



Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management

M&I/Partners

Gooise Meren ICT BENCHMARK GEMEENTEN 2022

ICT in perspectief

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie

Inhoudsopgave

1. HIGHLIGHTS ICT BENCHMARK GEMEENTEN 2022

In het eerste hoofdstuk delen we de highlights uit de ICT Benchmark Gemeenten 2022.

2. UITKOMSTEN Gooise Meren

In het tweede deel beschrijven we de uitkomsten van Gooise Meren. Hierin worden de uitkomsten beschreven op software, personeel en infrastructuur en op digitale volwassenheid, datagedreven werken en ICT-volwassenheid.

3. BIJLAGEN

Dit jaar zijn het deelnemersrapport en het trendrapport van elkaar gescheiden. Dit rapport betreft het deelnemersrapport. In het trendrapport, dat als bijlage is meegestuurd, vindt u de algemene trends op het gebied van software, personeel en infrastructuur. Dit rapport bevat de vergelijking van Gooise Meren met de benchmark 2022 over boekjaar 2021.

Highlights

ICT Benchmark Gemeenten 2022

1 Benchmarkeditie van 2022 (Boekjaar 2021)

Gemeenten

36

gemeenten

2,36

miljoen inwoners

66.000

inwoners gemiddeld per gemeente



Shared Service Centers

6

samenwerkingsverbanden

34

gemeenten

1,05

miljoen inwoners

174.000

inwoners gemiddeld per SSC

31.000

inwoners gemiddeld per gemeente

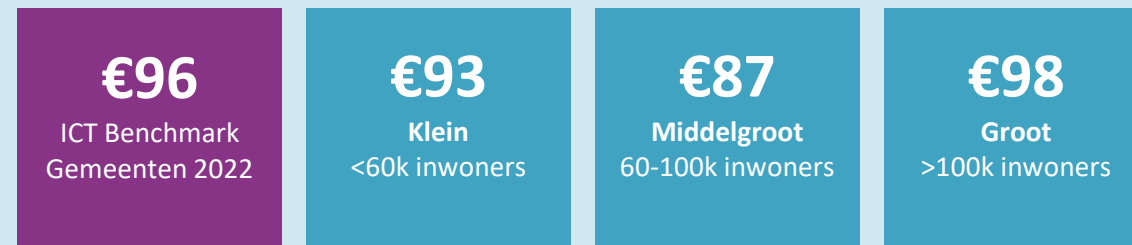
1 Kerngetallen: ICT-kosten per inwoner

Vanwege het jaarlijkse aantal deelnemers en de hoeveelheid inwoners beschouwen wij de uitkomsten van onze benchmark(s) representatief voor alle gemeenten.

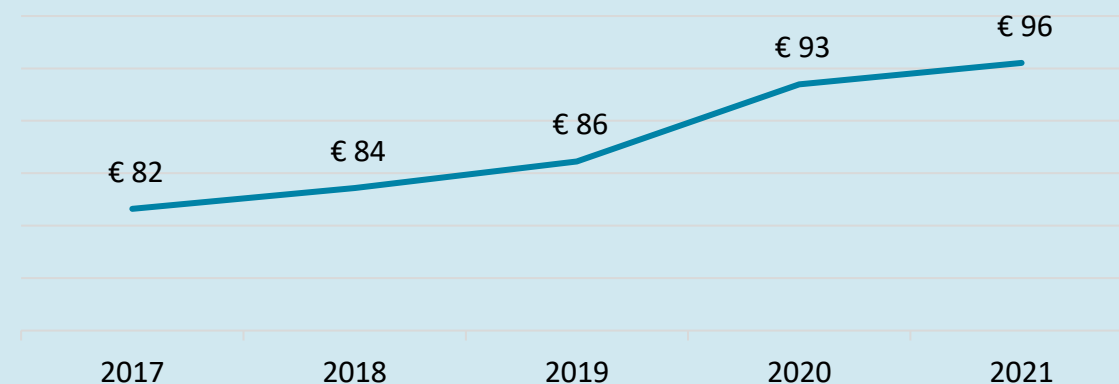
In 2021* zijn de kosten ten opzichte van 2020 gestegen met afgerond 3 euro per inwoner (figuur 1). De toename past in de trend, met uitzondering van 2020, die vanaf 2015 is ingezet (figuur 2).

Grote gemeenten (>100k inwoners) hebben de hoogste ICT-kosten, namelijk 98 euro per inwoner. Middelgrote gemeenten (60k-100k inwoners) hebben de laagste ICT-kosten. Deze trend zien we al jaren. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat grote gemeenten een complexere IT-omgeving hebben, waarvoor meer personeel nodig is en leidt tot hogere ICT-kosten. Voor kleinere gemeenten geldt dat er een minimale omvang nodig is om de taken van een gemeente uit te kunnen voeren en daarnaast rekenen softwareleverancier vaak een vast bedrag rekenen. Het vaste bedrag weegt voor kleine gemeenten zwaarder. Het zou goed mogelijk zijn dat dat middelgrote gemeenten in de sweet spot van deze twee liggen.

*De ICT Benchmark Gemeenten 2022 gaat over boekjaar 2021. In de rest van het rapport praten we over het boekjaar waar de cijfers betrekking op hebben.



Figuur 1: De ontwikkeling van ICT-kosten per inwoner



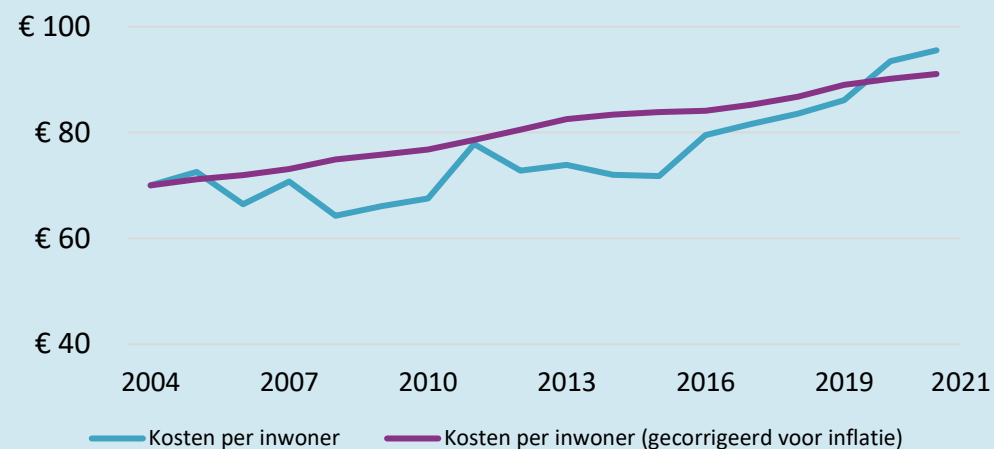
1 Kerngetallen: ICT-kosten per inwoner

In figuur 2 zijn de ICT-kosten vanaf 2004 weergegeven als deze alleen met de inflatie waren toegenomen.

In 2020 kwamen de ICT-kosten voor het eerst sinds 2005 boven het inflatiepercentage uit als gevolg van het versneld geïmplementeerd hybride werken door Covid-19 en extra uitgaven aan de infrastructuur voor het redundant uitvoeren van datacenters.

Dit is het zesde jaar op rij dat de ICT-kosten meer stijgen dan de inflatie in dat jaar. Als we naar de ICT-kosten als percentage van de totale gemeentelijke begroting kijken zien we hetzelfde. In 2016 bedrag dit percentage 2,6% waar dit in 2021 3,2% is. De ICT-kosten van gemeenten lijken dus toe te nemen.

Figuur 2: De ontwikkeling van ICT-kosten per inwoner vergeleken met de inflatieontwikkeling

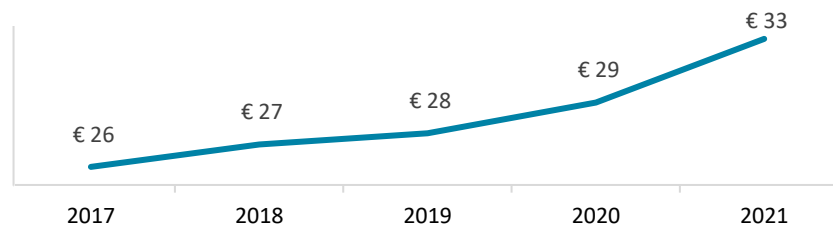


1 Kerngetallen: software, personeel & infrastructuur

Voordat we dieper ingaan op kosten, tonen we de kostentrends op de drie hoofdcomponenten.

