

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B&W vergadering	15 januari 2019
Zaaknummer	1182963
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Portefeuillehouder	De heer N.J.A. Schimmel
Onderwerp	Faillissement SecurCash en ledigen parkeer(geld)automaten

1. Kennisnemen van

De gevolgen van het faillissement van de firma SecurCash voor Gooise Meren. Met deze firma hadden wij een contract voor het ledigen van de parkeerautomaten (ophalen contant geld uit de automaat) en de geldverwerking.

2. Inleiding

Onlangs is de firma SecurCash failliet gegaan. Deze firma ledigt de parkeerautomaten (ophalen contant geld uit de automaat) en verzorgt de geldverwerking op landelijk niveau voor vele gemeentes, waaronder onze gemeente.

Het faillissement levert een probleem op, namelijk: na verloop van tijd zullen de automaten contante betalingen gaan blokkeren. Dan resteert de mogelijkheid om met een pin betaling te betalen of via de app. Echter, niet alle automaten zijn met pin uitgerust.

In dat geval kan niet meer betaald worden voor het parkeren. Dit levert allerlei problemen op, voor onze klanten, maar ook voor onze handhavers.

Een oplossing zou kunnen zijn om het betaald parkeren tijdelijk op te schorten en gratis parkeren toe te staan. Dit zou echter tot ongewenste inkomstenderving en allerlei praktische bezwaren leiden.

Het is een probleem wat snel urgent kan worden.

Een oplossing lijkt gevonden:

Ondanks het faillissement kan SecurCash de dienstverlening nog enige weken continueren.

Aansluitend zal met een andere firma (G4S) voorlopig, voor de duur van een jaar, een contract worden afgesloten.

Na dat jaar zal een nieuwe contractant worden gezocht middels een aanbestedingsprocedure waarbij de voorkeur ligt bij een meervoudig onderhands traject.

Doel is om met bovenstaande oplossing geen "gat" te laten ontstaan in de dienstverlening en onze klanten er niets van te laten merken. Communicatie met Securcash is sinds het faillissement echter lastiger geworden. Op dit moment kan de dienstverlening daarom niet gegarandeerd worden.

3. Kernboodschap

Het faillissement van de firma SecurCash noodzaakt tot een snelle reactie. Contante betalingen worden op korte termijn -tijdelijk- onmogelijk.

Een oplossing lijkt gevonden door enerzijds SecurCash nog enige weken hun dienstverlening te laten continueren (zolang als de curator toestaat) en anderzijds door op stel en sprong gedurende een jaar een andere leverancier te contracteren.

Naar verwachting zal er hierdoor geen "gat" ontstaan in de dienstverlening en zullen onze klanten er niets van merken.

4. Consequenties

Een stijging van uitgaven aan de contractant. Op dit moment bedragen de jaarkosten ongeveer € 34.000. Naar verwachting zullen deze kosten dit jaar circa € 5.100 hoger uitvallen.

5. Communicatie en participatie

Er wordt een algemene mededeling gedaan via de geëigende communicatiekanalen dat sommige automaten tijdelijk geen contante betalingen kunnen accepteren, met een verwijzing naar een andere automaat in de directe omgeving.

Op automaten die veel worden gebruikt zal de mededeling worden aangebracht.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

D.J. van Huizen
Gemeentesecretaris

drs. H.M.W. ter Heegde
Burgemeester