

Stand van zaken verbeteringen Jeugdzorg

Tweede halfjaarlijkse voortgangsrapportage
Gooise Meren, november 2023

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Rapportage op verzoek van de gemeenteraad	4
1.2	Verdere verbeteringen zijn uitgevoerd	4
1.3	Volste vertrouwen in ons jeugdteam	5
2	Kansrijk opgroeien	6
2.1	Onze ambitie: een kansrijke jeugd	6
2.2	Opgaven in de Jeugdzorg	6
2.3	Noodzaak jeugdteam blijvend te versterken	6
2.4	Een toekomstbestendige gemeentelijke organisatie Sociaal domein	8
3	Stand van zaken uitvoering verbeteracties Verbeterplan Versterkte procesregie	10
3.1	De verbeteracties zijn uitgevoerd	10
3.2	Verbetermaatregel 1 (H 2.2 Aanbevelingen inspecties, blz. 9 Verbeterplan)	11
3.3	Verbetermaatregel 2 (H 2.2 Aanbevelingen inspecties, blz. 9 Verbeterplan)	12
3.4	Verbetermaatregel 3 (H 2.2 Aanbevelingen inspecties, blz. 9 Verbeterplan)	13
3.5	Verbetermaatregel 4 (H 2.2 Aanbevelingen inspecties, blz. 10 Verbeterplan)	14
4	Stand van zaken uitvoering van de aanbevelingen Rekenkamercommissie	15
4.1	Aanbevelingen grotendeels uitgevoerd	15
4.2	Aanbeveling 2a (blz. 6 Overview onderzoek sturing inhoud en kwaliteit Jeugdzorg)	17
4.3	Aanbeveling 2b (blz. 7 Overview onderzoek sturing inhoud en kwaliteit Jeugdzorg)	18
4.4	Aanbeveling 3 (blz. 7 Overview onderzoek sturing inhoud en kwaliteit Jeugdzorg)	18
5	Stand van zaken ontwikkeling integraal beleidsplan jeugd Gooise Meren	21
5.1	Een integraal beleidsplan jeugd	21
5.2	Reguliere besluitvormingsproces gemeenteraad	21
5.3	Participatie	21
5.4	Planning	22
6	Slot	23

1 Inleiding

1.1 Rapportage op verzoek van de gemeenteraad

Ons college heeft de raad op 23 mei 2023 in een eerste voortgangsrapportage over de stand van zaken verbeteringen Jeugdzorg geïnformeerd (RM 449660). Wij bieden u hierbij de tweede halfjaarlijkse rapportage aan. Ook deze rapportage is ter uitvoering van de unaniem door de raad van Gooise Meren aangenomen motie met de oproep aan het college om de raad ieder halfjaar te informeren over de stand van zaken (van de verbeteringen) in de Jeugdzorg (M22-88 van 30 november 2022).¹

De raad wilde in de rapportages tenminste aandacht voor:

- de vorderingen van het eigen Verbeterplan Versterkte procesregie;
- de volgende aspecten zoals genoemd in het rapport van de Rekenkamercommissie over de processen in de Jeugdzorg: het voeren van regie en de rol van de jeugdconsulent;
- de voortgang om te komen tot de nota jeugdbeleid.

1.2 Verdere verbeteringen zijn uitgevoerd

In onze eerste voortgangsrapportage hebben wij u gemeld dat de meeste verbeteringen waren doorgevoerd. In het afgelopen halfjaar hebben we stevige vervolgstappen gezet en verdere verbeteringen doorgevoerd. Wij hebben het jeugdteam in onze Uitvoeringsdienst Sociaal domein verstevigd zoals beschreven in het Verbeterplan. Daarbij hebben we ook het voeren van regie en de rol van de jeugdconsulent inhoudelijk aangescherpt. Dit is ook in lijn met de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie over de processen in de Jeugdzorg. En we hebben afgelopen halfjaar veel energie gestoken in een participatietraject voor de ontwikkeling van het integrale beleidsplan jeugd.

Wij constateren dat we alle verbeteracties vanuit het Verbeterplan hebben uitgevoerd. De aanbevelingen van de Rekenkamercommissie zijn grotendeels uitgevoerd. Alleen daar waar die samenhangen met beleidskeuzes te maken in het integrale beleidsplan jeugd, dat in ontwikkeling is, zijn de aanbevelingen deels nog niet uitgevoerd.

De stand van zaken van de uitvoering van de verbeteracties en van het participatietraject voor de ontwikkeling van het beleidsplan jeugd staat in meer detail in de volgende hoofdstukken van deze tweede rapportage.

¹ [449660 RM Stand van zaken verbeteringen in de jeugdzorg Gooise Meren - Bestuur - Gemeente Gooise Meren](#)

1.3 Volste vertrouwen in ons jeugdteam

Wij zijn onder de indruk van de transformatie die het jeugdteam van onze Uitvoeringsorganisatie Sociaal domein in 2023 heeft doorgemaakt. Met dit sterke jeugdteam hebben we het volste vertrouwen dat we de uitdagingen die uit de landelijke Hervormingsagenda Jeugd en het landelijke Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming op ons afkomen, aankunnen. Zodat ieder kind in Gooise Meren kansrijk kan opgroeien.



*Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Gooise Meren,
Jelmer Kruijt, wethouder jeugd*

2 Kansrijk opgroeien

2.1 Onze ambitie: een kansrijke jeugd

Een kansrijke jeugd voor ieder kind uit Gooise Meren. Dat is waar het college voor blijft gaan. Zowel in het coalitieakkoord Gooise Meren 2022 – 2026 'Gooise Meren op Koers' als in het College uitvoeringsprogramma 2023-2026 en de begroting 2023 en 2024 staat als te bereiken maatschappelijk effect dat alle kinderen in Gooise Meren kansrijk opgroeien.

We willen dat ieder kind de kans krijgt om zich naar vermogen te ontplooiën en op te groeien tot een veerkrachtige, actieve en zelfstandige volwassene. Gelukkig kunnen de meeste gezinnen op eigen kracht de normale uitdagingen aan bij opgroeien en opvoeden. We zijn ons er echter terdege van bewust dat er altijd gezinnen en jeugdigen zijn voor wie dat niet geldt. Zij hebben ondersteuning nodig. Wij hebben de ambitie om die ouders en kinderen dan tijdig passende jeugdhulp in de vorm van maatwerk te bieden. Voor zover zij niet op eigen kracht, met inzet van het sociale netwerk of met hulp en ondersteuning vanuit het voorveld (de basisinfrastructuur in de wijken) hun problemen bij opgroeien en opvoeden kunnen oplossen.

