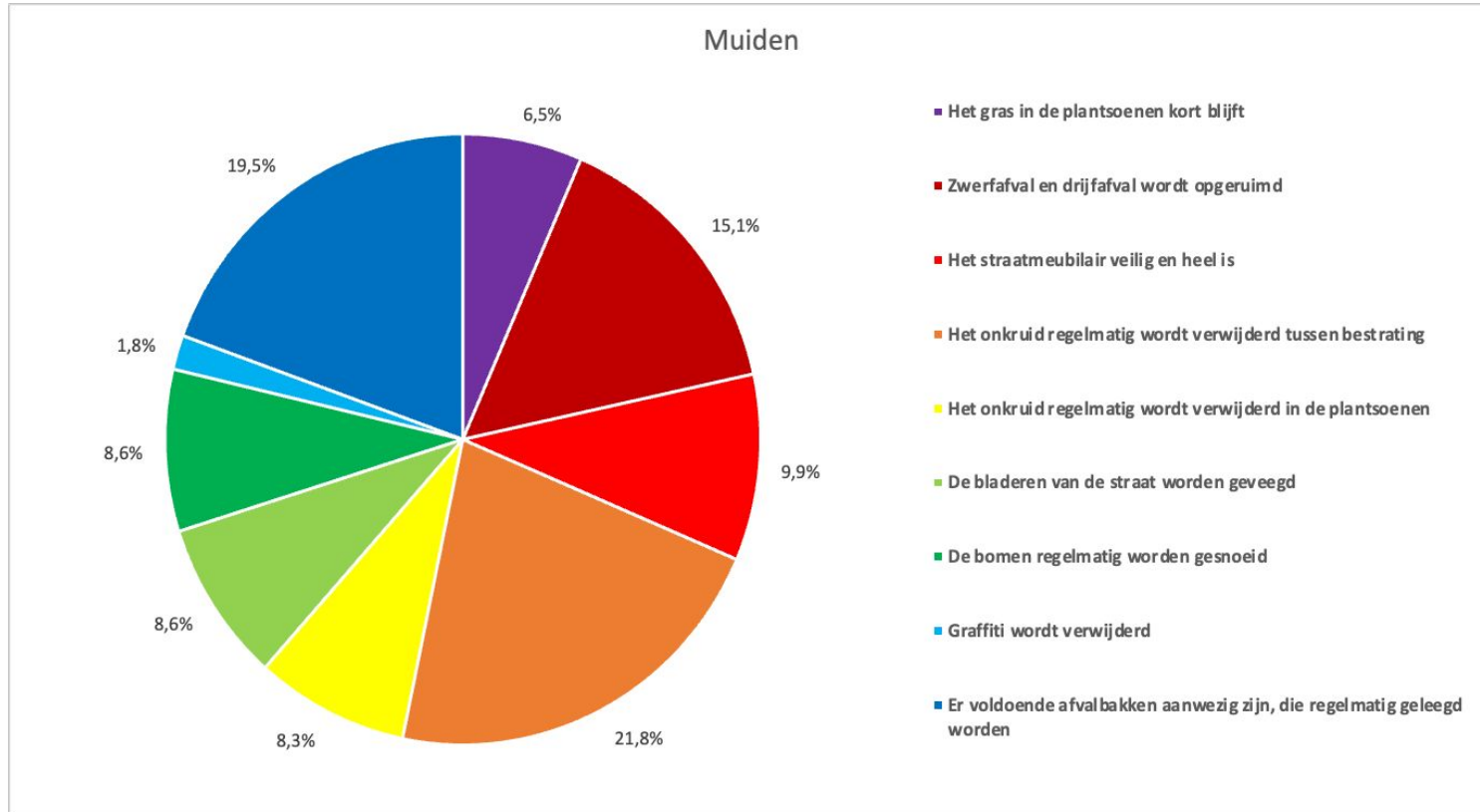




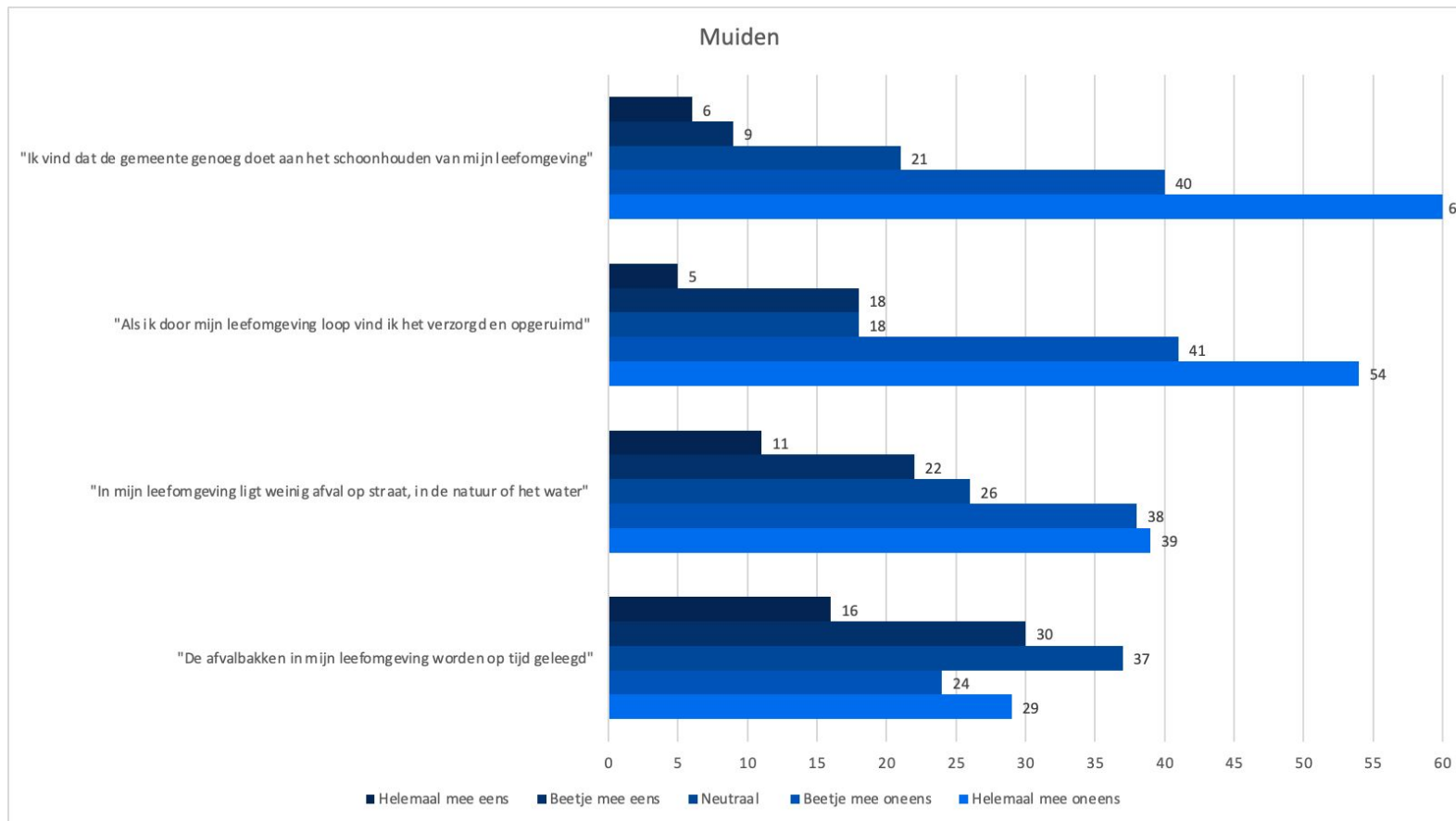
MUIDEN

(Q12) “Daarnaast vind ik het in mijn leefomgeving belangrijk dat...”

