

De Rekenkamer Gooise Meren

Behandeld door  
Mark Jager  
m.jager@gooisemeren.  
nl

Datum 5 maart 2024  
Uw kenmerk

**Onderwerp** Bestuurlijke reactie op “Wij Willen Op Eigen Benen Staan”  
kenmerk 724794

Ons

Pagina **1** van **1**

Geachte leden van de Rekenkamer Gooise Meren,

Het college hecht veel waarde aan onderzoek naar het gemeentelijk beleid en de uitvoering hiervan.

Goed onderzoek geeft een kritische blik op het gemeentelijke handelen en de effecten hiervan op onze samenleving. Onafhankelijk onderzoek, zoals van de accountant, wettelijke reviews of audits en van de rekenkamer beschouwt het college daarom als waardevol.

Op maandag 26 februari 2024 heeft overleg plaatsgevonden over het onderzoeksrapport “Wij willen op eigen benen staan”. Het college heeft hierbij haar zienswijze mondeling teruggekoppeld aan de rekenkamer en de rekenkamer heeft inzicht gegeven over de opzet en de beweegredenen van het onderzoek.

Het college beschouwt het onderzoeksrapport als een indicatief verslag. Het college is van mening dat de onderzoeksmethodiek vragen oproept. Er is geen centrale onderzoeksvraag; de vragen zijn vooral operationeel. Omdat er geen link gelegd wordt naar het door de gemeente gevoerde beleid, is het lastig om de bevindingen te duiden. Ook is niet helder dat de rekenkamer dit onderzoek uitvoert. In het onderzoeksrapport worden degenen die de informatie verstrekken over hoe zij de dienstverlening ervaren onderzoekers genoemd in plaats van informanten. Deze terminologie is volgens het college ongebruikelijk en verwarrend. Samenvattend is het perspectief van deze gebruikers goed samengevat, maar de analyse in relatie tot relevante beleidskaders valt niet te maken.

Wij zijn blij de in het rapport weergegeven ervaringen van de informanten te herkennen. Het college is continue bezig met het verbeteren van de dienstverlening richting onze inwoners. De genoemde verbeterpunten in het rapport zullen wij dan ook hierbij meenemen.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

Maurits Voorhorst,  
*Gemeentesecretaris*

Han ter Heegde  
*Burgemeester*

Brinklaan 35 | Postbus 6000, 1400 HA Bussum | 035 207 0000 | [goisemeren.nl](http://goisemeren.nl)