

Gemeenteraad Gooise Meren

Informatieve vragen van feitelijke/technische aard

Van : **Maria van Rooijen / fractie GroenLinks**

Datum indiening : 10-2-2016

Betreft : Inspectierapport Veilig Thuis, RM16001

Beantwoording wordt standaard op BIS gezet : (hier aankruisen als u dit **niet** wilt!)

Datum toezending antwoord : **18 februari 2016**

Vragen

In december 2015 heeft de Inspectie onderzoek gedaan naar de kwaliteit van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek. Uit dit onderzoek blijkt dat VT G&V niet voldoet aan tien van de 24 inspectiecriteria. De belangrijkste tekortkomingen zijn:

- Medewerkers kunnen na kantoortijd geen beroep doen op een vertrouwensarts
- Professionals houden onvoldoende zicht op de veiligheid van alle gezinsleden, met name van die casussen die op de wachtlijst staan
- Bij het beoordelen van complexe casussen en bij de vraag hoe te handelen bij acuut onveilige situaties worden gedragswetenschappers en vertrouwensarts niet standaard betrokken.
- Het lukt VT niet om binnen vijf dagen alle meldingen te triageren
- Door de wachtlijsten lukt het niet om alle onderzoeken binnen tien weken na het besluit tot onderzoek af te ronden

GroenLinks heeft hierover de volgende vragen.

1. Waaraan zijn deze tekortkomingen vooral te wijten? Is dat aan gebrek aan voldoende deskundig personeel?
2. Wat gaat VT doen om de door de inspectie genoemde tekortkomingen te verbeteren?
3. Het verbeterplan moet 1 maart 2016 aan de Inspectie getoond worden. Gaat het lukken om alle verbeteringen voor die tijd ingevoerd te hebben? Zo niet, waaraan ligt dat?
4. Wanneer wordt de gemeenteraad Gooise Meren over het verbeterplan geïnformeerd?
5. Kunnen de verbeteringen gerealiseerd worden binnen het huidige budget? Zo nee, hoeveel geld is daar extra voor nodig?
6. VT heeft al enkele verbeteringen ingevoerd. Zo is er, om alle meldingen binnen vijf dagen te kunnen triageren, een extern bureau ingeschakeld en gaat VT werken met een back office en een front office. Zijn hiermee de problemen structureel opgelost of is daar meer voor nodig?

7. Hoe groot zijn de wachtlijsten en hoe lang is de wachttijd?
8. Zijn deze wachtlijsten en wachttijden korter of langer in vergelijking met voorgaande jaren, toen het AMK en het AMHG nog gescheiden organisaties waren?

Antwoorden college

Inleiding

De gemeenten in de Regio Gooi en Vechtstreek hebben per 1 januari 2015 gezamenlijk Veilig Thuis (VT) ingericht als Advies- en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling (AMHK) voor onze regio. Wij vinden het van belang dat Veilig Thuis optimaal kan functioneren als AMHK.

Randvoorwaarden daarvoor zijn dan m.n. bekendheid, een laagdrempelige toegang en voldoende formatieve bezetting met deskundige en gekwalificeerde medewerkers.

Het functioneren van Veilig Thuis en de noodzakelijke doorontwikkeling heeft onze bijzondere aandacht. Het rapport van de inspecties geeft de gezamenlijke gemeenten in dat licht goede handvatten om aan de (door)ontwikkeling van Veilig thuis te blijven werken.

Hieronder puntsgewijze beantwoording van de gestelde vragen. Deze beantwoording is afgestemd met Veilig Thuis.

1. Waaraan zijn deze tekortkomingen vooral te wijten? Is dat aan gebrek aan voldoende deskundig personeel?

De voordeur met het gratis telefoonnummer en de laagdrempelige toegang doet haar werk. Sinds 1 januari 2015 ervaart VT een flinke toename van adviesvragen (626) en meldingen (983). VT ontvangt alle zorgmeldingen van de politie over jeugdigen. VT werkt daarbij nauw samen met de lokale uitvoeringsdiensten. Opmerkelijk is dat ondanks de enorme toename van meldingen er nauwelijks sprake is geweest van klachten in 2015. De 'outreaching' werkwijze van Veilig Thuis wordt door cliënten en professionals gewaardeerd.

Het ontwikkelen van een nieuwe organisatie (Samenvoeging AMK en ASHG) kost tijd en de toegenomen werkdruk hebben er toe geleid dat processen als registeren onder druk hebben gestaan. Er is altijd wel voldoende deskundig personeel aanwezig geweest om binnen de kaders van een risicotaxatie een uitspraak te doen over de veiligheid van een bepaalde situatie. Al vanaf de zomer van 2015 heeft VT in samenwerking met gemeenten in de regio gewerkt aan verbeteringen.

De ontwikkeling/verbeteragenda voor Veilig Thuis is in wezen veel breder dan de tekortkomingen die de inspectie signaleert. Veilig Thuis zit in een ontwikkelingsproces waar steeds meer de focus gelegd wordt op het adresseren van signalen van onveiligheid en het voorkomen van recidive. Dit proces, waaronder deskundigheidsbevordering, is een continu proces, waar de komende jaren continu aandacht voor is.

2. Wat gaat VT doen om de door de inspectie genoemde tekortkomingen te verbeteren?

VT zet doorlopend met de gemeenten stappen om zaken te verbeteren en te optimaliseren. Het inspectierapport is mede aanleiding voor verdere verbeterstappen. De volgende verbeterstappen zijn c.q. worden gezet.

