

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B&W vergadering	4 september 2018
Zaaknummer	956319
Vertrouwelijkheid	Openbaar na raad
Portefeuillehouder	De heer J. Franx, wethouder
Onderwerp	Langere doorlooptijden afhandeling Wabo-aanvragen

1. Kennisnemen van

De raadsmededeling langere doorlooptijden behandeling aanvragen Wabo-vergunningen.

2. Inleiding

Op dit moment zijn de doorlooptijden voor het afhandelen van aanvragen voor een bouwvergunning in Gooise Meren langer dan gewenst. Nu de recessie voorbij is en de woningmarkt op slot zit, besluiten veel inwoners en bedrijven over te gaan tot een verbouwing van hun woning of pand. Deze ontwikkeling zien wij al enige tijd en neemt toe naarmate de tijd voortschrijdt. Ontwikkelaars zien mogelijkheden tot ontwikkeling van hun projecten. Een voorbeeld hiervan is de locatie tegenover Givaudan aan de Huizerstraatweg in Naarden. Dit heeft langdurig stil gelegen vanwege belemmeringen rond dit bedrijf. Nu deze belemmeringen zijn opgeheven wordt het project ontwikkeld.

3. Kernboodschap

Als gevolg van verschillende ontwikkelingen in de samenleving is het aantal vooroverleggen en het overleg tussen gemeente en potentiële aanvrager van een vergunning ter voorbereiding op de daadwerkelijke aanvraag, dit jaar met 100% gestegen ten opzichte van 2017. Het aantal aanvragen voor een bouwvergunning is gestegen met 30%. De jaren hiervoor lieten na de recessie al een substantiële stijging (15% per jaar) van het aantal aanvragen zien.

Er wordt op dit moment extra inzet gepleegd om de doorlooptijden te verkorten. Echter, door de explosieve toename van het werk blijkt dat niet voldoende te zijn. Het is op dit moment bijna onmogelijk om nieuw vast personeel of extra inhuur te vinden. De arbeidsmarkt binnen het fysieke domein is redelijk overspannen. Heel veel gemeenten worden namelijk geconfronteerd met een enorme toename van het werk en zijn op zoek naar meer mensen. Gevolg hiervan is dat met een beperkte capaciteit de aanvragen worden afgehandeld. Dit leidt tot langere doorlooptijden van de behandeling van aanvragen. Uiteraard hebben aanvragers hier veel moeite mee, vooral projectontwikkelaars protesteren.

4. Consequenties

Zoals aangegeven leiden de langere doorlooptijden van de afhandeling soms tot onvrede bij aanvragers. Dit is uiteraard niet de dienstverlening die wij voor ogen hebben. Daarnaast worden extra kosten gemaakt om daar waar mogelijk extra inzet van mensen te realiseren. Tevens is een bureau ingeschakeld om een aantal aanvragen per maand voor ons af te handelen. Dat is nog niet voldoende, maar ook hun capaciteit is beperkt. De overspannen arbeidsmarkt leidt er bijvoorbeeld ook toe dat het bezetten van reguliere vacatures, op dit moment zijn dat er 2, zeer moeizaam verloopt. De vorige sollicitatieronde heeft geen enkel resultaat opgeleverd. De inkomsten uit de leges stijgen, de afhandelingskosten echter nog veel meer. In VV-2 2018 zal hierover bericht worden.

5. Communicatie en participatie

Er wordt actief richting de aanvragers gecommuniceerd dat de doorlooptijden op dit moment langer dan normaal zijn.

6. Vervolg

Er wordt actief ingezet op het vinden van meer personeel. Stappen om de werkprocessen te vereenvoudigen zijn reeds in een eerdere fase gezet. Uiteraard wordt continue gekeken of hier nog winst te behalen is.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

D.J. van Huizen
Gemeentesecretaris

drs. H.M.W. ter Heegde
Burgemeester