

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B&W vergadering	30 mei 2017
Zaaknummer	325699
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Portefeuillehouder	De heer drs. G. Struik, wethouder
Onderwerp	Evaluatie Uitvoeringsdienst Sociaal domein

1. Kennisnemen van

De definitieve organisatieinrichting en formatie van de Uitvoeringsdienst Sociaal domein.

2. Inleiding

Per 1 januari 2015 zijn de drie decentralisaties doorgevoerd en is de Uitvoeringsdienst Sociaal domein (USD) gestart. Omdat de decentralisaties met veel onzekerheden gepaard gingen en de gemeenten Naarden, Bussum en Muiden binnen afzienbare tijd zouden fuseren tot de gemeente Gooise Meren, is destijds gekozen voor een voorlopige inrichting van de afdeling, een beperkte uitbreiding van de vaste formatie en een tijdelijke flexibele schil totdat zicht was op de inhoud en omvang van de extra taken. Na 2 jaar zou de organisatieinrichting van de USD geëvalueerd en in lijn gebracht worden met de organisatieprincipes van de nieuwe gemeente Gooise Meren. In de bijgevoegde Contourennota Definitieve organisatieinrichting en formatie Uitvoeringsdienst Sociaal domein (contourennota) treft u de resultaten van het onderzoek naar de definitieve organisatieinrichting én formatie van de USD aan.

3. Kernboodschap

3.1 Flexibele formatie moet grotendeels structureel worden voor uitvoeren taken Sociaal domein

Tot op heden werkt de USD voor een deel met een flexibele formatieschil van 12,75 fte, bovenop een vaste formatie van 60 fte. De flexibele schil is in de gemeentebegroting incidenteel gedekt voor 2015 en 2016 en voor de helft in 2017, in afwachting van een nader formatieonderzoek. De uitkomst van dit onderzoek, na efficiencymaatregelen in de afdelingsorganisatie maar ook taakintensivering voor de gemeente¹, laat zien dat de taken van de USD met circa 70 fte's uitgevoerd kunnen worden. Dit betekent dat de flexibele formatie grotendeels structureel moet worden om de taken, die door het Rijk zijn overgeheveld aan gemeenten, uit te kunnen voeren.

3.2 Dekking extra formatie USD aanwezig

Het uitgangspunt is dat extra kosten voor het Sociaal domein gedekt worden binnen de van het Rijk overgekomen middelen. Immers deze middelen zijn niet alleen voor de diverse 'verstrekkingen' maar ook voor de uitvoering hiervan. De integratie-uitkering Sociaal domein biedt voldoende ruimte om de noodzakelijke uitgaven voor de USD van € 1000.000 af te dekken.

3.3 Eén aanspreekpunt voor de inwoner

Het is voor de doorontwikkeling van de gemeentelijke organisatie en het dienstverleningsmodel wenselijk dat de huidige organisatiestructuur van de USD wordt doorontwikkeld naar zelforganiserende taakgroepen rondom de domeinen Jeugd, Wmo, Inkomen en Participatie. De

¹ Nieuwe taken voortkomend uit bescherming & opvang, versterking procesregie jeugdzaken (drang jeugd) en intensievere samenwerking met Veilig Thuis en Crisisdienst.

medewerkers in een bepaalde taakgroep zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het beste resultaat en één medewerker is casemanager voor het aanvraagproces van de inwoner. Gevolg is dat de inwoner één aanspreekpunt bij de gemeente heeft en dat het proces sneller verloopt omdat er minder overdrachtmomenten zijn (zie hoofdstuk 6 Organisatiestructuur 2.0 in bijgevoegde contourennota).

3.4 Voorgestelde organisatieinrichting leidt niet tot wijzigingen in beleid Sociaal domein

De aanpassing van de organisatieinrichting van de USD heeft geen consequenties voor het beleid van de gemeente Gooise Meren op het Sociaal domein. Het destijds door de gemeenteraden vastgestelde Beleidsplan Sociaal domein en de nadere uitwerking van die visie in de Subnota Gemeentelijke dienstverlening zijn nog altijd actueel en leidend.

3.5 Dienstverleningsmodel is continu in beweging

De eerste 2 jaar aan ervaring leveren een aantal concrete inzichten op over de gewenste richting waarop het dienstverleningsmodel zich de komende jaren zal moeten door ontwikkelen. Het is nu niet mogelijk om een volledig uitgekristalliseerd beeld te geven van hoe dit dienstverleningsmodel er bijvoorbeeld over 10 jaar uit dient te zien. Aangezien het dienstverleningsmodel een essentieel onderdeel uitmaakt van de transformatie Sociaal domein, is dit ook niet wenselijk. De transformatie is een doorlopend ontwikkelproces. Het vraagt van zowel de gemeente als van inwoners en maatschappelijke partners om in beweging te komen en te blijven.

4. Consequenties

Uit formatieonderzoek is gebleken dat meer structurele formatie bij de USD nodig is. De flexibele formatie moet grotendeels structureel worden om bestaand beleid uit te kunnen blijven voeren.

5. Communicatie

De voorgestelde organisatiewijziging van de USD zijn op hoofdlijnen besproken met de adviesraden Wmo en Werk en Inkomen. Beiden raden zijn positief over de voorgestelde aanpassing binnen de USD. Zij zien voordelen voor de klant (één aanspreekpunt en snellere doorlooptijd aanvraag).

6. Vervolg

- De extra formatie van de USD wordt in het eerste Voortgangsverslag 2017 meegenomen en budgetneutraal uit bestaande middelen (integratie-uitkering Sociaal domein) gedekt.
- De implementatie van de organisatieinrichting wordt de komende periode voorbereid.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

D.J. van Huizen
Gemeentesecretaris

drs. H.M.W. ter Heegde
Burgemeester