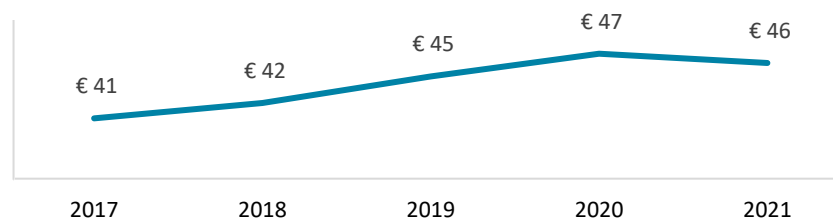
Softwarekosten

De softwarekosten zijn met gemiddeld 4 euro per inwoner gestegen. Gemeenten hebben software voor beveiliging en voor de Omgevingswet aangeschaft. Daarnaast zorgt de verSaaSing (Software as a Service) voor een stijging van de softwarekosten.



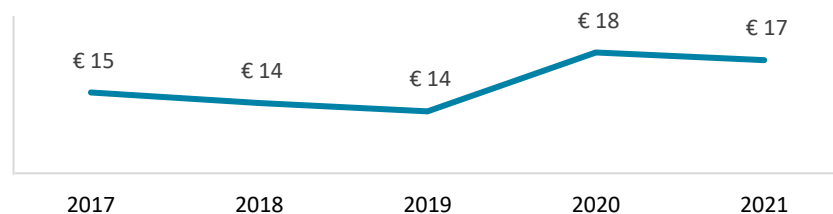
ICT-personeelskosten

De ICT-personeelskosten zijn gedaald met gemiddeld 1 euro per inwoner. Deze daling is eigenlijk een verschuiving van de personeelskosten naar software, doordat personeel steeds vaker via de leverancier wordt ingehuurd.



ICT-infrastructuurkosten

De ICT-infrastructuurkosten zijn met 1 euro per inwoner gedaald. De spraak- en beeldkosten zijn afgenomen door het beter benutten van de videobeloplossingen die de gemeente heeft.



Uitkomsten Gooise Meren

1 Hoofdconclusies

De ICT-kosten van Gooise Meren zijn 20 euro lager dan het benchmarkgemiddelde van 96 euro per inwoner. Gemeente Gooise Meren geeft significant minder uit aan ICT, met name de kosten voor personeel zijn lager, als gevolg van een kleinere bezetting. Ook de softwarekosten zijn lager.

€ 76 De ICT-kosten van Gooise Meren bedragen 76 euro per inwoner. Dit is 20 euro minder dan het gemiddelde van de Benchmark 2022 en 17 euro minder dan het gemiddelde van gemeenten met minder dan 60.000 inwoners.

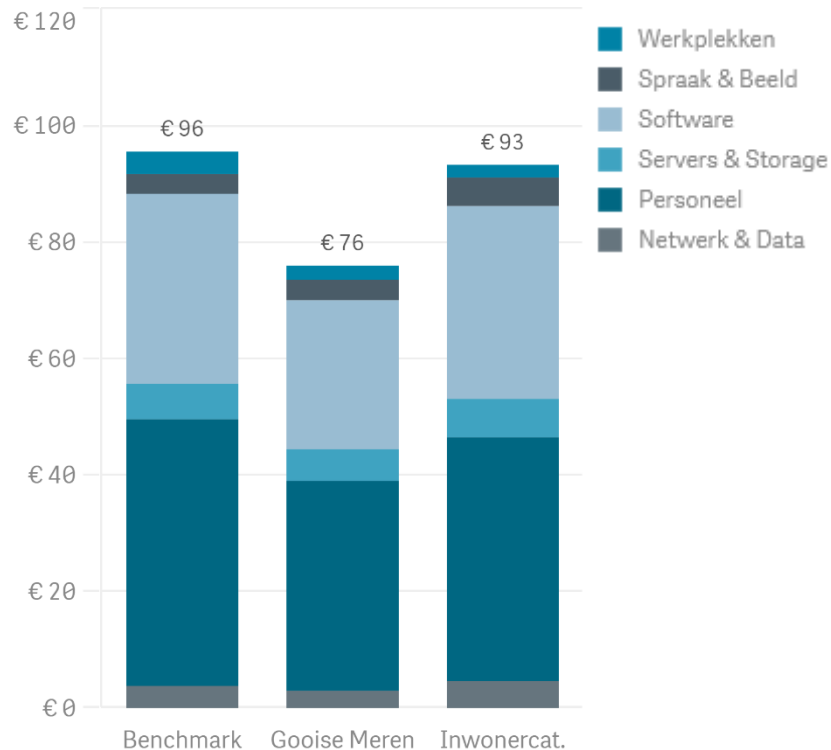
€ 26 De softwarekosten zijn 26 per inwoner en zijn daarmee 7 euro lager dan het benchmarkgemiddelde van 33 euro per inwoner.

€ 36 De ICT-personeelskosten zijn 36 euro per inwoner en zijn daarmee 10 euro lager dan het benchmarkgemiddelde van 46 euro per inwoner. De totale bezetting op ICT-personeel is ongeveer 6 fte lager dan de benchmark en de gemiddelde kosten per fte zijn 2k euro boven het benchmarkgemiddelde.

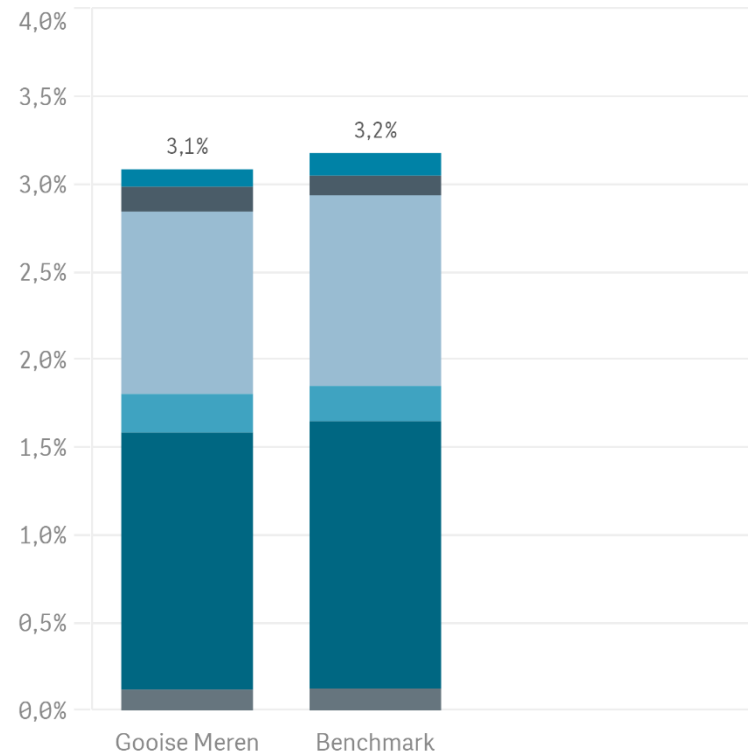
€ 14 De infrastructuurkosten bedragen 14 per inwoner en liggen daarmee 3 euro lager dan het benchmarkgemiddelde van 17 euro per inwoner.

2 ICT-kosten per inwoner

Hieronder zijn de kosten van Gooise Meren uitgedrukt in de kosten per inwoner. De gemeente is afgezet tegen het gemiddelde en de inwonercategorie voor uw gemeente. Deze categorie bestaat uit gemeenten met minder dan 60.000 inwoners.