2.2 Opgaven in de Jeugdzorg

We staan landelijk én lokaal voor een groot aantal opgaven in de Jeugdzorg. Denk b.v. aan de aanpak van de wachttijden in de Jeugdzorg, de aanpak van de arbeidsmarkt-problematiek, de noodzakelijke versterking van veerkracht van kinderen en gezinnen in het normale dagelijkse leven (normaliseren en demedicaliseren). Ook de financiële houdbaarheid van het jeugdstelsel staat onder druk. Op landelijk niveau, Rijk en VGN in afstemming, is men aan de slag om samen een aanpak van de opgaven in de Jeugdzorg te ontwikkelen. Deze aanpak ontwikkelt zich via de lijn van de Hervormingagenda Jeugd² en het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming³. In het te ontwikkelen integrale beleidsplan jeugd (de jeugdnota) nemen wij ook op hoe de gemeente Gooise Meren zich gaat verhouden tot deze ontwikkeling.

2.3 Noodzaak jeugdteam blijvend te versterken

Het jeugdteam draagt zorg voor de verwijzing naar de individuele jeugdhulp in de vorm van maatwerkondersteuning. De jeugdconsulenten in dit team voeren regie namens ons college op de inzet van de jeugdhulp. Daarbij houden zij zicht op veiligheid in het gezinssysteem en op de realisatie van het doel waarvoor de jeugdhulp is ingezet. Duidelijk is nu al dat Gooise Meren ook in de toekomst de aanpak van de opgaven in de Jeugdzorg op lokaal niveau alleen kan waarmaken met een sterk jeugdteam. De versterking van het jeugdteam blijft urgent en noodzakelijk. Dit ook in het licht van de lokale en landelijke opgaven in de Jeugdzorg. Want

² [Hervormingsagenda Jeugd 2023 - 2028 | Rapport | Rijksoverheid.nl](#)

³ [Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming | Rapport | Rijksoverheid.nl](#)

zowel in de Hervormingsagenda Jeugd als in het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming stuurt het Rijk aan op een sterk lokaal team.

Positie jeugdteam en jeugdconsulent in het Jeugdzorglandschap Gooise Meren

Jeugdzorglandschap

Jeugdhulp wordt geboden in een vrijwillig kader of in een gedwongen kader en wordt uitgevoerd door jeugdhulpaanbieders

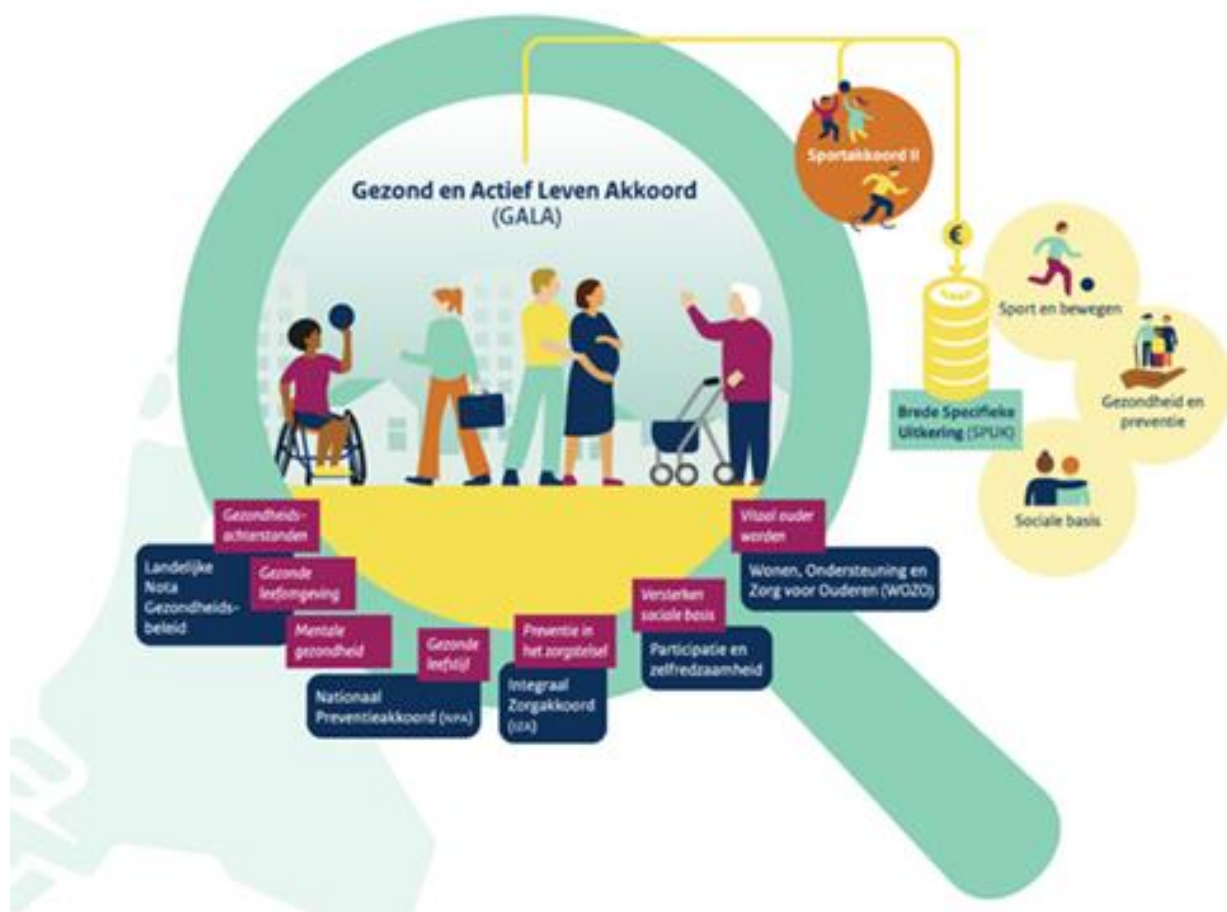


Veiligheid

Veiligheid is van iedereen. Iedere inwoner en professional heeft een verantwoordelijkheid en een rol bij zorgen over veiligheid. Doel is om huiselijk geweld en kindermishandeling duurzaam te stoppen, in samenwerking met elkaar en met het gezinssysteem. Voor professionals staat de aanpak in de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Als een inwoner of professional zelf niet in staat is de veiligheid van de betrokkenen te herstellen of de risico's op onveiligheid weg te nemen, horen zij Veilig Thuis in te schakelen.

