

Beantwoording is openbaar/~~niet openbaar~~ (doorhalen wat niet van toepassing is).

Naam en fractie: Marije Wiss, Partij voor de Arbeid
Datum indiening: 13 december 2021
Datum antwoord: 15 december 2021
Onderwerp: Toeslagenaffaire

Inleiding

Tijdens de behandeling van de Nota Sociaal Domein d.d. 1 december heeft het lid Wiss mondelinge vragen gesteld over de stand van zaken van de toeslagenaffaire. Toegezegd is om middels schriftelijke vragen een update te geven.

Vraag 1

Kan de gemeenteraad aanvullende informatie krijgen over de afhandeling van de toeslagenaffaire?

Antwoord

Hieronder is de stand van zaken van de lokale afhandeling van de toeslagenaffaire nader toegelicht.

Vanaf januari 2021 heeft de Belastingdienst namen van ouders aan gemeenten doorgegeven die zich hebben gemeld als mogelijk gedupeerde van de toeslagenaffaire. In januari ging het om 18 ouders, inmiddels zijn dit 85 ouders. Alle 85 ouders zijn telefonisch benaderd en er is met 60 personen contact geweest (de overige hebben niet gereageerd op de latere contactpogingen d.m.v. voicemail en brief).

Niet iedereen had hulp nodig, maar velen hebben het als prettig ervaren om (soms meerdere malen) uitgebreid hun verhaal kwijt te kunnen. Velen hadden geen actief hulpaanbod verwacht, vanwege verloren vertrouwen in de overheid. Soms kwam er pas gedurende het gesprek een hulpvraag naar boven, wanneer duidelijk werd welke hulp de gemeente kan bieden. Deze aanpak, met een vaste contactpersoon die met iedere gedupeerde persoonlijk contact opneemt en die op ieder moment voor vragen beschikbaar is, lijkt goed te werken en wordt zeer op prijs gesteld. Waar de gemeente hulp kan bieden, gebeurt dat. Tot nu toe hebben 17 ouders aangegeven hulp te kunnen gebruiken. Naast een luisterend oor bestaat de hulp uit o.a. aanmelden bij de Voedselbank, psychologische hulp voor kinderen inclusief reiskostenvergoeding, huishoudelijke hulp voor een ouder met burn-out, bekostiging van laptops, zwemles, contributie sportclubs, vergoeding kosten tandarts, orthodontie en bril, hulp bij overzicht financiën, hulp bij aanmelding Belastingdienst, contactbemiddeling Belastingdienst en Kredietbank. Een ouder is geholpen met het aanvragen van urgentie voor een woning. Dit is toegekend waardoor deze ouder nu een eigen huis heeft. Na jaren bij iemand inwonen en daarvoor zelfs in haar auto gewoond te hebben, heeft deze ouder nu met haar dochter een eigen plek. Eén van de ouders zit in een schuldhulptraject.

Vanwege het grote leed is het belangrijk dat deze inwoners op een totaal andere manier benaderd worden dan andere inwoners die (financiële) hulp nodig hebben.

Uitgaven

De financiële tegemoetkoming van de Belastingdienst bedraagt ongeveer € 23.000. Hiervan is inmiddels zo'n € 5.000 uitgegeven en dit bedrag loopt nog altijd op.

Verder zijn, vooruitlopend op de Verzamelwet hersteloperatie toeslagen die per 1 januari 2022 in gaat, heeft de gemeente de openstaande vorderingen van gedupeerden bij de Uitvoeringsdienst Sociaal Domein en bij de afdeling belastingen kwijtgescholden, zodat gedupeerden snel met een schuldenvrije start kunnen beginnen. Voor 5 gedupeerden met gemeentelijke vorderingen zijn deze kosten kwijtgescholden. Deze vorderingen bedragen in totaal € 11.000 (vorderingen USD € 10.000 en belastingen € 1.000). Deze kosten worden vergoed door de Belastingdienst en vallen buiten de vergoeding van € 23.000.