

zaaknummer: 1073743
afdelingsnaam: Beleid & Ontwikkeling
steller: Rogier Schouenberg
Telefoonnummer 035 629

onderwerp: inkoop hulpmiddelen maatschappelijke ondersteuning

Voorstel

1. Het Europese aanbestedingsdocument voor Wmo Hulpmiddelen ten behoeve van inwoners in de regio Gooi en Vechtstreek (Offerteaanvraagdocument Hulpmiddelen) inclusief bijlagen vast te stellen.

Samenvatting

Per 1 april 2022 verlopen de huidige overeenkomsten met de leveranciers inzake Wmo hulpmiddelen. Het gaat hierbij om levering en onderhoud van rolstoelen, overige vervoersvoorzieningen zoals scootmobielen, driewielers en handbikes, alsmede losse woonvoorzieningen zoals tilliften en douchestoelen (trapliften vallen er niet onder). Er is een nieuw regionaal inkooptraject gestart. Het proces bevindt zich op dit moment in de offertefase. Het gaat om een openbare aanbesteding. Het is de bedoeling dat per 1 april 2022 nieuwe overeenkomsten worden aangegaan met 3 leveranciers Wmo hulpmiddelen voor de periode van 4 jaar met 2 maal een optionele verlenging van 2 jaar.

Inleiding

Gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek werken sinds 1 oktober 2014 met elkaar samen voor wat betreft de inkoop van Wmo hulpmiddelen (levering en onderhoud). De gemeenten bepalen tezamen wat er wordt ingekocht. De inkoopprocedure en het beheer van de contracten is opgedragen aan de Regio Gooi en Vechtstreek (artikel 5 lid 2 sub V onder b van de Gemeenschappelijke Regeling Regio Gooi en Vechtstreek).

De lopende overeenkomsten hulpmiddelen lopen van rechtswege af. Gemeenten hebben nog steeds de behoefte hulpmiddelen (maatwerkvoorzieningen) in te kopen in het kader van de Wmo. Daarnaast is de druk om de tekorten binnen het sociaal domein niet verder te laten oplopen.

Er is de afgelopen jaren sprake van toenemende en complexere hulpvragen (mensen wonen langer zelfstandig thuis, er is sprake van vergrijzing, thuiswonende ouderen hebben steeds meer specifiekere zorgbehoeften omdat er veelal sprake is van meerdere problemen). Inwoners hebben veelal meerdere hulpmiddelen en er is veel maatwerk toegepast. Binnen de huidige overeenkomsten is er een scheefgroei ontstaan tussen de eerdere contractering en de huidige situatie als gevolg van het toename van maatwerk en de vraag naar complexere hulpmiddelen.

Per 1 oktober 2021 zijn om bovenstaande redenen de prijzen met 5% verhoogd. Bij de nieuwe aanbesteding dient opnieuw rekening te worden gehouden met een prijsstijging tussen de 5-15%. In het offerteaanvraagdocument zijn de uitgangspunten uit het projectplan verwerkt dat op 22 april 2021 door het regionale PFHO Sociaal Domein is vastgesteld.

Het offerteaanvraagdocument is op 5 november gepubliceerd. Mede door personele wisselingen binnen de regio Gooi en Vechtstreek is de oorspronkelijke planning niet gehaald en bleek het niet mogelijk om het document voorafgaande aan de publicatie ter goedkeuring voor te leggen aan de regiogemeenten. Dit in verband met de in acht te nemen termijnen in de aanbestedingsprocedure en de noodzakelijke implementatieperiode voorafgaande aan de ingangsdatum van de nieuwe contracten per 1 april 2022. Eventuele aan- en opmerkingen vanuit de gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek kunnen wel worden verwerkt in de Nota van inlichtingen. Pas daarop start de inschrijving van de leveranciers. Daarmee heeft het college nog wel de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op de inhoud van de aanbestedingsopdracht.

De totale planning van het regionale inkooptraject hulpmiddelen ziet er als volgt uit:

23 april 2021	1 ^e markconsultatie
5 november 2021	Openbare publicatie aanbestedingsstukken
12 november 2021	Begin vragenronde
3 december 2021	Uiterste termijn ontvangst vragen 12:00 uur
10 december 2021	Definitieve nota van inlichtingen met daarin beantwoording vragen
22 december 2021	Uiterlijk termijn ontvangst Inschrijvingen 12:00 uur
14 januari 2021	Beoordeling Inschrijvingen
20 januari 2021	Voorlopige gunningsbeslissing
9 februari 2021	Definitieve gunningsbeslissing
Nader te bepalen	Ondertekening Overeenkomsten
1 april 2022	Aanvang dienstverlening

Probleemstelling/doel

De gemeente heeft op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 de verplichting om aan inwoners die dit nodig hebben een maatwerkvoorziening te verstrekken, zodat hun zelfredzaamheid en participatie aan de samenleving worden vergroot. Hiervoor is het nodig dat er contracten met aanbieders/leveranciers worden gesloten. De huidige contracten Wmo hulpmiddelen lopen af per 1 april 2022. Het is daarom noodzakelijk nieuwe contracten te sluiten. Hiervoor is een aanbestedingsprocedure vereist.