2.4 Een toekomstbestendige gemeentelijke organisatie Sociaal domein

De gemeentelijke organisatie voor beleidsontwikkeling en uitvoering en Sociaal domein hoort voor de langere termijn voldoende toekomstbestendig te zijn. Dat is nodig om de noodzakelijk verdere transformatie in het Sociaal domein te realiseren. Naast bovengenoemde ontwikkelingen spelen ook nog andere landelijke ontwikkelingen in het Sociaal domein die effect gaan hebben op positionering van het jeugdteam. Denk o.a. aan het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA).⁴ Het GALA richt zich op het verder bouwen aan een fundament voor een lokale en regionale aanpak op het gebied van preventie, gezondheid en sociale basis. Deze ambitie om de preventieketen te versterken en gezondheid en sociaal domein beter te verbinden, draagt bij aan normaliseren en demedicaliseren in het jeugd domein.



⁴ [GALA -Gezond en Actief Leven Akkoord | Rapport | Rijksoverheid.nl](#)

Wij doelen ook op nieuwe Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Wams).⁵ Deze wet gaat knelpunten wegnemen bij de aanpak van meervoudige problematiek in het Sociaal domein bij gegevensuitwisseling en privacy. De Wams beoogt gemeenten in staat te stellen tot samenhangende uitvoering van deze vier wetten. Ook wordt betere samenwerking met aanpalende domeinen mogelijk.



Om op de juiste manier te kunnen inspelen op de gevolgen van alle hier bovengenoemde ontwikkelingen, is het nodig om de huidige inrichting en werkwijze van onze gemeentelijke organisatie Sociaal domein verder te ontwikkelen. Het college gaat in 2024 onderzoeken op welke wijze we dat het beste kunnen doen. De verdere versterking van het Jeugdteam krijgt ook een plaats in dit onderzoek.

⁵ [Betere hulp voor gezinnen met meerdere problemen | Nieuwsbericht | Rijksoverheid.nl](#)

3 Stand van zaken uitvoering verbeteracties Verbeterplan Versterkte procesregie



3.1 De verbeteracties zijn uitgevoerd

De verbeteracties Jeugdzorg uit het gemeentelijke Verbeterplan Versterkte procesregie juli 2022 'Eigenaarschap en gezamenlijke verantwoordelijkheid' zijn allemaal uitgevoerd. Wij zijn content dat anderhalf jaar na het uitbrengen van het openbare rapport van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Inspectie Justitie en Veiligheid van 30 juni 2022, alle acties in het Verbeterplan zijn uitgevoerd. Dit Verbeterplan is aan de gemeenteraad gestuurd als bijlage bij RM 173581 'Leer en verbetertraject versterkte procesregie' van 19 juli 2022 (naar de raad op 21 juli 2022).⁶

Hieronder staat eerst de specifieke verbeteractie met vindplaats in het Verbeterplan. Daaronder staat hoe wij deze verbeteractie hebben uitgevoerd.

Randvoorwaarde voor de uitvoering van de verbeteracties (H 4.1, blz. 15 Verbeterplan)

Uitbreiding formatie en deskundigheid jeugdteam, zodat de jeugdconsulenten voldoende ruimte en tijd hebben om procesregie te voeren op de in het Verbeterplan beschreven wijze.

Stand van zaken uitvoering

In het eerste kwartaal 2023 zijn een gedragswetenschapper en twee jeugdconsulenten toegevoegd aan het jeugdteam. In hoeverre de personele bezetting en de deskundigheid van het jeugdteam ook voor de toekomst houdbaar is, onderzoeken wij komende periode. Want het is noodzakelijk om tijdig in te spelen op de landelijke ontwikkelingen die op ons afkomen vanuit de Hervormingsagenda Jeugd en het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming. We houden in dit licht gezien bij de aanpak voor verdere versterking van dit team rekening met o.a.:

- een verantwoorde caseload;
- bijkomende werkzaamheden naast het voeren van regie;
- verdere transformatie.

⁶ [173581 RM Leer- en verbetertraject versterkte procesregie 21 juli - Bestuur - Gemeente Gooise Meren](#)

3.2 Verbetermaatregel 1 (H 2.2 Aanbevelingen inspecties, blz. 9 Verbeterplan)

Ontwikkel een verbeterplan op de randvoorwaarden voor een kwalitatieve uitvoering van de (versterkte) procesregie waarin in ieder geval de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- a. een eenduidige visie op de uitvoering van versterkte procesregie binnen het vrijwillig kader;
- b. positionering van de (versterkte) procesregie en procesregisseur binnen de samenwerkingsketen;
- c. richtinggevende kaders en sturingsmechanisme op procesverloop;
- d. cyclische scholing en training van vaardigheden voor uitvoering versterkte procesregie.

Stand van zaken uitvoering

In voortgangsrapportage 1 is al gerapporteerd dat verbetermaatregel 1 is uitgevoerd. Hieronder kort de laatste stand van zaken.

Toelichting

Het Verbeterplan is aan de gemeenteraad gestuurd als bijlage bij RM 173581 'Leer en verbetertraject versterkte procesregie' van 19 juli 2022.

Ad a eenduidige visie

Het Verbeterplan bevat in Hoofdstuk 3 de eenduidige visie op de uitvoering van (versterkte) procesregie binnen het vrijwillig kader.

Ad b positionering procesregie en procesregisseur

Met het gemeentelijk jeugdteam is een leer- en verbetertraject procesregie doorlopen om de eenduidige visie op inhoud en aanpak van de procesregie in het Verbeterplan te borgen.