- 136x3=408
- N=385



(Q13) Stellingen - Muiden





NAARDEN

(Q11) Naarden (226x “nee”)

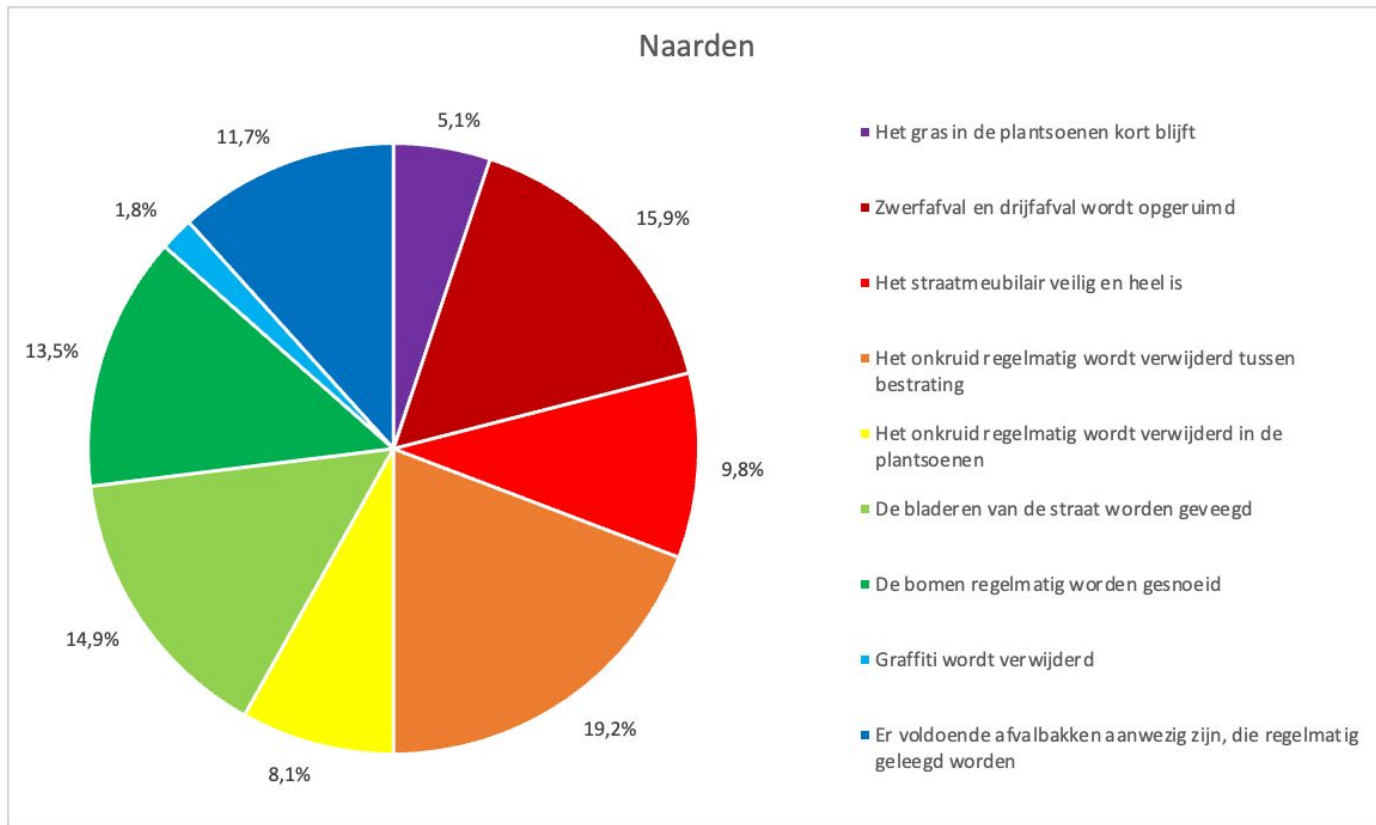
*Word-cloud: hoe groter het woord staat afgebeeld des te vaker het is genoemd



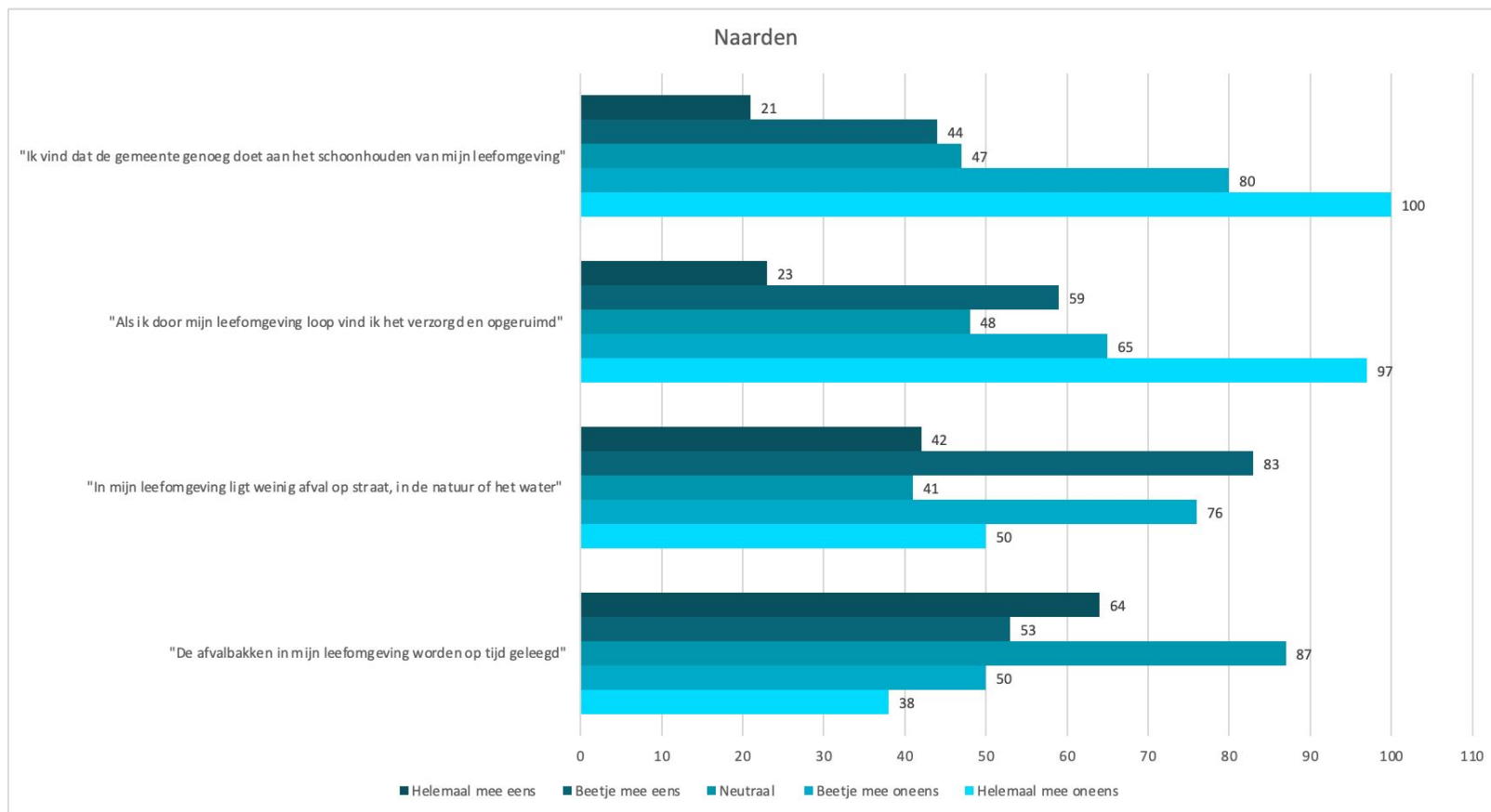
(Q12) “Daarnaast vind ik het in mijn leefomgeving belangrijk dat...”

