

Beantwoording is openbaar/~~niet openbaar~~ (doorhalen wat niet van toepassing is).

Naam en fractie:	Diverse fracties
Datum indiening:	7 november 2018
Datum antwoord:	14 nov. 2018
Onderwerp:	Technische vragen bij Gesprek over Beleidsplan Hulp bij Schulden

Inleiding

Tijdens Het Gesprek op 7 november 2018 over het Beleidsplan Hulp bij Schulden zijn enkele vragen van technische aard gesteld.

Vraag 1

In Het Gesprek werd besproken dat niet elke inwoner met schulden/problemen zich bij de gemeente of hulporganisaties aanmeldt voor hulp. De gemeente wil meer inzetten op het bereiken van die mensen. Daarbij is juiste communicatie één van de werkwijzen/mogelijkheden om dat te bereiken (naast samenwerken, vroeg-signaleren en netwerken vormen). De heer De Lange (CDA) heeft gevraagd op welke wijze de gemeente communicatie wil verbeteren.

Antwoord

De gemeente wil in samenspraak met de organisaties en ervaringsdeskundigen informatie en communicatie verbeteren, vereenvoudigen en verspreiden (gericht op inwoners en professionals). Daarbij wordt ingezet om diverse vormen te ontwikkelen die geschikt zijn voor de verschillende leeftijds- en doelgroepen. Extra aandacht moet uitgaan naar laaggeletterden. Op pagina 13 in het (concept) Plan Hulp bij schulden 2019-2022 staan maatregelen beschreven die na vaststellen van het (concept) Plan uitgevoerd gaan worden in 2019:

1. Onderzoeken van de meest geschikte vorm(en) van voorlichting over schuldhulpverlening aan organisaties en inwoners.
2. Herzien van informatie over schuldhulpverlening (foldermateriaal, website, sociale media), zodat laaggeletterden mee kunnen doen.
3. We continueren de voorlichting aan inwoners die voor het eerst een uitkering ontvangen. Naast informatie over de wederzijdse verwachtingen, worden inwoners geïnformeerd over inkomensondersteuning en schuldhulpverlening.
4. Informeren van alle 17-jarige inwoners over hun (nieuwe) financiële verantwoordelijkheid. Bij het bereiken van de 18 jarige leeftijd horen veel zaken die geregeld moeten worden. De gemeente stimuleert via 'Plan 18' deze jongvolwassenen om na te gaan of zij alle zaken geregeld hebben. De 17-jarige inwoners die al hulp van de gemeente ontvangen, worden uitgenodigd voor een gesprek over hun nieuwe financiële verantwoordelijkheden wanneer zij 18 jaar worden.
5. Inzetten op het actief informeren van intermediairs over schuldhulpverlening (de diensten van de diverse organisaties en de contactgegevens) en aanverwante onderwerpen zoals inkomensondersteuning en kwijtscheldingen. Intermediairs (denk aan scholen, huisartsen, verpleging en sportverenigingen) zijn onmisbare ogen en oren ten aanzien van vroegsignalering en doorverwijzing. Een voorwaarde voor goede doorverwijzing is dat intermediairs goed geïnformeerd zijn over de (gemeentelijke) voorzieningen.

Vraag 2

Hoofdstuk 5 'Gooise Meren in cijfers' (pagina 11) geeft inzicht in kenmerken van inwoners met schulden. De tabel met gegevens over leeftijden van inwoners met schulden toont leeftijden vanaf 21 jaar.

Mevrouw Van Harmelen (D66) heeft gevraagd waarom er geen gegevens zijn opgenomen over inwoners tussen 18 en 21 jaar.

Antwoord

Inwoners van de gemeente Gooise Meren van 18 jaar en ouder kunnen zich wenden tot het college voor schuldhulpverlening. Er zijn op dit moment geen inwoners in de leeftijdscategorie tussen 18 en 21 jaar die gebruik maken van een schuldhulpverleningstraject bij de Kredietbank.