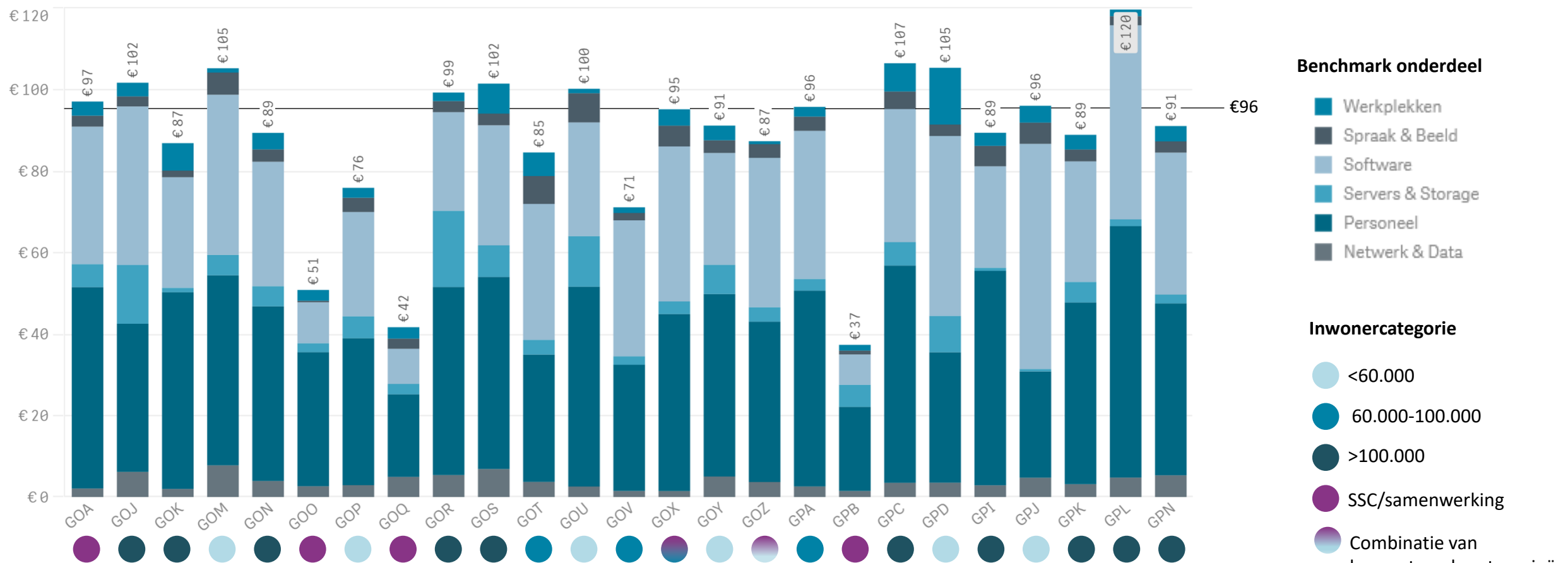


Hieronder zijn de kosten van Gooise Meren uitgedrukt in percentage van de totale gemeentelijke begroting. De gemeente is afgezet tegen de algehele benchmark.



3 ICT-kosten per inwoner per gemeente

Gooise Meren is in deze grafiek aangeduid met de letters: **GOP**



*In deze grafiek zijn alle deelnemers opgenomen - ook deelnemers van welke de kosten niet representatief zijn voor het landelijk gemiddelde. Zij zijn uiteraard niet meegenomen in het benchmarkgemiddelde.

4 Verdeling ICT-kosten: per inwoner

UITKOMSTEN GOOISE MEREN

De ICT-kosten van Gooise Meren bedragen 76 euro per inwoner. Dit is 20 euro minder dan het gemiddelde van de Benchmark 2022 en 17 euro minder dan het gemiddelde van gemeenten met minder dan 60.000 inwoners.