Ad c richtinggevende kaders en sturingsmechanismen

Opbrengst van het leer- en verbetertraject is o.a. een sturingsmechanisme in de vorm van een gedragen, geactualiseerde werkinstructie regievoering voor het jeugdteam. De werkinstructie bevat de kaders voor regievoering. De werkinstructie borgt een meer inhoudelijke wijze van regievoering. De werkinstructie bevat de volgende elementen:

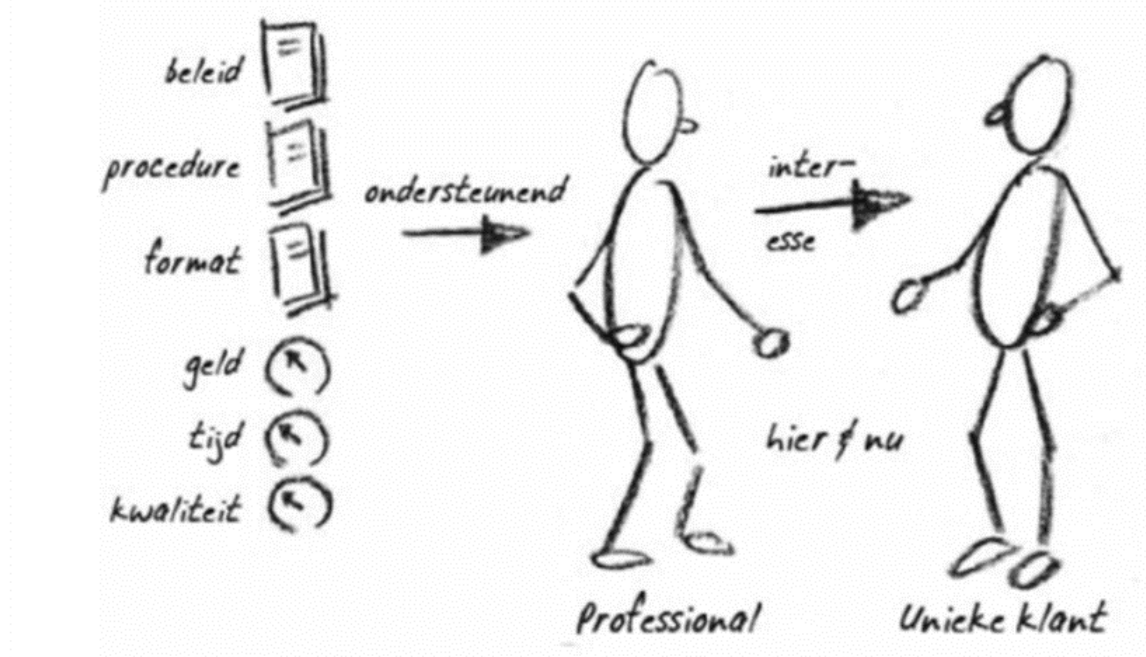
- opbouwen van een vertrouwens/samenwerkingsrelatie;
- inschatten en beoordelen;
- actief volgen van het gezin en de jeugdige;
- schakelen met en tussen zorgaanbieders en andere belangrijke partijen;
- afronding en nazorg.

Het jeugdteam werkt aan de hand van de geactualiseerde werkinstructie sinds februari 2023. In de tweede helft van 2023 is in vervolg hierop de regiefunctie verder aangescherpt. Het volledige eigenaarschap van hulpvraag naar besluit wordt vanaf medio het vierde kwartaal 2023 neergelegd bij de jeugdconsulent. Concreet houdt dit in dat de jeugdconsulent na binnenkomst van de hulpvraag voor jeugdige en gezin binnen de termijn van de Algemene wet bestuursrecht het onderzoek afrondt én zorg draagt voor een besluit inclusief

onderzoeksverslag. In afstemming met ouders, jeugdige en zorgaanbieder wordt vervolgens besloten in welke mate de jeugdconsulent regie voert. Indien (versterkte) procesregie nodig is, wordt deze uitgevoerd door dezelfde jeugdconsulent. Bij procesregie organiseert de jeugdconsulent op vaste momenten een multidisciplinair overleg (MDO) met daarbij alle personen die direct of indirect een bijdrage leveren aan het zo veilig en kansrijk mogelijk opgroeien van de jeugdige. Te denken valt aan het informele netwerk van het gezin en professionals vanuit het onderwijs, de gemeente, voorveld, jeugdhulp of de GGZ. Op deze wijze krijgt het beleidsuitgangspunt 1 gezin, 1 plan 1 regisseur gestalte. Waarbij voorop staat dat de jeugdconsulent denkt vanuit de leefwereld van de gezinnen en jeugdigen. Het systeem is daarbij ondersteunend.

Ad d cyclische scholing en training voor vaardigheden uitvoering versterkte procesregie

De leden van het jeugdteam volgen individueel en gezamenlijk opleidingen en cursussen. Deze zijn ook gericht op training vaardigheden voor de uitvoering van versterkte procesregie. Zij doen dat o.a. via het Regionaal Leerhuis.⁷ Scholing en training vindt ook in de toekomst blijvend plaats (cyclisch karakter). Dit is ook een vereiste voor het behouden van de SKJ registratie van de jeugdconsulenten in het Kwaliteitsregister Jeugd.



3.3. Verbetermaatregel 2 (H 2.2 Aanbevelingen inspecties, blz. 9 Verbeterplan)

Gebruik de onderzoeksbevindingen, oordelen en aanbevelingen van de inspecties om lopende casuïstiek, waarin sprake is van versterkte procesregie, te evalueren en te verbeteren.

⁷ [Regionaal Leerhuis | Regio Gooi en Vechtstreek \(regioooi.nl\)](http://regioooi.nl)

Stand van zaken uitvoering

Verbetermaatregel 2 is uitgevoerd. Bij het opstellen van de eerste voortgangsrapportage was deze aanbeveling deels uitgevoerd.

