

Opvattingen van het college of burgemeester ex. artikel 33 Reglement van Orde. De griffie zorgt voor verspreiding. Beantwoording volgt zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 4 weken.

Naam en fractie: V van Etten GDP
Datum indiening: 15 juni 2022
Datum antwoord: 5 juli 2022
Onderwerp: de raadsmededeling 125896 RM Handhavingsplan 2022
Maatwerkvoorzieningen SD Gooise Meren" in samenhang met informatie van RTL Nieuws "gemeenten houden zorgrapporten geheim

Inleiding

De raadsmededeling over het handhavingsplan 2022 SD en het tegelijkertijd verschijnen van een uitgebreid artikel van RTL Nieuws hebben aanleiding gegeven ook in te gaan op de problematiek van de zorgaanbieders zelf. RTL schrijft dat als de gemeenten misstanden ontdekken bij zorgaanbieders, huishoudelijke hulp of jeugdzorg zij dit vaak geheim houden voor de inwoners. Vernietigende inspectierapporten blijven soms jarenlang geheim voor inwoners of worden helemaal nooit gepubliceerd. Je moet als cliënt toch wel kunnen zien wat en voor wie je kiest. Het is een goede zaak dat er een handhavingsplan was, is en blijft. Echter is deze gericht op doelmatigheid en eenzijdig gericht op de zorgvrager. Er bestaan ten aanzien van de rechtmatigheid rondom zorgaanbieders ook vragen. Daarnaast zijn er zorgen over de doelmatigheid van de inzet van de zorgaanbieders. Dat maakt ons nieuwsgierig naar de inspectierapporten, toezichtrapporten over de werkwijze van de zorgaanbieder zelf en de wijze waarop het college hier toezicht op houdt.

Vraag 1

1 A

Is het college op de hoogte van de inhoud van inspectierapporten, toezichtrapporten e.d. op de werkwijze van de zorgaanbieders, huishoudelijke hulp of jeugdzorg al dan niet uitgevoerd door derden?

1 B

Zo ja; waar zijn de rapporten te vinden?

Antwoord

1A:

In het Handhavingsplan 2022 staat beschreven dat het document zich richt op de lokale handhavingsactiviteiten van de gemeente. De eigenstandige verslagleggingen van de regionale Sociale Recherche, de regionale Wmo-toezichthouder (de Regio) en de landelijke Inspectie Jeugd en Gezondheidszorg (IGJ) van de daar belegde taken op gebied van toezicht en handhaving binnen het sociaal domein zijn daar niet in opgenomen. Het college is op de hoogte van (de inhoud van) deze openbare verslagen/rapportages.

1B:

De verslaglegging van de Sociale Recherche en de regionale Wmo-toezichthouder wordt (jaarlijks) aan uw raad aangeboden en gepubliceerd op respectievelijk de gemeentelijke website (RM 2232635 / SR-verslag 2020) en op de Regio-website <https://www.wmotoezichtgv.nl/>. De rapporten van de Inspectie Jeugd en Gezondheidszorg worden gepubliceerd op de website <https://www.toezichtdocumenten.igj.nl/>

Vraag 2

2A. Voert het college op eigen initiatief onderzoek uit bij zorgaanbieders?

2B. Zo nee; waarom niet?

2C. Zo ja; waar staan die rapporten

2D. Wat wordt ermee gedaan?

Antwoord

2 A/B:

De gemeenten hebben de wettelijke taak tot het houden van toezicht op de kwaliteit van de Wmo-zorgaanbieders. De gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek hebben deze taak belegd bij de Regio (het samenwerkingsverband van de gemeenten). De Wmo-toezichthouder voert op eigen initiatief onderzoeken uit. De Wmo-toezichthouder legt jaarlijks verantwoording af aan het college en de gemeenteraad middels een jaarverslag. Het houden van toezicht op de kwaliteit van de Jeugdzorg-

2C:

De jaarverslagen worden gepubliceerd; zie het antwoord bij vraag 1B.