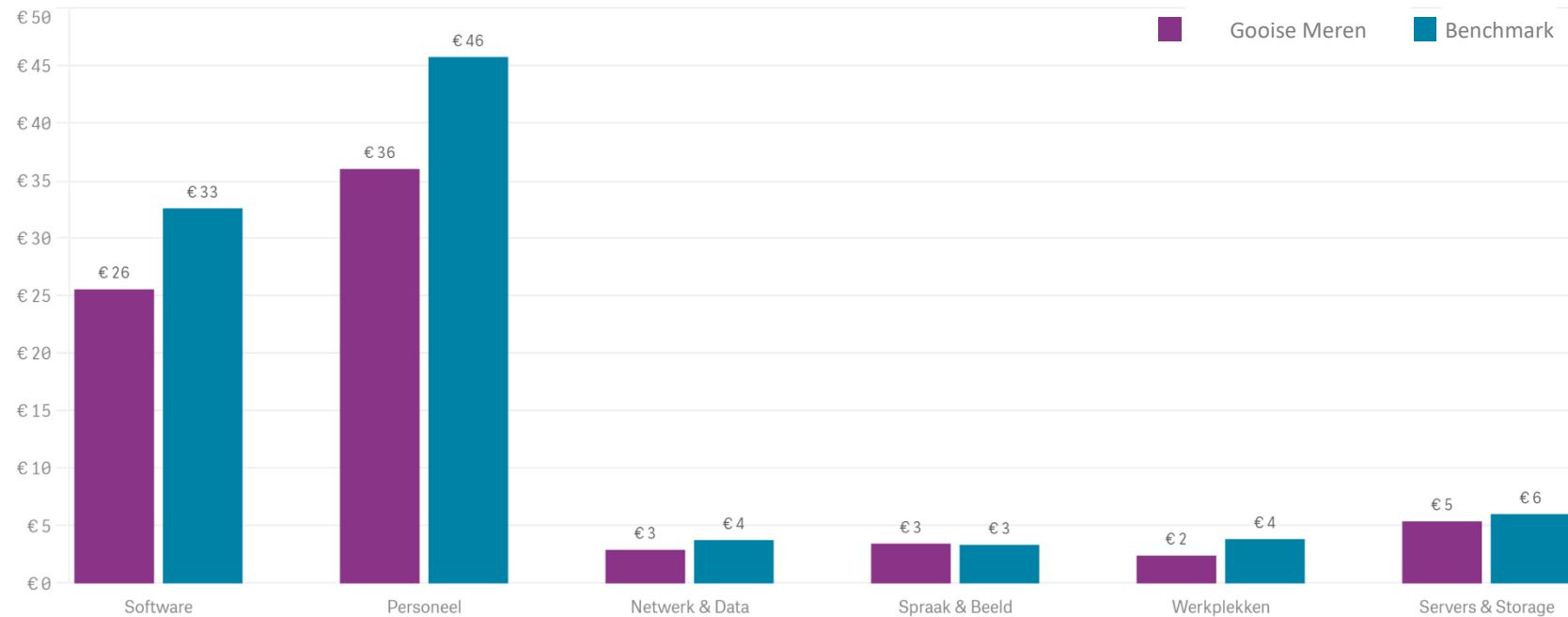
Totale ICT-kosten

4,4M

Totale ICT kosten per inwoner

€ 76 € 96
Benchmark

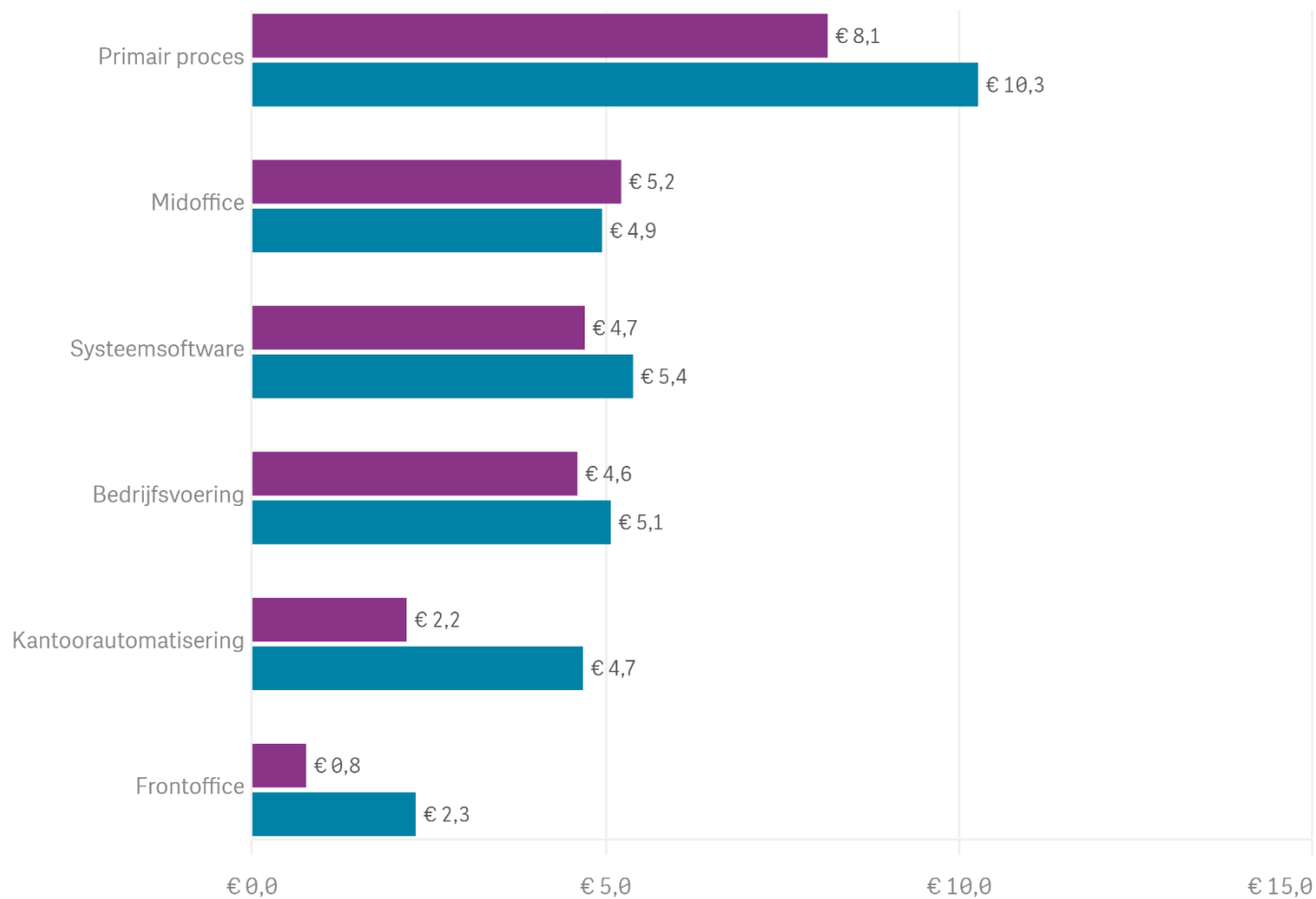
Kosten per inwoner



5 Verdeling ICT-kosten: Software

Softwarekosten per inwoner

■ Gooise Meren ■ Benchmark



De softwarekosten zijn 26 per inwoner en zijn daarmee 7 euro lager dan het benchmarkgemiddelde van 33 euro per inwoner. Gooise Meren gaat alleen voor ‘best of breed’ applicaties en heeft als doelstelling het applicatielandschap van de organisatie lean te organiseren. De gemeente geeft aan dat functionaliteit van applicaties efficiënt wordt ingezet, zo wordt bijvoorbeeld de functionaliteit van het zaakstelsel voor zowel interne processen als dienstverleningsprocessen gebruikt. Dit scheelt aanzienlijk in de softwarekosten.

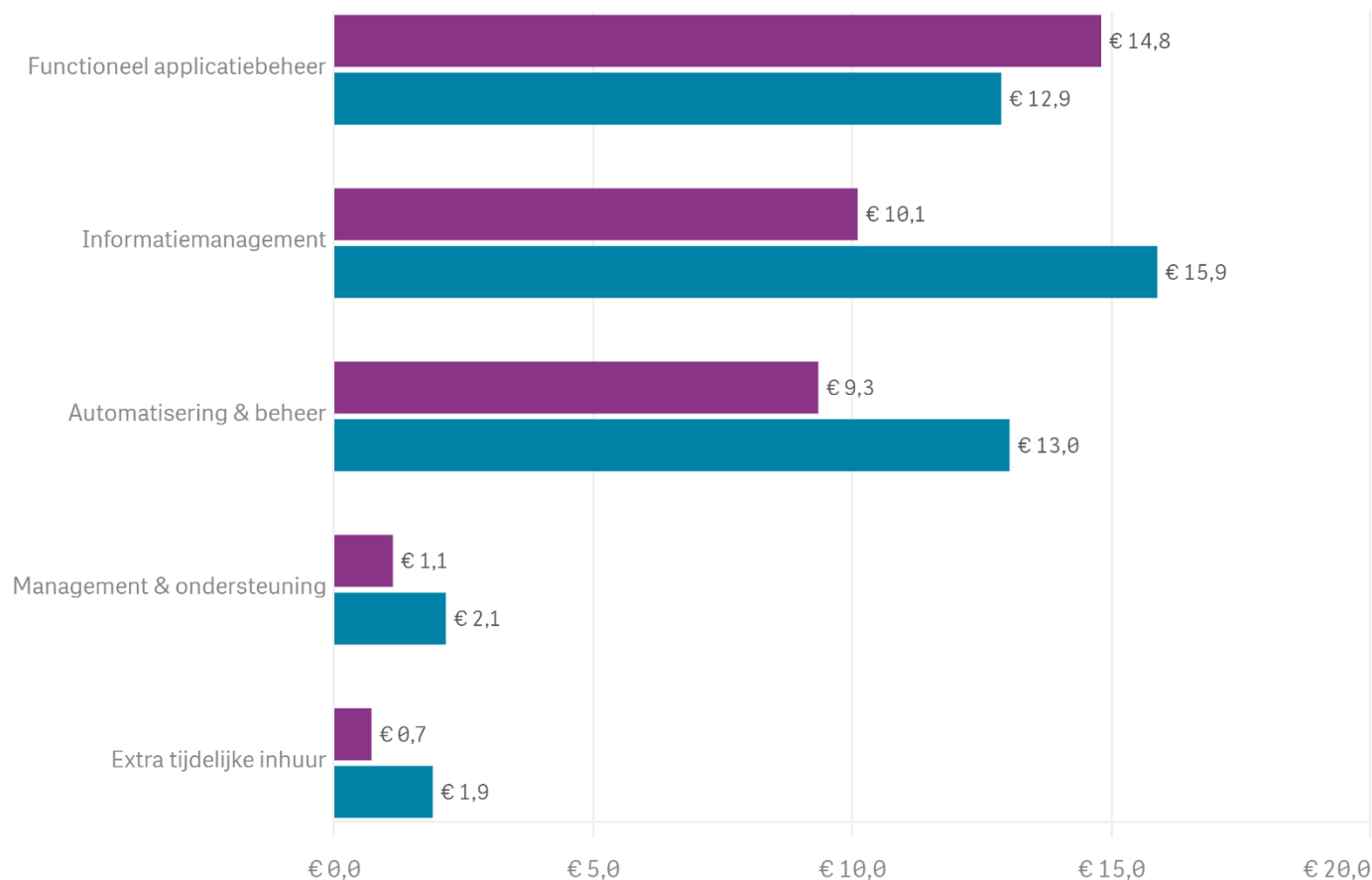
Daarbij valt het volgende op:

- Door lagere kosten op de software voor sociaal domein en volkshuisvesting en ruimtelijke ordening liggen de primair processoftware kosten 2 euro per inwoner onder het benchmark gemiddelde van 10 euro per inwoner is.
- De kosten voor de midoffice software zijn 1 euro hoger dan het benchmarkgemiddelde. In 2021 is een nieuw zaakstelsel geïmplementeerd, daardoor zijn er tijdelijk dubbele kosten. Daarnaast zijn de kosten aan de gegevensmakelaar hoger dan gemiddeld.
- De kosten op de front officesoftware zijn flink lager dan het benchmarkgemiddelde. Dit komt omdat de organisatie gebruik maakt van de E-formuliermodules die deel uitmaken van de softwarepakketten die onder het primair proces vallen. Door lagere kosten op de office licenties zijn de kantoorautomatisering kosten flink lager dan het benchmarkgemiddelde. Volgend jaar stapt de organisatie over naar de E5 licenties van Microsoft, waar veel gemeenten al op overgestapt zijn, en zullen de kosten waarschijnlijk stijgen.

