

<b>Van</b>	Het college van burgemeester en wethouders
<b>Aan</b>	De gemeenteraad
<b>Datum B&amp;W vergadering</b>	25 oktober 2022
<b>Zaaknummer</b>	256643
<b>Portefeuillehouder</b>	De heer G.J. Hendriks, wethouder
<b>Onderwerp</b>	ICT Benchmark gemeenten 2022

## 1. Kennisnemen van

Kennisnemen van de resultaten van de ICT Benchmark gemeenten 2022.

## 2. Inleiding

Het doel van de ICT Benchmark gemeenten is om op basis van inzicht in de kosten van ICT en de volwassenheid en effectiviteit hiervan, te komen tot inzichten en best practices. Hiervoor zijn in 2022 de gegevens van 42 gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden systematisch vergeleken. De ICT Benchmark Gemeenten is gebaseerd op het principe van 'Total Cost of Ownership' (TCO). Dit betreft alle kosten die verbonden zijn aan of samenhangen met ICT en informatievoorziening. De gegevens in de benchmark hebben betrekking op boekjaar 2021.

## 3. Kernboodschap

Het ICT Benchmark rapport 2022 toont de volgende resultaten en ontwikkelingen:

### ICT kosten per inwoner

De deelnemende gemeenten in de benchmark (gemiddeld 66.000 inwoners) besteedden in 2021 gemiddeld 96 euro per inwoner aan ICT. Een stijging van 3 euro ten opzichte van voorgaand jaar en het zesde jaar op rij dat de ICT kosten meer stijgen dan de inflatie in dat jaar.

Wij geven significant minder uit aan ICT. De ICT-kosten van Gooise Meren bedragen 76 euro per inwoner. Dit is 20 euro minder dan het benchmarkgemiddelde van 96 euro per inwoner en 17 euro minder dan het gemiddelde van gemeenten met minder dan 60.000 inwoners. Met name de kosten voor personeel en software zijn lager:

<i>Gemeente Gooise Meren</i>	<i>Gemiddelde benchmark</i>	<i>Vershil</i>
Softwarekosten : 26 euro	33 euro	- 7 euro
Personeelskosten : 36 euro	46 euro	- 10 euro
Infrastructuurkosten : 14 euro	17 euro	- 3 euro

### Softwarekosten

De softwarekosten zijn 26 euro per inwoner en zijn daarmee 7 euro lager dan het benchmarkgemiddelde van 33 euro per inwoner.

### Relatief lage personeelskosten

Onze totale personeelskosten zijn 36 euro per inwoner en liggen 6 euro onder het gemiddelde van de benchmark. Dit verschil wordt met name verklaard door minder kosten aan informatie-managementfuncties en BI-functies.

#### Vergelijking 2018 - 2021

De ICT-kosten van Gooise Meren bedroegen in 2018 nog 75 euro per inwoner. Dit was 9 euro lager dan het benchmarkgemiddelde van 84 euro. Onze kosten zijn in 3 jaar tijd slechts 1 euro gestegen, terwijl de gemiddelde ICT-kosten van vergelijkbare gemeenten met 12 euro zijn gestegen. Dit verschil wordt slechts ten dele verklaard doordat de kosten op de primair proces software 1 euro zijn gedaald door een gunstige aanbesteding op de software voor burgerzaken. De kosten per inwoner voor ICT infrastructuur en ICT personeel zijn over drie jaar nagenoeg gelijk gebleven.

#### **4. Consequenties**

De komende jaren zal de behoefte bij aan voldoende gekwalificeerd ICT personeel naar verwachting verder groeien. De krapte op de arbeidsmarkt voor deze functies zal de afhankelijkheid van externe capaciteit daarmee hoog houden. Dat vraagt strategisch personeelsbeleid, opleiden van eigen personeel en extra inspanningen om een aantrekkelijke werkgever te zijn en te blijven. Gelijktijdig blijven wij bouwen aan een robuuste, veilige en toekomstbestendige ICT omgeving.

#### **5. Communicatie en participatie**

Het Rapport ICT Benchmark Gemeenten 2022 en het Trendrapport ICT Benchmark Gemeenten 2022 zijn als bijlage toegevoegd.

#### **6. Vervolg**

Wij zijn voornemens om eens in de 3 jaren deel te nemen aan de Benchmark ICT gemeenten. Wij zullen u medio 2025 informeren over de resultaten van Benchmark ICT gemeenten 2025.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Gooise Meren,

Maurits Voorhorst,  
Gemeentesecretaris

Drs. H.M.W. ter Heegde,  
Burgemeester