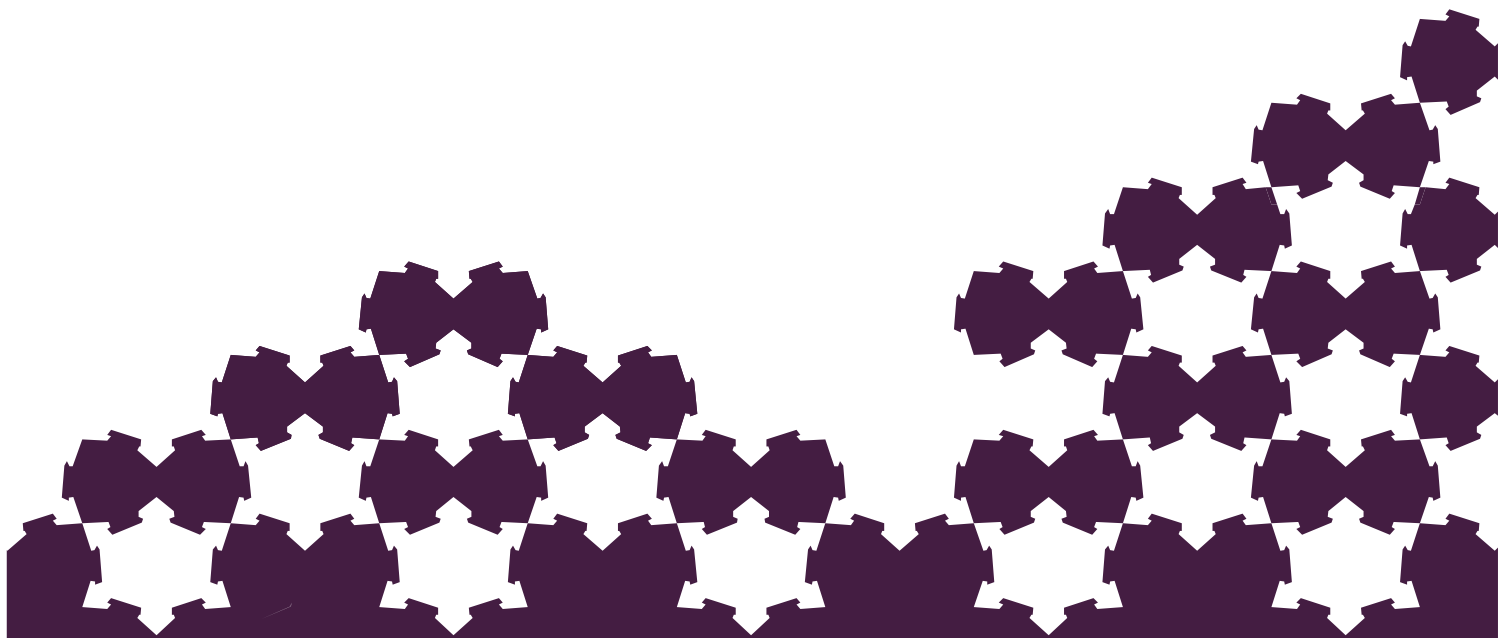


Peilnota 4

Versie 2.0

Datum 12 april 2017



Monitor Sociaal Domein

Projectleider	Liesbeth de Groot
Afdeling	Mens en Omgeving
Datum	12 april 2017
Behandeling	25 april 2017

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Leeswijzer	4
1.2	Trends en ontwikkelingen Sociaal Domein	4
2	Integrale toegang	6
2.1	Terugblik 2016	6
2.2	Ontwikkelingen	8
3	Individuele maatwerkvoorzieningen	9
3.1	Terugblik 2016	9
3.2	Ontwikkelingen	12
4	Regionale Samenwerking	13
4.1	Terugblik 2016	13
4.2	Ontwikkelingen	13
5	Conclusie	16
5.1	2017 en verder: Focus op preventie	16

1 Inleiding

1.1 Leeswijzer

In 2015 en 2016 bent u in totaal driemaal met een peilnota geïnformeerd over de voortgang in het Sociaal Domein. Met deze vierde en laatste peilnota bieden we u voornamelijk een terugblik op het jaar 2016, aangevuld met actuele gegevens. De peilnota bevat relevante informatie over de toegang, de individuele maatwerkvoorzieningen en de regionaal georganiseerde activiteiten. Elk hoofdstuk bevat een korte terugblik op 2016 en een vooruitblik op komende ontwikkelingen in 2017 en verder.