2D:

De rapportages van de Wmo-toezichthouder over (controle op) een zorgaanbieder worden gestuurd aan de (team)managers van de Uitvoeringsdienst en aan de regionale afdeling Inkoop en contractbeheer en aan de zorgaanbieder. De aanbevelingen aan deze partijen worden gemonitord door de Wmo-toezichthouder. Indien sprake is van geconstateerde misstanden dan wordt direct ingegrepen en wordt niet eerst gewacht op een rapportage. Voor de betrokken inwoner wordt bij een andere aanbieder de juiste zorg georganiseerd. Naar de geconstateerde misstanden wordt nader onderzoek gedaan, en afhankelijk daarvan wordt melding gemaakt bij het RIEC¹ en kunnen ten onrechte uitbetaalde middelen worden teruggevorderd door de Regio (Inkoop en contractbeheer). De zorgaanbieder wordt geschrapt uit het aanbod. Als er vermoedens zijn van strafbare feiten dient aangifte te worden gedaan.

Vraag 3

Op welke wijze toetst het college naast de rechtmatigheid van zorgvragers ook die van zorgaanbieders?

Antwoord

De gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek hebben bij de afdeling Inkoop & Contractbeheer van de Regio de toetsing en handhaving belegd van de rechtmatigheid inzake Zorg in Natura (Wmo-voorzieningen en Jeugdzorg). Zorg in Natura (ZIN) betreft zo'n 97% van de aangeboden zorg. Voor rechtmatigheidscontroles op aanbieders van PGB-dossiers is de gemeente verantwoordelijk. Een overzicht hoe in Gooise Meren het toezicht is ingericht staat in onderstaand schema (uit het Handhavingsplan Gooise Meren 2022 / pag.11):

Wet	ZIN / PGB	Toeziht Rechtmatigheid	Toeziht Kwaliteit
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	Zorg in natura (ZIN)	Regio	Regio
	Persoonsgebonden budget (PGB)	Sociale recherche en handhavers	Regio
Jeugdwet (Jw)	Zorg in natura (ZIN)	Regio	Inspectie gezondheidszorg en Jeugd
	Persoonsgebonden budget (PGB)	Sociale recherche en handhavers	Inspectie gezondheidszorg en Jeugd

De Regio (afdeling Inkoop en contractbeheer) toetst op verschillende manieren de rechtmatigheid van gecontracteerde ZIN-aanbieders. Daarbij is het aanbestedingsdocument leidend, dat de vereisten bevat die gesteld worden aan zorgaanbieders. Dit document is door alle gemeenten geaccordeerd. Voorafgaand aan een contractering wordt getoetst of een zorgaanbieder voldoet aan de eisen zoals gesteld in het aanbestedingsdocument. Ook tijdens de looptijd van een contract worden controles uitgevoerd. Voorbeelden van (en aanleiding tot) controles zijn onder meer data-analyses, signalen vanuit inwoners en/of consulenten, controle op onderaannemers, controle op opleidings- en personeelseisen, controles op locaties van de zorgaanbieder, kostenprijs-onderzoek en toetsing van jaarverslagen.

¹ Tien Regionale Informatie- en Expertise Centra (RIEC's) en het Landelijk Informatie- en Expertise Centrum (LIEC) richten zich op de bestrijding van ondermijnende criminaliteit. Gemeenten, het UWV, de Belastingdienst, politie en Openbaar Ministerie delen daar de beschikbare informatie over de aanbieder.

Vraag 4

Wordt er in dit dossier naast de rechtmatigheid ook op doelmatigheid getoetst?
Zo ja; op welke wijze? Zo nee; waarom niet?

Antwoord

Toetsen op doelmatigheid is een onderdeel van het toezicht op de kwaliteit.

Vraag 5

Is het college van mening dat er transparantie is over eventueel geconstateerde misstanden, zodanig dat dit voor bestaande en toekomstige cliënten op eenvoudige wijze te vinden en inzichtelijk / te begrijpen is?

Antwoord

Het inzichtelijk maken van rapportages over zorgaanbieders wordt verbeterd. De wet maakt het mogelijk dat rapportages openbaar worden gemaakt; dat gaat worden gewijzigd in het verplicht publiceren van de rapportages. De Wmo-toezichthouder (Regio) bereidt zich hierop voor. Voorafgaand aan het openbaar maken van rapportages moeten zaken worden geregeld zoals het AVG-proof handelen en het inregelen van een bezwaarprocedure. De rapportages van de Inspectie gezondheidszorg en jeugd worden op de website van de IGJ gepubliceerd (zie ook vraag 1B).

=====