● 292x3=876

● N=838



(Q13) Stellingen - Naarden



Conclusies “straatbeeld”

- **Muiden en Bussum hebben een verschillend gemiddelde van onderhoud in de directe leefomgeving t.o.v. onderhoud in de gehele gemeente. Van Naarden en Muiderberg is het gemiddelde hetzelfde gebleven.**
 - Bussum -0,1 (4,5)
 - Muiden +0,2 (4,4)
- **Er zijn meer mensen tevreden met het onderhoud van de buitenruimte in hun eigen straat dan in de gehele gemeente**
 - 234 wel tevreden in de straat t.o.v. 179 wel tevreden in de gehele gemeente
- **De meeste “klachten” uit alle wijken gaan over onkruid tussen bestrating, andere klachten gaan over:**
 - Bussum
 - Wildgroei
 - Gevaarlijke stoepen
 - Afval
 - Waterafvoer
 - Muiderberg
 - Op de dijken zijn paden niet zichtbaar
 - Er wordt te weinig geveegd
 - Er ligt regelmatig hondenpoep
 - Muiden
 - Gras staat heel hoog
 - Paden zijn groen van wildgroei
 - Te weinig prullenbakken
 - Naarden
 - In het Rozenpark is veel drijfafval
 - Er wordt niet gesnoeid



- **In Bussum vinden ze het belangrijkste dat:**
 - 1. Onkruid regelmatig wordt verwijderd tussen de bestrating
 - 2. Zwerfafval wordt opgeruimd
 - 3. De bomen regelmatig worden gesnoeid
- **In Muiderberg vinden ze het belangrijkste dat:**
 - 1. Onkruid regelmatig wordt verwijderd tussen de bestrating
 - 2. Zwerfafval wordt opgeruimd
 - 3. Er voldoende afvalbakken aanwezig zijn die regelmatig worden geleegd
- **In Muiden vinden ze het belangrijkste dat:**
 - 1. Onkruid regelmatig wordt verwijderd tussen de bestrating
 - 2. Er voldoende afvalbakken aanwezig zijn die regelmatig worden geleegd
 - 3. Zwerfafval wordt opgeruimd
- **In Naarden vinden ze het belangrijkste dat:**
 - 1. Onkruid regelmatig wordt verwijderd tussen de bestrating
 - 2. Zwerfafval wordt opgeruimd
 - 3. De bladeren van de straat worden geveegd
- **Opvallend bij de stellingen**
 - Bussum: Alleen tevreden over het tijdig legen van de afvalbakken
 - Muiderberg: Ondervinden minder last van zwerf -en drijfvuil ten opzichte van de andere wijken
 - Muiden: Scoort op elke stelling een onvoldoende (mensen zijn het met het meeste niet eens of helemaal niet eens)
 - Naarden: Zijn redelijk positief over het zwerf -en drijfvuil en het legen van de afvalbakken en hebben een algemeen wisselenden beeld over de diensten van de gemeente en hoe opgeruimd het is
 - Het is nog steeds niet voldoende, maar in verhouding zijn meer mensen positief gestemd



Vragen over “groen”:

Q14: Welk cijfer geeft u het onderhoud van het **groen in de gemeente** over het algemeen?

Q15: Welk cijfer geeft u het onderhoud van het **groen in uw straat**?

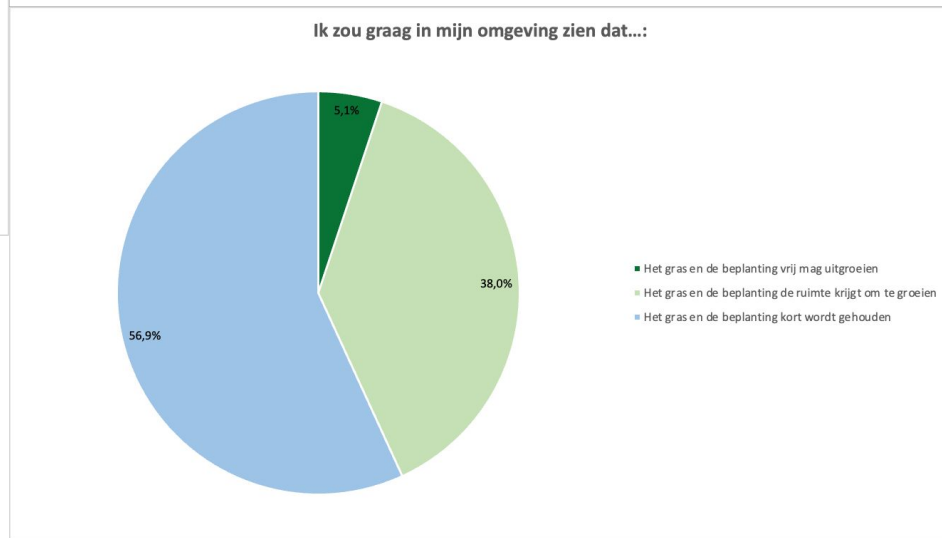
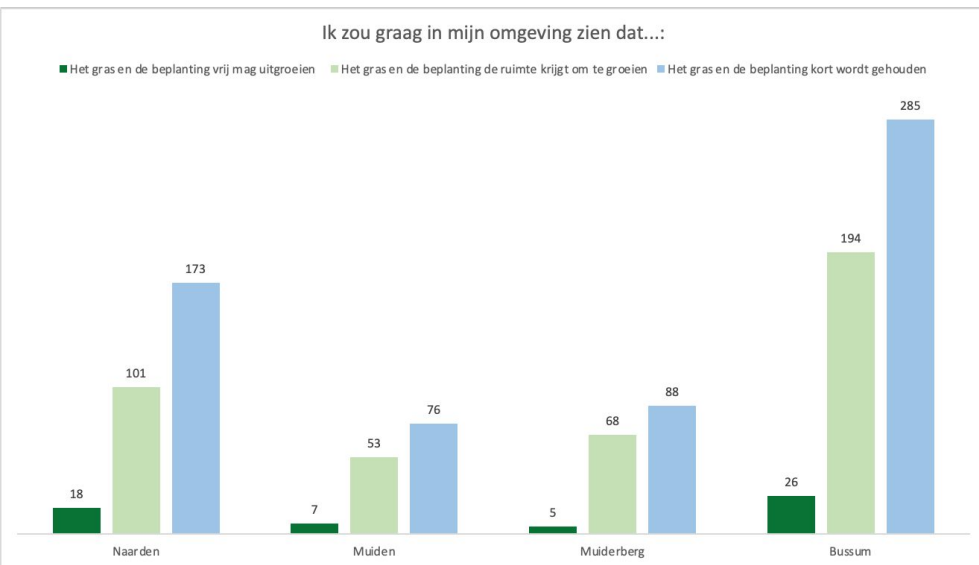
Q16: Hoe belangrijk is groen (of de natuur) voor u?

Q17: Wat vindt u van deze **uitstralingen**? (Dus: hoe het groen eruit ziet als u de voordeur uitstapt)

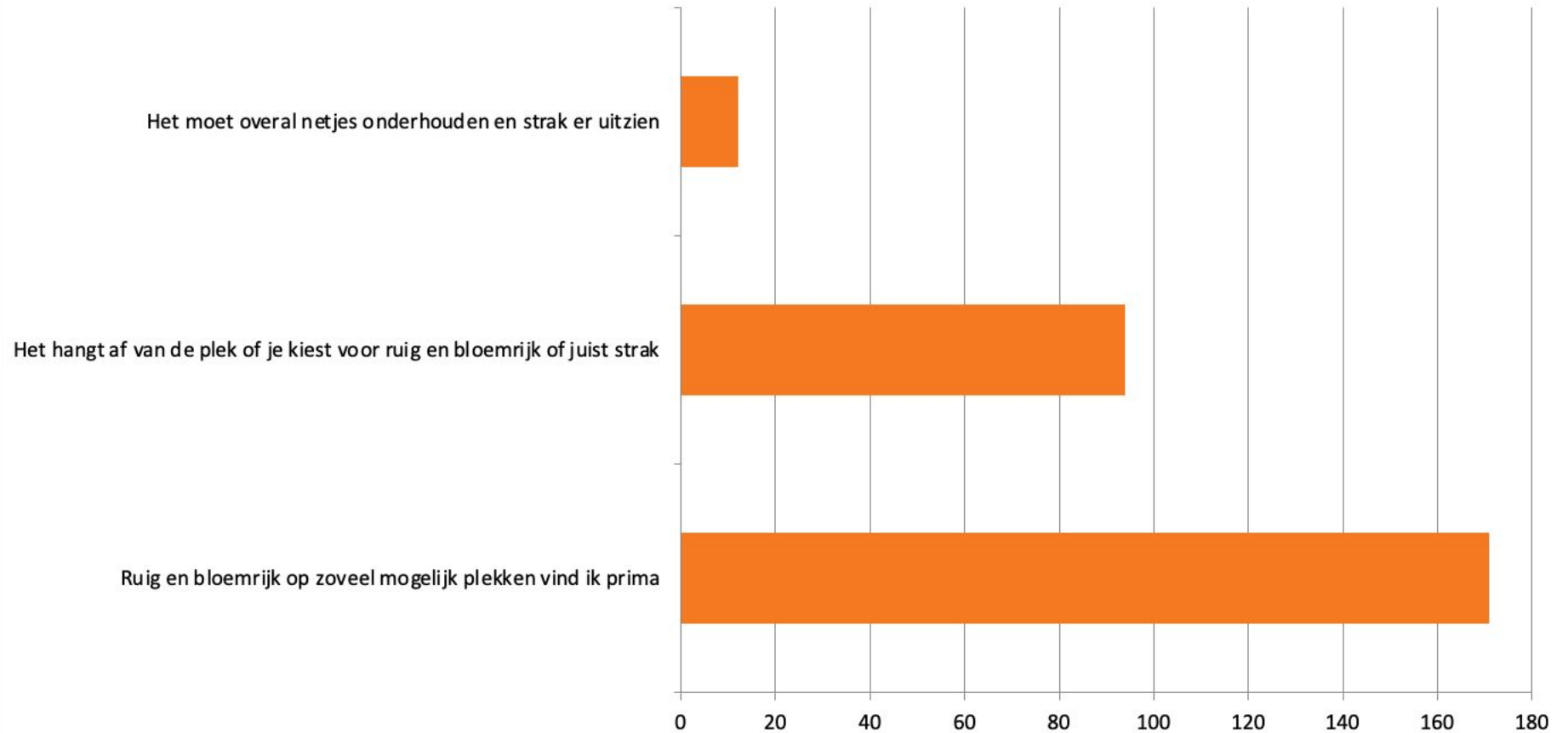
Q18: Wat voor initiatieven mist u nog in de gemeente, of zou u meer willen zien? (meerdere antwoorden mogelijk)