Toelichting

In het verbetertraject procesregie met het jeugdteam zijn de onderzoeksbevindingen, oordelen en aanbevelingen van de inspecties leidende uitgangspunten geweest. De besprekingen van lopende casuïstiek zijn structureel en methodisch ingebed. Er zijn nadere afspraken gemaakt over welke soorten casuïstiek en welke situaties, vragen of (kern)beslissingen besproken moeten worden, intercollegiaal en/of met de gedragswetenschapper. Er is tweewekelijks een casuïstiek bespreking in het jeugdteam. Als er sprake is van versterkte procesregie, dan wordt de jeugdige/ het gezin (minimaal) 1 maal per 4 maanden ingebracht in de bespreking, ook als er geen specifieke vraag, aanleiding of beslissing is. De gedragswetenschapper begeleidt de casuïstiekbesprekingen. Naast de casuïstiekbespreking met het team heeft de gedragswetenschapper met elke jeugdconsulent 1 maal per 4 weken een caseload-bespreking en is er regelmatig tussentijds overleg bij bijzonderheden of incidenten. Ook nemen alle jeugdconsulenten deel aan begeleide intervisiebijeenkomsten. Er wordt voldaan aan de SKJ reflectie eisen, omdat er minimaal 12 uur per jaar intervisie wordt gevolgd.

3.4 Verbetermaatregel 3 (H 2.2 Aanbevelingen inspecties, blz. 9 Verbeterplan)

Gebruik de onderzoeksbevindingen van de inspecties om binnen het domein jeugd de gezamenlijke verantwoordelijkheden in het bieden van samenhangend en passende hulp aan jeugdigen en hun ouders (opnieuw) te agenderen bij de samenwerkingspartners.

Stand van zaken uitvoering

Verbetermaatregel 3 was op moment van de eerste voortgangsrapportage al uitgevoerd.

Toelichting

De gemeente Gooise Meren heeft bij de Regio Gooi en Vechtstreek het inzicht ingebracht dat sprake is van gezamenlijke verantwoordelijkheden van de gemeenten en de samenwerkingspartners in het bieden van samenhangende en passende hulp aan jeugdigen en hun ouders. De gemeente heeft dit mede gedaan op basis van de onderzoeksbevindingen van de inspecties. De gemeente heeft dit ingebracht bij:

- de regionale evaluatie van de versterkte procesregie;
- de evaluatie van het Consultatie en Advies team en de ontwikkeling van het Regionale Expertteam;
- het beleidsoverleg Veilig Verder Regio Gooi en Vechtstreek in februari 2023. In dit beleidsoverleg is de doorontwikkelde werkwijze uitvoering regie Jeugdteam Gooise Meren gepresenteerd en besproken.

De aanwezige regiogemeenten en gecertificeerde instellingen omarmden de gepresenteerde visie op regie, hetgeen bijdraagt aan regionale uniforme uitvoering. Dit bevordert effectievere ketensamenwerking met partijen als Veilig Thuis en de Raad voor de Kinderbescherming en de Gecertificeerde Instellingen.

De gemeente brengt dit inzicht blijvend naar voren in de regionale trajecten die lopen over de Hervormingsagenda Jeugd en het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming.

3.5 Verbetermaatregel 4 (H 2.2 Aanbevelingen inspecties, blz. 10 Verbeterplan)

Agendeer in Regio Gooi en Vechtstreek een follow up van de pilot 'versterkte procesregie' waarin geleerd wordt van de ervaringen en lokale verschillen en de risico's daarvan voor de samenwerking met regionale ketenpartners in kaart worden gebracht. Gebruik de uitkomsten voor verbetering.

Stand van zaken uitvoering

Verbetermaatregel 4 is uitgevoerd

Toelichting

Op verzoek van de gemeente Gooise Meren is op regionaal niveau de aanpak van de versterkte procesregie geëvalueerd. De visie van Gooise Meren is in de Regio omarmd. Zie ook de toelichting op de uitvoering van aanbeveling 3 hierboven. De uitkomsten zijn meegenomen in het verbetertraject procesregie met het gemeentelijk jeugdteam Gooise Meren.



4 Stand van zaken uitvoering van de aanbevelingen Rekenkamercommissie



4.1 Aanbevelingen grotendeels uitgevoerd

De gemeenteraad heeft het rapport over de 'Processen in de Jeugdzorg' en de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie aan de gemeenteraad uit de 'Overview onderzoek sturing inhoud en kwaliteit Jeugdzorg' behandeld op 2 november 2022.⁸ Het college heeft de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie in de Overview onderschreven en voert deze uit. De aanbevelingen zijn grotendeels uitgevoerd. Nog niet alle aanbevelingen zijn geheel uitgevoerd. Reden is dat een aantal aanbevelingen uitvoering krijgt bij de ontwikkeling van het integraal beleidsplan jeugd Gooise Meren. Dat plan is momenteel in ontwikkeling.

In dit hoofdstuk staat eerst de specifieke aanbeveling van de Rekenkamercommissie met vindplaats in de Overview. Daaronder staat de stand van zaken van de uitvoering van deze aanbeveling.

Aanbeveling 1 (blz. 5 Overview onderzoek sturing inhoud en kwaliteit Jeugdzorg)

Benoem doelen voor de inhoud en kwaliteit van de Jeugdzorg, vraag inzicht in hoe de beleidsdoelstellingen in de praktijk worden vertaald en monitor deze doelstellingen.

Stand van zaken uitvoering

Aanbeveling 1 is deels uitgevoerd.