De financiële cijfers over 2016 worden zoals altijd gepresenteerd in de jaarrekening en komen in deze peilnota niet aan bod.

1.2 Trends en ontwikkelingen Sociaal Domein

De concrete informatie die deze peilnota biedt, leiden we in met een kort overzicht van trends en ontwikkelingen. Dit zijn trends en ontwikkelingen waar we (ook) in Gooise Meren mee te maken hebben en daarom relevant zijn in deze peilnota. Het gaat dus niet zozeer om een volledig beeld van trends en ontwikkelingen op de lange termijn.

1.2.1 Demografische ontwikkelingen

Gooise Meren heeft een hoge grijze druk in vergelijking met het Nederlandse gemiddelde. Grijze druk wordt bepaald door het relatieve aantal inwoners dat ouder is dan 65 jaar. Waar de grijze druk in Nederland echter al jaren toeneemt, stabiliseert deze in Gooise Meren. Het aantal inwoners boven de 65 neemt zelfs licht af. Echter, het aantal hoogbejaarde inwoners (85+) zal de komende jaren nog wel toenemen. Daarom verwachten we de komende jaren een toename in Wmo aanvragen zoals huishoudelijke hulp.

Het aantal jongeren in Gooise Meren neemt de komende jaren licht af, terwijl de beroepsbevolking toeneemt. Daarnaast zien we, overeenkomstig de landelijke ontwikkeling, een lichte toename van het aantal alleenstaanden over de jaren.

1.2.2 Economie en werkgelegenheid

De Nederlandse economie is in 2016 sterk aangetrokken en als gevolg daarvan is landelijk de werkgelegenheid gestegen. Uit het onlangs verschenen MIRT rapport blijkt in deze regio echter dat de economische groei achterblijft en dat in de regio Gooise en Vechtstreek zelfs al 15 jaar sprake is van een werkgelegenheidskrimp. In deze regio gaan 1200 arbeidsplaatsen per jaar verloren. De verwachting is dat deze krimp zich de komende jaren zal blijven voortzetten.¹

1.2.3 Wonen en zorg

Als gevolg van landelijke wetgeving blijven ouderen langer thuis wonen, met meer beperkingen. In Gooise Meren is het risico op eenzaamheid onder ouderen aanwezig doordat kinderen vaak ver weg of zelfs in het buitenland wonen. Daar tegenover zien we dat nieuwe initiatieven op het gebied van wonen

¹ Verdiepend onderzoek Economie Analysefase MIRT-onderzoek Oostkant Amsterdam

en zorg worden ontwikkeld. De traditionele verpleeghuizen maken de komende jaren plaats voor meer open woonvormen waarbij zorg naar behoefte kan worden ingekocht, zonder dat een indicatie voor intramurale (WLZ) zorg nodig is.

De krapte op de woningmarkt in deze regio heeft gevolgen voor de ondersteuning vanuit het Sociaal Domein. Zo hebben ouderen moeite met het vinden van een 'toekomstbestendige woning'. Ook het creëren van voldoende plekken voor beschermd wonen is een uitdaging. Daar komt bij dat Gooise Meren een populaire woonplaats is voor ouderen en mensen met een beperking. Dit vanwege het hoge voorzieningenniveau op een relatief kleine oppervlakte.

1.2.4 Jeugd en onderwijs

In vergelijking met andere gemeenten gaat het goed met de jeugd in Gooise Meren. Via de website waarstaatjegemeente.nl is te zien dat in Gooise Meren relatief weinig kinderen in armoede opgroeien, jeugdhulp nodig hebben of op het speciaal onderwijs zitten. Ook zitten gemiddeld erg weinig kinderen in Gooise Meren op het speciaal onderwijs.