Q19: Ik zou graag in mijn omgeving zien dat...:

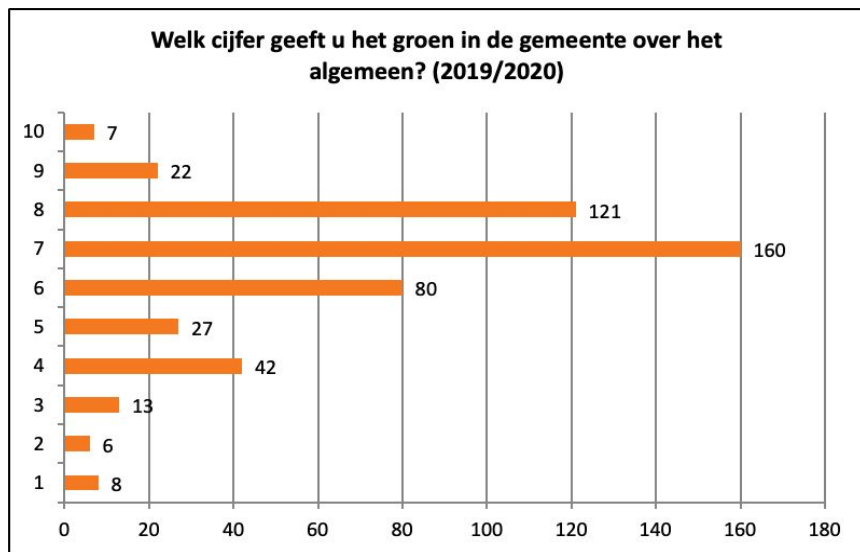
(Q19) Ik zou graag in mijn omgeving zien dat...:



Wat vindt u van deze uitstraling? (2019/2020)

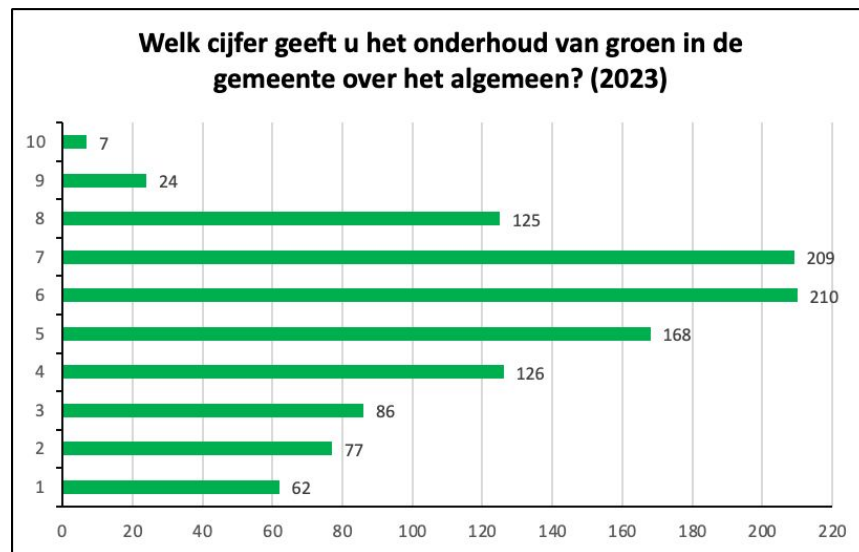


(Q14) Welk cijfer geeft u het onderhoud van het **groen** in de gemeente over het algemeen?



N=486

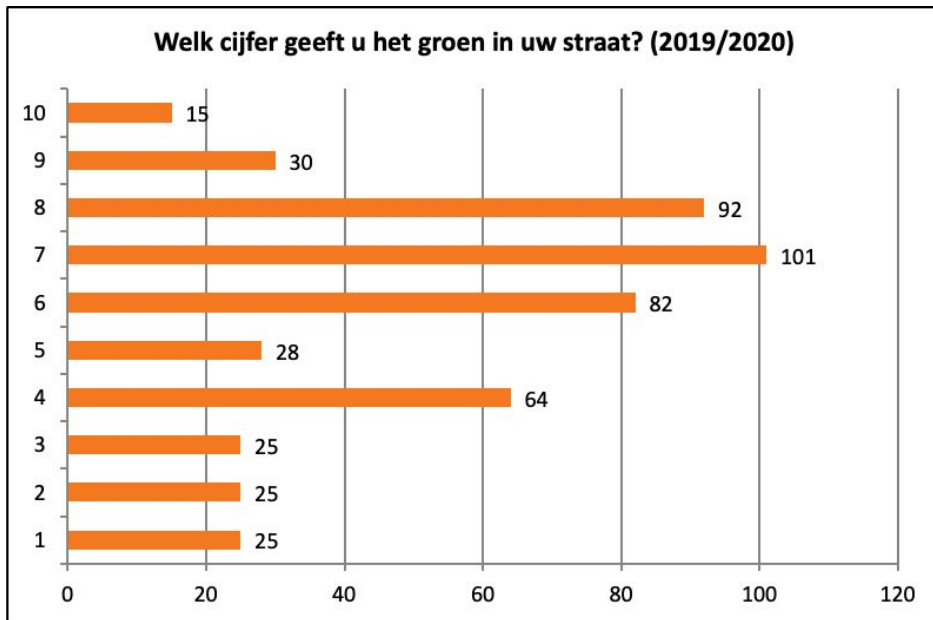
Gemiddelde 2019/2020: 6,6



Gemiddelde 2023: 5,3

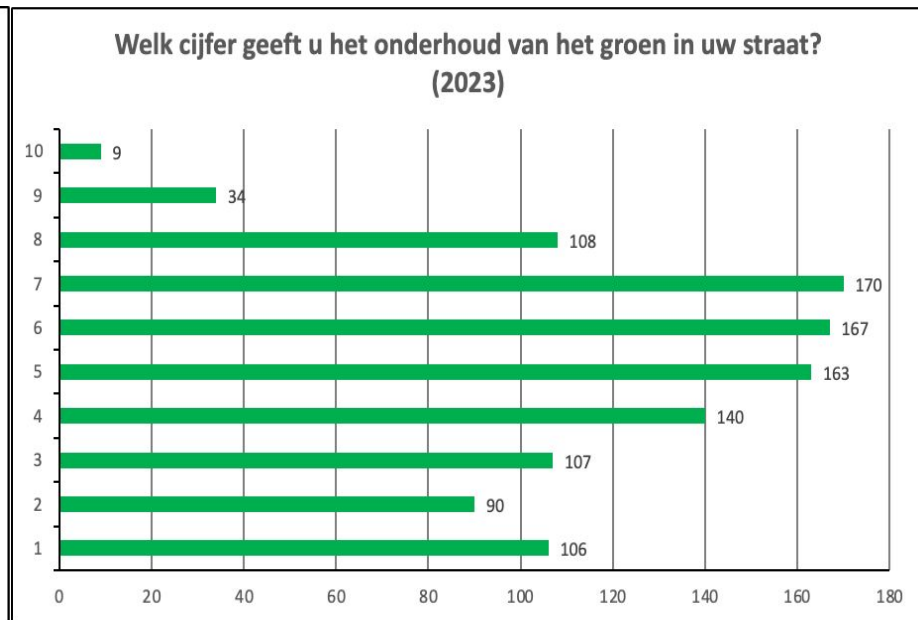
* het gaat over het groen vs. onderhoud van het groen

(Q15) Welk cijfer geeft u het onderhoud van het **groen in uw straat**?



