

criterium Vragenhalfuur

Het onderwerp is actueel en politiek relevant. Het onderwerp is niet op andere wijze reeds geagendeerd. Het antwoord kan terstond worden gegeven.

Deze vragen zijn ingediend als schriftelijke vragen art 33 RvO

Naam en fractie: Jelmer Kruyt, Goois Democratisch Platform
Datum raadsvergadering: 14 maart 2019
Onderwerp: **Ambtelijke capaciteit**

Inleiding

Met enige regelmaat ontvangt onze fractie signalen van inwoners en bedrijven dat de gemeente niet pro-actief werkt en haar eigen deadlines niet haalt. Als voorbeelden noemen wij Livingstone Tree (ontwikkeling Zwarteweg) en de NMO (Vestingwerken Naarden). Door het gebrek aan voldoende ambtelijke capaciteit komt de dienstverlening ernstig onder druk te staan. Dit speelt vooral in het spectrum RO (omgevingsvergunningen), maar ook op andere vlakken.

Deze ondercapaciteit is ook al eerder in de raad ter sprake gekomen, waarbij diverse oorzaken werden benoemd (o.a. fusie, groot aantal bouwaanvragen, WOB verzoeken, krappe arbeidsmarkt). Maar ook werd er steeds verbetering beloofd. Wij zien die verbetering echter niet en maken ons daar zorgen over. Daarom hebben wij de volgende vragen:

Vraag 1

Herkent de wethouder zich in het hierboven geschetste beeld van ambtelijke ondercapaciteit binnen de gemeente?

Antwoord

Het college herkent niet het geschetste beeld van organisatiebrede ambtelijke ondercapaciteit. Wel ziet het college op het personele vlak een aantal uitdagingen.

Voor langere tijd staan vacatures in de organisatie open. Bijvoorbeeld voor de beleidsafdeling Mens en Omgeving was dat tot voor kort nog gfte. De oorzaak ligt vooral in de zeer gespannen arbeidsmarkt in Nederland (meer vacatures, minder werkzoekenden). Deze situatie maakt lastig om de openstaande vacatures in de organisatie in te vullen met de juiste mensen.

Om de uitdagingen het hoofd te bieden, ontwikkelt het college nieuwe vormen van werving om Gooise Meren als aantrekkelijke werkgever op de kaart te zetten. Om deze aantrekkelijkheid te vergroten, wordt extra ingezet op de mogelijkheden om werk en privé echt in balans te brengen (o.a. door tijd- en plaats-onafhankelijk werken mogelijk te maken), ruime opleidingsmogelijkheden te bieden en interne mobiliteit en ontwikkeling (o.a. ruime opleidingsmogelijkheden) aan te bieden etc.

Vraag 2

Zo ja, wat zijn hiervan op dit moment de belangrijkste oorzaken? En wat gaat het college er aan doen om dit probleem op te lossen? Binnen welke termijn verwacht het college daar in te slagen?

Antwoord

Zie vraag 1.

Vraag 3

Is het college van mening dat het i.h.k.v. verwachtingsmanagement belangrijk is om hierover in de tussentijd helder te communiceren richting inwoners en ondernemers en zo ja hoe wordt daar dan vorm aan gegeven?

Antwoord

Als afspraken niet worden nagekomen of zaken niet tijdig worden opgepakt, is goede communicatie naar betrokkenen essentieel. Het college acht het niet zinvol om in algemene zin over de ambtelijke capaciteit te communiceren.