



Datum **11 maart 2022**
Kenmerk **22.0001425**
Inlichtingen **Marjet van Elten**
Telefoon **06-20646210**
Mail **m.vanelten@regiogv.nl**
Onderwerp **Jaarverslag Wmo-toezicht**

College van Burgemeester en Wethouders

Geachte bestuurders,

Gemeenten zijn sinds 2015 (decentralisaties in het sociaal domein) verantwoordelijk voor de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en daarmee ook op het toezicht houden op de naleving van deze wet. Regio Gooi en Vechtstreek is door de gemeenten Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp (tot 1-1-2022) en Wijdmeren aangewezen als toezichthouder. Ook dit jaar ontvangt u het jaarverslag van de Wmo-toezichthouder. Zie ook website bij downloads <https://www.icgv.nl/sociaal-domein/toezicht-wmo/>

Landelijke ontwikkelingen

Twee rapporten uit 2021, geven een beeld van de professionaliteit van het Wmo-toezicht in heel Nederland. Het betreft het jaarlijks rapport van de Inspectie Gezondheidszorg en jeugd (IGJ) en een opdracht van het ministerie aan een bureau om toekomstscenario's te schetsen voor Wmo-toezicht. De volledige rapporten en begeleidende kamerbrief zijn [hier](#) (Wmo-toezicht 2020 en toekomstscenario's) te lezen. De conclusies stemmen niet erg optimistisch. Er is nog veel werk aan de winkel. Zo is er nog niet in alle gemeenten een Wmo-toezichthouder, de kwaliteit van de onderzoeken zijn niet overal voldoende en de verschillen in werkwijzen van de toezichthouders zijn te groot.

Regionale situatie

In regio Gooi en Vechtstreek lopen we niet voorop, maar ook zeker niet achteraan. Het toezicht is bij ons al regionaal georganiseerd. Ook is de onafhankelijkheid goed geborgd, door de keuze van de te onderzoeken aanbieders aan de Wmo-toezichthouder over te laten. De toezichthouder staat los van het contractbeheer en is op enige afstand van gemeenten, gepositioneerd. Het toezicht wordt in deze regio niet beperkt tot het wettelijk verplichte calamiteitentoezicht, maar er wordt ook structureel en proactief onderzoek gedaan. Punt van aandacht is dat de openbaarmaking van de Wmo-toezicht rapportages nog niet optimaal is geregeld. Deze openbaarheid is nog niet verplicht, toch willen we in de toekomst toe naar een transparanter toezicht. Ook komt naar voren dat de verbinding tussen het toezicht op de kwaliteit van de dienstverlening en rechtmatigheid beter kan. Met rechtmatigheid wordt bedoeld het voorkomen en aanpakken van zorgfraude. Deze punten zijn opgenomen in het jaarplan Wmo-toezicht 2022.

Resultaten 2021

In 2021 is bij twintig Wmo-zorgaanbieders (totaal 24 locaties) onderzoek gedaan. Op verzoek van de gemeenten zijn vijf onderzoeken ingesteld naar Wmo pgb-aanbieders (persoonsgebondenbudget). Daarnaast zijn onderzoeken uitgevoerd naar aanleiding van signalen of omdat een aanbieder elke circa vier jaar aan de beurt is. Extra aandacht is geschonken aan aanbieders die nieuw zijn in de regio. De zorgaanbieders zijn voortvarend aan de slag gegaan met de aanbevelingen. De meeste zijn binnen enkele maanden opgevolgd.

Tien aanbieders hebben een calamiteit gemeld. Zij hebben op verzoek van de Wmo-toezichthouder in alle gevallen zelf onderzoek gedaan en verbetermaatregelen getroffen. De Wmo-toezichthouder heeft dit proces begeleid, de verbeteringen gemonitord en uitkomsten gecommuniceerd met de verantwoordelijk wethouder.

Bevindingen

De meeste gecontracteerde zorgaanbieders voldoen aan de normen die worden gesteld. Bij pgb-aanbieders is dit aantal lager. U kunt alles gedetailleerd nalezen in het Jaarverslag Wmo-toezicht 2021.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en beantwoord graag uw vragen. U kunt mij telefonisch en per mail bereiken.

Met vriendelijke groet,

Marjet van Elten
Wmo-toezichthouder

Bijlage: Jaarverslag Wmo-toezicht 2021