

Beantwoording is openbaar/~~niet openbaar~~ (doorhalen wat niet van toepassing is).

**Naam en fractie:** Henriette Schimmel, Hart voor BNM  
**Datum indiening:** 28 september 2020  
**Datum antwoord:** 1 oktober 2020  
**Onderwerp:** Technische vragen Verkrijgen briefadres

### Inleiding

In de media verschijnen steeds vaker berichten over thuis en daklozen die maar moeilijk aan een briefadres kunnen komen. Ook in de gemeente Gooise Meren zijn er signalen dat dit speelt. Onlangs heeft een dakloze meneer regelmatig op straat in Bussum gebivakkeerd en Social media opgezocht om zijn ongenoegen te uiten over het slecht verkrijgen van een briefadres in onze gemeente.

Het is van groot belang dat een dak of thuisloze in beeld blijft bij de gemeente, om zodoende een zorgplan op te kunnen stellen en te zorgen dat het recht op uitkering en toeslagen niet vervalt. Als iemand niet zelf een briefadresgever heeft gevonden en het onduidelijk is waar diegene het meest verblijft, is de gemeente vanuit de wet BRP verplicht om zelf als briefadres te fungeren.

Met dit gegeven heeft Hart voor BNM de volgende vragen:

#### **Vraag 1**

Wat is het beleid van GM betreffende het zelf dienen als briefadresgever voor de sociaal zwakkere inwoner?

#### **Antwoord**

Eind 2016 heeft het ministerie van BZK een circulaire verspreid over wet- en regelgeving rond briefadressen. Hierin werd aandacht gevraagd voor het belang van het verstrekken van briefadressen i.v.m. maatschappelijke zorg zoals bijvoorbeeld voor dak- en/of thuislozen die zonder briefadres niet verzekerd kunnen worden. De circulaire wees op het belang van de samenwerking tussen burgerzaken en het sociaal domein in de gemeente.

In de uitvoeringspraktijk van het team maatschappelijk zorg van de uitvoeringsdienst Sociaal Domein (USD) is regelmatig een briefadres nodig voor dak- en thuislozen. In principe kan iedere gemeente een briefadres verstrekken. Zolang betrokkene in de daklozen opvang te Hilversum verblijft, krijgt hij of zij een briefadres bij de opvang in Hilversum. Wanneer iemand uit onze gemeente thuisloos is/wordt en niet in de opvang verblijft (vaak op wisselende adressen) kan diegene een briefadres krijgen in onze gemeente. Tot 2017 waren er geen duidelijke afspraken met Burgerzaken hoe hier mee om te gaan. Dat was vooral lastig in situaties waarbij betrokkene zelf geen briefadres kon leveren uit zijn netwerk.

Beleid en uitvoering van Sociaal Domein en Burgerzaken hebben daarom in 2017 de handen in één geslagen en de volgende zaken geregeld:

- Er zijn duidelijk omschreven werkprocessen bij burgerzaken en sociaal domein over rollen, taken en samenwerking rondom briefadres in situaties die vallen onder maatschappelijke zorg. Iedereen die zich meldt voor een briefadres bij Burgerzaken krijgt een paar screeningsvragen. Als er sprake is van maatschappelijke zorgproblematiek wordt betrokkene direct in contact gebracht met het Team Maatschappelijke Zorg van de Uitvoeringsdienst Sociaal Domein. Dat team biedt ondersteuning bij de problematiek die ligt onder de vraag om een briefadres.
- Er is bewust gekozen om mensen die zelf geen briefadres kunnen leveren uit het eigen netwerk een briefadres te geven bij Versa Welzijn en niet bij de gemeente. Voordeel van Versa is dat betrokkene binnen Gooise Meren op alle werkdagen zijn post kan halen. De post krijgt hij of zij uit handen van een maatschappelijk werker. Voor de gemeente blijven deze mensen hierdoor direct in beeld want het maatschappelijk werk houdt een 'vinger aan de pols' en biedt direct ondersteuning bij allerhande zaken. Hiervoor wordt het product 'intensief maatschappelijk werk' ingezet. Het gaat immers in de meeste gevallen om mensen met meervoudige problematiek die zeer kwetsbaar zijn. De ervaring leert dat dit beter werkt dan een briefadres bij de gemeente te geven. De gemeente biedt immers geen hulp en (praktische) ondersteuning zoals het maatschappelijk werk dat doet. De USD voert alleen de regie tussen betrokken hulpverlening (kan meer zijn dan alleen het maatschappelijk werk). Deze aanpak is in Gooise Meren ontwikkeld en werkt goed. De werkwijze is inmiddels gekopieerd in verschillende andere regiogemeenten en heeft de aandacht

getrokken van onderzoekers die zich bezig houden met onderzoek naar beschermd wonen en de maatschappelijke opvang in verschillende regio's. Deze werkwijze bevordert namelijk de signalering van zg. 'bankslapers' die voor hulpverlening en gemeenten vaak buiten zicht blijven.

### Vraag 2

Als de gemeente GM wél als briefadresgever fungeert:

- a) wordt dit actief aangeboden?

**Antwoord:**

Ja zie antwoord onder 1. Zodra iemand zich bij Burgerzaken meldt.

- b) is het proces duidelijk en wordt dit helder gecommuniceerd?

**Antwoord:**

Ja. De consulenten van het Maatschappelijk Zorg team begeleiden betrokkene in het hele proces.

- c) Hoe vaak wordt hier per jaar gebruik van gemaakt?

**Antwoord:**

Momenteel zijn er 27 mensen die staan ingeschreven op een briefadres bij Versa.

Gemiddeld zijn dit ongeveer 34 mensen per jaar.

- d) hoe vaak worden mensen uit onze gemeente uitgeschreven zonder dat een nieuw adres bekend is?

Er worden gemiddeld ongeveer 50 mensen uitgeschreven naar 'Onbekend'.

### Vraag 3

Als de gemeente GM niet als briefadres fungeert, kunt u dan aangeven wat de beweegredenen zijn om dit niet aan te bieden?

**Antwoord**

Bij elke aanvraag om een briefadres stelt de medewerker van burgerzaken vragen om te toetsen of iemand zich in een positie bevindt waarin het noodzakelijk is om een briefadres te krijgen. Om adresfraude te voorkomen middels briefadressen is de procedure om in aanmerking te komen verscherpt, maar de personen voor wie het briefadres is bedoeld, worden ondersteund en begeleid bij de verkrijging van een briefadres.

Wanneer de aanvrager zelf een adres aangeeft (waarbij de houder van het adres uiteraard toestemming geeft) waar hij/zij kan worden geregistreerd dan is het adres bij Versa niet relevant. Het komt incidenteel voor dat een aanvrager geen enkele hulp wil accepteren en zelf opzoek gaat naar een briefadres. Of de aanvrager beschikt gewoon over een woonadres.