

Gemeenteraad Gooise Meren

Informatieve vragen van feitelijke/technische aard

Van	:	Marieke Munneke Smeets / Hart voor Bussum
Datum indiening	:	1 maart 2016
Betreft	:	Sociaal domein
Beantwoording wordt standaard op BIS gezet	:	
Datum toezending antwoord	:	8 maart 2016

Inleiding

Sinds 1 januari 2015 worden er keukentafelgesprekken gevoerd i.v.m. de thuiszorg. In de gemeente Bussum is in 2015 gesproken over een zachte landing. De keukentafelgesprekken worden met oude en nieuwe klanten gevoerd en door het College van Bussum is aangegeven vorig jaar dat uit het keukentafelgesprek ook een verzwaring van huishoudelijke ondersteuning kan komen.

Tot op heden is er geen evaluatie van dit gedeelte van het sociaal domein bij de gemeenteraad gekomen. Hart voor Bussum stelt daarom de volgende vragen:

- 1. Hoe groot was het bestand van gezinnen/huishoudens dat op 1-1-2015 in Bussum, Muiden en Naarden in aanmerking kwam voor huishoudelijke hulp?**
- 2. Hoe groot is dit bestand op 1-3-2016?**

Antwoord: In onderstaande tabellen kunt u zien hoeveel klanten Gooise Meren had op de peildata 1 januari 2015 en 1 maart 2016. Dit is exclusief PGB. Het aantal PGB klanten met een indicatie voor huishoudelijke hulp betrof in 2015 ongeveer 75. Het nadeel van het meten op een peildatum is dat klantaantallen een bepaald verloop kennen en dat dit kan schommelen. Er kan dus niet zonder meer geconcludeerd worden dat er sprake is van een (evenredige) afname van klanten. In Muiden is het aantal op 1 maart 2016 zelfs hoger dan het aantal op 1 januari 2015.

Het totaal aantal CHT klanten ZiN en PGB in 2015 komt uit op ca 1500. Hierin zitten dus ook de nieuwe klanten die in 2015 voor het eerst een indicatie kregen en klanten wiens indicatie in 2015 is beëindigd vanwege verhuizing (bv naar verpleeghuis) of overlijden.

Unieke cliënten op 1-1-2015

Gemeente	Cliënten CHT
Bussum	775
Muiden	91
Naarden	331
Eindtotaal	1.197

Unieke cliënten op 1-3-2016

Gemeente	Cliënten CHT
Bussum	692
Muiden	93
Naarden	295
Eindtotaal	1.080

3. Hoeveel nieuwe aanvragen zijn er vanaf 1-1-2015 geweest en met hoeveel hiervan is al een keukentafelgesprek gevoerd?

Antwoord: Bij het beantwoorden van de vraag zijn wij uitgegaan van dat u wilt weten hoeveel nieuwe aanvragen voor compensatie huishoudelijke hulp (thuiszorg) er zijn geweest. Er zijn in 2015 183 nieuwe aanvragen toegekend, in 2016 zijn dit er 18 tot nu toe. Met 100% van de nieuwe klanten is een keukentafelgesprek gevoerd. Toelichting: Iedere nieuwe melding van een klant die onbekend is binnen de Wmo wordt onderzocht door middel van een huisbezoek (keukentafelgesprek). Enkele klanten kennen wij al heel goed, bij een nieuwe melding wordt bij deze klanten de afweging gemaakt of het zinvol is om een keukentafelgesprek te voeren. Bij deze afweging wordt altijd de klant meegenomen.

4. Wat is de gemiddelde wachttijd voor een keukentafelgesprek?

Antwoord: Iedere ochtend worden de meldingen van de dag daarvoor verdeeld in het team consulenten vraagverheldering Wmo. De consulenten proberen diezelfde dag een afspraak met de klant te maken. Afhankelijk van de agenda van de klant, de eventuele mantelzorgers of relevante professionals die bij het gesprek aanwezig zijn (bijvoorbeeld de casemanager dementie of ambulante begeleider) wordt een afspraak ingepland. Deze afspraak vindt veelal in de eerstvolgende week plaats.

5. Kunt u aangeven wanneer de wachtlijst is weggewerkt

Antwoord: Zie antwoord vraag 4

De volgende vragen hebben betrekking op gezinnen/huishoudens waar al voor 1-1-2015 ondersteuning bij huishoudelijke hulp was geïndiceerd en hebben betrekking op Bussum, Muiden en Naarden.

6. Hoeveel gezinnen/huishoudens hebben meer huishoudelijke hulp gekregen na hun keukentafelgesprek?

7. Hoeveel heeft minder huishoudelijke hulp gekregen na hun keukentafelgesprek? Graag bij bovenstaande vragen ook aangeven wat het totaal is en het percentage.

Het herindicatieproject is nog niet afgerond. Onderstaande tabel is een tussenstand:

	indicatie verlaagd	indicatie gelijk gebleven	indicatie verhoogd	totaal
CHT	204	76	46	326
%	63%	23%	14%	100%

8. Klopt het dat zware en lichte zorgindicatie zijn genormeerd en dat deze normen naar beneden zijn bijgesteld sinds 1-1-2015? Klopt het dat bij een lichte zorgindicatie de wekelijkse huishoudelijke ondersteuning van 3 uur naar 1.9 uur is bijgesteld en bij zware zorgindicatie van 9 uur zorg in de 2 weken naar 6.4 uur zorg?

9. Welke taken vallen specifiek onder huishoudelijke ondersteuning en wat is hier sinds 1-1-2015 aan veranderd?

Antwoord vraag 8 en 9: Indicaties worden niet standaard naar beneden bijgesteld. We hebben juist de normen verlaten om maatwerk te leveren. Bij de herindicaties CHT wordt uitgegaan van de wettelijke kaders van de Wmo 2015 en de uitgangspunten uit het beleidsplan Sociaal Domein.

De Wmo 2015 gaat uit van een leefbaar huis. (ipv een schoon huis) In de wet is niet omschreven welke taken moeten worden uitgevoerd voor huishoudelijke ondersteuning. In plaats daarvan is in de Wmo 2015 bepaald dat de gemeente verantwoordelijk is om te zorgen voor een leefbaar huis wanneer iemand dit niet zelf kan op basis van eigen kracht, eigen netwerk of algemeen gebruikelijke voorzieningen. Het beleidsplan Sociaal Domein heeft als kernwaarden eigen kracht en maatwerk.

Dit wordt als volgt door de gemeente Gooise Meren uitgevoerd:

Tijdens het huisbezoek wordt gekeken wat nodig is om een leefbaar huis te realiseren of te behouden. Consulents kijken daarbij wat iemand op onderdelen zelf kan (organiseren) en wat iemand daadwerkelijk nodig heeft. Een afgegeven indicatie is altijd gebaseerd op een onderzoek en feitelijke omstandigheden, zoals de grootte van het huishouden. Het kan zijn dat het nodig is dat een huishoudelijke hulp wekelijks een aantal huishoudelijke taken komt verrichten. Het kan ook voorkomen dat hiervoor geen CHT, maar begeleiding nodig is, of een combinatie van beiden. We zetten in wat nodig is.

In de praktijk leidt dit wel vaak tot een lagere indicatie, omdat de eigen kracht wordt benut en we uitgaan van het te behalen resultaat (namelijk een leefbaar huis) in plaats van het indiceren op basis van taken en normen.