1. Inzetten extra formatie sinds zomer 2015 om de toestroom van adviezen en meldingen te kunnen afhandelen.
2. Inzetten BMC sinds eind december 2015 voor het wegwerken van de werkvoorraad (wachtlijst). Iedere casus moet worden afgesloten binnen 10 weken.
3. Inrichten van een Frontoffice en Backoffice aan vaste medewerkers gekoppeld sinds 01-01-2016.
4. Inzetten extra formatie per 01-02-2016, voorlopig gedurende twee jaar, om alle meldingen niet alleen te triëren maar ook om tenminste eenmaal telefonisch of fysiek contact te hebben gehad met betrokkenen, voordat wordt overgedragen aan de lokale uitvoeringsdiensten.

5. Inzetten van een transitieondersteuner per 15-01-2016; hij zal gedurende tenminste 6 maanden sturen op dossiervoering, multidisciplinair handelen bij beoordeling veiligheid en doorlooptijden, zoals vastgelegd in het handelingsprotocol.

6. Inzetten van zowel kwaliteitsmedewerker als juridisch adviseur per 01-04-2016 m.b.t. de interne processen en audits. De juridisch medewerker wordt specifiek toegevoegd als adviseur ten aanzien van o.a. seksueel misbruik en high risk zaken.

7. De bereikbaarheidsdienst buiten kantoor tijden, is per 01-02-2015 overgenomen door Samen Veilig/Veilig Thuis Utrecht.

8. In 2016 zal gekeken worden of de beschikbaarheid vertrouwensarts wordt uitgebreid, of de samenwerking met andere partijen, zowel intern als extern, wordt opgezocht.

9. Daarnaast is de beschermingstafel Veilig Verder aan het doorontwikkelen. Veilig Verder wordt organisatorisch ingebed bij de RVE Maatschappelijke Dienstverlening. Sinds 1 februari jl. zijn bij de bespreking aan de beschermingstafel ook de ouders aanwezig. Om deze nieuwe werkwijze uit te voeren is iets meer formatie noodzakelijk om de kwaliteit en kwantiteit te waarborgen.

3. Het verbeterplan moet 1 maart 2016 aan de Inspectie getoond worden. Gaat het lukken om alle verbeteringen voor die tijd ingevoerd te hebben? Zo niet, waaraan ligt dat?

Nee, VT gaat er vanuit alle gevraagde (en gewenste) verbeteringen in de komende maanden te realiseren. Zoals eerder aangegeven: er is sprake van een verbeterproces, waar niet alleen de komende maanden, maar de komende jaren aandacht voor is.

4. Wanneer wordt de gemeenteraad Gooise Meren over het verbeterplan geïnformeerd?

Veilig Thuis zendt het verbeterplan vóór 1 maart 2016 naar de inspecties ter beoordeling. Wij zullen de gemeenteraad het verbeterplan ter kennisname toesturen. Wij doen dit nadat het verbeterplan is goedgekeurd door de inspecties.

5. Kunnen de verbeteringen gerealiseerd worden binnen het huidige budget? Zo nee, hoeveel geld is daar extra voor nodig?

Er wordt nader onderzocht hoe de verhouding werklust en beschikbare capaciteit precies is en welke inzet van Veilig Thuis medewerkers redelijkerwijs gevraagd kan worden. Een en ander hangt nauw samen met de rolverdeling, beschikbaarheid en deskundigheid van andere partijen in het veld, zowel bij de gemeenten, als bij hulpaanbieders. Hierover vindt zowel bestuurlijk als ambtelijk intensief overleg plaats.

Op dit moment worden de meerkosten gefinancierd uit incidentele middelen van de Regio gooi en Vechtstreek. Wanneer de bijdrage van de gemeente Gooise Meren aan Veilig Thuis structureel hoger moet worden, doen wij u daar onderbouwd een voorstel voor.

Het is o.a. denkbaar dat ten aanzien van interne en externe deskundigheidsbevordering zo een verzoek om aanvullend budget wordt gedaan. In dit kader wordt de komende 2 maanden een opleiding- en deskundigheidsbevordering programma ontwikkeld.

6. VT heeft al enkele verbeteringen ingevoerd. Zo is er, om alle meldingen binnen vijf dagen te kunnen triëren, een extern bureau ingeschakeld en gaat VT werken met een back office en een front office. Zijn hiermee de problemen structureel opgelost of is daar meer voor nodig?

Waarschijnlijk wel; e.e.a. in verhouding tot de vorige vraag en het bijbehorende antwoord.

7. Hoe groot zijn de wachtlijsten en hoe lang is de wachttijd?

Op dit moment 16 zaken. Wachttijd is afhankelijk van aard en ernst van de melding. De zaken op de werkvoorraad (wachtlijst) worden meerdere malen per week gescreend en geprioriteerd. Het is de verwachting dat nog deze week 4 zaken worden opgepakt, dan staan er 12 zaken op de werkvoorraad, gerelateerd aan het totaal van 246 zaken die op dit moment reeds in

behandeling zijn bij de medewerkers van Veilig Thuis.

8. **Zijn deze wachtlijsten en wachttijden korter of langer in vergelijking met voorgaande jaren, toen het AMK en het AMHG nog gescheiden organisaties waren?**

De wachtlijst is gehalveerd; de wachttijd werd ook toen inhoudelijk steeds geprioriteerd.