

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B&W vergadering	20 november 2018
Zaaknummer	1076346
Vertrouwelijkheid	Openbaar na raad
Portefeuillehouder	Mevrouw H.B. Boudewijnse, wethouder
Onderwerp	Inning eigen bijdrage Wmo met terugwerkende kracht 2017-2018

1. Kennisnemen van

De inning eigen bijdrage Wmo over 2018 met terugwerkende kracht.

2. Inleiding

Voor het gebruik van maatwerkvoorzieningen behorend tot de Wmo betalen inwoners een eigen bijdrage. Deze bijdrage is tot eind 2018 inkomensafhankelijk. De hoogte van dit bedrag wordt vastgesteld en geïnd door het CAK. Het CAK draagt de geïnde bijdrage af aan de gemeente.

Aanbieders zijn verantwoordelijk voor de aanlevering van cliënt- en zorggegevens bij het CAK voor de inning van de eigen bijdrage bij de inwoner. Tijdige, juiste en volledige aanlevering van gegevens zorgt ervoor dat de inwoner op tijd, in één keer de juiste factuur ontvangt. Na controle is gebleken dat niet alle aanbieders de gegevens voor de inning van de eigen bijdrage in 2017 en 2018 juist hebben aangeleverd bij het Centraal Administratiekantoor. Daardoor heeft een deel van de inwoners die gebruik maken van maatwerkvoorzieningen geen of onvoldoende eigen bijdrage betaald. Hierdoor loopt de gemeente inkomsten uit eigen bijdragen mis.

Naar schatting hebben 470 inwoners uit het Gooi en Vechtstreek over 2017 geen of niet alle facturen voor de eigen bijdrage ontvangen. In Gooise Meren gaat het in 2018 om ongeveer 340 mensen. Naar inschatting komt dit neer op een totaal bedrag van €14.248 over 2017 en €10.307 over 2018.

3. Kernboodschap

Het is gebleken dat niet alle aanbieders binnen de Gooi en Vechtstreek bij het CAK (volledige) gegevens hebben geleverd die nodig zijn voor de vaststelling en inning van de eigen bijdrage. Een aantal aanbieders heeft dit over (een deel van) 2017 en een deel van 2018 niet gedaan. Concreet betekent dit dat hiermee geen gehoor gegeven kan worden aan de opdracht van de gemeenteraad en de contractuele verplichting niet wordt nageleefd. Om onrust en financiële problemen bij de inwoner te voorkomen is besloten om alleen over 2018 de eigen bijdrage met terugwerkende kracht te innen. Dit is besloten omdat de doelgroep Wmo een kwetsbare groep is en door het ontstaan van stapelfacturen zullen worden belast met onverwachte kosten. Om financiële problemen te voorkomen wordt dan ook afgezien van de inning met terugwerkende kracht over 2017. Naast onduidelijke verwijtbaarheid is het niet mogelijk om de misgelopen eigen bijdrage te verhalen bij de aanbieders. Juridisch gezien geldt dat aanbieders eerst ruimte moeten krijgen om gebreken te herstellen.

4. Consequenties

4.1 Onrust bij de inwoner door het ontstaan van stapelfacturen

Het innen van de eigen bijdrage met terugwerkende kracht heeft gevolgen voor de inwoner. Zij zullen worden geconfronteerd met stapelfacturen. Stapelfacturen zijn facturen waarin alle niet

betaalde eigen bijdrage door de inwoner in één factuur worden verzameld en naar inwoners worden gestuurd met het verzoek het totaalbedrag van de openstaande perioden te voldoen. Inwoners kunnen vervolgens een betalingsregeling treffen met het CAK om de achterstallige bijdrage te spreiden. Daar waar een termijnregeling met het Centraal Administratiekantoor niet voldoende is, zal per situatie naar een passende maatwerkoplossing worden gezocht.

4.2 Ontstaan van ongelijkheid tussen inwoners

Er ontstaat ongelijkheid ten opzichte van inwoners die zorg en ondersteuning ontvangen van aanbieders die wel tijdig de juiste gegevens hebben aangeleverd. Zij hebben wel een eigen bijdrage betaald over heel 2017.

5. Communicatie en participatie

De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het informeren van de inwoners. Het Beraad en ARWI zijn geïnformeerd over de inning van de eigen bijdrage 2018.

6. Vervolg

Om de gevolgen van het geschetst probleem te beheersen en om te voorkomen dat de situatie zich opnieuw voordoet, heeft de gemeente in samenwerking met de regiogemeenten maatregelen genomen. Zo zal de regio o.a. per kwartaal controles uitvoeren om onjuiste aanlevering te voorkomen.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

D.J. van Huizen
Gemeentesecretaris

drs. H.M.W. ter Heegde
Burgemeester