

Beantwoording is openbaar/~~niet openbaar~~ (doorhalen wat niet van toepassing is).

Naam en fractie:	Elisa Nuij, 50PLUS. Rolien Bekkema, PvdA
Datum indiening:	16 januari 2019
Datum antwoord:	24 januari 2019
Onderwerp:	Straatverlichting

Inleiding

Via Social Media bereikte mij het bericht dat bewoners van de Godelindedwarsstraat en Godelindestraat in Bussum zich onveilig voelen in hun buurt omdat de straatverlichting, al ruim 3 weken, kapot is.

Hierdoor is het de avonden erg donker.

Het betreft o.a. de lantaarnpalen met nummer 007, 008 en 0011 (dit ter indicatie want naast deze drie doet de rest het ook niet).

Bewoners hebben op eigen initiatief al LEANDER benaderd maar deze verwijst weer door naar de Gemeente Gooise Meren.

Bij de Gemeente Gooise Meren krijgen ze na iedere melding een mail dat er binnen 5 dagen een reactie volgt.

Echter tot heden heeft men nog niks vernomen.

Zij uiten inmiddels hun onvrede via Social Media.

Vraag 1

Wie is de eigenaar van de openbare verlichting in de gemeente Gooise Meren?

Antwoord

Gemeente Gooise Meren is eigenaar van de openbare verlichting.

Vraag 2

Wat is de procedure die gevolgd wordt indien er een melding wordt gemaakt van kapotte straatverlichting?

Antwoord

Het Klant Contact Centrum (KCC-GM) meldt kapotte/defecte openbare verlichting bij de contractaannemer d.m.v. het digitale klantportaal

Ook komt het voor dat de medewerkers van de afdeling BORG (assetmanager, werkvoorbereider) door het KCC of de melder wordt benaderd. Vervolgens wordt de melding in het digitale klantportaal gezet of bij urgente storingen ook telefonisch gemeld bij de contractaannemer ZIUT.

Vraag 3

Wat is de gemiddelde doorlooptijd van een melding die wordt gemaakt van kapotte straatverlichting?

Antwoord

De gemiddelde doorlooptijd voor het herstellen van een defecte straatverlichting is:

	Responsetijd	Oplostijd
Reguliere storing, die geen gevaar of ernstige hinder veroorzaakt	n.v.t.	1 kalenderweek
Urgente storing, die gevaar of ernstige hinder veroorzaakt	1 uur	2 uur
Netwerkstoring eigen net: > 3	n.v.t.	24 uur

lampstoringen op een rij		
Netwerkstoring overig: >3 lampstoringen op een rij	Binnen 1 uur na constatering melden bij netbeheerder ¹	

Vraag 4

Wie is verantwoordelijk voor het herstellen van de kapotte straatverlichting?

Antwoord

De kapotte straatverlichting wordt hersteld door de contractaannemer van de gemeente Gooise Meren. ZIUT is de contractaannemer.

Indien het een storing van het netwerk van Liander betreft, dan is Liander verantwoordelijk voor het herstel.

Vraag 5

Indien dit een derde partij is, welke afspraken zijn er met deze derde partij over de termijnen waarbinnen zij kapotte straatverlichting repareren?

Antwoord

Liander heeft een Procedure over het melden van OV storingen via OV storingen portaal

De portal geeft inzicht in:

- Alle lopende storingen inclusief de status, toelichting, situatie en verwachte einddatum.
- Alle afgehandelde storingen met onder andere een toelichting en de hersteldatum.
- De locatie van storingen, overzichtelijk op een kaart

Inzicht in uitvoeringstermijnen wordt hierin niet gegeven, deze is afhankelijk van de aard van de storingen.

Vraag 6

Is het mogelijk dat de gemeente de bewoners van de Godelindedwarsstraat en Godelindestraat indicatie geeft hoelang het nog gaat duren voordat het probleem met de straatverlichting is opgelost.?

Antwoord

Het probleem is inmiddels opgelost. Hieronder geven wij een overzicht van de gevolgde procedure.

De Godelindedwarsstraat is in de afgelopen weken geconfronteerd met een aantal defecte lichtmasten.

Nadat op 7 januari de eerste melding bij het KCC-GM binnen kwam, is deze melding direct door het KCC in het klantportaal van Ziut geplaatst.

Op 8 januari is Ziut ter plaatse geweest en kwam Ziut tijdens de uitvoering van herstelwerkzaamheden tot de conclusie dat het probleem niet in de lichtmasten zat, maar in de bekabeling in de grond. Na deze constatering heeft Ziut Liander op de hoogte gesteld van de niet werkende bekabeling. Het beheer en onderhoud van de bekabeling in de grond is namelijk de verantwoordelijkheid van Liander.

Vervolgens is Liander ter plaatse geweest en heeft getracht om de stroomvoorziening van de lichtmasten te herstellen. De zekeringen in de installatiekast sloegen er echter uit.

Omdat Liander de lichtmasten niet kon herstellen heeft Liander zijn eigen meetdienst opdracht gegeven om te onderzoeken waar het probleem, namelijk een "kabelbreuk", zich bevond. Omdat dit bij Liander intern een andere uitvoeringsprocedure is, gaat er in zo'n geval een nieuwe uitvoeringstermijn lopen en duurt het hierdoor enkele dagen dat de meetwagen op locatie is.

Nadat de meetwagen de probleemlocatie had gevonden, heeft Liander de uitvoering van de reparatie op 21 januari gepland. Bij het herstel van een kabel moet Liander de bewoners vooraf inlichten d.m.v. een bewonersbrief. Dit moest dus ook in dit geval omdat de percelen van de bewoners van de Godelindedwarsstraat tijdelijk van het stroom af moesten worden gehaald. Uiteindelijk is op 21 januari de openbare verlichting in de Godelindedwarsstraat hersteld.

De gemeente Gooise Meren heeft geen invloed op de procedure van Liander. De gemeente kan wel de urgentie

¹ Opdrachtnemer hoeft niet zelf te kijken naar de storing, een melding van opdrachtgever of inwoner is voldoende.

aangeven, maar dan nog is de herstelprocedure afhankelijk van de oorzaak en aard van de storing.