

Gemeenteraad Gooise Meren

Informatieve vragen van feitelijke/technische aard

Van	:	Marieke Munneke-Smeets / Hart voor BNM
Datum indiening	:	Dinsdag 11 oktober 2016
Betreft	:	Sociale kaart Gooise Meren en regio Gooi&Vechtstreek
Beantwoording wordt standaard op BIS gezet	:	
Datum toezending antwoord	:	18-10-2016

Afgelopen juni is door het college de toezegging gedaan de sociale kaart van Gooise Meren en de regio Gooi&Vechtstreek beschikbaar te stellen voor de gemeenteraad. In de raadsmedelingen hebben we tot op heden hier geen melding van gezien. Kunt u de gemeenteraad de toegezegde sociale kaart doen toekomen.

Een sociale kaart is een hulpmiddel voor het vindbaar maken van informatie over organisaties en diensten op het gebied van zorg, welzijn, wonen, werk en inkomen. Het doel is om inwoners op weg te helpen en hen de mogelijkheid te bieden om zelf oplossingen te vinden voor hun vragen. Het is daarmee een hulpmiddel om de zelfredzaamheid te vergroten. De sociale kaart is ook bedoeld voor professionals zodat zij actief kunnen doorverwijzen naar andere vormen van ondersteuning of algemene voorzieningen.

We beschikken momenteel niet over één centrale sociale kaart voor alle voorzieningen in het sociaal domein in Gooise Meren en de regio. De informatie wordt via verschillende kanalen aangeboden. Op de website van de gemeente is beknopte informatie te vinden over de voorzieningen in Gooise Meren en wat mensen zelf kunnen regelen, zonder tussenkomst van de gemeente. Deze informatie is te vinden onder het kopje “zorg en ondersteuning” en “zelfstandig wonen”. Via deze informatie komt men op de landelijke website www.regelhulp.nl. Regelhulp is een wegwijzer van de overheid met betrouwbaar voor iedereen die zorg en ondersteuning nodig heeft.

Op de website van de regio kunnen inwoners een overzicht van door de regio gecontracteerde aanbieders vinden. Daarnaast zijn er diverse websites waarop inwoners kunnen zoeken naar de voorzieningen in Gooise Meren. Bijvoorbeeld via de website www.landelijk.socialekaartnederland.nl en de website respjtwijzer.nl voor mantelzorgers.

We willen ervoor zorgen dat informatie over voorzieningen in het sociaal domein op een herkenbare, toegankelijke en gebruiksvriendelijke plek beschikbaar komt. Dit doen we via twee sporen: via de regio werken we aan de totstandkoming van keuze-informatie over de kwaliteit van het aanbod van individuele voorzieningen en op lokaal niveau werken we aan het vergroten van de inzichtelijkheid van de basisvoorzieningen.

In de regio werken we aan de ontwikkeling van een website met keuze-informatie over het aanbod van individuele voorzieningen. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de ervaringskennis die inwoners hebben opgedaan met de ontvangen ondersteuning. Deze ervaringskennis biedt waardevolle informatie voor anderen die in een vergelijkbare situatie zitten. Inwoners die gebruik maken van een individuele voorziening krijgen vanaf eind 2016 de mogelijkheid om hun ervaringen te waarderen via het Digitaal Leefplein. Het Digitaal leefplein is het online platform van de regio dat gemeenten, zorgaanbieders en inwoners met een individuele voorziening met elkaar verbindt. De verzamelde klantervaringen worden gepubliceerd op de nog te lanceren regionale website KiesZo. Deze website gaat in het eerste kwartaal van 2017 online. KiesZo is toegankelijk voor alle inwoners en biedt de mogelijkheid om gecontracteerde aanbieders voor Jeugdzorg, Maatschappelijke Ondersteuning en Participatie te vergelijken op basis van klantwaarderingen. KiesZo wordt stapsgewijs ontwikkeld en uitgebreid naar alle voorzieningen die worden aangeboden in de regio.

Naast de totstandkoming van keuze-informatie over individuele voorzieningen onderzoeken we op lokaal niveau de haalbaarheid van een betrouwbare en actuele sociale kaart waar inwoners op wijkniveau kunnen zoeken naar de aanwezige basisvoorzieningen. Daarmee maken we het voor inwoners mogelijk om zelf oplossingen te organiseren zonder tussenkomst van de gemeente. Daarbij bekijken we ook of de digitale sociale kaart gekoppeld kan worden aan een online sociale marktplaats voor wederzijdse hulp onder inwoners. Mensen worden op deze manier nog beter in staat gesteld om zelf hulp organiseren. We onderzoeken wat hierin de voorkeur is van inwoners en hoe we hierin kunnen faciliteren. Dit is één van de speerpunten die we hebben benoemd in de subnota "Basisvoorzieningen op orde". Deze nota is op 28 september 2015 vastgesteld door de raden. We zullen in het eerste kwartaal van 2017 een advies uitbrengen over de invulling van de sociale kaart.