

Rekenkamercommissie Gooise Meren

Gooise Meren, 31 mei 2017

Aan de Gemeenteraad van Gooise Meren

Betreft: Aanbevelingen rekenkamercommissie over Lokaal Economisch Beleid

Geachte raad,

Met deze brief biedt de Rekenkamercommissie Gooise Meren u de rapportage aan van de effectmeting naar het onderzoek '*Lokaal economisch beleid in Naarden en Bussum*' dat in 2014 door Panteia is uitgevoerd in opdracht van de voormalige rekenkamercommissies van Naarden en Bussum.

In 2014 adviseerden de voormalige rekenkamercommissies van Naarden en Bussum al over het lokaal economisch beleid van hun thuisbasis en de nieuw te vormen gemeente Gooise Meren. Deze aanbevelingen werden overgenomen. Maar wat heeft de gemeente sindsdien gedaan met deze aanbevelingen? En zijn er misschien nog nieuwe aanbevelingen te geven die u als gemeenteraad kunnen helpen? Dat heeft de Rekenkamercommissie Gooise Meren laten onderzoeken door bureau Necker van Naem. Het onderzoek is een effectmeting van eerder rekenkameronderzoek naar het lokaal economische beleid in Naarden en Bussum.

Deze brief geeft u inzicht in de conclusies en aanbevelingen uit de effectmeting, de reactie van het college op de conclusies en aanbevelingen, en het advies van de rekenkamercommissie over verdere opvolging van dit onderzoek.

Conclusies en aanbevelingen effectmeting

Uit de effectmeting is gebleken dat twee aanbevelingen uit het onderzoek Lokaal economisch beleid expliciet en vier aanbevelingen deels zijn geïmplementeerd. Hierbij dient de nuancering gemaakt te worden dat de meeste aanbevelingen in het rapport ruimte laten voor interpretatie en het 'eigen maken' door betrokkenen zelf.

Verder blijkt dat het proces van de herindeling veel politieke, bestuurlijke en ambtelijke aandacht heeft gevraagd. Het economisch beleid was geen prioriteit in de aanloop naar de herindeling, maar was wel een thema in de verkiezingen en is als zodanig ook een van de onderdelen van het coalitieprogramma. De gemeente Gooise Meren is midden 2016 gestart met het opstellen van een nieuwe economische visie. Totdat deze is vastgesteld hanteert de gemeente een pragmatische aanpak, waar continuïteit en maatwerk voor de kernen voorop staan. Hier vallen onder meer voortzettingen van de inzet van de dorpsmanager en evenementencoördinator voor Bussum en de stadspromotor voor Naarden onder.

De situatie zoals deze momenteel voor de gemeente Gooise Meren geldt, is anders dan toen de rekenkamercommissies in 2014 het onderzoek naar Lokaal Economisch Beleid hebben laten uitvoeren voor de gemeenten Naarden en Bussum. Op zich blijven deze aanbevelingen van kracht, maar in het verlengde ervan komt de Rekenkamercommissie Gooise Meren met toegespitste aanbevelingen voor de gemeenteraad van Gooise Meren:

- 1. Analyseer of de inrichting en organisatie voor een kwalitatieve economische dienstverlening op orde is**

Vanuit het perspectief van ondernemers is de dienstverlening van de gemeente na de herindeling verminderd en formeler geworden. Dit gaat bijvoorbeeld over de snelheid en slagkracht waarmee op klachten en verzoeken wordt gereageerd, zoals het indienen van een evenementenvergunning. De gemeente heeft hier processen en structuren voor ingericht, zoals de bedrijfscontactfunctionaris, het ondernemersdossier en lokale functionarissen. De gemeente heeft beperkt zicht op de effectiviteit van deze processen en de kwaliteit van dienstverlening aan ondernemers, afgezien van periodieke overleggen met ondernemersverenigingen. Naast het analyseren van de inrichting en organisatie van de dienstverlening aan ondernemers, raden we aan om de monitoring van de kwaliteit van dienstverlening beter in te richten en hierop te sturen.

2. Blijf een pragmatische aanpak hanteren door de inzet van lokale functionarissen

Prevalerend in de aanpak van economisch beleid zijn de unieke kenmerken van de kernen. De inzet van specifieke intermediairs tussen de gemeente en ondernemers in de kernen is hierop afgestemd, zoals de dorpsmanager en evenementen coördinator in Bussum en de stadspromotor in Naarden. Deze functionarissen worden gewaardeerd, onder meer vanwege hun ervaring, netwerk, pragmatische aanpak en onafhankelijke positie.

