

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B&W vergadering	24 maart 2020
Zaaknummer	1795857
Portefeuillehouder	Geert-Jan Hendriks, Barbara Boudewijnse
Onderwerp	Communicatie Corona Regio

1. Kennisnemen van

De wijze waarop de Regio communiceert over relevante ontwikkelingen rondom de coronacrisis, die de dienstverlening raakt.

2. Inleiding

De Rijksoverheid heeft een aantal cruciale beroepen (en vitale processen) aangewezen om tijdens deze coronacrisis de samenleving draaiende te houden. Het gaat hier om beroepsgroepen die in deze omstandigheden vragen om continue bezetting. Vanuit dat oogpunt zijn alle functies binnen de Regio Gooi en Vechtstreek aangemerkt als vitale functies. Dit betekent dat de Regio haar dienstverlening aan inwoners, zorgaanbieders en ondernemers continueert en dit naar de omstandigheden aanpast. Hierbij worden de richtlijnen van het RIVM gevolgd.

In deze raadsmededeling informeren wij u over de wijze waarop de Regio communiceert over relevante ontwikkelingen, die de dienstverlening raakt. Deze communicatie vindt vooral via de websites van de uitvoerende diensten van de Regio plaats.

3. Kernboodschap

3.1 *Communicatie coronacrisis snel, eenvoudig en laagdrempelig*

In deze voorbije periode volgen de ontwikkelingen zich snel op. Gebeurtenissen, maatregelen en prioriteiten van vandaag kunnen morgen alweer achterhaald zijn. Het is juist nu relevant om korte lijnen met elkaar te hebben. Deze situatie vraagt om snelle, eenvoudige en laagdrempelige communicatie met inwoners, ondernemers en organisaties. Om die reden communiceert de Regio momenteel primair via websites en social media-kanalen over relevante ontwikkelingen rondom de coronacrisis.

3.2 *Communicatie uitvoerende diensten Regio*

De verschillende uitvoerende diensten van de Regio nemen op hun eigen webpagina's relevante informatie op over corona-ontwikkelingen, die hun dienstverlening raken. Zie onderstaande links voor meer informatie:

- [GGD](#)
- [Jeugd en Gezin](#)
- [GAD](#)
- [Wmo-taxi](#)
- [Consultatie en Adviesteam](#)
- [Inkoop en Contractbeheer](#)
- [Veilig Thuis](#)
- [Werkgeversservicepunt](#)
- [Urgentiebureau](#)

3.3 Dienstverlening en bereikbaarheid GGD

De GGD Gooi en Vechtstreek volgt de situatie rondom het coronavirus op de voet. Dit doet zij samen met het RIVM en de hulpverleners in de regio. Naast informatie over de eigen dienstverlening, houdt de GGD een liveblog bij over (algemene) ontwikkelingen rond het coronavirus in de regio Gooi en Vechtstreek via www.ggdgv.nl/coronavirus. Ook is een callcenter ingericht dat 7 dagen per week antwoord geeft op de vragen die bij onze inwoners leven. Het callcenter is te bereiken via 035- 69 26 400 en is van maandag tot en met vrijdag geopend van 08.30-17.00 uur. Iedere zaterdag en zondag is het callcenter bereikbaar tussen 10.00 tot 14.00 uur.

3.4 Continuïteit van zorg

Op de website van Inkoop en Contractbeheer treft u naast informatie over de eigen dienstverlening, informatie aan over afspraken, die de Regio met aanbieders heeft gemaakt, om de zorg aan onze kwetsbare inwoners te continueren. Deze website wordt op basis van ontwikkelingen regelmatig geactualiseerd.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

Margriet van Schaik,
Waarnemend
gemeentesecretaris

drs. H.M.W. ter Heegde
Burgemeester