Uitzondering hierop is de geestelijke gezondheidszorg voor jeugdigen. De landelijke trend is dat het aantal behandeltrajecten in de jeugd GGZ jaarlijks toeneemt en dit geldt zeker ook voor Gooise Meren. Als mogelijke oorzaak wordt onder andere de toenemende prestatiedruk aangewezen. Vanuit het onderwijs wordt dit herkend en wordt ook een toename van opvoedproblemen gesignaleerd.

2 Integrale toegang

2.1 Terugblik 2016

Afgelopen twee jaar heeft de uitvoeringsdienst Sociaal Domein alles op alles gezet om de overgang van een groot aantal cliënten naar de gemeente zo goed mogelijk te regelen. Belangrijk was daarbij continuïteit van zorg, zodat inwoners niet tussen wal en schip zouden vallen.

Inmiddels is alle stof neergedaald en hebben we iedereen een passende indicatie voor ondersteuning of zorg kunnen geven. Omdat we kortere indicaties afgeven en vaker in contact willen zijn met inwoners met een ondersteuningsbehoefte, zien we dat de hoeveelheid werk voor onze uitvoeringsdienst Sociaal Domein groot blijft. In 2016 heeft een evaluatie plaatsgevonden naar de formatie en inrichting van de uitvoeringsdienst om te kijken hoe deze structureel het beste kan worden ingericht.

2.1.1 Klantcontact

In 2016 hebben ruim 2300 klantcontacten plaatsgevonden via het loket Wijzer. Meldingen komen telefonisch, via de website of mail binnen, of aan het fysieke loket van Wijzer. Voor informatie en advies kunnen ouders ook terecht bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Tabel 1 geeft een weergave van het aantal meldingen per domein. Een melding kan een verzoek om informatie of advies zijn, maar ook een aanvraag voor een maatwerkvoorziening. Bij nieuwe aanvragen gaat een consulent van Wijzer standaard op huisbezoek, om een goede inschatting te kunnen maken van de situatie. De consulenten van de uitvoeringsdienst hebben een expertisegedebied, bijvoorbeeld de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), maar kijken in het gesprek ook naar andere levensdomeinen. Zo nodig wordt een collega betrokken. Inmiddels is gebleken dat het aantal meldingen waarin de inwoner of het gezin problemen heeft op meerdere domeinen, relatief laag is.

Ten opzichte van 2015 is het aantal meldingen licht afgenomen. Op het gebied van de Wmo is het aantal meldingen echter toegenomen. Voor een deel is dit te verklaren door het project herindicaties waarbij alle inwoners met een indicatie voor huishoudelijke hulp en begeleiding een herindicatie hebben gekregen. Er zijn daarom meer vragen gekomen van inwoners over hun indicatie.

Tabel 1 Meldingen Toegang

Zwaartepunt melding	2015	2016	opmerking
Participatie	694	453	Inclusief schuldenproblematiek
Wmo	1.373	1541	
Jeugd	419	295	inclusief CJG
CORV (o.a. politie, veiligheidshuis)	?	22	Meerdere meldingen per persoon mogelijk
Algemeen	6	3	
Totaal	2492	2314	

2.1.2 Klanttevredenheid

In de regionale monitor Sociaal Domein wordt gerapporteerd over ervaringen van inwoners met een maatwerkvoorziening. Aan de respondenten wordt gevraagd naar de ervaringen met het gesprek / huisbezoek. Tot en met 2014 werd het ervaringsonderzoek alleen gedaan onder mensen met een Wmo maatwerkvoorziening. Sinds 2015 wordt voor een deel ook Jeugd hierin betrokken. Met 88% tevreden tot zeer tevreden inwoners is de klanttevredenheid hoog. Er is sinds 2014 wel een lichte daling te zien.