N=487

Gemiddelde 2019/2020: 5,9

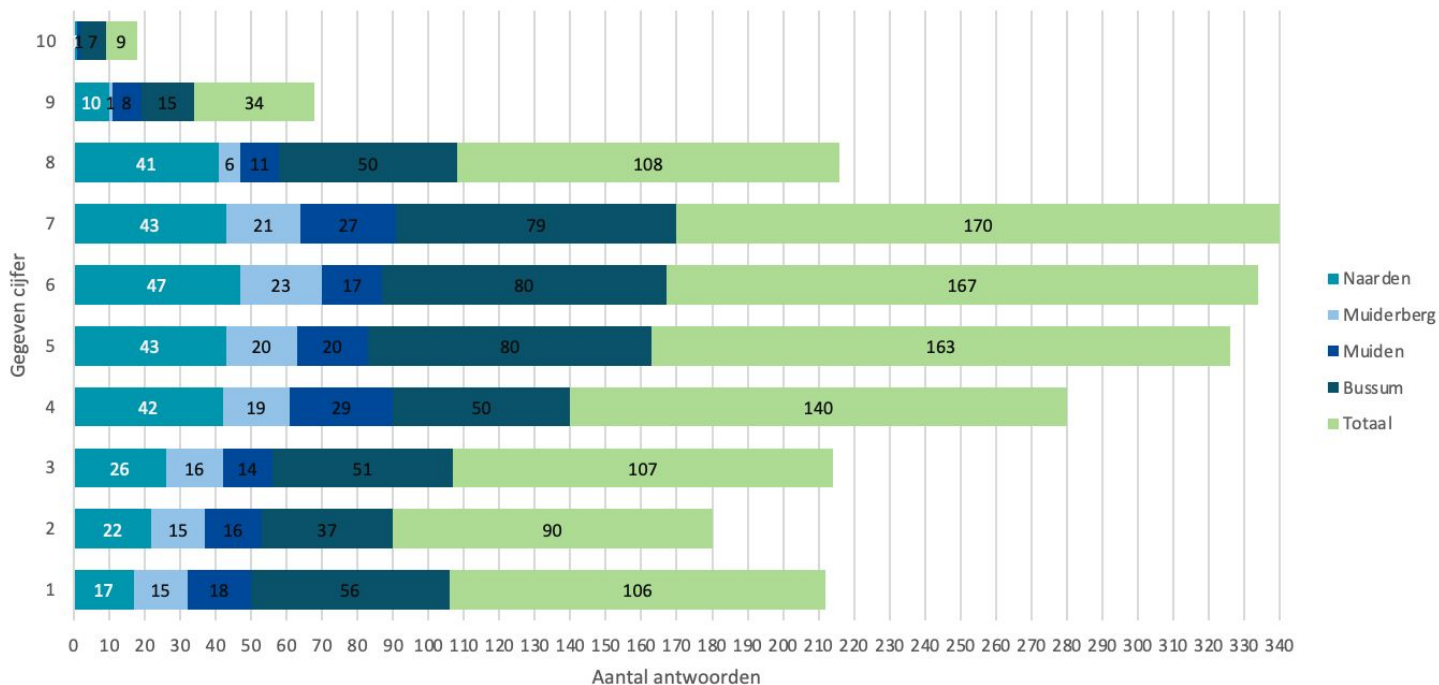


Gemiddelde 2023: 5,0

* het gaat over het groen vs. onderhoud van het groen

(Q14) Welk cijfer geeft u het onderhoud van het **groen in uw straat?** (per wijk)

Welk cijfer geeft u het onderhoud van het groen in uw straat? (2023)



Gemiddelde cijfers:

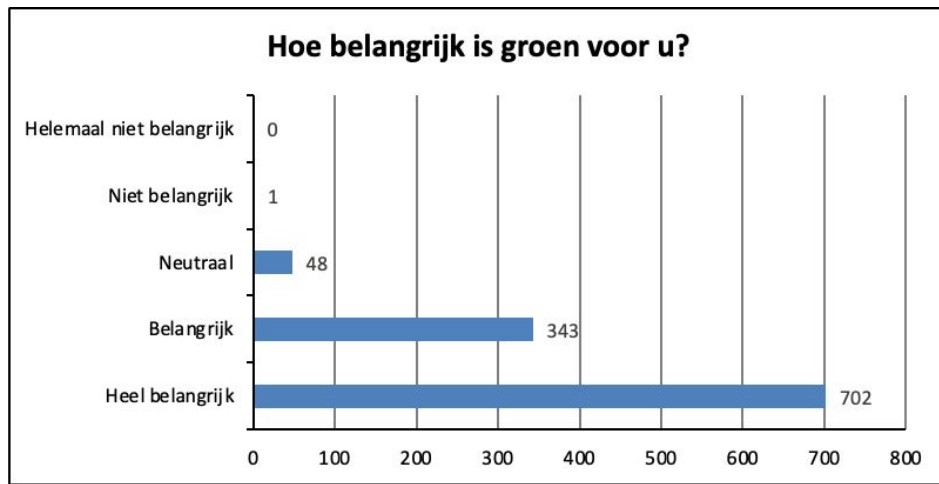
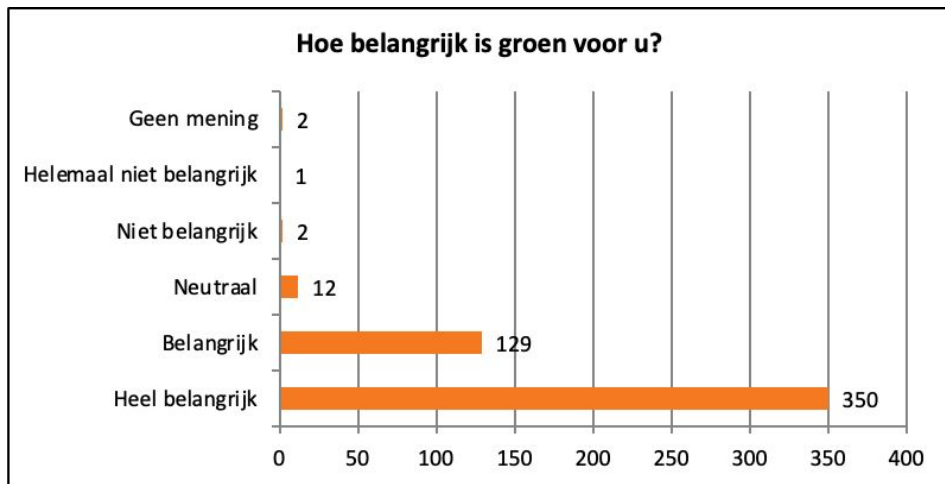
Naarden = 5,2