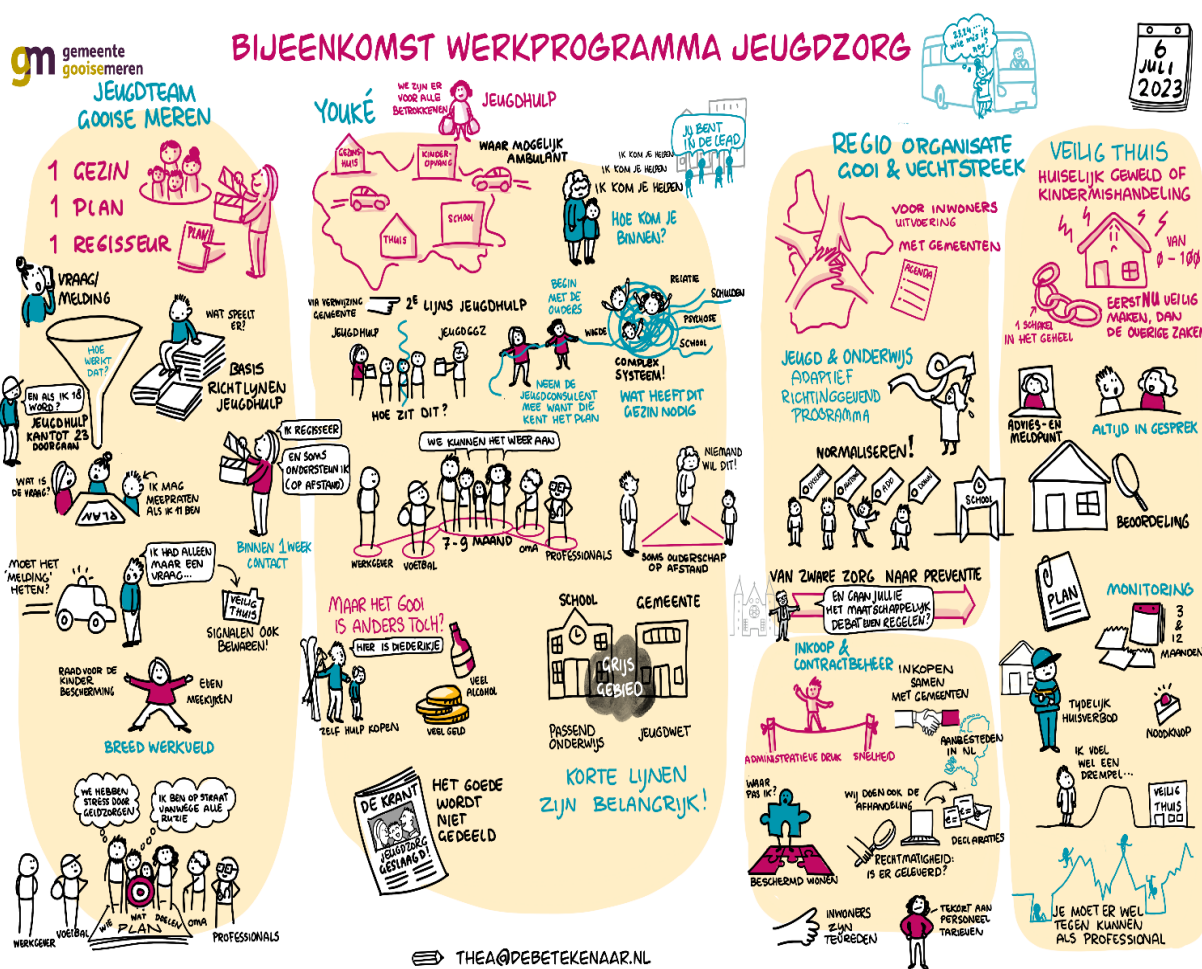
Toelichting

Het sturen op het bereiken van maatschappelijke effecten stellen we steeds meer centraal (groeimodel). Dit doen we vanuit het organisatie brede verandertraject 'sturen op resultaten en middelen'. Voor ons is hierbij op inhoud leidend dat in het coalitieakkoord Gooise Meren 2022–2026 'Gooise Meren op Koers' als ambitie staat dat alle kinderen in Gooise Meren kansrijk opgroeien. Deze ambitie is ondertussen als gewenst maatschappelijk effect ook opgenomen in hoofdstuk 2 van het College uitvoeringsprogramma 2023-2026 (het CUP) en in Programma 2 'Kansrijk opgroeien' van de begroting 2023 en de begroting 2024.

We willen het bereiken van de maatschappelijke effecten beter monitoren. Daarvoor willen we steeds meer met beleidsindicators werken. In het integraal beleidsplan, willen we de maatschappelijke effecten voor Jeugdzorg verbinden aan meer concrete beleidsdoelen.

⁸ Zie voor de stukken: [Agenda raadsvergadering - Bestuur - Gemeente Gooise Meren](#)

Het werkprogramma 'Jeugdzorg bij opgroeien en opvoeden in Gooise Meren'⁹ voor de gemeenteraad, biedt de raad de gelegenheid om de feitelijke gang van zaken in de Jeugdzorg in Gooise Meren in beeld te krijgen en inzicht te verkrijgen in de opgaven die er voor de Jeugdzorg liggen. En inzicht in hoe de beleidsdoelstellingen in de praktijk worden vertaald. De eerste informerende bijeenkomst voor raadsleden was op 20 april 2023. De tweede bijeenkomst voor raadsleden, met werkbezoek aan het jeugdteam van de gemeentelijke uitvoeringsdienst Sociaal domein, een bezoek op locatie van de jeugdhulpaanbieder Youké (en een bezoek op locatie van de Regio Gooi en Vechtstreek bij Veilig Thuis en Inkoop en Contractbeheer), was op 6 juli 2023. De derde bijeenkomst voor raadsleden heeft op 5 oktober 2023 plaatsgevonden. In die bijeenkomst hebben de raadsleden interactief de opgaven in het jeugddomein verkend en vervolgens de onderwerpen voor beleidskeuzes geïnventariseerd.



⁹ Zie voor het werkprogramma [4.11778 RM Werkprogramma Jeugdzorg gemeenteraad 2023 - Bestuur - Gemeente Gooise Meren](#)

4.2 Aanbeveling 2a (blz. 6 Overview onderzoek sturing inhoud en kwaliteit Jeugdzorg)

Neem de regie op de samenwerking van alle betrokkenen professionals met een gezamenlijke visie en een gezamenlijke leer- en verbetercyclus.

Stand van zaken uitvoering

Aanbeveling 2 a is deels uitgevoerd.

Toelichting

In de bestuurlijke reactie van het college op de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie van 7 september 2022 (ons kenmerk 194801) hebben wij aangegeven dat wij standaard al regie voeren op de samenwerking van alle betrokkenen professionals vanuit een gezamenlijke visie en vanuit samen leren en verbeteren. Dit is voor ons een doorlopend proces sinds 2015. Waarbij we prioriteren aan de hand van de actuele knelpunten en de beschikbare formatie en financiën. In de bijlage 'Schets regievoering' bij onze bestuurlijke reactie hebben wij verwoord hoe wij regievoeren.¹⁰

Ook gaven we in onze bestuurlijke reactie aan dat in het voeren van regie nog een verbeterslag gemaakt kan worden. De verbeterslag hierin, door te werken met meer concreet geformuleerde maatschappelijke effecten en nader gedefinieerde beleidsdoelstellingen en beleidsindicatoren, is deels gemaakt. Zie voor de wijze waarop wij hier verder mee aan de slag zijn de informatie hierboven bij de toelichting op de uitvoering van aanbeveling 1. Daar schreven wij al dat wij in het integraal beleidsplan jeugd de maatschappelijke effecten voor Jeugdzorg willen verbinden aan meer concrete beleidsdoelen.