3. Richt een (overleg) structuur voor overleg met en tussen lokale functionarissen

De functionarissen in de kernen Naarden, Bussum (en later Muiden) kunnen hun expertise breder met elkaar en met de gemeente delen. De lessen uit Naarden kunnen bijvoorbeeld worden toegepast in Muiden, gezien de gelijkenis in het economische karakter van beide kernen (bijvoorbeeld de aanpak van leegstand). Door een intensievere samenwerking en kennisuitwisseling tussen de functionarissen onderling en met de gemeente (bijvoorbeeld in de vorm van een vaste overlegstructuur) kunnen ze effectiever en efficiënter werken. Daarbij blijft de verbondenheid met de kernen behouden en wordt de samenhang van het economisch beleid in de gemeente verder geconcretiseerd.

4. Ontwikkel de economische visie met de regio als uitgangspunt

Werkgelegenheid, toerisme en bereikbaarheid zijn thema's die in een regionaal verband opgepakt moeten worden. De invloed van de gemeente hierop is beperkt, de gevolgen voor het economisch beleid verstrekkend. Wat betreft mobiliteit is de gemeente vooral afhankelijk van de samenwerking binnen de Metropoolregio Amsterdam, terwijl toerisme binnen de Regio Gooi en Vechtstreek meer aan bod komt. In de ontwikkeling van de nieuwe Economische Visie raden wij aan rekening te houden met nationale ontwikkelingen (zoals vergrijzing) en regionale ontwikkelingen (zoals bereikbaarheid), aangevuld met de unieke kenmerken van de gemeente Gooise Meren en haar kernen (zoals toerisme, recreatie en cultureel erfgoed).

5. Verbeter de communicatie over regionale besluiten ten aanzien van economisch beleid naar lokale uitvoerende instanties en instellingen

De besluiten die in regionaal verband zoals de Regio Gooi en Vechtstreek en de Metropoolregio Amsterdam worden genomen en afspraken die hieruit voortvloeien, bereiken niet altijd de uitvoerende instanties, instellingen en verenigingen. Een voorbeeld is de doorvertaling van de doelstellingen uit het Actieprogramma Toerisme van de MRA, via de Regio Gooi en Vechtstreek en de gemeenten, naar de betrokken organisaties, zoals musea, ondernemersverenigingen en de VVV. Om de impact van regionale samenwerking op economisch terrein te vergroten, verdient de vertaling van regionale besluiten naar lokale uitvoering een verbeterslag.

Bestuurlijke reactie

In de bestuurlijke reactie geeft het college aan zich te herkennen in de conclusies en aanbevelingen uit de effectmeting. Het college onderkent dat niet alle aanbevelingen uit het eerdere onderzoek volledig zijn geïmplementeerd, maar stelt dat deze aanbevelingen nu – in de nieuwe gemeente dan wel in regionaal verband – voortvarend worden opgepakt. Als voorbeelden noemt het college dat naar verwachting de Raad zich nog voor de zomer van 2017 zal kunnen buigen over een nieuwe economische visie, dat de aanbevelingen ten aanzien van de regionale samenwerking regionaal worden opgepakt en dat gewerkt wordt aan het meerjarig verlenen van vergunningen voor terugkerende evenementen. Het college onderkent dat de herindeling een flinke wissel heeft getrokken op de organisatie en dat in een periode van grote organisatorische veranderingen het risico bestaat dat de relatie en communicatie met externe partners minder optimaal verloopt. De dienstverlening aan ondernemers heeft de aandacht van het college.

Advies rekenkamercommissie

Het verheugt de rekenkamercommissie dat het college de aanbevelingen uit de effectmeting onderschrijft. De rekenkamercommissie is er content mee dat het college actie neemt om – na de herindeling – een aantal aanbevelingen uit het eerdere onderzoek alsnog op te pakken.

Ook zijn wij verheugd te vernemen dat de leegstandescoördinator van Bussum een uitbreiding heeft gekregen en vooral ook dat de stadspromotor voor Muiden nog deze maand juni aan de slag zal gaan.

Wij bevelen de gemeenteraad van Gooise Meren aan om de hierboven genoemde vijf aanbevelingen van de Rekenkamercommissie Gooise Meren over te nemen, inclusief de reeds door het college genomen acties.

Naar aanleiding van de reactie van het college voegen wij nog een extra aanbeveling aan de hierboven genoemde aanbevelingen toe:

6. Monitor met grote regelmaat de kwaliteit van de dienstverlening van de gemeente Gooise Meren en monitor hoe de communicatie verloopt van de regionaal genomen besluiten naar de uitvoerenden in de organisatie en rapporteer hierover aan de gemeenteraad.

Met vriendelijke groeten,

Namens de Rekenkamercommissie Gooise Meren

Drs. Anton C. Barske
(voorzitter)

Bijlage 1: Onderzoeksrapport 'Effectmeting naar het onderzoek 'Lokaal economisch beleid (2014)'

Bijlage 2: Bestuurlijke reactie op het onderzoeksrapport 'Effectmeting naar het onderzoek 'Lokaal economisch beleid (2014)'