

Beantwoording is openbaar/~~niet openbaar~~ (doorhalen wat niet van toepassing is).

Naam en fractie: Marieke le Noble, Hart voor BNM
Datum indiening: 10 februari 2021
Datum antwoord: 23 februari 2021
Onderwerp: Technische vragen nieuwe beheerplannen

Inleiding

Tijdens de politieke avond van 3 februari is het proces om te komen tot nieuwe beheerplannen met de raad gedeeld. Hart voor BNM heeft hierover de volgende vragen:

Vraag 1

In het de presentatie werd gesproken over prestaties waarover afspraken worden gemaakt. Betekent dit dat er afspraken worden gemaakt met de uitvoerders van de plannen over het kwaliteitsniveau van het beheer?

Antwoord

De doelstellingen en kwaliteitsniveaus in de door de raad vastgestelde visies- en beleidsplannen worden vertaald naar meetbare prestatie-indicatoren (en normen) in de beheerplannen. Hierin zijn ook aspecten vanuit wet- en regelgeving meegenomen. In de door de raad vast te stellen beheerplannen worden deze prestatie-indicatoren (en eisen), wettelijke-eisen en de daaruit voortkomende onderhouds- en beheerwerkzaamheden en keuringen opgenomen voor de korte en langetermijn. De beheerplannen zijn hiermee kader stellend voor de uitvoering van de onderhouds- en beheerwerkzaamheden.

De prestatie-indicatoren en -eisen zijn vastgelegd in de bestaande contracten met aannemers en in werkafspraken met Beheer en Service (eigen dienst). Indien de raad ervoor kiest om de in de Visie Buitenruimte te hanteren kwaliteitsniveaus te verhogen of te verlagen, worden de gevolgen hiervan vertaald in de beheerplannen en contracten/werkafspraken.

Vraag 2

Wordt er op dit moment ook op basis van prestaties gewerkt bij de uitvoering van beheerplannen?

Antwoord

Ja. We werken in de openbare ruimte, conform de vastgestelde Visie Buitenruimte, op basis van beeldkwaliteitsniveaus (methodiek van het CROW, inclusief prestatie-indicatoren en -eisen) en niet meer op basis van frequentie (inspanning). Naast de beeldkwaliteit sturen we in het beheer en onderhoud ook op de technische kwaliteit en risico's. Om de beeldkwaliteit, de technische kwaliteit en risico's te monitoren werken we met een monitoringsplan, beeldbestekken, (bewoners)schouwen en inspecties.

Vraag 3

Er bereiken ons regelmatig berichten van inwoners uit de gehele gemeente dat er, ondanks dat er in de meeste gevallen op beeldkwaliteitsniveau B gestuurd wordt, op plekken in de gemeente veel en hoog onkruid staat, vuilnisbakken te weinig geleegd worden, en/of er veel zwerfvuil ligt.

3a. Zijn deze problemen ook bekend bij de afdeling BORG?

3b. Is er geëvalueerd of het werken met een beeldkwaliteit niveau (i.t.t. een vast aantal keer onderhoud per periode) tot een efficiënter en effectiever beheer heeft geleid in de gemeente? Zo ja, kunnen de resultaten van deze evaluatie gedeeld worden met de raad?

Antwoord

- a. Ja, dat is bekend bij BORG. Uit kwaliteitscontroles die door onze toezichthouders worden uitgevoerd op basis van het monitoringsplan zijn deze afwijkingen van de prestatie-eisen/beeldkwaliteitsniveaus geconstateerd en vastgelegd. Geconstateerde afwijkingen zijn aan contractpartijen voorgelegd en in bouwvergaderingen tussen aannemer en gemeente besproken. Voor het niet voldoen aan contractueel afgesproken prestaties zijn aannemers beboet. Wel moet opgemerkt worden dat corona veel effect heeft gehad op de beschikbare inzet en capaciteit van medewerkers en het behalen van de afgesproken prestaties. Ook vanuit de meldingen uit het zaakstelsel is dit signaal herkend en meegenomen in de bouwvergaderingen met de contractpartijen.
- b. We werken in de openbare ruimte, conform de vastgestelde Visie Buitenruimte, op basis van beeldkwaliteitsniveaus (methodiek van het CROW, inclusief prestatie-indicatoren en -eisen) en niet meer op basis van frequentie (inspanning). Uitgangspunt is hierbij dat de afgesproken beeldkwaliteitsniveaus, prestatie-indicatoren en -eisen leidend zijn voor het uit te voeren beheer en onderhoud. Het gaat bij het werken met beeldkwaliteitsniveaus dus om het sturen op het

resultaat (het realiseren van de afgesproken prestaties) van het beheer en onderhoud in plaats van het sturen op een inspanningsverplichting. *Hoe* het afgesproken resultaat wordt bereikt (wat daarvoor moet gebeuren) is een uitvoeringskwestie waarbij uiteraard gekeken wordt naar efficiëntie. De staat van onderhoud wordt regelmatig gemonitord (zie antwoord bij vraag 1, 2 en 3a). Uit deze monitoring kan blijken dat het vereiste kwaliteitsniveau niet is gehaald (dan moeten aanvullende maatregelen genomen worden om het niveau alsnog te bereiken). Ook kan blijken dat het niveau *wel* wordt gehaald, maar dat dit niveau niet beantwoordt aan de wensen van inwoners. In dat geval zou moeten worden overwogen het in de Visie vastgestelde beeldkwaliteitsniveau naar boven bij te stellen.

Vraag 4

Is het in de nieuwe beheerplannen, naast plus en min scenario's waaruit de raad kan kiezen, ook de bedoeling een keuze te geven over het sturen op prestatie vs. een alternatief zoals het sturen op inspanning?

Antwoord

Nee, de opzet van de scenario's is in lijn met het vastgestelde beleid in de Visie Buitenruimte en sturen op meetbare prestaties op basis van de beeldkwaliteitsniveaus.