6 Verdeling ICT-kosten: Personeel

Personeelskosten per inwoner

■ Gooise Meren ■ Benchmark



De ICT-personeelskosten zijn 36 euro per inwoner en zijn daarmee 10 euro lager dan het benchmarkgemiddelde van 46 euro per inwoner. Daarbij valt het volgende op:

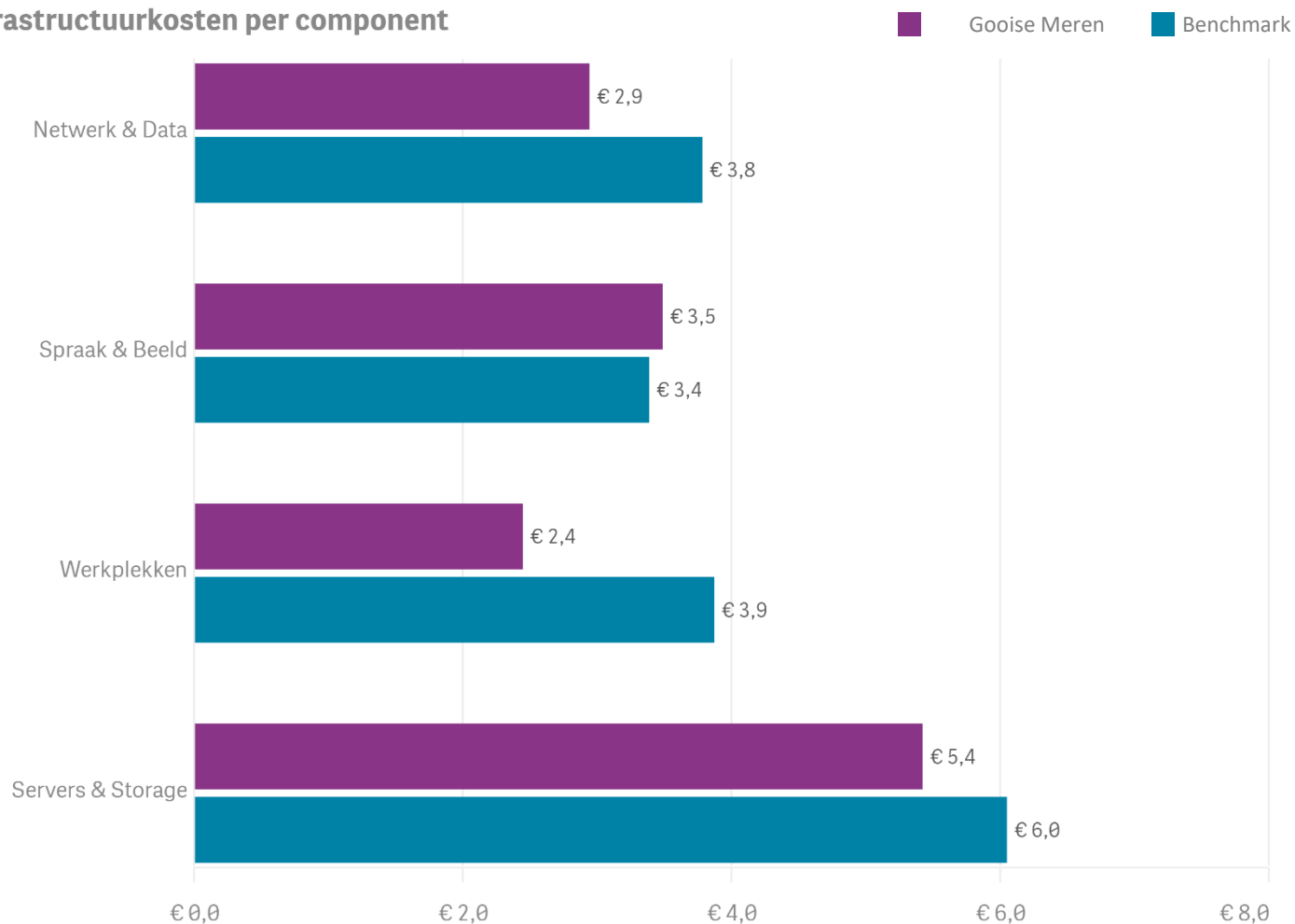
- De kosten voor de functiegroep informatiemanagement zijn 6 euro lager dan het benchmarkgemiddelde. De gemeente heeft bijna 4 fte minder in dienst dan de benchmark. De organisatie heeft geen architect in dienst en de bezetting op de informatimanagers is 2 fte lager dan de 3,1 fte in de benchmark.
- Op de automatisering en beheerfuncties liggen de kosten onder het benchmarkgemiddelde 4 euro per inwoner onder het benchmark gemiddelde van 13. Ook dit is het gevolg van een kleine bezetting: 6,8 fte tegenover 9,8 fte gemiddeld in de benchmark.
- De organisatie heeft een iets hogere bezetting en hogere kosten op de functioneel applicatiebeheer (FAB) functies. Het is een bewuste keuze van de organisatie om dit personeel hoger in te schalen dan gemiddeld. Binnen Gooise Meren vult FAB ook een deel van de tactische processen in rondom het beheertmanagement van de gebruikers.

7 Verdeling ICT-kosten: Personeel

	Fte's Gooise Meren	Fte's benchmark	Kosten per functie	Kosten per functie benchmark	Vershil	Kosten per fte	Kosten per fte benchmark
Totalen	24,1	30,7	€ 2.069k	€ 2.570k	€ -501k	€ 86k	€ 84k
Automatiserings- en beheerfuncties	6,8	9,8	€ 546k	€ 762k	€ -216k	€ 80k	€ 78k
Systeembeheer	4,0	3,8	€ 338k	€ 311k	€ 27k	€ 85k	€ 83k
Helpdesk / servicedesk	1,5	2,9	€ 95k	€ 183k	€ -87k	€ 64k	€ 64k
Technisch applicatiebeheer	1,0	1,9	€ 78k	€ 159k	€ -81k	€ 78k	€ 83k
Telefoniebeheer	0,3	0,4	€ 20k	€ 29k	€ -9k	€ 67k	€ 65k
Leidinggeven A-functies	0,0	0,4	€ 0k	€ 44k	€ -44k	-	€ 117k
Databasebeheer	0,0	0,5	€ 15k	€ 37k	€ -22k	-	€ 82k
Functioneel applicatiebeheer functies	10,5	9,9	€ 866k	€ 753k	€ 113k	€ 82k	€ 76k
Functioneel applicatiebeheer	10,5	9,9	€ 866k	€ 753k	€ 113k	€ 82k	€ 76k
Informatiemanagement functies	6,2	9,8	€ 591k	€ 929k	€ -338k	€ 96k	€ 95k
Projectleiders/medewerkers	2,5	2,1	€ 270k	€ 210k	€ 60k	€ 108k	€ 99k
Informatiebeveiliging	1,7	1,1	€ 149k	€ 105k	€ 44k	€ 89k	€ 92k
Informatiemanagement & analyse	1,0	3,1	€ 113k	€ 295k	€ -182k	€ 113k	€ 95k
BI-Functies	1,0	1,7	€ 58k	€ 145k	€ -87k	€ 58k	€ 87k
Leidinggeven I-functies	0,0	0,2	€ 0k	€ 25k	€ -25k	-	€ 124k
Service manager (regie)	0,0	0,6	€ 0k	€ 54k	€ -54k	-	€ 93k
Architect	0,0	0,9	€ 0k	€ 95k	€ -95k	-	€ 101k
Management en ondersteuning	0,7	1,2	€ 66k	€ 126k	€ -60k	€ 101k	€ 101k
Leidinggevenden I&A	0,4	0,6	€ 48k	€ 77k	€ -29k	€ 120k	€ 129k
Ondersteuning	0,3	0,6	€ 18k	€ 48k	€ -30k	€ 71k	€ 76k