Muiderberg = 4,8

Muiden = 4,4

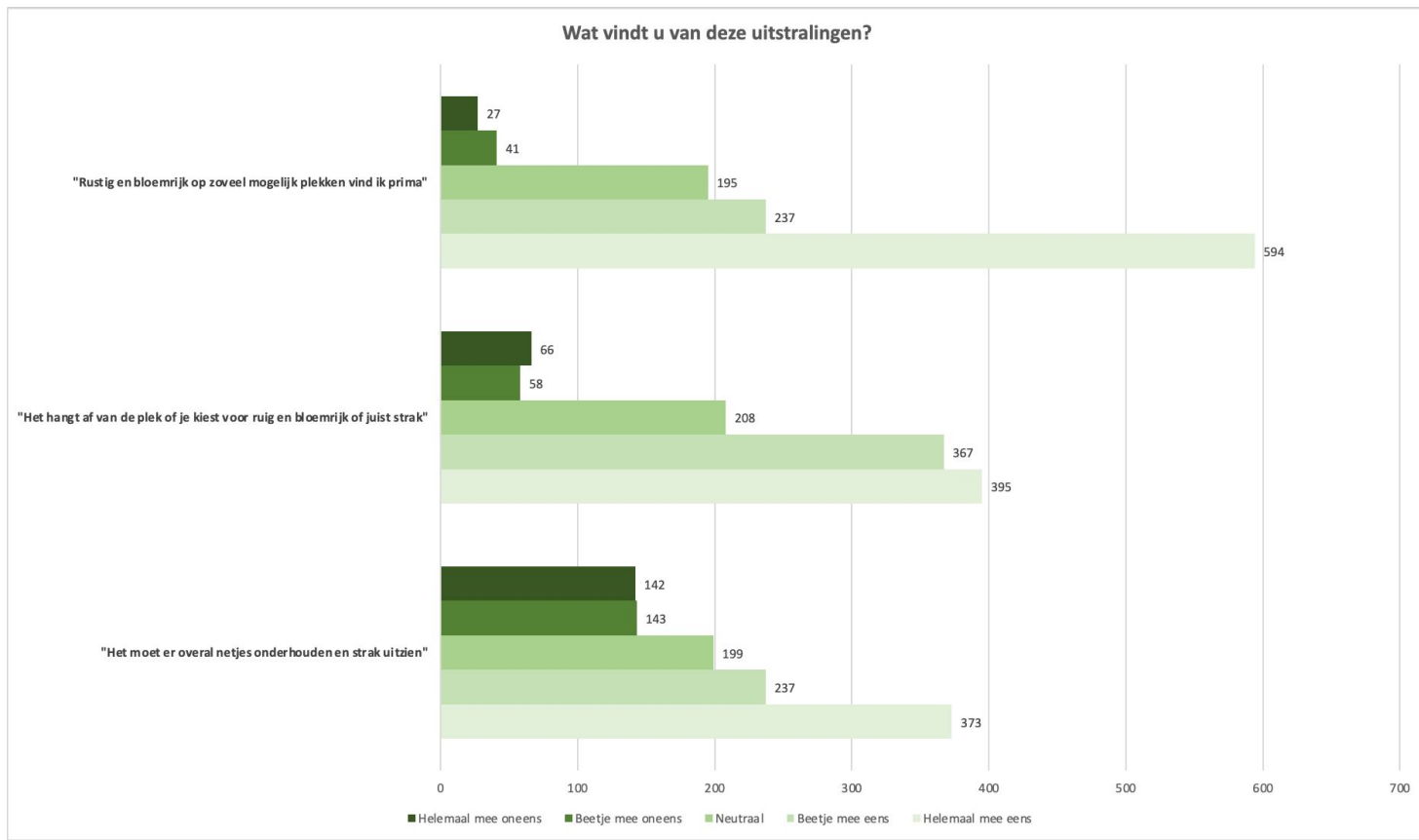
Bussum = 5,0

(Q16) Hoe belangrijk is groen voor u?



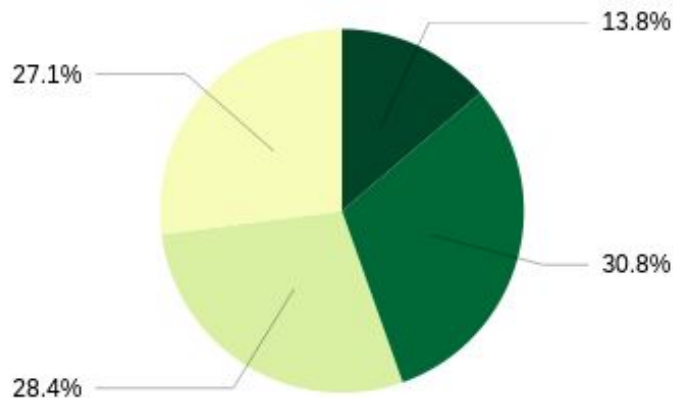
N=496

(Q17) Wat vindt u van deze uitstralingen? (Dus: hoe het groen eruit ziet als u de voordeur uitstapt)



(Q18) Wat voor initiatieven mist u nog in de gemeente, of zou u meer willen zien?

Wat voor initiatieven mist u nog in de gemeente, of zou u meer willen zien?



■ Stukje groen adopteren

■ Initiatieven die inzetten op vergroening tuin, balkon en/of gevels

■ Anders, namelijk;

■ Helpen bij het schoonhouden en snoeien van het groen

Conclusies “groen”

- **Er is anno 2023 een hele andere houding ten opzichte van de uitstraling dan dat er in 2019/2020 was**
 - Meer dan 56% wil dat het gras en beplanting kort wordt gehouden
 - Toch geeft bij Q17 een groot deel van de respondenten ook aan dat “rustig maar bloemrijk” prima is
 - Ook veel geven aan dat het van de plek afhangt, of dat ze het wel strak en kort willen
- **Mensen waren (2019/2020) en zijn (2023) meer tevreden met het groen in de gehele gemeente dan het groen in de straat**
 - Beiden krijgen in 2019/2020 een voldoende (6,6 & 5,9) en in 2023 een onvoldoende (5,3 & 5,0)
- **Het initiatief wat vooral gewaardeerd zou worden is het “inzetten op vergroening” (30,8%)**
 - De tweede meest gekozen optie (28,4%) was “anders, namelijk;”. Hierin kwamen burgers met de volgende initiatieven/commentaren:
 - De gemeente moet het eerst op orde hebben
 - Geen initiatieven vanuit de burgers
 - Gemeente moet toelichten welke keuzes ze maken en wanneer onderhoud plaats vindt
 - Bewoners aanspreken op overhangend groen uit tuinen
 - Meer snoeien
 - Meer onderhoud aan speeltuinen
 - Ik ben tevreden hoe het nu is
 - Vijvers in Muiden/Muiderberg schoonmaken
 - Actie ondernemen als er melding is van verwaarlozing
 - Stoepen moeten beter worden onderhouden, op dit moment niet veilig
 - Meer insect-vriendelijke plekken en diversiteit
 - Controle op hondenpoep
 - Meer afvalbakken plaatsen
 - In elke straat moet iets van groen geplant worden
 - Boomwortels kan de burger zelf niet verwijderen dat moet een externe doen
 - Gekapte bomen terugplaatsen
 - Strengere aanpak op vervuilers en overlastveroorzakers



Vragen over “tijd & geld”:

Q20: Als gemeente moeten we kiezen waar we ons geld aan kunnen en willen uitgeven voor het onderhoud van onze buitenruimte, zoals straten en parken.

Wat vindt u het allerbelangrijkste als het gaat om het onderhouden van deze plekken?

Natuur (snoeien van bomen, maaien van gras, verwijderen van onkruid) (1)

Veiligheid (straatlampen vervangen, verkeersborden zichtbaar maken, geen losliggende stoeptegels, overzichtelijke wegen en fietspaden) (2)

Recreatie (onderhoud aan speeltuinen, stranden & sportaccommodaties) (3)

Afval en vuilnis (plaatsen van voldoende afvalbakken, regelmatig legen van afvalbakken, zwerf -en drijfvuil opruimen, verwijderen van graffiti) (4)

Straatmeubilair (onderhoud aan bankjes, paaltjes en borden) (5)

Bouwwerken (onderhoud aan bruggen, kades en openbare kunstwerken zoals beelden die in parken staan) (6)

Q21: Welke plek vindt u het belangrijkste als het gaat om het onderhouden van de buitenruimte?

In de centrumgebieden (1)

In de parken (2)

Recreatieplekken (zoals stranden of water) (3)

Mijn eigen leefomgeving (4)

Bedrijventerrein (5)

(Q20) Wat vindt u het allerbelangrijkste als het gaat om het onderhouden van deze plekken?