Tabel 2 Klanttevredenheid huisbezoeken

	Tevreden tot zeer tevreden 2014 Wmo	Tevreden tot zeer tevreden 2015 Wmo en Jeugd	Tevreden tot zeer tevreden 2016 Wmo en Jeugd
Gooise Meren	94%	89%	88%
Gemiddelde Regio	91%	86%	90%

In de regionale monitor worden huisbezoeken waar uiteindelijk geen maatwerkvoorziening uit voort komt niet meegenomen. Voor een completer beeld van de klanttevredenheid kijken we ook naar het aantal klachten en bezwaren. Klachten kunnen lokaal worden ingediend, maar ook bij het regionaal klachtenmeldpunt, dat sinds 1 januari 2015 operationeel is.

Bezwaren

In 2015 is gestart met pre-mediatoon gesprekken door de adjuncten Sociaal Domein, om het aantal bezwaar procedures te verminderen. Pre-mediatoon biedt de gemeente de mogelijkheid een besluit mondeling toe te lichten. Een inwoner kan dan besluiten alsnog van een bezwaar af te zien. Het komt ook voor dat de gemeente het besluit als gevolg van een pre-mediatoon gesprek in heroverweging neemt, zodat een bezwaarzaak niet meer nodig is.

Het totaal aantal bezwaren is, mede dankzij de pre-mediatoon, afgenomen ten opzichte van voorgaande jaren. Wel zien we op de Wmo een toename van het aantal bezwaren. Dit is te verklaren als gevolg van een groot aantal herindicaties huishoudelijke hulp in 2016, waardoor er meer besluiten zijn genomen dan in 2015. Een bezwaar wordt immers ingediend naar aanleiding van een door de gemeente genomen besluit. De meeste Wmo bezwaren zijn dan ook binnengekomen naar aanleiding van deze herindicaties.

Tabel 3 Bezwaren

Wet	bezwaren 2014	bezwaren 2015	Bezwaren 2016	Premediation 2016
Participatie	91	69	38	nb
Wmo	14	17	32	Nb
Jeugd		1	0	Nb
totaal	105	87	70	91

Klachten

Het aantal klachten dat lokaal over onze uitvoeringsdienst is ingediend is weergegeven in tabel 4 en is in 2016 ongeveer gelijk gebleven met 2015. Bij het regionaal klachtenmeldpunt zijn ook klachten ingediend, maar hier is bij het schrijven van deze nota (nog) geen gedetailleerde informatie over. We weten daarom niet hoeveel van deze klachten zorgaanbieders betreft en hoeveel over de gemeentelijke uitvoeringsdienst gaan. (De ervaring leert dat de klachten die regionaal worden ingediend voornamelijk over aanbieders gaan en dat klachten over onze eigen dienstverlening voornamelijk lokaal worden ingediend.)

Tabel 4 klachten

Sociaal Domein	klachten 2015	klachten 2016
totaal	10	8

De regionale ombudsfunctie was een tweejarige pilot die is beëindigd op 31 december 2016. De ombudsfunctie heeft aanbevelingen gedaan voor de lokale klachtenafhandeling. Eén van de

verbeterpunten die al zijn doorgevoerd is een verbeterde vindbaarheid van de klachtenregeling op de website van de gemeente.

2.2 Ontwikkelingen

2.2.1 Doorontwikkeling uitvoeringsdienst Sociaal Domein

In 2016 heeft een evaluatie van de uitvoeringsdienst plaatsgevonden. In de evaluatie zijn een aantal knelpunten benoemd die hebben geleid tot een voorstel voor herinrichting van de uitvoeringsdienst. Het gaat dan om de teamindeling en de totale formatie. Voor deze herinrichting is ook gebruik gemaakt van input vanuit Samenkracht. In juni wordt de gemeenteraad uitgebreider geïnformeerd over de herinrichting van de uitvoeringsdienst Sociaal Domein.

