

Van	Het college van burgemeester en wethouders
Aan	De gemeenteraad
Datum B&W vergadering	18 februari 2021
Zaaknummer	2111348
Portefeuillehouder	De heer G.J. Hendriks, wethouder
Onderwerp	Stand van zaken Toeslagenaffaire

1. Kennisnemen van

De stand van zaken rondom de toeslagenaffaire.

2. Inleiding

Duizenden ouders zijn getroffen door de problemen met kinderopvangtoeslag. In het vragenhalfuur van 9 december 2020 heeft de raad vragen gesteld aan de portefeuillehouder over het aantal gedupeerden in Gooise Meren en de acties die de gemeente gaat ondernemen om deze gezinnen zo snel en goed mogelijk te helpen. De portefeuillehouder heeft tijdens het vragenhalfuur toegezegd dat de raad begin 2021 geïnformeerd zou worden over de huidige stand van zaken.

3. Kernboodschap

De Belastingdienst compenseert gedupeerden van de toeslagenaffaire, maar voor wie in de problemen is geraakt is dat niet altijd voldoende. Er kunnen bijvoorbeeld problemen ontstaan zijn rondom huisvesting, schulden, inkomen, zorg en de opvoeding van kinderen. Staatssecretaris Van Huffelen heeft daarom de gemeenten gevraagd om die ouders over de volle breedte hulp te bieden.

(Mogelijk) aantal gedupeerden

Vanwege de AVG mocht de Belastingdienst niet met de gemeente delen welke ouders gedupeerd zijn. Er was wel een overzicht ontwikkeld dat inzicht gaf in hoeveel gedupeerden uit welke gemeente komen, maar dat waren alleen gedupeerden die zichzelf hebben gemeld bij de Belastingdienst. Het werkelijke aantal lag dus waarschijnlijk hoger. Volgens dit laatste overzicht kwamen 28 ouders uit Gooise Meren, waarvan geen ouders door de Belastingdienst zijn aangemerkt als acuut of prioritair. Ouders zijn vanuit de Belastingdienst meerdere keren geattendeerd op het feit dat ze hulp bij de gemeente kunnen aanvragen. Zij moesten zelf contact opnemen met de gemeente indien hulp nodig/wenselijk is.

Acties Gooise Meren

De gemeente heeft de afgelopen weken diverse acties ondernomen om de gedupeerden in beeld te krijgen en hen direct hulp te kunnen bieden indien nodig.

- Binnen de gemeente is er één vast contactpersoon voor gedupeerden. Deze collega heeft nauw contact met gedupeerden die zich melden en kan hen hulp aanbieden op het gebied van gezin, wonen, financiën, gezondheid en werk/dagbesteding. Hierbij kan gedacht worden aan informatie en advies op het gebied van schulden, opvoedondersteuning en hulp bij huiselijk geweld. De Frontoffice kan gedupeerden direct doorverbinden naar deze collega, zodat zij snel geholpen worden door de juiste collega.

- Samenwerkingspartners, zoals woningbouwcorporaties en kinderopvangorganisaties, zijn geattendeerd op het feit dat gedupeerden zich bij de gemeente kunnen melden en bij de gemeente hulp kunnen ontvangen. De gemeente heeft deze organisaties gevraagd het bij de gemeente te melden als zij gedupeerden kennen (alleen aantallen, want er mogen geen

persoonsgegevens worden gedeeld). De samenwerkingspartners hebben toegezegd gedupeerden door te verwijzen naar de gemeente.

- De gemeente heeft een oproep gedaan in de krant, op de website, in een nieuwsbrief en via diverse sociale media. In deze oproep wordt toegelicht dat gedupeerden zich zelf bij de gemeente moeten melden voor het ontvangen van hulp.

Meldingen in Gooise Meren

Recent hebben drie gedupeerden zich gemeld bij de gemeente. Twee van hen zijn bij de gemeente terecht gekomen via kinderopvangorganisaties. De (hulp)vragen die deze ouders hebben gesteld gaan bijvoorbeeld over het inschrijven voor een huurwoning en over de Bureau Krediet Registratie. De gedupeerden hebben zich onlangs gemeld, de gemeente is daarom nog in gesprek met deze ouders over de hulp die geboden kan worden.

Contact gedupeerden

Inmiddels heeft de Belastingdienst het mogelijk gemaakt om de persoonsgegevens van de gedupeerden met de gemeente te delen. Op 12 februari heeft de gemeente een deel van de contactgegevens ontvangen. Hieruit blijkt dat het aantal gedupeerden waarschijnlijk hoger ligt dan eerder door de Belastingdienst ingeschat. Het lijkt er op dat het 42 gedupeerden betreft. Dit aantal zal naar verwachting nog toenemen.

Zodra de gemeente alle contactgegevens heeft ontvangen, zal de gemeente binnen afzienbare tijd proactief contact opnemen met alle gedupeerden. De gemeente geeft hier prioriteit aan.

Financiële compensatie gemeente

Op basis van de aantallen van de Belastingdienst ontvangen gemeenten middelen om gedupeerden te kunnen helpen en ondersteunen. Gemeente Gooise Meren heeft inmiddels een toekenningsbeschikking regeling specifieke uitkering toeslagenproblematiek ontvangen. De gemeente ontvangt €23.170,78 (op basis van 28 gedupeerden) om gedupeerden te helpen. Deze middelen worden gebruikt om hulp te bieden op het gebied van onder andere schulden, zorg en opvoeding op basis van een persoonlijk plan van aanpak.

4. Consequenties

De gemeente zal binnen afzienbare tijd proactief contact opnemen met alle gedupeerden, zodra alle contactgegevens met de gemeente gedeeld zijn. Vanzelfsprekend zal de gemeente hulp blijven bieden aan gedupeerden die al bij de gemeente bekend zijn.

5. Communicatie en participatie

Deze stand van zaken wordt ook gedeeld met belangrijke samenwerkingspartners, zoals kinderopvangorganisaties.

6. Vervolg

Het college zal de raad blijven informeren over de ontwikkelingen rondom deze zaak.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

drs. E.M. Voorhorst,
Gemeentesecretaris

drs. H.M.W. ter Heegde,
Burgemeester