

De Rekenkamercommissie Gooise Meren

Behandeld door  
Ian Rigters  
035 207 0361  
i.rigters@gooisemeren.nl

**Onderwerp**      Onderzoeksrapport van de rekenkamercommissie Gooise Meren over "Privacy in het sociaal domein".

Datum 27 september 2017  
Uw kenmerk  
Ons kenmerk  
Pagina 1 van 2

Geachte leden van de Rekenkamercommissie,

Op 18 september 2017 ontvingen wij het onderzoeksrapport "Privacy in het sociaal domein". Met belangstelling hebben wij kennisgenomen van het onderzoeksrapport.

Doel van het onderzoek is om de gemeenteraad van Gooise Meren inzicht te verschaffen in het gemeentelijk beleid en de uitvoering rond privacy in het sociaal domein. Het gaat met name om de manier waarop het beleid wordt uitgevoerd en hoe de organisatie en de medewerkers het privacybewustzijn onderdeel maken van hun dagelijkse routine.

#### **Bestuurlijke reactie**

In algemene zin herkennen wij ons in uw omschrijvingen en conclusies.

Het verheugt ons dat uit het onderzoek duidelijk is geworden dat de gemeente Gooise Meren informatiebeveiliging en het beschermen van de privacy van de inwoners voortvarend ter hand heeft genomen en dat het beleid recht doet aan wettelijke eisen en richtlijnen.

De decentralisaties binnen het sociaal domein vormden een omvangrijke en complexe operatie, waarbij privacy en gegevensbescherming landelijk en lokaal belangrijke zorgpunten waren. Wij zijn blij om te lezen dat de basis op orde is, dat het onderwerp leeft bij de medewerkers en dat het binnen het sociaal domein de aandacht heeft. Een goed privacybeleid staat of valt immers met het bewustzijn van ambtenaren over hun verantwoordelijkheden en de intrinsieke motivatie om ook dit goed te willen doen voor hun inwoners.

De conclusies en aanbevelingen van de rekenkamercommissie sterken ons in het gevoerde beleid en de verdere uitwerking daarvan, mede in relatie tot nieuwe en strengere Europese wetgeving. De vier aanbevelingen van de rekenkamercommissie sluiten daar goed op aan.

#### Ga in gesprek met cliënten

Deze aanbeveling ziet op het in gesprek gaan met cliënten en burgers om een goed beeld te krijgen van hun ervaringen, vragen en zorgen rond privacy en wat de gemeente kan doen om daar op een goede manier mee om te gaan. Het college neemt deze aanbeveling over en zal hierover in gesprek gaan met onze adviesraden, die ook deelnemen aan Samenkracht!

### Verbeter de voorlichting

De rekenkamercommissie adviseert om de gemeentelijke voorlichting over privacy in het sociaal domein te verbeteren en daarbij de cliënten als uitgangspunt te nemen. Wij nemen deze aanbeveling over en zullen ook samen met de adviesraden bezien waar de voorlichting verder verbeterd kan worden, met name vanuit het perspectief van de inwoner. Daarbij zullen wij ook kijken naar goede voorbeelden van andere instanties.

### Houd privacy levend in de organisatie!

Aanbevolen wordt om voortdurend en gestructureerd aandacht te geven aan privacy en alle ontwikkelingen ter zake. Naar het oordeel van het college is in de afgelopen jaren intensief aandacht besteed aan de ontwikkeling en implementatie van het informatiebeveiligings- en privacybeleid. De volgende fase ziet op structurele borging en verbetering en ter zake zijn en worden al maatregelen genomen of voorbereid. De aanbeveling sluit daar goed op aan.

### Laat zien wat je doet

Het college beleeft de privacy binnen het sociaal domein weliswaar niet als een black box, maar is van harte bereid om de gemeenteraad periodiek te informeren over de beleidsuitvoering en verbeteringen die op het gebied van privacy gerealiseerd wordt. Mede gezien ontwikkelingen binnen wet- en regelgeving op dit gebied, zal het college ter zake aan de gemeenteraad een voorstel doen. Het college zal daarbij ook aandacht besteden aan de wijze van voortgangsrapportage naar aanleiding van de aanbevelingen van de rekenkamercommissie.

### Aandachtspunten

De rekenkamercommissie stipt een aantal concrete aandachtspunten aan, bijvoorbeeld over de invoering van de AVG en enkele uitvoeringsaspecten. Deze punten zullen worden opgepakt binnen de uitvoering.

### **Tot slot**

Wij waarderen de wijze waarop het onderzoek is uitgevoerd en een bijdrage levert aan de verbetering van de privacy binnen het sociaal domein. Wij danken u voor de grote hoeveelheid informatie die verzameld is en de manier waarop u binnen deze complexe materie tot heldere aanbevelingen bent gekomen.

Het college is graag bereid om haar zienswijze nader toe te lichten en met u en de gemeenteraadsleden te bespreken.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

D.J. van Huizen  
*Gemeentesecretaris*

drs. H.M.W. ter Heegde  
*Burgemeester*