Argumenten

1. *In het offerteaanvraagdocument staan continuïteit, kwaliteit, betaalbaarheid en duurzaamheid van Wmo hulpmiddelen centraal.*

In het offerteaanvraagdocument zijn onder meer de uitgangspunten uit het bovengenoemde projectplan uitgewerkt, namelijk:

- Zoveel mogelijk zelfde werkwijze hanteren van de vorige inkoopssystematiek;
- Assortiment verminderen;
- Ruimte voor maatwerk blijft bestaan;
- Algemeen gebruikelijke (eenvoudige) hulpmiddelen worden niet meer ingekocht (= conform beleid);
- Goedkoopst adequaat, geen luxe voorzieningen meer inkopen;
- Onderzoeken welke hulpmiddelen in eigendom overgedragen kunnen worden en wat de consequenties zijn.

In het programma van eisen is veel aandacht voor de kwaliteit van de producten, levertijden, persoonsgerichte ondersteuning, evaluatie en monitoring. De leveranciers worden geacht aan alle kwaliteitsstandaarden te voldoen. De gunning wordt daarom vooral bepaald door de prijs. De leverancier met de scherpste prijs krijgt ook het grootste aandeel in de omzet. Om de herverstreking van hulpmiddelen te bevorderen wordt er één prijs gehanteerd voor oude en nieuwe hulpmiddelen. Dit zal tevens een gunstig effect op de prijs hebben. Voor de inzet van gebruikte hulpmiddelen gelden wel kwaliteitsgaranties. Daarnaast zal in de regio niet meer gewerkt met eigen depots, maar zal er gebruik worden gemaakt van de depots van de leveranciers. De leveranciers hebben een terugnameplicht tegen vooraf vastgestelde voorwaarden.

Kanttekeningen

1. *de prijs is afhankelijk van de markt*

Anders dan bij een open house aanbesteding heeft er geen kostprijsonderzoek plaatsgevonden bij de nieuwe inkoop hulpmiddelen. Wel worden in het offerteaanvraagdocument grenzen gesteld aan prijsstellingen en prijsbeïnvloeding. Gezien de schaarste op de arbeidsmarkt en de schaarste in grondstoffen is het de verwachting dat de prijzen wel zullen stijgen. De gunning zal voornamelijk op basis van prijs plaatsvinden.

Financiën, middelen & capaciteit

Voor de levering (herverstreking en nieuwlevering) en het onderhouden van hulpmiddelen betaalden de gemeenten in totaal 2,9 mln per jaar in 2020. Op 1 oktober 2020 is er een prijsstijging van 12,5% en 1 oktober 2021 nogmaals een prijsstijging van 5% gehanteerd.

In onderstaand overzicht van de regio Gooi en Vechtstreek is een verdeling gemaakt op basis van de kosten van 2020 met de eerder afgesproken prijsaanpassingen.

Door het inkopen van zowel nieuwe als gebruikte hulpmiddelen beogen we de kostenstijging zo veel mogelijk te beperken, we verwachten echter nog wel een prijsstijging ten aanzien van de uitgaven van 2021.

Onderverdeling:	inwoners		Uitgaven 2020	Verwachte uitgaven 2021
Blaricum	10.795	4%	€128.369,76	€ 153.304,78

Eemnes	9.112	4%	€ 108.356,21	€129.406,73
Gooise Meren	57.337	24%	€ 681.828,34	€ 814.269,23
Hilversum	89.521	37%	€ 1.064.547,40	€ 1.271.329,08
Huizen	41.369	17%	€ 506.013,05	€ 604.302,92
Laren	11.146	5%	€ 132.542,71	€ 158.288,30
Wijdemeren	23.659	10%	€ 281.343,23	€ 335.992,39
Totaal			€ 2.903.000,70	€ 3.466.890,44

In de begroting 2022 van de gemeente Hilversum wordt al rekening gehouden met de verwachte prijsstijging. In de begroting van 2022 wordt een extra bedrag opgenomen voor rolstoelen en overige vervoersvoorzieningen ten opzichte van de verwachte uitgaven in 2021. Het gaat het om een bedrag van circa € 300.000,00 (1,5 mln. in 2022 versus 1,2 mln. in 2021).

Uitvoering

Inwoners met Wmo hulpmiddelen worden door de leveranciers geïnformeerd middels een brief waarin alle relevantie informatie en contactgegevens staan.

Vanuit contractbeheer zullen de Wmo-consulenten en relevante behandelaars zoals ergotherapeuten geïnformeerd worden de afspraken uit de nieuwe overeenkomst. Wmo-consulenten zullen ook een aanvullende training krijgen.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

W. Groot, ls.

P.I. Broertjes

Bijlage(n)

1. Offerte aanvraagdocument
2. Overeenkomst van bruikleen
3. Format Functioneel Advies