8 Verdeling ICT-kosten: Infrastructuur

Infrastructuurkosten per component

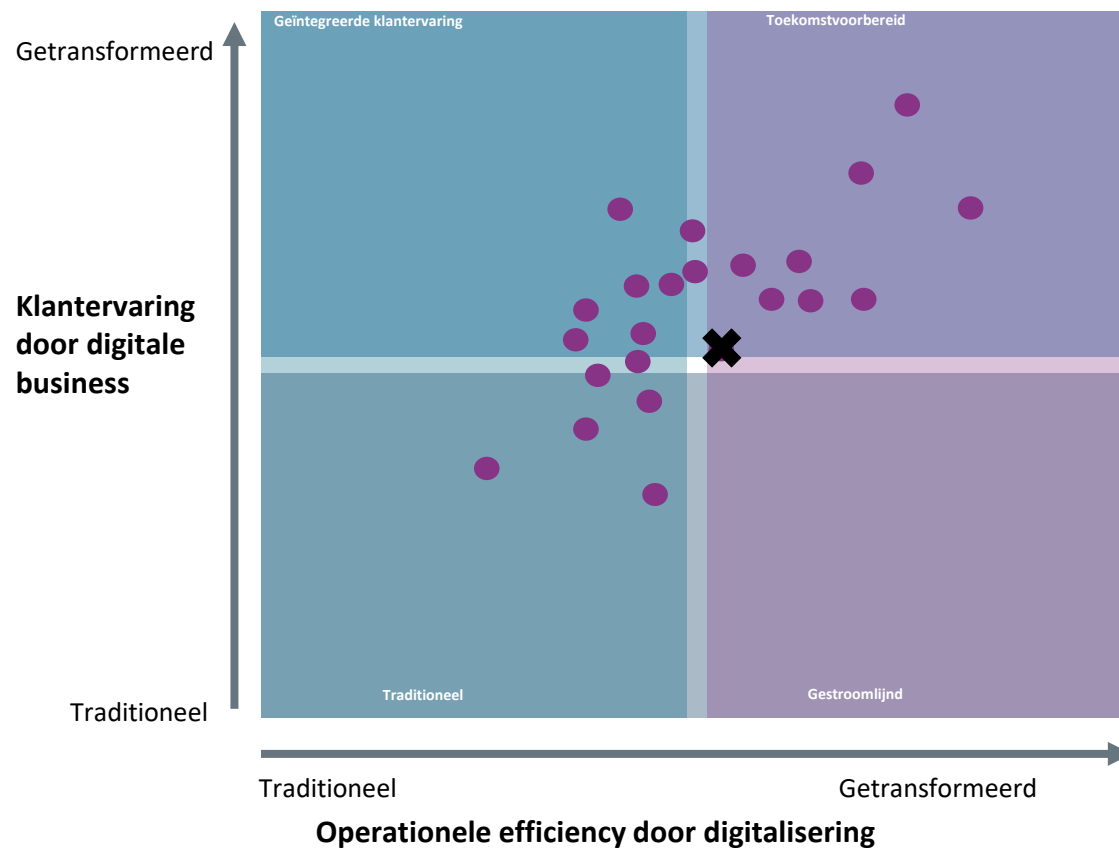


De infrastructuurkosten bedragen 14 per inwoner en liggen daarmee 3 euro lager dan het benchmarkgemiddelde van 17 euro per inwoner.

Hierbij valt het volgende op:

- De kosten voor de werkplek zijn lager dan gemiddeld. Gooise Meren heeft relatief lage kosten op de randapparaten. De gemeente betaalt per print en vanwege de corona maatregelen is het printvolume flink omlaag gegaan.
- De kosten op server en storage liggen net onder het benchmarkgemiddelde ondanks dat de gemeente in 2020 heeft geïnvesteerd in een nieuw werkplekconcept en -omgeving.
- De kosten op netwerk en data zijn lager dan het benchmarkgemiddelde.
- De kosten op spraak en beeld zijn nu nog gelijk aan het benchmarkgemiddelde. Bij overgang naar E5 licenties van Microsoft vallen de vaste telefoniekosten weg.

9 Digitale volwassenheid



✘ Gooise Meren

Sinds 2019 gebruikt M&I/Partners de self-assessment vragenlijst 'digitale volwassenheid' om gemeenten meer inzicht te geven in de digitalisering van de organisatie.

Daarbij wordt onder digitale volwassenheid verstaan: het vermogen van een organisatie om nieuwe ICT-mogelijkheden en -ontwikkelingen snel te adopteren en te vertalen naar betere of zelfs nieuwe producten en diensten.

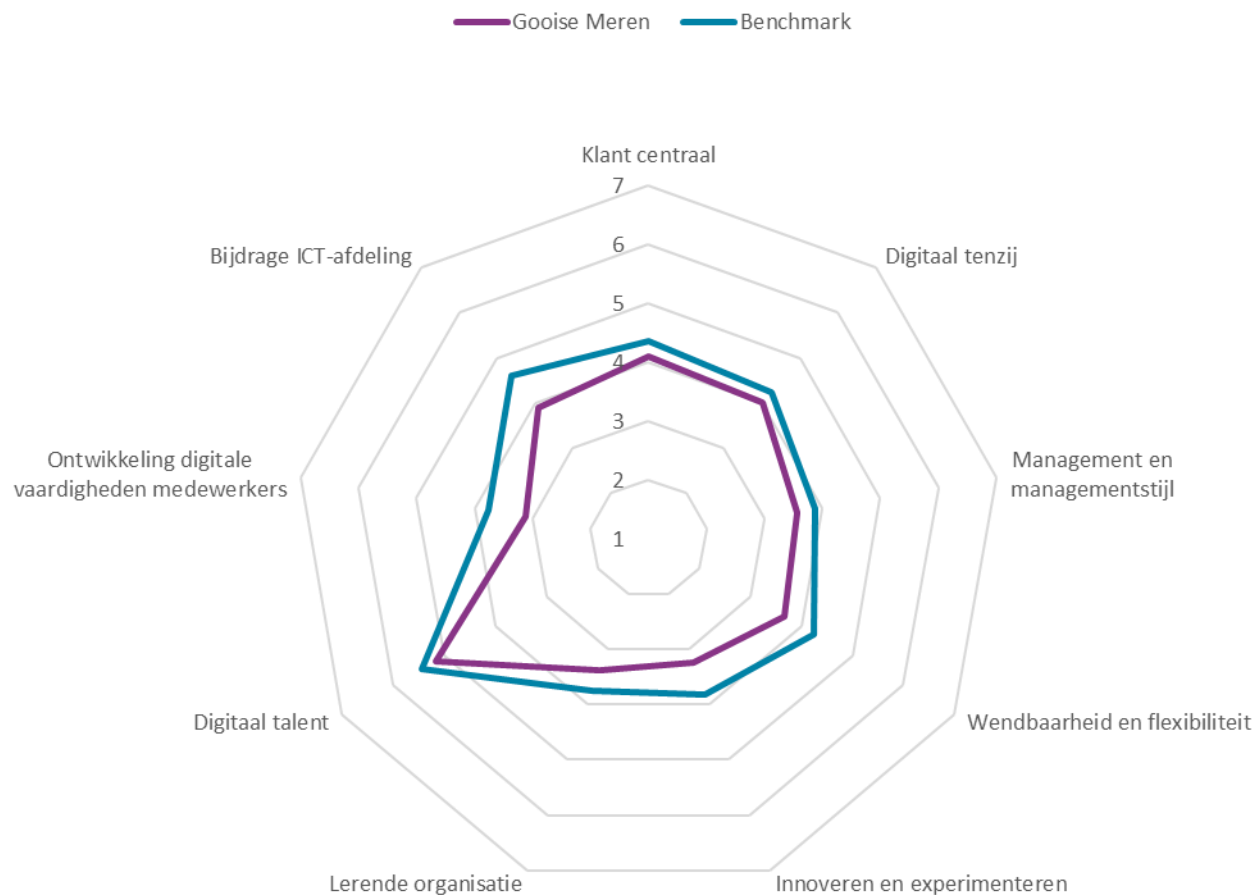
Deze zelfbeoordeling is gebaseerd op een model met twee pijlers:

1. Het kwadrant digitale vorderingen
2. cultuur- en organisatiekenmerken

De eerste pijler wordt gemonitord op twee dimensies: (1) verbeteren van de klantervaring door digitale business en (2) verbeteren van operationele efficiency.

Gooise Meren scoort zichzelf in het kwadrant toekomstvoorbereid. Dit betekent dat de gemeente inzet op zowel operationele efficiency door digitalisering als het verbeteren van de klantervaring door digitalisering. Dit betekent overigens niet dat Gooise Meren nu klaar is met de digitalisering, maar dat de organisatie] (naar eigen zeggen) over de juiste kenmerken beschikt om zich aan te kunnen passen aan de veranderende (digitale) wereld.

10 Digitale volwassenheid



Sinds 2019 gebruikt M&I/Partners de self-assessment vragenlijst 'digitale volwassenheid' om gemeenten meer inzicht te geven in de digitalisering van de organisatie.