1e "Veiligheid" (1.7)

2e "Natuur" (2.4)

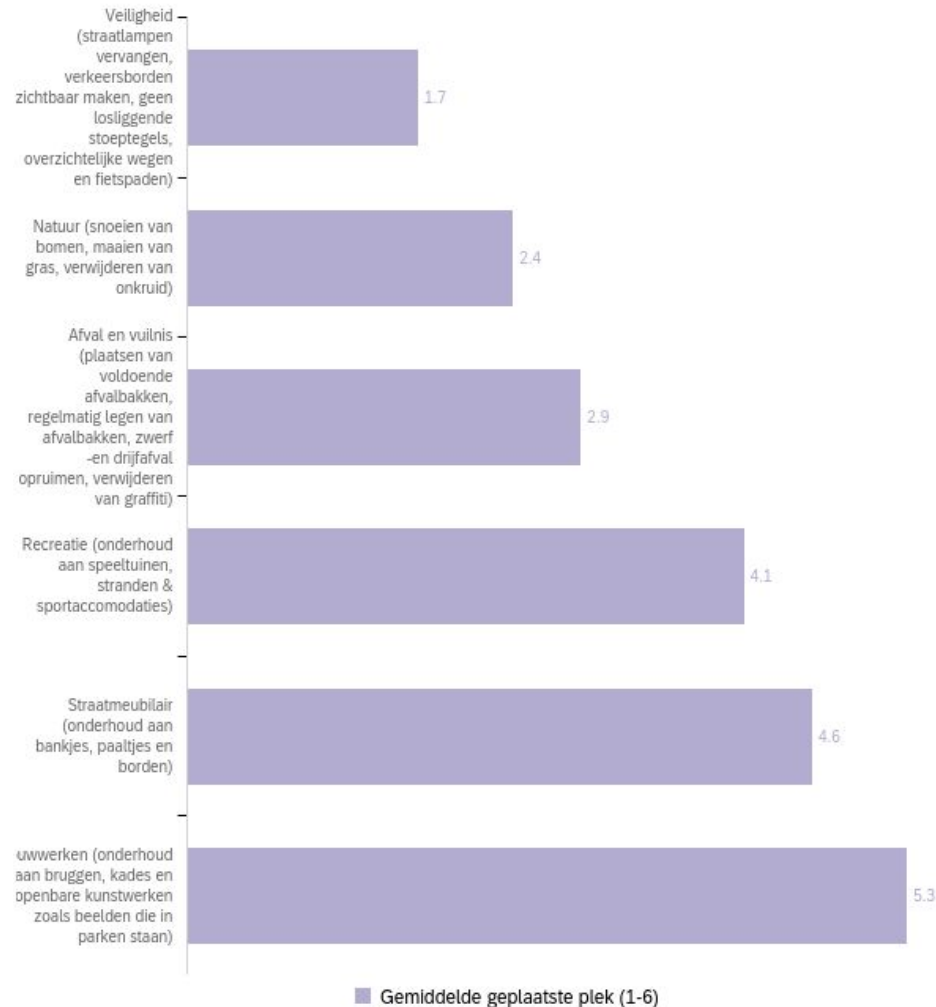
3e "Afval en vuilnis" (2.9)

4e "Recreatieplekken" (4.1)

5e "Straatmeubilair" (4.6)

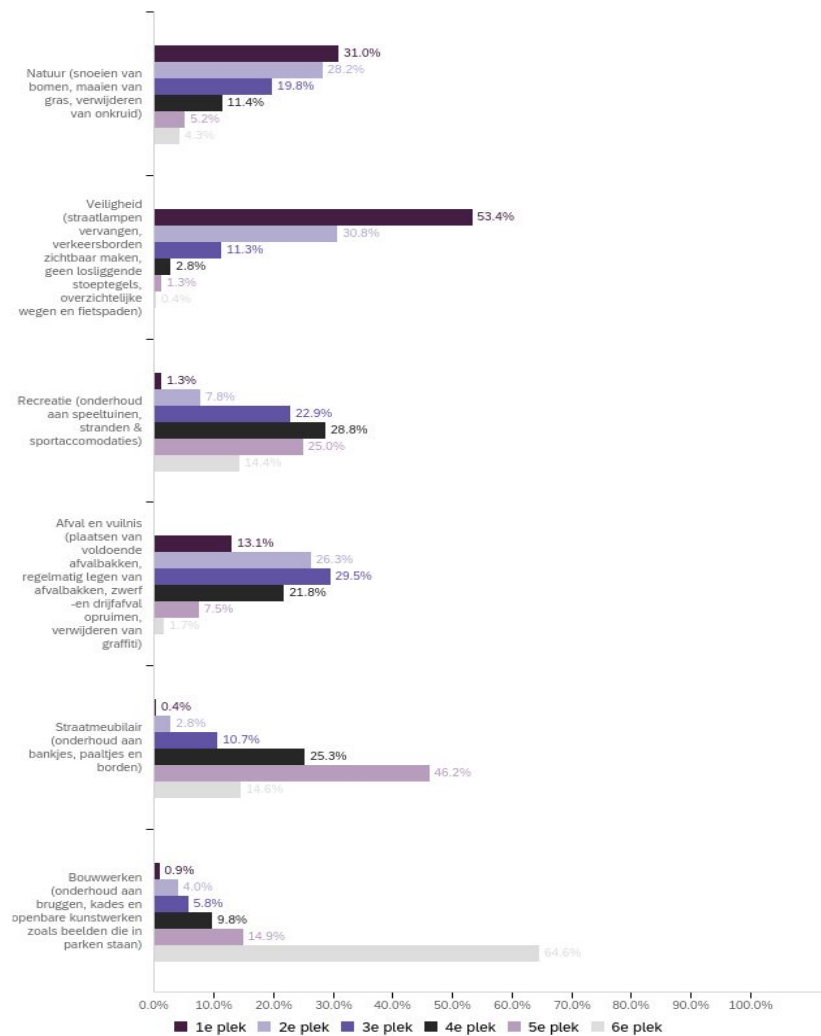
6e "Bouwwerken" (5.3)

Wat vindt u het belangrijkste als het gaat om de onderhoud van de buitenruimte?



(Q20)

Wat vindt u het belangrijkste als het gaat om de onderhoud van de buitenruimte?



(Q21) Welke plek vindt u het belangrijkste als het gaat om het onderhouden van de buitenruimte?

1e "Mijn eigen leefomgeving" (2.0)

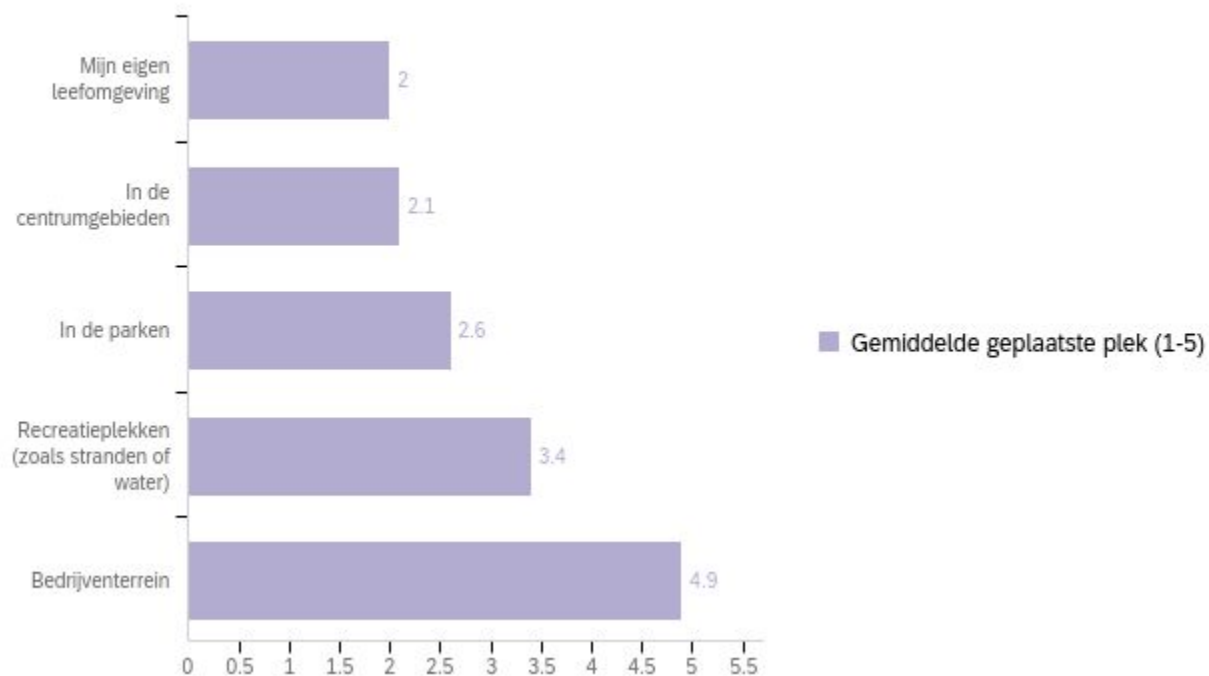
2e "In de centrumgebieden" (2.1)

