

## **Bijlage 1d**

### **BOA's Hollands Kroon**

#### **Handhaving en de Apv met minder regels**

Schrappen is in de ogen van Hollands Kroon durven loslaten en je tegelijkertijd realiseren dat een regel soms schijn grip en -zekerheid geeft. Regels sturen geen gedrag, als mensen de regels niet kennen. Het Radboud onderzoek laat nog eens zien dat de meeste mensen niet op de hoogte zijn van de (regels in de) Apv. Dat is algemeen. Anders gezegd, regels an sich leiden niet tot gewenst gedrag. Bovendien is in veel situaties een "heterdaad" noodzakelijk om op te treden. Dat is gelet op de beschikbare menskracht vaak moeilijk waar te maken. Dan worden veel regels een dode letter.

70, 50 of 30% van de regels schrappen is voor Hollands Kroon niet het belangrijkste. Wat we willen is een andere mindset. Bij inwoner en medewerkers. In onze organisatie hebben we veel interne regels geschrapt, geven we veel vrijheid en leggen we verantwoordelijkheid laag. Die zelfde beweging willen we ook maken bij inwoners. Meer vrijheid met verantwoordelijkheid. Mensen gaan met elkaar in gesprek en de gemeente faciliteert. We willen ook uit de reflex, "ik heb een probleem, dus bel ik de gemeente." En dat kan alleen als je de regel schrapt. Anders blijf er een gehoudenheid om handhavend op te treden als de inwoner daar op staat.

Dit betekent ook voor een boa een andere manier van werken. Meer in gesprek met de inwoner. Dat vergt een andere aanpak en andere vaardigheden als er geen regel meer is. Ook in situaties waar de regel er nog wel is. Niet alleen kijken of een regel wordt overtreden, maar of het in het concrete geval ook een probleem oplevert. Voor bijvoorbeeld grote evenementen is er - gelet op veiligheidsrisico's - nog steeds een vergunning nodig, Daar is voluit inzet en aandacht van alle betrokken disciplines. Ook van handhavers. Neemt niet weg dat we ook daar kijken of we processen slimmer kunnen inrichten, met minder administratieve rompslomp.

Uit gesprekken met handhavers is gebleken dat zij eerst veel moesten uitgeleggen over de Apv met minder regels. Nu we een aantal jaren verder zijn is dat niet veel meer aan de hand en blijkt er in gesprek veel op te lossen. Of blijkt een inwoner het probleem toch minder groot te vinden, als hij merkt er zelf ook energie in te moeten steken. Daarnaast faciliteert de gemeente met buurtbemiddeling, mediation, kernbeheer en sociale wijkteams om inwoners te helpen. Handhaving heeft daarin een belangrijke rol. Al met al voor handhavers een ander accent, van handhaving van de regel, naar in gesprek met de inwoner bij problemen.