Daarbij wordt onder digitale volwassenheid verstaan: het vermogen van een organisatie om nieuwe ICT-mogelijkheden en -ontwikkelingen snel te adopteren en te vertalen naar betere of zelfs nieuwe producten en diensten.

Deze zelfbeoordeling is gebaseerd op een model met twee pijlers:

1. Het kwadrant digitale vorderingen
2. **Cultuur- en organisatiekenmerken**

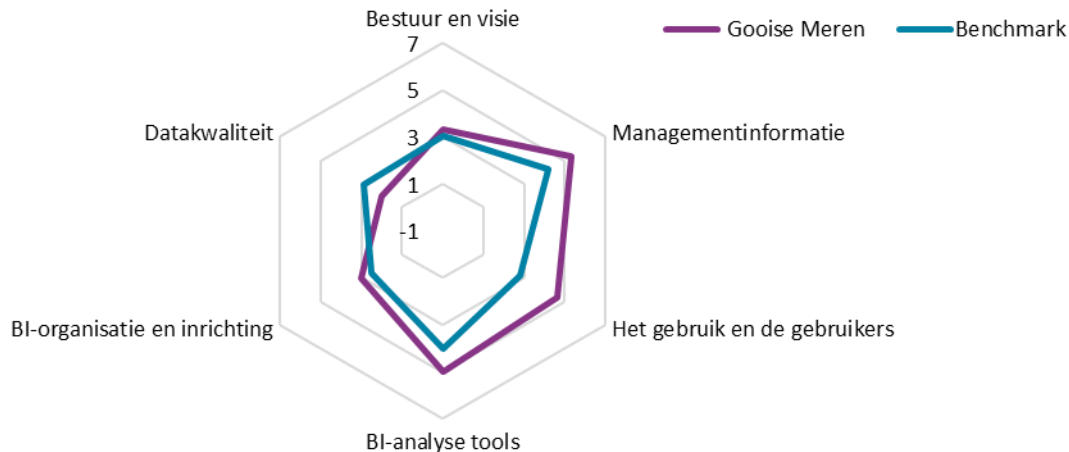
De tweede pijler gaat over de cultuur en organisatiekenmerken van organisatie. Digitaal volwassen organisaties beschikken over een aantal specifieke cultuur- en organisatiekenmerken waardoor ze beter in staat zijn om digitaal gedreven ontwikkelingen te herkennen en deze succesvol binnen de gemeente te implementeren.

- De organisatie scoort zich over het algemeen lager dan het benchmarkgemiddelde.
- De kenmerken 'wendbaarheid en flexibiliteit', 'ontwikkeling digitale vaardigheden medewerkers', 'innoveren en experimenteren' en 'bijdrage ICT-afdeling' medewerkers worden het verst onder het gemiddelde beoordeeld.

11 Datagedreven werken en BI-functies

UITKOMSTEN GOOISE MEREN

De uitkomsten van datagedreven werken van Gooise Meren zijn hieronder gevisualiseerd met behulp van een spinnenwebgrafiek op basis van zes onderwerpen inclusief een tabel met de bezetting op de diverse BI-functies (Benchmark is op basis van inwoneraantal).



Gooise Meren scoort zich op de volgende punten gelijk aan benchmarkgemiddelde:

- Op bijna alle kenmerken scoort de organisatie zichzelf hoger dan het gemiddelde.
- Alleen het kenmerk Datakwaliteit wordt het onder het gemiddelde beoordeeld.

Hieronder staat de tabel met de bezetting op de diverse BI-functies (Benchmark is op basis van inwoneraantal).

- De bezetting is met 1,0 fte lager dan de benchmark van 2,0 fte.

Functie	Gooise Meren	Benchmark
Manager/teamleider BI	0,0	0,5
Functioneel beheerder BI	1,0	0,4
ETL-beheerder/ontwikkelaar	0,0	0,3
BI/data-architect	0,0	0,3
Programma/projectmanager BI	0,0	0,2
Informatieanalist	0,0	0,1
Data Scientist	0,0	0,1
Totaal	1,0	2,0

Gooise Meren typeert zich als **beginnend BI 2.0** organisatie door de volgende zaken.

- Gooise Meren scoort zich gemiddeld gezien boven de benchmark voor de volwassenheid van het datagedreven werken;
- Het aantal fte dat zich bezighoudt met datagedreven werken is onder aan het benchmarkgemiddelde en er is enkel een functioneel beheerder;
- BI is gepositioneerd bij de informatie-afdeling.

ICT-volwassenheid

Huidige ICT-volwassenheid

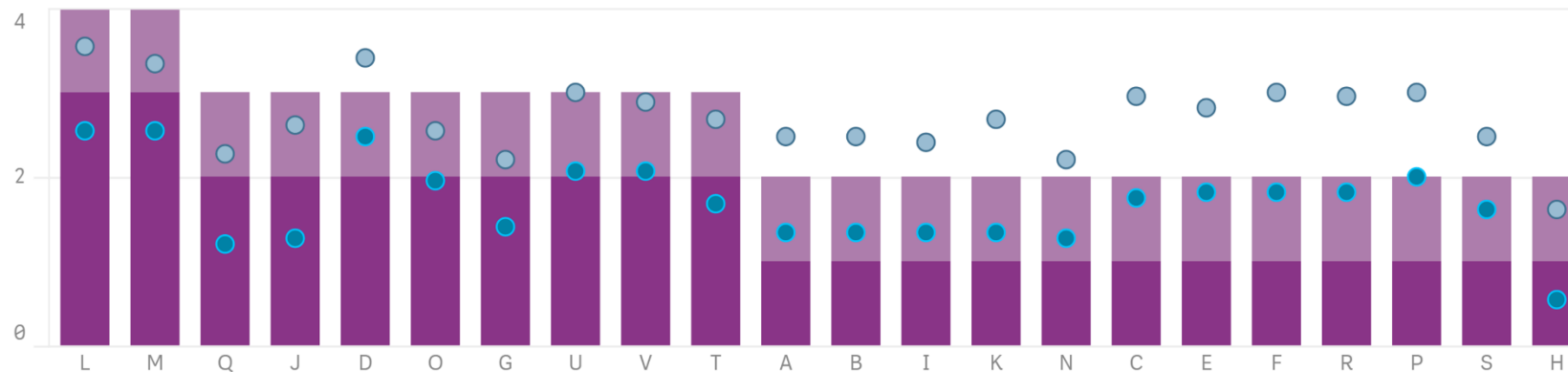
Gewenste ICT-volwassenheid

1,5^{1.7}
Benchmark

2,5^{2.7}
Benchmark

ICT-Volwassenheid: huidig en groei

■ Deelnemer ● Benchmark ■ Deelnemer gewenst ● Benchmark gewenst



■ Deelnemer ● Benchmark ■ Deelnemer gewenst ● Benchmark gewenst

A Architectuur	I Gebruik van Service Levels (SLA's) naar eindgebruikers	P Incident- en probleembeheer
B Beheersbaarheid werkzaamheden en capaciteitsplanning	J Gegevensbeheer (kwaliteit van data)	Q Leverancierbeheer
C Beschikbaarheid van ICT	K Governance	R Operationele ICT-planning en samenwerkingscultuur
D Beveiliging	L Hulp voor eindgebruikers (helpdesk)	S Professionalisering ICT-werkprocedures
E Compliance	M ICT-management en planvorming	T Projectmatig werken
F Configuratiebeheer	N ICT-performance en capaciteitsmanagement	U Veiligheidsbeheer en risicobeperking (rekencentrum, uitwijk)
G Educatie en training van eindgebruikers	O Identificatie en allocatie van kosten	V Wijzigingsbeheer (change management)
H Evaluatie van IT-dienstverlening		

Duiding

Op basis van een self-assessment worden 22 ICT-besturings- en beheerprocessen van een ICT-afdeling vergeleken met andere gemeenten.

- De huidige ICT-volwassenheid beoordeelt Gooise Meren 0,2 punt onder het gemiddelde van de benchmark van 1,6 (op een schaal van 0-4).
- De processen ICT management en planvorming en Hulp voor eindgebruikers (helpdesk) scoort de gemeente het hoogst (3 uit 4).
- Daarnaast scoort de gemeente 12 van 22 processen met 1 uit 4. Bijna al deze processen scoren daarmee onder het benchmarkgemiddelde.
- De gemeente heeft de ambitie om binnen 2 jaar alle processen 1 punt hoger te scoren. De ervaring van M&I/Partners leert dat focus op enkele processen (i.p.v. allemaal) beter werkt bij verbeteren e van de procesvolwassenheid.

