

Opvattingen van het college of burgemeester ex. artikel 33 Reglement van Orde. De griffie zorgt voor verspreiding. Beantwoording volgt zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 4 weken.

**Naam en fractie:** Jacqueline Sweerts  
**Datum indiening:** 2 april 2019  
**Datum antwoord:** 30 april 2019  
**Onderwerp:** Zorgen over de zorg in zorginstellingen

### Inleiding

In het programma Jinek van 22 maart j.l. kwam een item ter sprake over de indicatiegesprekken in de zorg. Met het toenemend aantal ouderen neemt ook de zorg toe met alle gevolgen van dien. Hoewel de problemen in de zorg bekend zijn voor wat betreft het personeelstekort, blijken deze schrijnend. Hierdoor is er in sommige zorginstellingen slechts drie beroepskrachten op de 34 cliënten. Dit maakt dat mensen soms erg lang moeten wachten wat in enkele gevallen zeer risicovol kan zijn. Een andere klacht is dat er jaarlijks indicatiegesprekken plaatsvinden die niet bijdragen aan het welzijn van cliënten maar vooral als administratieve last wordt gezien en als gênant kan worden ervaren.

Naar aanleiding van bovenstaande, wil ik enkele vragen stellen:

#### **Vraag 1**

Is bij de portefeuillehouder bekend dat bovenstaande klachten leven?

#### **Antwoord**

Het is bij de portefeuillehouder uiteraard bekend dat in het algemeen de zorg in Nederland onder druk staat. Het tekort aan personeel in zorginstellingen is ook een landelijk fenomeen.

#### **Vraag 2**

Weet de portefeuillehouder wat het beleid is in zorginstellingen in Gooise Meren? Op hoeveel cliënten wordt één beroepskracht geplaatst? Weet de portefeuillehouder ook hoe dit beleid ervaren wordt door zowel de cliënt als de beroepskracht?

#### **Antwoord**

De portefeuillehouder is niet op de hoogte van het beleid in de zorginstellingen. Wij gaan er echter van uit dat de instellingen voldoen aan de kwaliteitseisen zoals gesteld in de Wet Langdurige Zorg WLZ. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd IGJ is alert op de kwaliteit van de zorg in Gooise Meren, dus ook op voldoende gekwalificeerd personeel.

Op het moment dat de portefeuillehouder signalen krijgt over een specifieke zorginstelling in Gooise Meren, wordt er actie ondernomen richting de toezichthouder en, via die lijn, de Inspectie.

Het aantal cliënten op één beroepskracht verschilt per zorginstelling en is afhankelijk van de doelgroep en de zwaarte van de geboden zorg. Hierover zijn in de Regio Gooi en Vechtstreek per zorginstelling afspraken vastgelegd in de contracten met de instellingen.

Het is de portefeuillehouder niet bekend hoe het beleid in zorginstellingen wordt ervaren door betreffende cliënten en beroepskrachten. Voor de mening van cliënten verwijzen wij u naar de website KiesZo (zie ook vraag 4).

#### **Vraag 3**

In de gemeente Amsterdam zijn de herhaalde indicatiegesprekken afgeschaft. Is Gooise Meren voornemens te volgen in deze maatregel?

#### **Antwoord**

In het programma van Jinek wordt het voorbeeld getoond van een keukentafelgesprek met een mevrouw met progressieve MS, die deze aandoening al 20 jaar heeft, en die tijdens het gesprek moet vertellen tegen welke sanitaire problemen zij aanloopt. Volgens Jan Slagter, die dit voorbeeld heeft gefilmd, worden in Amsterdam ieder jaar herindicatiegesprekken gehouden, ook bij mensen die al jaren een indicatie hebben. De inwoners worden daardoor gedwongen om ieder jaar weer hetzelfde verhaal te vertellen. Volgens Jan Slagter heeft de gemeente Amsterdam bij monde van de bestuurder gezegd dat deze gesprekken niet meer zullen worden gehouden.

Wij hebben gepoogd dit bij de gemeente Amsterdam te verifiëren.

Wij gaan bij het beantwoorden van deze vraag ervan uit dat u vraagt hoe de gemeente Gooise Meren de Wmo herindicaties uitvoert. In tegenstelling tot Amsterdam voeren wij zelf de huisbezoeken uit met eigen consultants. Afhankelijk van het doel van de individuele voorziening en de situatie van de klant wordt de lengte van de indicatie en manier van herindicatie afgestemd. Dat is maatwerk; er wordt niet standaard voor 1 jaar beschikt. Bijvoorbeeld huishoudelijke hulp voor een inwoner op leeftijd met duidelijk ziektebeeld wordt voor langere tijd afgegeven, bijvoorbeeld 3-5 jaar. Daarnaast zijn er ook indicaties die voor kortere tijd worden afgegeven omdat de verwachting is dat een doel binnen die tijd behaald kan worden en er daarna minder of meer uur nodig kan zijn. Een herhaald huisbezoek is niet altijd nodig, veelal kan het onderzoek ook telefonisch.

Afgezien van het feit dat de situatie in Amsterdam en in Gooise Meren moeilijk te vergelijken is, blijven wij maatwerk bieden in de manier van (her)indiceren. Tot nu toe hebben wij hierover geen klachten van inwoners ontvangen. Wij zijn niet voornemens de gemeente Amsterdam te volgen.

In het kader van de Wet Langdurige Zorg WLZ is het aan het Centrum Indicatiestelling Zorg CIZ/Zorgkantoor om te bepalen of en hoe (herhaalde) indicatiegesprekken plaatsvinden.

**Vraag 4**

Kan de portefeuillehouder in het algemeen nog iets toevoegen aan de staat van de zorginstellingen in Gooise Meren? Met name over kwaliteit, tevredenheid cliënten, tevredenheid beroepskrachten?

**Antwoord**

Hiervoor verwijzen wij u naar de website van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd IGJ, waar u toezichtsrapporten per zorginstelling kunt vinden.

<https://www.igj.nl/onderwerpen/toezichtrapporten>

Ook wordt binnen de Regio Gooi en Vechtstreek gebruik gemaakt van KiesZo, waar cliënten referenties kunnen plaatsen over hun mate van tevredenheid met de betreffende zorgaanbieder

<https://www.kiesz.nl/>