

Jaarverslag Rekenkamer 2023

Onderzoeken

Dienstverlening

De Rekenkamercommissie startte in 2022 een kwalitatief onderzoek naar de toegankelijkheid van de dienstverlening. Groepen ervaringsdeskundigen (nieuwkomers, (ex-) laaggeletterden, licht verstandelijk beperkten en ouderen) zochten informatie bij de gemeente of vroegen hulp. De Rekenkamer stelde een onderzoeksverslag op en hield terugkoppelbijeenkomsten met de betrokken ambtenaren. Aanbevolen wordt ervoor te zorgen dat inwoners de gemeente kunnen blijven bellen en kunnen blijven langskomen, te zorgen voor nog meer begrijpelijke taal, en bij evaluaties ook te kijken welke onnodige drempels er zijn om de gemeente om hulp te vragen.

Opgvolgingsonderzoek privacy in het sociaal domein

In 2017 deed de Rekenkamercommissie onderzoek naar de privacy in het sociaal domein. De Rekenkamercommissie vroeg het college eind 2022 aan te geven hoe gevolg was gegeven aan de aanbevelingen. In 2023 voerde de Rekenkamercommissie gesprekken met ambtenaren. Conclusie was dat er – gemeentebreed – grote inspanningen geleverd zijn en worden op het terrein van informatieveiligheid. Een causaal verband met het rekenkameronderzoek lijkt echter te ontbreken. Het rapport was niet bekend bij de betrokkenen en bovenal was het informeren van de raad over de voortgang achterwege gebleven.

DoeMee-onderzoek NVRR 2023 klachtbehandeling

De Rekenkamercommissie Gooise Meren nam deel aan het benchmarkonderzoek naar klachtbehandeling georganiseerd door de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRR) in samenspraak met de (nationale) ombudsman. Doel van dit onderzoek was het in beeld brengen hoe de klachtbehandeling binnen de gemeente Gooise Meren is georganiseerd en hoe daarover wordt gerapporteerd aan de raad. Daarbij is gekeken naar een aantal verbonden partijen (Omgevingsdienst, GGD en WMO Regiovervoer). Terugkoppeling aan de raad over de bevindingen volgt in 2024.

Verkenning onderzoek beheer en onderhoud openbare ruimte

De Rekenkamer wil een onderzoek uitvoeren naar het beheer en onderhoud van de openbare ruimte. Aan de ene kant gaat het om het beleid en de uitvoering daarvan, aan de andere kant gaat het om de beleving en invloed van de inwoners. Begin 2024 is het onderzoek opgestart.

Verkenning onderzoek VTH

De Rekenkamer heeft eind 2023 besloten een onderzoek te laten doen naar de onderdelen vergunning, toezicht en handhaving. De focus ligt op het functioneren van de gemeentelijke handhaving (BOA's) in relatie tot de handhavende rol van de politie in de regio Gooi en Vechtstreek. Ook dit onderzoek is gestart begin 2024.

Verkenning onderzoek klimaat en energie

De duurzaamheidsagenda is sterk in ontwikkeling. De mogelijkheden en kansen voor energietransitie worden beïnvloed door technologische ontwikkelingen en geopolitieke situaties. Hoe kan de raad hierin op een goede manier sturen/in positie worden gebracht? Planning is dit onderzoek te starten in september 2024.

Overige activiteiten

- Transitie van Rekenkamercommissie naar Rekenkamer voltooid

Vooruitblik

- Afronding onderzoeken:
 - beheer en onderhoud openbare ruimte
 - VTH
 - klimaat en energie
 - terugkoppeling DoeMee-onderzoek klachtbehandeling
- Ophalen van onderzoeksuggesties in gesprekken met de raadsfracties in het najaar van 2024
- Professionalisering presentatie Rekenkamer (aanpassing website, ontwerp logo)

	Budget	Uitgaven
Uitbesteed werk	62.600	9.691
Representatiekosten	5.500	869
Loon- en reiskosten	22.800	22.796
Totaal	90.900	33.356

NB De onderzoeken in 2023 hebben weinig beslag gelegd op het budget, omdat deze voornamelijk in eigen beheer zijn uitgevoerd. In 2024 zullen de onderzoekskosten ongeveer €101.000,- gaan bedragen.

Samenstelling

Anton Barske (voorzitter), Wouter Zijlman (vicevoorzitter), Wilfred Goedmakers (lid), Marije van Dodeweerd (lid, treedt af per 1-6-2024), Coby Vos (ambtelijk secretaris)

Contactgegevens

✉ Rekenkamer@gooisemeren.nl

🌐 Rekenkamercommissie – Bestuur – Gemeente Gooise Meren