

<b>Van</b>	Het college van burgemeester en wethouders
<b>Aan</b>	De gemeenteraad
<b>Datum B&amp;W vergadering</b>	14 juni 2022
<b>Zaaknummer</b>	133936
<b>Portefeuillehouder</b>	mevrouw H.B. Boudewijnse, wethouder
<b>Onderwerp</b>	Leveringsproblemen aanbieders huishoudelijke hulp.

## 1. Kennisnemen van

de leveringsproblemen van aanbieders van huishoudelijke hulp en bijhorende maatregelen.

## 2. Inleiding

Op dit moment hebben 8 van de 19 leveranciers van hulp bij het huishouden in onze regio leveringsproblemen door personeelstekort zoals ook op veel meer plekken in ons land het geval is Dit is een landelijk beeld.

De 8 aanbieders zijn door de Regio GV (inkoop- en contractbeheer) formeel 'on hold' gezet.

Dit betekent dat zij geen nieuwe cliënten aan kunnen nemen. Ook bij de overige 11 leveranciers is er door personeelstekort vaak niet direct een huishoudelijke hulp beschikbaar. Hierdoor moeten nieuwe cliënten vaak langer wachten op inzet van huishoudelijke hulp. Dit is in strijd met de afdoeningstermijnen bij hulpvragen in onze Verordening Wmo. Bovendien hebben onze consulenten extra werkzaamheden omdat zij cliënten moeten overzetten naar een andere aanbieder die minder last heeft van een personeelstekort. Ook moeten onze consulenten telefoontjes van cliënten beantwoorden die langer wachten op hulp of niet tevreden zijn over de huidige aanbieder omdat die onvoldoende uren huishoudelijke hulp levert.

## 3. Kernboodschap

Er is een personeelstekort bij een aantal aanbieders van huishoudelijke hulp. Hierdoor moet de inzet van huishoudelijke hulp worden aangepast. Inwoners die de volledige geïndiceerde uren echt nodig hebben zullen de huishoudelijke hulp blijven ontvangen. De meeste nieuwe cliënten zullen echter langer moeten wachten tot de huishoudelijke hulp daadwerkelijk wordt ingezet. Ook bestaande cliënten zullen de gevolgen merken van het personeelstekort, bijvoorbeeld door minder inzet van huishoudelijke hulp (dan was geïndiceerd).

## 4. Consequenties

De gemeente is bezig met het zoeken naar oplossingen voor het leveringsprobleem. We willen daarmee ook voorkomen dat de werkdruk voor de consulenten hierdoor (verder) oploopt. We informeren onze inwoners op het moment van de hulpvraag (zorgmelding) over het probleem en uitleggen wat de consequenties van de maatregelen zijn, namelijk dat:

- het kan langer duren voor er een huishoudelijke hulp daadwerkelijk ingezet wordt;
- er mogelijk sprake is van wisselende huishoudelijke hulpen (op wisselende tijden);

- mogelijk niet de volledige indicatie aan uren ingezet kan worden;
- bij ziekte of vakantie van huishoudelijke hulpen er geen vervanging is.

Bovenstaande maatregelen gelden niet voor inwoners bij wie onuitstelbare hulp is geïndiceerd, bijvoorbeeld inwoners die zijn ontslagen uit het ziekenhuis en thuis verder herstellen, inwoners bij wie kindverzorging is geïndiceerd, inwoners met een terminale aandoening, en inwoners die maaltijdverzorging krijgen.

Daarnaast informeren we onze inwoners over de mogelijkheid om particuliere hulp te zoeken via bijvoorbeeld Helpling of Homeworks. Mogelijk kiezen de inwoners dan toch liever voor een particuliere hulp (zeker wanneer ze daar de financiële middelen voor hebben).

## **5. Communicatie**

Onze bestaande cliënten krijgen een brief over de huidige situatie van personeelskrapte bij leveranciers van huishoudelijke hulp en de gevolgen daarvan (verwachtingenmanagement).

Op de website van de gemeente komt een bericht van gelijke strekking zodat onze inwoners vroegtijdig op de hoogte zijn van de huidige situatie.

Ondanks onze berichtgeving kan de huidige situatie maatschappelijke onrust geven.

## **6. Vervolg**

Voor structurele oplossingen is de Regio Gooi en Vechtstreek (inkoop- en contractbeheer) namens de regiogemeenten in overleg met de aanbieders.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

drs. E.M. Voorhorst,  
*Gemeentesecretaris*

drs. H.M.W. ter Heegde,  
*Burgemeester*