

Gemeenteraad Gooise Meren

Informatieve vragen van feitelijke/technische aard

Van	:	Hart voor BNM
Datum indiening	:	20 juli 2017
Betreft	:	Verpleegkundige thuiszorg en huishoudelijke hulp
Vraag en beantwoording is openbaar	:	ja
Datum toezending antwoord	:	24 juli 2017

Vragen

1. Hoeveel aanvragen zijn er in 2016 geweest voor verpleegkundige thuiszorg?
2. Hoeveel aanvragen zijn er in 2016 geweest voor huishoudelijke hulp?
3. Hoeveel zijn er van elk afgewezen (graag getallen en percentages)?
4. Hoeveel bezwaren zijn ingediend hierover en toegewezen?
5. Hoeveel herindicaties zijn er in 2016 geweest voor verpleegkundige thuiszorg?
6. Hoeveel herindicaties zijn er in 2016 geweest voor huishoudelijke hulp?
7. Hoeveel van deze herindicaties hebben tot een lagere indicatie geleid (graag getallen en percentages)?
8. Hoeveel bezwaren zijn hierover ingediend en toegewezen?
9. Met welke instanties voor verpleegkundige thuiszorg en huishoudelijke hulp heeft de gemeente GM contracten en tot hoe lang lopen deze nog?
10. Op welke wijze wordt de kwaliteit gemeten van beide en kan hiervan een rapport worden meegestuurd?

Antwoorden college

Vraag 1 en 5:

Verpleegkundige thuiszorg, wordt geïndiceerd door de wijkverpleegkundige, valt onder de Zorgverzekeringswet en daarmee niet onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Wij hebben hierover derhalve geen cijfers.

Vraag 2 en 3:

Er zijn in 2016 184 nieuwe aanvragen voor Huishoudelijke hulp ingediend. Van de nieuwe aanvragen huishoudelijke hulp is er 1 afwijzing, dit is 1,84%. Er is geen bezwaar ingediend.

Vraag 6, 7 en 8:

U kunt deze informatie vinden op pagina 10 van Peilnota 4 Sociaal Domein die wij u in mei hebben toegezonden. Aanvullende informatie hierop: van de 16 ingediende bezwaren zijn er drie gegrond verklaard en zijn zes besluiten herzien.

Vraag 9:

Op de website van de regio kunt u de aanbieders huishoudelijke hulp vinden waarmee wij een contract hebben.

<https://www.regiogv.nl/professionals/inkoop-contractbeheer-sd/wmo/aanbieders?detail=hulp-bij-het-huishouden-wmo-aanbieders>

Het huidige contract is per 1 januari 2017 ingegaan en heeft een looptijd van 4 jaar.

Vraag 10:

Gemeenten werken regionaal samen om de kwaliteit van zorg te meten. Het meten van kwaliteit van zorg van onze aanbieders is een voortdurend proces, waar veel aandacht aan wordt besteed. In de contracten met aanbieders worden kwaliteitseisen gesteld over zowel de inhoud van zorg als de dienstverlening. Vanuit het regionaal klachtenmeldpunt wordt gemonitord hoeveel klachten per aanbieder binnenkomen. Op basis hiervan en op basis van signalen van jeugdconsulenten van de verschillende gemeenten worden gesprekken gevoerd met aanbieders.

Daarnaast hebben we in onze regio de monitor Sociaal Domein, waarmee we de klanttevredenheid van Wmo aanbieders en aanbieders van jeugdbegeleiding meten. In het najaar van 2017 komt hiervan weer een rapportage beschikbaar. We voeren ook het landelijke klanttevredenheidsonderzoek uit, waarvan de resultaten op waarstaatjegemeente.nl te vinden zijn.