

Opvattingen van het college of burgemeester ex. artikel 33 Reglement van Orde. De griffie zorgt voor verspreiding. Beantwoording volgt zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 4 weken.

Naam en fractie: Rolien Bekkema, Partij van de Arbeid
Datum indiening: 27 maart 2023
Datum antwoord: 11 april 2023
Onderwerp: Vragen met betrekking tot mogelijke misstanden bij RaYan zorg, locatie Naarden

Inleiding

Ons hebben zorgelijke berichten bereikt over een zorginstelling met de naam RaYan, die diverse tehuizen onder haar hoede heeft voor ouderen met een islamitische achtergrond. Deze tehuizen staan onder andere in Huizen en Naarden en zijn onderdeel van L-zorg. Volgens informatie van het programma BOOS van BNN/Vara, maar ook volgens de reviews op facebook zijn er ernstige misstanden. Die zouden gaan over onhygiënische toestanden, verwaarlozing van de bewoners, verkeerd en ondeskundig medicatie-gebruik, ongediplomeerd personeel enz. Daar het zeer kwetsbare ouderen betreft maken wij ons grote zorgen. Zie ook de uitzending van BOOS: <https://m.youtube.com/watch?v=Xa87QtJhAZ4&t=883s>

Algemene reactie vanuit het college van Gooise Meren

Ook wij zijn geschrokken van de uitzending van BOOS. In aanvulling op uw inleiding en onderstaande antwoorden op uw vragen informeren wij u graag als volgt.

RaYan is een zorginstelling voor mannen en vrouwen die verpleging, verzorging en/of begeleiding nodig hebben en niet zelfstandig thuis kunnen wonen. RaYan heeft twee locaties: in Naarden en Amersfoort en op beide locaties worden misstanden gemeld in het programma. De bewoners hebben over het algemeen een Wlz indicatie of de zorg wordt bekostigd vanuit de zorgverzekeraar. RaYan is niet gecontracteerd in onze regio, er zijn echter wel relaties te leggen met aanbieders die wel gecontracteerd zijn: L-Zorg en ISZA. Zorginstelling RaYan valt onder de verantwoordelijkheid van de bestuurders van L-Zorg B.V. L-zorg is gecontracteerd binnen onze regio voor huishoudelijke hulp, begeleiding Wmo, dagbesteding Wmo en zelfstandig leven (Zorg in natura) maar heeft op dit moment alleen lopende indicaties voor huishoudelijke hulp en begeleiding. Daarnaast is één van de bestuurders van L-Zorg oprichter geweest van ISZA, een andere gecontracteerde aanbieder. ISZA is gecontracteerd voor Wmo-begeleiding.

Er zijn momenteel 20 inwoners van de gemeente Gooise Meren die een Wmo-indicatie hebben bij L-zorg en 2 bij ISZA (Zorg in natura). Regionaal hebben beide organisaties samen 110 c.q. 3 indicaties. Sinds 2019 hebben er verschillende reguliere controles plaatsgevonden bij L-Zorg en ISZA, door de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), door Contractbeheer van de Regio (controle op rechtmatigheid en kwaliteit) en er heeft onderzoek vanuit Wmo toezicht plaatsgevonden. Deze onderzoeken hebben geen bijzonderheden opgeleverd. Ook cliëntervaringsonderzoeken in 2021 en 2022 leveren geen afwijkend beeld op ten opzichte van andere aanbieders of signalen van misstanden.

Vooralsnog vormt de uitzending geen aanleiding om L-Zorg en/of ISZA on hold te zetten (blokkeren van nieuwe indicaties) omdat er m.b.t. L-Zorg en/of ISZA geen signalen zijn m.b.t. de door BOOS besproken misstanden. Uiteraard blijven wij en de Regio alert op signalen m.b.t. alle door ons gecontracteerde aanbieders. Mocht bovenstaand beeld komende periode veranderen dan zullen wij u daarover informeren.

Overigens hebben in de portefeuillehouders sociaal domein in onze regio op 9 juni 2022 gesproken over de uitkomsten van het onderzoek naar de wijze waarop de bestrijding van zorgfraude georganiseerd is, zie bijlage [Bijlage-4.0-Uitkomsten-onderzoek-Zorgfraude.pdf \(regiogv.nl\)](#). In het regionale uitvoeringsprogramma Gezondheid en Ondersteuning Gooi en Vechtstreek is opgenomen dat dit een vervolg krijgt. Op 15 december 2022 is vooruitlopend daarop door portefeuillehouders afgesproken om voor het jaar 2023 in elk geval de toezichtfunctie te versterken.

Vraag 1

Is het college bekend met deze instelling en heeft de gemeente Gooise Meren (eventueel via de Regio) contracten met deze instelling afgesloten?

Antwoord

Zorginstelling RaYan is niet gecontracteerd door de Regio Gooi en Vechtstreek. De gemeente heeft dus geen contracten met deze instelling. Er is een kleine kans dat inwoners via PGB gebruik maken van de diensten van RaYan. Deze vraag staat uit bij de SVB. Mocht dit het geval zijn dan zullen wij contact opnemen met de betreffende inwoner(s).

Vraag 2

Bent u bekend met de klachten over deze instelling? Zo ja, wat heeft u hier voor stappen in genomen?

Antwoord

Het college was niet eerder op de hoogte van klachten over zorginstelling RaYan.

Vraag 3

Kan het college op korte termijn stappen ondernemen om de situatie te laten beoordelen door de bevoegde instanties? De gemeente heeft immers een zorgplicht voor haar inwoners?

Antwoord

Voor wat betreft RaYan, waar mogelijk wel inwoners uit onze regio verblijven vanuit de Wet Langdurige Zorg (Wlz), zijn de zorgkantoren primair verantwoordelijk voor contractering van voldoende kwalitatief aanbod. De Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) houdt toezicht op de zorgkantoren. Daarnaast is de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd(IGJ) verantwoordelijk voor toezicht op kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van de zorg. We hebben direct contact opgenomen met de IGJ. De IGJ heeft laten weten op de hoogte te zijn van de uitzending en de geuite mistanden. De IGJ doet vooraf geen verdere mededelingen of en in welke vorm ze er iets mee gaan doen. De resultaten van een eventueel onderzoek worden achteraf gepubliceerd.

Uiteraard zijn wij naar aanleiding van de uitzending van BOOS alert op signalen. Wanneer wij nieuwe informatie krijgen, zullen wij deze opvolgen en uw raad hierover informeren.

Vraag 4

Kunt u de raad z.s.m. informeren over de situatie en over de afhandeling van de klachten?

Antwoord

De IGJ rapporteert de uitkomsten van haar onderzoeken openbaar. Op dit moment is echter niet bekend of er naar aanleiding van de uitzending van BOOS een onderzoek ingesteld wordt. Wij doen zelf geen onderzoek naar de klachten bij RaYan tenzij er inwoners zijn die via PGB gebruik maken van de diensten van RaYan.