De regievoering op casusniveau hebben we verstevigd door ons gemeentelijk jeugdteam te versterken conform de verbetermaatregelen uit het Verbeterplan en door implementatie en borging van de werkinstructie regievoering. Zie daarvoor Hoofdstuk 3 van deze rapportage.



Unsplash Johan Godinez

¹⁰ Zie bij de stukken: [Agenda raadsvergadering - Bestuur - Gemeente Goioise Meren](#)

4.3 Aanbeveling 2b (blz. 7 Overview onderzoek sturing inhoud en kwaliteit Jeugdzorg)

Benut de ervaringen van cliënten en professionals om doelstellingen en resultaten te beoordelen.

Stand van zaken uitvoering

Aanbeveling 2b is structureel in uitvoering.

Toelichting

Wij halen als college de ervaringen van cliënten in regioverband op via o.a. de sessies Samenkracht!¹¹ en met het door de Regio Gooi en Vechtstreek gefaciliteerde jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek. De Regio is hierbij een verlengstuk van de gemeente (verlengd lokaal bestuur). Ook benutten we de input van onze lokale Adviesraad Sociaal Domein, het 'Beraad Gooise Meren'. We halen in regioverband ook de ervaringen van de aanbieders jeugdhulp op. We doen dit bij inkooptrajecten en ook bij het beheer van de contracten. In regioverband voeren we accounthoudergesprekken.

Wij nemen de ervaringen van ouders, jeugdigen en professional mee als input bij de ontwikkeling van de nota integraal jeugdbeleid.

Ook op casusniveau benutten we de ervaringen van cliënten en professionals. Het beoordelen of doelstellingen en resultaten zijn behaald, is namelijk onderdeel van de regievoering door de jeugdconsulent op casusniveau. Bij deze regievoering hoort onlosmakelijk dat de jeugdconsulent het gezin volgt en met gezin en aanbieders het gezamenlijk gemaakte plan van aanpak evalueert en zo nodig bijstelt. De ervaringen van de cliënten (ouders en jeugdigen) en de professionals met de ingezette hulp maakt deel uit van de evaluatie. De eerder benoemde werkinstructie regievoering voor het jeugdteam versterkt en verduidelijkt de gewenste samenwerking en afstemming op casusniveau.

Wij dragen er zorg voor dat we ook in de toekomst blijvend de stem van de jeugdigen horen en laten meetellen. In de begroting 2024 hebben we dan ook opgenomen dat we in 2024 in samenspraak met het onderwijsveld of en zo ja op welke wijze een kinderraad en -burgemeester geïntroduceerd kunnen worden, zodat we deze groep inwoners beter bij voor hen relevante beleidsvorming kunnen betrekken en gebruik kunnen maken van hun dikwijls verfrissende ideeën. Voor de oudere jeugd (12-18) zoeken we in 2024 ook naar een passende manier om dit te bewerkstelligen. We zijn najaar 2023 gestart met twee bijeenkomsten met jongeren waarin we hen hebben gevraagd naar hun ideeën over hoe dit vorm te geven.

4.4 Aanbeveling 3 (blz. 7 Overview onderzoek sturing inhoud en kwaliteit Jeugdzorg)

Breng de gemeentelijke jeugdconsulent in stelling als echte inhoudelijke regisseur.

¹¹ [Uitkomsten | Regio Gooi en Vechtstreek \(regiogv.nl\)](https://www.regiogooi.nl/uitkomsten)

Stand van zaken uitvoering

Aanbeveling 3 is uitgevoerd én krijgt een verder vervolg.

Toelichting

De opbrengst van het leer- en verbetertraject met het jeugdteam is o.a. een gedragen, geactualiseerde werkinstructie regievoering voor het jeugdteam. In deze werkinstructie zijn de richtinggevende kaders en het sturingsmechanisme op procesverloop uit het Verbeterplan geoperationaliseerd. De werkinstructie borgt de positionering van de jeugdconsulent als een inhoudelijke regisseur. Zie hetgeen hierboven is vermeld in Hoofdstuk 3 onder het kopje 'Verbetermaatregel 1 is uitgevoerd'.



Na het uitbrengen van de eerste voortgangsrapportage hebben we vervolgens de volgende verbeteringen doorgevoerd.

- We hebben zorggedragen voor borging van de werkinstructies in de intranetgroep van het jeugdteam en we zorgen voor opvolging via een borgingsplan. De begeleide intervisiebijeenkomsten en de casuïstiekbesprekingen dragen zorg voor borging in de organisatiecultuur van het jeugdteam.
- Het takenpakket van de jeugdteamleden is herijkt. Zoals in paragraaf 3.2 is aangegeven voert de jeugdconsulent het gehele proces van onderzoek naar de hulpvraag tot en met besluit zelf uit vanaf het vierde kwartaal 2023. Op deze wijze kunnen de jeugdconsulenten hun rol in de toeleiding naar jeugdhulp en hun rol als procesregisseur nog beter vervullen. De jeugdspecialist en gedragswetenschapper zijn daarbij voor de consulenten beschikbaar wanneer bepaalde expertise in een casus nodig is.
- We zijn aan de slag met vaststelling van een caseload bandbreedte voor de jeugdconsulenten. Dat gaat inzicht bieden in de belastbaarheid van het jeugdteam en de daarbij horende formatie. Dit is ook van belang gelet op de noodzakelijke formatie om toekomstige ontwikkelingen vanuit de Hervormingsagenda Jeugd en vanuit het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming te implementeren en uit te voeren.

