

Gemeenteraad Gooise Meren

Informatieve vragen van feitelijke/technische aard *(in plaats van telefonisch contact)*

Van	:	Arno Haije / 50PLUS
Datum indiening	:	13 januari 2017
Betreft	:	<input type="radio"/> Online documenten inzien ? <input type="radio"/>
Beantwoording wordt standaard op BIS gezet	:	<input type="radio"/> <i>(hier aankruisen als u dit niet wilt!)</i>
Datum toezending antwoord	:	19 januari 2017

Vragen:

Huidige situatie:

Via Mijn Overheid kan men per email berichten ontvangen over aangevraagde en verleende vergunningen.

Via een link kom je dan terecht op het betreffende gemeenteblad.

Daar staat een zeer summiere beschrijving.

Wil men de stukken inzien, dan moet je naar het gemeentehuis.

Vraag:

Kan men in de toekomst documenten aangaande vergunningsaanvraag online inzien?

Reactie:

Het is op dit moment nog niet mogelijk centraal de achterliggende stukken digitaal in te zien. Hiervoor dient een nieuwe applicatie gemaakt te worden.

Het streven is zoveel mogelijk zaken digitaal toegankelijk te maken; de realisatie gebeurt fase gewijs.

Momenteel kunnen aanvragen voor het digitaal inzien van stukken m.b.t. vergunningen worden gedaan via vergunningen@gooisemeeren.nl. De achterliggende stukken worden dan via We Transfer aan de verzoeker beschikbaar gesteld.

Dit gebeurt alleen bij verleende vergunningen, de tekeningen die bij een aanvraag ingediend worden kunnen gaandeweg het proces nog aangepast worden en geven niet altijd een juist beeld.

Pas bij de vergunning is duidelijk hoe het bouwwerk uiteindelijke daadwerkelijk uitgevoerd gaat worden.

Kan dit al in andere Gemeenten?

Reactie:

Ook andere gemeenten zijn druk bezig met de digitalisering van de dienstverlening; de ontwikkelingsfase verschilt per gemeente.

Kunnen we een overzicht krijgen van alle online dienstverlening die nu mogelijk is?

Reactie:

Ja, dat kan. In de bijlage bij de beantwoording van deze vragen is een overzicht gegeven van het huidige online dienstverleningsaanbod. Daarbij is ook aangegeven op welke wijze het aanbod wordt gedaan (via een online formulier of het downloaden van een PDF document).

Achterliggende overwegingen:

- onnodige tijdverspilling van de inwoner
- onnodig beslag op tijd van ambtenaren
- reistijd van inwoners uit Muiden naar Gemeentehuis

Reactie:

In de ontwikkeling van onze online dienstverlening staat het gemak van de inwoner (tijd & reistijd) altijd op de eerste plaats. We streven ernaar het online dienstverleningskanaal zo aantrekkelijk en gemakkelijk mogelijk te maken. Toch zal het tijdsbeslag van ambtenaren daarnaast ook op de meer conventionele dienstverleningskanalen (balies en telefonie) gericht blijven, zolang er inwoners zijn die geen toegang tot internet hebben of de vaardigheden daarvoor niet hebben.