13 Ontwikkeling kosten Gooise Meren

Kosten per inwoner - alle deelname jaren



11 Specifieke vergelijking

De gemeente Gooise Meren heeft deelgenomen aan de benchmark over boekjaar 2018. De ICT-kosten van Gooise Meren in 2018 bedroegen 75 euro per inwoner. Dit was 9 euro lager dan het benchmarkgemiddelde van 84 euro van inwoner. De kosten van Gooise Meren zijn dus maar 1 euro gestegen in 3 jaar, terwijl de gemiddelde ICT-kosten 12 euro zijn gestegen.

De softwarekosten in 2021 zijn 1 euro hoger dan de softwarekosten van Gooise Meren in 2018.

Daarbij valt het volgende op:

- De kosten op de primair proces software zijn bijna 1 euro gedaald ten opzichte van 2018. Door een gunstige aanbesteding zijn de kosten voor het bugerzakenpakket flink gedaald.
- De systeemsoftwarekosten zijn juist flink gestegen door hogere kosten op de ICT beheertools en de software voor informatiebeveiliging en privacy.
- De kosten voor de KA-software zijn licht gestegen naar ruim 2 euro per inwoner ten opzichte van 1,5 euro in 2018.

De ICT-personeelskosten zijn gelijk aan de personeelskosten in 2018 met 36 euro per inwoner. De totale bezetting is ook nagenoeg gelijk aan de bezetting in 2018. Wel zijn er binnen de functiegroepen enkele veranderingen.

- De bezetting op de informatiemanagementfuncties is bijna 2,5 fte toegenomen ten opzichte van de bezetting in 2018 (3,7 fte). De kosten van deze functiegroep zijn ook bijna verdubbeld naar 10 euro per inwoner.
- De bezetting op de functioneel applicatiebeheerfuncties is bijna 2 fte lager dan in 2018. Dankzij hogere kosten per fte zijn de kosten van deze functiegroep gelijk aan de kosten in 2018.
- In 2018 waren er hoge kosten, bijna 6 euro per inwoner, op de extra tijdelijke inhuur voor projecten, deze kosten zijn in 2021 flink gedaald naar bijna 1 euro per inwoner.

De infrastructuurkosten zijn gelijk aan de kosten in 2018. De kosten op server en storage zijn hoger dan in 2018 en de printerkosten zijn juist flink lager.

Bijlagen

3 TCO Model

M&I/Partners biedt de deelnemers van de benchmark ook de mogelijkheid om hun cijfers zelf in te zien middels een dashboard. Maak in het dashboard gebruik van de pijltjes, knoppen en filters om meerder grafieken en doorsnedes te bekijken. De inloggegevens hiervoor zijn al verstrekt aan de contactpersonen binnen uw gemeente.

Open het dashboard
voor uw gegevens



3 Het verhaal achter de cijfers

Bij de ICT-Benchmark Gemeenten staat ‘het verhaal achter de cijfers’ centraal. Het doel is om op basis van inzicht in de kosten van ICT en de volwassenheid/effectiviteit van ICT, te komen tot het delen van inzichten en best practices. Het vergelijken vindt op een systematische wijze plaats, waardoor het vergelijken van gegevens mogelijk is. Hierbij gaat het om drie stappen: plaatsbepaling, (zelf)normering en verbeteren.

De ICT-Benchmark Gemeenten is gebaseerd op het principe van ‘Total Cost of Ownership’ (TCO). Dit betreft alle kosten die verbonden zijn aan of samenhangen met ICT en informatievoorziening. Ook spreken we wel van de ICT-kosten als gevolg van het in eigendom hebben van, gebruiken en beheren van ICT.

Toegevoegde waarde volgens deelnemers?

- Vergelijking met andere gemeenten en samenwerkingsverbanden.
- Geeft meer aandacht voor ICT.
- Onderbouwing en verantwoording van investeringen.
- Geeft sturing voor informatiebeleidsplannen.

Benchmarken is een manier om te kunnen verbeteren door te vergelijken met anderen, en op basis daarvan leerpunten te destilleren. In de kern gaat om drie (cyclische) stappen:

1. Plaatsbepaling: het vergelijken van de eigen ICT-kosten met die van de andere gemeenten.
2. (Zelf)normering: het analyseren van de verschillen van de ICT- kosten tussen de gemeenten door inzicht te bieden en te begrijpen waaruit deze kosten zijn opgebouwd.
3. Op weg naar verbetering: het ‘verbeteren’ van de ICT-kosten en het verkrijgen van ‘grip’ op de ICT-kosten aan de hand van de informatie verworven tijdens het benchmarkproces.

Gemeenten doen mee met de ICT-Benchmark om:

- zicht te hebben op kosten en kostenontwikkeling, gerelateerd aan ICT. Hiermee is de gemeente beter in staat te sturen en grip te krijgen op de kosten (en baten).
- zicht te hebben op de trendontwikkeling in de eigen ICT-kosten en op de kostenimpact van bepaalde (beleids)maatregelen.
- zicht te hebben op ICT-kosten bij andere gemeenten. Wat kan mijn organisatie leren van inzichten van/bij andere gemeenten?
- onderdeel te zijn van een platform dat gericht is op kosten/batenmanagement van ICT bij gemeenten.

3 TCO Model

- De ICT-Benchmark Gemeenten is gebaseerd op het principe van ‘Total Cost of Ownership’ (TCO). Dit betreft alle kosten die verbonden zijn aan of samenhangen met ICT en informatievoorziening. Ook spreken we wel van de ICT-kosten als gevolg van het in eigendom hebben van, gebruiken en beheren van ICT. Afschrijvingskosten zijn ook kosten en worden dus altijd meegenomen. Financieel economisch gezien zijn afschrijvingskosten geen uitgaven of investeringen, dus in het praten over de kosten van ICT, over uitgaven aan ICT en/of over investeren in ICT moet dit verschil uiteraard altijd worden meegenomen.
- Bij de ICT-Benchmark Gemeenten staat ‘het verhaal achter de cijfers’ centraal. Het doel is om op basis van inzicht in kosten van ICT - en de digitale volwassenheid / effectiviteit van ICT - te komen tot het delen van inzichten en best practices. In de voorgaande jaren hebben we de ICT-Benchmark Gemeenten zien ontwikkelen van een vergelijking op TCO-objecten naar een inzicht op meerdere dimensies; waaronder de ICT-kosten, maar ook de ICT-volwassenheid en de effectiviteit van ICT. De ‘baten van ICT’ komen ook aan bod in de ICT-Benchmark.



Het benchmarkteam en M&I/Partners



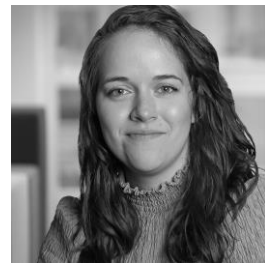
Pim Freriks



Pim de Waard



Joep van der spoel



Xadya van Bruxvoort



Tim Fieret

M&I/Partners is een onafhankelijk ICT-adviesbureau, met meer dan 35 jaar ervaring in de zorg en overheid. Wij adviseren onze klanten bij het ontwikkelen van hun digitale en ICT-strategie en ondersteunen bij de bestuurlijke vragen die daaruit voortvloeien. M&I/Partners bestaat uit 100 toegewijde, eigenzinnige en gedreven professionals. Met ieder een eigen focus en expertise, maar een gezamenlijke passie voor het digitaal transformeren van de zorg en overheid.

Hoe?

Met een heldere visie en aanpak, het juiste leiderschap en lef transformeren wij organisaties naar een digitale en wendbare organisatie. Wij brengen de werelden van business en technologie samen. Met ruim drie decennia expertise en ervaring zijn wij niet alleen in staat strategische advies op maat te geven, maar ook te ondersteunen bij de implementatie van de oplossingen. Wij stoppen pas wanneer het gewenste resultaat is behaald en de klant écht verder kan.

Ontdek meer op: www.mxi.nl/benchmarks

M&I/Partners

Sparrenheuvel 32
3708 JE Zeist

T (030) 2 270 500

E info@mxi.nl

I www.mxi.nl

Volg ons

