

<b>Van</b>	Het college van burgemeester en wethouders
<b>Aan</b>	De gemeenteraad
<b>Datum B&amp;W vergadering</b>	16 april 2024
<b>Zaaknummer</b>	783794
<b>Portefeuillehouder</b>	De heer M.J.R. Marshall
<b>Onderwerp</b>	Mogelijkheden voor informatie over aanvragen subsidie

## 1. Kennisnemen van

De mogelijkheden voor inwoners om vragen te stellen en duidelijkheid te krijgen over het aanvragen van een subsidie bij de gemeente.

## 2. Inleiding

Bij de behandeling van de perspectiefnota 2024 is een motie door uw gemeenteraad aangenomen (M23-33) die in het tweede punt oproept tot het creëren van een mogelijkheid voor inwoners om via het afsprakenformulier op de website van de gemeente een afspraak te maken om informatie in te winnen en te overleggen over een subsidieaanvraag.

## 3. Kernboodschap

De motie roept op tot het inrichten van een fysieke mogelijkheid om op vooraf bepaalde momenten in de week aan de balie een afspraak te kunnen plannen. Het is de vraag of het inrichten van een balie de oplossing is wat betreft de aanvraag en afhandeling van subsidies.

Vragen met betrekking tot subsidies kunnen zich enerzijds richten op de mogelijkheid om subsidie aan te kunnen vragen: kom ik of komt mijn initiatief in aanmerking voor subsidie?

Vragen kunnen zich anderzijds richten op de aanvraag zelf, hulp bij het invullen, hulp bij het helder krijgen wat er nodig is, etc. Dat is aan de orde als al duidelijk is dat er subsidie aangevraagd kan worden.

Subsidies kunnen te maken hebben met veel verschillende thema's, zoals sociaal domein, sport, cultuur, duurzaamheid, erfgoed, recreatie en toerisme. Vragen over subsidies met zo'n breed werkingsgebied zijn niet snel en simpel door één persoon aan een balie af te handelen. De vraag over de mogelijkheid voor subsidie en vragen over de vereisten bij een subsidie aanvraag, vragen om een afweging vanuit het specifieke thema. Dat maakt het fysiek lastig om te organiseren dat al deze thema's goed vertegenwoordigd zijn bij een afspraak aan de balie.

Daarbij leren ervaringen in de afgelopen jaren met de initiatieventafel, dat er nauwelijks vragen werden gesteld over het aanvragen van subsidies door initiatiefnemers die op spreekuur kwamen.

Het college heeft er daarom voor gekozen (voor zover nodig) het vragenformulier / webformulier dat er is voor vragen, aan te scherpen voor vragen die specifiek te maken hebben met het aanvragen van subsidie bij de gemeente.

Die vragen worden dan via de website gekoppeld aan de zaakintake in ons zaakstelsel en in het zaakstelsel kunnen de vragen doorgezet worden naar de adviseur op het betreffende specifieke thema. De adviseur neemt contact op met de vragensteller en handelt de vragen telefonisch af of maakt als dat nodig is zelf een afspraak op het gemeentehuis om de vragen met de steller door te

nemen. Dit sluit aan bij de ervaring dat ook in de afgelopen jaren er vaak bij vragen over subsidies al direct met de betrokken adviseur op het betreffende thema contact was.

#### **4. Consequenties**

Met de geschetste werkwijze geeft het college opvolging aan de motie om nadrukkelijker de mogelijkheid te bieden voor het vragen van hulp bij het aanvragen van subsidie. Doordat het online invullen en vragen stellen eenvoudiger wordt en de opvolging wordt verbeterd als aanvragers er niet uitkomen. Het college kiest niet voor de inrichting van een fysiek loket daarvoor.

Met het verzenden van deze raadsmededeling stellen wij voor de motie als afgehandeld te beschouwen.

#### **5. Communicatie**

De raadsmededeling wordt gepubliceerd op de website van de gemeente

#### **6. Vervolg**

Met betrekking tot de aanvraag en afhandeling van subsidies wordt reeds gehandeld conform de aangegeven werkwijze. Op basis van ervaringen blijven we het proces monitoren en bijstellen indien nodig. Duidelijkheid en gemak voor aanvragers staat daarbij in het kader van onze dienstverlening bovenaan.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

drs. E.M. Voorhorst,  
*Gemeentesecretaris*

drs. H.M.W. ter Heegde,  
*Burgemeester*