3e "In de parken" (2.6)

4e "Recreatieplekken" (3.4)

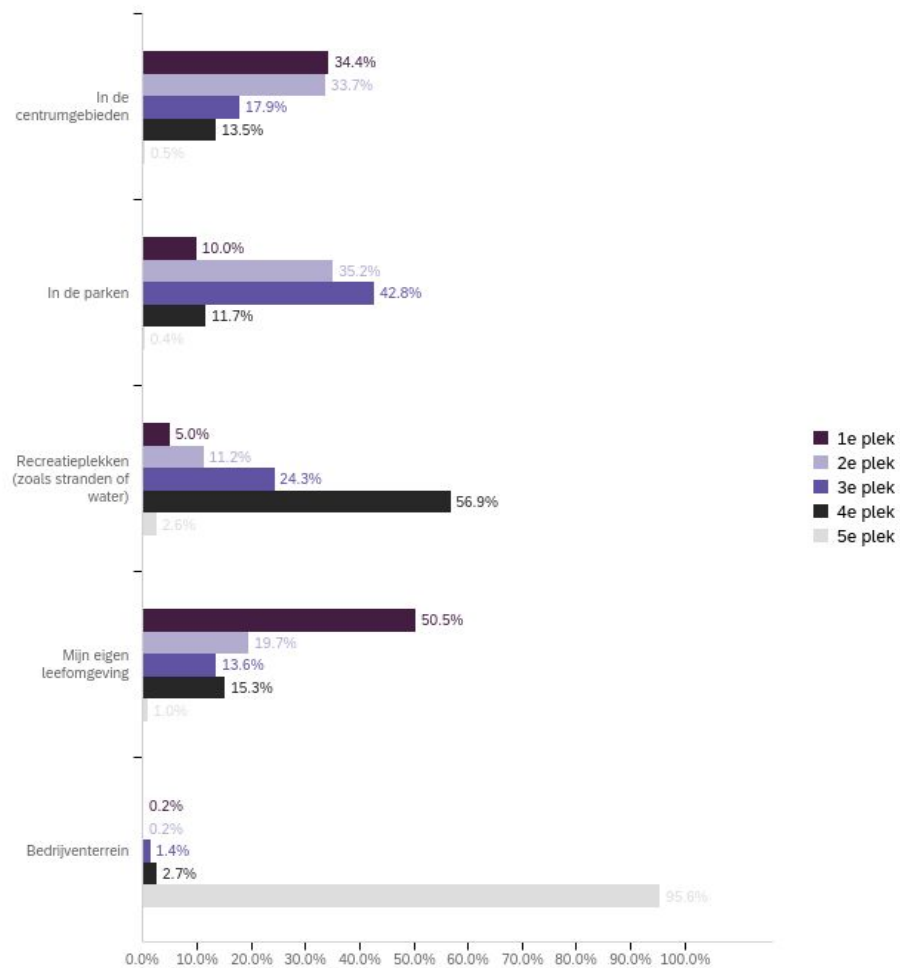
5e "Bedrijventerreinen" (4.9)

Welke plek vindt u het belangrijkste als het gaat om het onderhouden van de buitenruimte?



(Q21)

Welke plek vindt u het belangrijkste als het gaat om het onderhouden van de buitenruimte?



Conclusies “tijd & geld”

- De meeste mensen vinden “veiligheid” het belangrijkste als het gaat om keuzes maken in onderhoud, natuur staat op de 2^e plaats.
 - 1^e “Veiligheid”
 - 2^e “Natuur”
 - 3^e “Afval en vuilnis”
 - 4^e “Recreatieplekken”
 - 5^e “Straatmeubilair”
 - 6^e “Bouwwerken”
- Tussen de 1^e (mijn eigen leefomgeving) en 2^e plaats (centrumgebieden) zit maar een heel klein verschil (0,1) wat het belangrijkste wordt gevonden
 - 1^e “Mijn eigen leefomgeving”
 - 2^e “In de centrumgebieden”
 - 3^e “In de parken”
 - 4^e “Recreatieplekken”
 - 5^e “Bedrijventerreinen”



(Q22) Heeft u nog advies voor de gemeente Gooise Meren naar aanleiding van het Onderhoud in de buitenruimte?

- **804 antwoorden op gekomen**
- Vaak genoemde punten zijn:
 - Betere communicatie over onderhoud
 - Geef burgers tips over groen
 - Meer toezicht op overhangend groen van privéterreinen
 - Besteed aandacht aan kwaliteit, doe wat je doet goed!
 - Doe meer met de klimaatweek
 - Voer controle uit nadat groen-werkzaamheden zijn uitgevoerd, het lijkt vaak alsof er niks gebeurd is
 - Luister naar/geef op tijd antwoord op meldingen vanuit burgers over dingen die niet naar behoren zijn
 - Veiligheid is belangrijk dus zorg dat de bestrating en beplanting veilig is (geen omhoog liggende tegels, verzwakte drempels, kuilen, of kans op omwaaien van bomen)
 - Meer handhaven op bedrijven/winkels die vervuilen, vervuiling door afval en hondenpoep
 - Groen hoeft niet te strak en netjes, maar moet wel veilig blijven
 - Ecologisch beheer vergt kennis, zorg dat de mensen die hierover gaan deze kennis bezitten
 - Houd bewoners betrokken als het gaat om aanleg van nieuw groen
 - Meer afvalbakken op groene plekken (parken, speeltuinen, perken en plantsoenen in wijken)
 - Het straatmeubilair onderhouden en vervangen als het niet functioneel meer is

Conclusies

- Zowel het onderhoud in de gemeente als het onderhoud in de directe leefomgeving wordt niet voldoende beschouwd
- Er wordt vooral geklaagd over de frequentie van het onderhoud en dat wanneer het gedaan wordt het niet goed wordt gedaan
- De meeste mensen willen graag dat groen kort wordt gehouden, of ietwat ruimte krijgt om te groeien, maar niet volledig vrijgelaten wordt
- Muiden en Muiderberg voelen zich achtergesteld in het onderhoud t.o.v. Naarden en Bussum
- Binnen de wijken vindt men dat er meer aandacht moet gaan naar de minder luxe wijken
- Iedereen vindt diens eigen wijk het belangrijkste en hierna de centrumgebieden
- Veiligheid staat bovenaan als het aankomt op keuzes maken binnen het onderhoud. Zorg dat het niet glad is (door onkruid of blad) en bestrating netjes is
- Er zijn een aantal positieve punten genoemd
 - Mensen vinden het (meestal) niet erg zelf iets bij te dragen aan het onderhoud
 - Ze vinden over het algemeen het onderhoud goed maar er zijn seizoensgebonden werkzaamheden (zoals vegen of strooien) die frequenter mogen
 - Het vuilnis wordt opgeruimd en er zijn voldoende afvalbakken in de meeste wijken
- Onkruid tussen bestrating/tegels werd het allermeest gezien als onveilig en een verloederd uiterlijk
- Als er keuzes gemaakt moeten worden voor onderhoud mag het op de groene bestemmingen ruiger en in woon/winkelgebieden goed onderhouden
- Mensen willen graag beter geïnformeerd worden over de momenten waarop onderhoud gedaan gaat worden en waaraan
- Er moet meer toezicht komen op vervuilers en overhangend groen vanuit tuinen
- Vanuit de gemeente is een (snelle) reactie gewenst op meldingen die binnenkomen

Specifieke punten van aandacht



Bussum



- Veel opmerkingen over de afwatering en verstopte putten
- Veel opmerkingen over niet gemaaid gras
- Van alle wijken het minst tevreden (percentueel gezien) over het onderhoud van de directe leefomgeving



Muiderberg



- Veel opmerkingen over vieze speeltuinen
- Op de dijken zijn de trappen en paden begroeid
- Er ligt veel hondenpoep
- Er wordt alleen wat gedaan als je erover contact zoekt met de gemeente



Muiden



- Geeft het laagste cijfer (gemiddeld) zowel op het onderhoud in de gemeente als de directe leefomgeving
- Paden op de dijken zijn groen (gevaarlijk!)
- Er ligt veel hondenpoep
- Er zijn te weinig afvalbakken



Naarden



- Van alle wijken het meest tevreden met het onderhoud in de gemeente en in de directe leefomgeving
- In het Rozenpark veel drijfvuil
- Het gras staat te hoog
- Veel defecte lantaarnpalen



Vragen?