

Opvattingen van het college of burgemeester ex. artikel 33 Reglement van Orde. De griffie zorgt voor verspreiding. Beantwoording volgt zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 4 weken.

**Naam en fractie:** Elisa Nuij, 50PLUS  
**Datum indiening:** 21 januari 2019  
**Datum antwoord:** 6 februari 2019  
**Onderwerp:** Subsidie verstrekking

### Inleiding

De gemeente Gooise Meren heeft met de Stichting Bidaya sinds twee jaar een pilot lopen. Het gaat om de begeleiding van een 20-tal multi-probleemgezinnen, waar de reguliere hulpverlening geen toegang krijgt. Blijkens de beantwoording van vragen over de Begroting bedraagt de subsidie €12.000 jaarlijks. De Stichting staat ingeschreven bij de KvK, maar er is verder weinig bekend over de Stichting (geen missie/visie, statuten, financiële verantwoording, medewerkers/vrijwilligers). De Stichting is actief in de gemeenten Hilversum en Gooise Meren, en heeft geen ANBI status.

De gemeente Hilversum heeft een subsidieaanvraag afgewezen vanwege ervaringen met het niet-nakomen van afspraken en gebrekkige samenwerking met andere partners. (Versa, jeugdzorg, politie, etc.). Gesprekken in Hilversum zouden niet geleid hebben tot verbetering.

### Concrete vragen:

#### **Vraag 1:**

Herkent het college de inhoud van bovenstaande inleiding?

#### **Antwoord:**

Gooise Meren heeft inderdaad een pilot met de Stichting Bidaya lopen sinds 2016. We zijn hiermee gestart omdat sommige gezinnen van niet-Westerse afkomst nooit bij reguliere hulpverlening terechtkomen. Als gevolg waarvan problemen zich dusdanig opstapelen, waardoor de schade (psychisch, fysiek, economisch) groot kan worden en zware hulpverlening moet worden ingezet. Wij zijn ervan op de hoogte dat Hilversum de subsidieaanvraag heeft afgewezen vanwege gebrekkige samenwerking en moeizaam nakomen van afspraken.

In Gooise Meren waren de afspraken met de Stichting Bidaya minder gericht op samenwerking en meer op praktische aanpak in moeilijk te bereiken gezinnen. Deze afspraken op die praktische aanpak worden nagekomen door de Stichting Bidaya.

#### **Vraag 2:**

Wat is de ervaring van de gemeente Gooise Meren zelf met de Stichting Bidaya?

#### **Antwoord:**

Onze ervaring is dat de Stichting Bidaya een heel eigen wijze van ondersteunen en hulpverlening heeft. De medewerksters staan dicht bij de cliënt, de hulp wordt vaak thuis in het gezin verleend. De Stichting werkt met vrijwilligers en stagiaires die de moedertaal spreken van hun cliënten.

De Stichting Bidaya steekt veel energie in hulpverlening en ondersteuning in de gezinnen en is minder sterk in administratieve afhandeling, dat is herkenbaar. Wij proberen de Stichting daarbij te ondersteunen en te stimuleren om hier meer aandacht voor te hebben. Bij de evaluatie van deze pilot zal dit aspect eveneens aan de orde komen.

**Vraag 3:**

Is – bij benadering – aan te geven op welke wijze de 20 gezinnen bij de Stichting terecht kwamen en wanneer (bijv. 5 gezinnen direct, 3 gezinnen via Versa, etc. duur van ondersteuning,..)?

**Antwoord:**

We hebben niet laten registreren via welke kanalen cliënten binnen komen.

Wel krijgen wij geanonimiseerde rapportages over de vraag, plan van aanpak en het bereikte resultaat. In gesprekken met de Stichting wordt gemeld dat gezinnen via Versa, de Marokkaanse Vereniging en de Moskee binnenkomen, maar vooral via mond-op-mond reclame binnen de gemeenschap.

**Vraag 4:**

Wat is het doel van de begeleiding en wat zijn de criteria voor toelating tot en stoppen met ondersteuning?

**Antwoord:**

Het doel van de begeleiding is het vergroten van de zelfredzaamheid, voorkomen van escalaties en zo nodig doorgeleiding naar andere hulpverlening.

**Vraag 5:**

Wat is de achtergrond van de ontoegankelijkheid voor reguliere hulpverleners?

**Antwoord:**

De achtergrond van de ontoegankelijkheid voor reguliere hulpverleners is de taal barrière en cultuursensitiviteit. In veel niet-Westerse gezinnen speelt schaamte een rol om naar buiten te treden met problemen, zeker naar officiële hulpinstanties of gemeente.

**Vraag 6:**

Is er naar aanleiding van de afwijzingen van de subsidieaanvraag in Hilversum contact gezocht vanuit de gemeente Gooise Meren met de gemeente Hilversum? Is er anderszins contact geweest met de gemeente Hilversum over de Stichting

**Antwoord:**

Ja, op ambtelijk niveau zijn er gesprekken geweest met de gemeente Hilversum over de afwijzing van de subsidie-aanvraag in Hilversum. Blijkbaar kon de Stichting Bidaya niet voldoen aan de specifieke vraag van Hilversum. Voor de pilot van Gooise Meren zijn vooral afspraken gemaakt met de Stichting Bidaya om bij gezinnen binnen te komen en ze praktisch te ondersteunen waar nodig.

Ook hebben wij gesprekken gevoerd met (jeugd)hulpverleners in het veld, die ervaringen hebben met de Stichting Bidaya. Deze hulpverleners "gebruiken" medewerkster van Bidaya om binnen te komen bij de cliënt en om heldere afspraken te maken over het hulpverleningstraject.

Alhoewel de hulpverleners (Veilig Thuis, Youké enz.) aangeven dat de communicatie met Bidaya-medewerksters soms lastig is, is hun ervaring dat de directe en praktische bemoeizorg-aanpak van de Stichting Bidaya werkt en van toegevoegde waarde is.

**Vraag 7:**

Is de opstelling van de gemeente Hilversum (of de contacten nav) voor de gemeente Gooise Meren aanleiding voor herziening van de subsidie of het stellen van nadere eisen?

**Antwoord:**

De gesprekken met de gemeente Hilversum en ketenpartners gaven geen aanleiding om de pilot in Gooise Meren te herzien. Wèl hebben wij als extra eis gesteld dat de Stichting Bidaya ons in kennis stelt als ze hulpverlening aanbieden in opdracht van andere hulpverleners.

Op dit moment zijn wij nog in gesprek met de Stichting Bidaya over hun nieuwe subsidie-aanvraag 2019. De aanvraag moet nog worden beoordeeld, wij verwachten medio februari 2019 een besluit te kunnen nemen.