Wij realiseren ons dat het doorvoeren van verbeteringen in de werkwijze van ons jeugdteam tijd vergt. Het gaat om een leer- en verbetertraject. Onze medewerkers in het jeugdteam worden goed in begeleid bij het doorvoeren van de verbeteringen. Dit team blijft stevige stappen zetten. Inhoudelijke regievoering gaat het team steeds beter af.

Verder spelen wij lokaal in op de landelijke ontwikkelingen in de Jeugdzorg. Denk met name aan de Hervormingsagenda Jeugd en het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming. Wij verwachten dat de landelijke ontwikkelingen ook consequenties op lokaal niveau met zich mee gaan brengen. Die kunnen weer aanleiding zijn voor een verdere herijking van taken, rol en werkwijze van ons gemeentelijk jeugdteam. Wij komen hier op terug bij de ontwikkeling van het integrale beleidsplan jeugd.

5 Stand van zaken ontwikkeling integraal beleidsplan jeugd Gooise Meren



5.1 Een integraal beleidsplan jeugd

Wij zijn aan de slag met het ontwikkelen van het integrale beleidsplan jeugd. Dit beleidsplan betreft alle aspecten van opgroeien in Gooise Meren. Van speeltuinen, sport en cultuur inclusief muziek tot onderwijs en van jeugd en jongerenwerk tot jeugdbescherming.

Werkprogramma gemeenteraad

We betrekken de gemeenteraad aan de voorkant van de ontwikkeling van het beleidsplan door middel van het 'Werkprogramma Gemeenteraad Jeugdzorg bij opgroeien en opvoeden in Gooise Meren'. Wij hebben de raad over dit werkprogramma geïnformeerd in de raadsmededeling van 14 februari 2023 (RM 411778). Het werkprogramma focust op Jeugdzorg in minder brede zin:

- preventieve Jeugdzorg als onderdeel van de basisvoorzieningen;
- individuele jeugdhulp;
- jeugdbescherming en jeugdreclassering.

De onderdelen van het werkprogramma die al zijn doorlopen, hebben we benoemd bij de rapportage van de wijze van uitvoering van aanbeveling 1 van de Rekenkamercommissie (zie paragraaf 4.1. hierboven).

5.2 Reguliere besluitvormingsproces gemeenteraad

Jeugdzorg in meer brede zin komt bij de gemeenteraad aan de orde in het kader van het reguliere besluitvormingsproces van de gemeenteraad over het integrale beleidsplan jeugd. Wij stellen de raad gedurende dit besluitvormingsproces in de gelegenheid input aan ons college mee te geven voor dit plan.

5.3 Participatie

We hebben in het afgelopen half jaar een participatie traject doorlopen. Niet alleen voor de totstandkoming van het integraal beleidsplan jeugd, maar ook in samenhang met onze ambitie om ons blijvend in te zetten om een omgeving te creëren waarin kinderen kansrijk opgroeien. Om dit te bevestigen hebben we in juli 2023 een overeenkomst met UNICEF Nederland getekend, waarmee we -als eerste gemeente in Nederland- deelnemen aan het Child Friendly Cities Initiative . Deelname aan Child Friendly Cities Initiative helpt bij de toepassing van de rechten uit het Verdrag voor de Rechten van het Kind in ons lokale beleid en de uitvoering daarvan.

Zo hebben we tijdens het participatietraject b.v. een tweetal bijeenkomsten voor jongeren georganiseerd onder de naam Youth Committee Gooise Meren en we hebben een vragenlijst uitgezet met de vraag hoe kinderen en jongeren aankijken tegen de verschillende aspecten van het kansrijk opgroeien in Gooise Meren.

Hé jij!



De jeugd is de toekomst!

Vertel ons wat jij belangrijk vindt

Doe mee met Youth Committee Gooise Meren en laat ons weten waar we volgens jou mee aan de slag moeten om een Child Friendly City te zijn.



Meld je aan

Scan de QR-code en je ontvangt een e-mail met alle info. We hebben een maximum aantal plekken. Vol = vol

Vink jij alle boxjes aan? Dan zoeken wij jou!

- Ben jij minimaal 12 en maximaal 18 jaar
- Woon je in Bussum, Muiden, Muiderberg of Naarden
- Beschikbaar op donderdag 5 en 19 oktober
- Houd jij van **GRATIS SNACKS**
- Laat jij graag je mening horen
- Wil jij je CV updaten (je ontvangt certificaat)
- Wil jij een **CADEAUBON** van Bol.com (t.w.v. € 20,- per bijeenkomst)
- De bijeenkomsten zijn van 15.00 tot 17.00 uur in Podium deMess in Naarden



Ouders en adviesorganen zijn o.a. betrokken middels diverse overleggen van het Beraad Gooise Meren. Een klein comité van het Beraad is ook aanwezig geweest bij de bijeenkomsten die in het kader van het Werkprogramma Jeugdzorg voor de gemeenteraad werden georganiseerd.

Onze ketenpartners hebben wij betrokken via diverse overleggen, zoals o.a. het netwerkoverleg Jeugd en een mini-symposium op 27 september 2023 in het kader van 'Kansrijk opgroeien in Gooise Meren'. Bij deze bijeenkomsten waren vertegenwoordigers van o.a. Jeugd & Gezin, jeugdzorgaanbieders, Gecertificeerde Instellingen, de welzijnsorganisaties (Versa en STAD), de kinderopvang, het onderwijs, de samenwerkingsverbanden, de sport- en cultuursector en de bibliotheek aanwezig.

5.4 Planning

Het college streeft ernaar om het integrale beleidsplan jeugd tweede kwartaal 2024 aan de gemeenteraad ter besluitvorming voor te leggen.

6 Slot

Wij vertrouwen erop u met deze tweede halfjaarlijkse rapportage inzicht te hebben gegeven in alle verbeteringen die we de afgelopen periode hebben doorgevoerd. Uiteraard zetten we ook de komende periode stevige stappen ter verdere verbetering van de Jeugdzorg.

Wij bieden u in het tweede kwartaal van 2024 het integrale beleidsplan Jeugd aan ter besluitvorming. Bij die aanbieding doen wij u ook een voorstel over de inrichting van vervolgrapportage over de stand van zaken uitvoering van het integrale beleidsplan jeugd. Daarvan maakt dan de stand van zaken in de Jeugdzorg deel uit.