2.2.2 Monitor Sociaal Domein

Het meten van de klanttevredenheid in het Sociaal Domein is op dit moment nog niet optimaal. De monitor Sociaal Domein wordt regionaal uitgevoerd en wordt steeds doorontwikkeld. Een van de aspecten die in de doorontwikkeling worden meegenomen is het meten van klanttevredenheid van inwoners die wel een gesprek hebben gehad met de gemeente, maar geen maatwerkvoorziening hebben toegekend gekregen. In het monitoren van de klanttevredenheid zal ook het inwonerportaal een rol gaan krijgen. (zie paragraaf 4.2.1)

3 Individuele maatwerkvoorzieningen

3.1 Terugblik 2016

In 2016 zijn een aantal maatwerkvoorzieningen verder doorontwikkeld met de bedoeling meer maatwerk te kunnen bieden en aanbieders ruimte te geven voor innovatie. Zo zijn er binnen begeleiding en dagbesteding nieuwe producten ontwikkeld per 1 januari 2017 en is ook de jeugdhulp per 1 januari 2017 ingekocht.

3.1.1 Aantal cliënten per maatwerkvoorziening

In tabel 6 wordt het aantal cliënten met een indicatie per maatwerkvoorziening in 2016 weergegeven. Het aantal cliënten is ongeveer gelijk gebleven ten opzichte van 2015. Wel zijn de indicaties voor o.a. begeleiding en huishoudelijke hulp gemiddeld iets omlaag gegaan. In de tabel worden zowel cliënten weergegeven die een indicatie voor zorg in natura (ZIN) kregen, als cliënten die een persoonsgebonden budget (PGB) hebben ontvangen. In Gooise Meren wordt 94% van de ondersteuning geleverd in de vorm van ZIN. In 6% van de gevallen maakt de inwoner gebruik van een PGB. Omdat inwoners van Gooise Meren een grote keuze hebben uit gecontracteerde aanbieders wordt in onze gemeente relatief veel voor ZIN gekozen en hebben minder inwoners een voorkeur voor een PGB.

In de praktijk zien we dat inwoners de indicatie niet altijd gebruiken. In de praktijk is het aantal inwoners dat gebruik maakt van de indicatie dus lager dan wat de tabel laat zien. Hiervoor kunnen verschillende oorzaken zijn, zoals een verhuizing of overlijden. Een andere verklaring is dat inwoners toch op eigen kracht of met behulp van het netwerk een oplossing vinden. Of dankzij de handvatten die de gemeentelijk consulent heeft aangereikt (nog) geen verdere ondersteuning nodig hebben. De indicatie wordt dan pas ingezet als het echt nodig is.

Tabel 2 Cliënten per voorziening 2016

Gooise Meren	0 - 17 jaar	18 - 64 jaar	65 - 84 jaar	85 plus	Eindtotaal	Unieke klanten
Begeleiding	135	380	91	18	624	
Dagbesteding	142	87	68	56	353	
Kortdurend verblijf	29	5	-	-	34	
Beschermd wonen	1	160	55	6	222	
Huishoudelijke Hulp	-	221	782	919	1.922	
Jeugd GGZ	596	109	-	-	705	
Jeugdhulp	116	22			138	
Jeugdzorg plus	2				2	
Pleegzorg	27				27	
Verblijf en behandeling jeugd (L)VB	17	4			21	
Totaal	1.065	988	996	999	4.055	2.549

Via de landelijke monitor 'waarstaatjegemeente.nl' kunnen we de cijfers uit bovenstaande tabel beter duiden. Zo zien we dat het aantal inwoners van Gooise Meren dat een beroep doet op de Wmo of jeugdwet laag is, ten opzichte van het landelijk gemiddelde. Relatief gezien wordt in Gooise Meren wel

veel gebruik gemaakt van de maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp. Dit hangt vermoedelijk samen met de hoge vergrijzingsgraad in Gooise Meren. We zien dan ook dat veruit de meeste cliënten van deze voorziening ouder zijn dan 85 jaar.

3.1.2 Aanbestedingsrondes Wmo en Jeugd

In 2016 zijn een aantal maatwerkvoorzieningen binnen de Wmo en Jeugdwet opnieuw aanbesteed. Binnen de Wmo gaat het om:

- Huishoudelijke Hulp
- Begeleiding en dagbesteding
- Beschermd Wonen

In de aanbesteding van begeleiding en dagbesteding zijn nieuwe producten gecreëerd waarmee meer maatwerk geboden kan worden bij het ondersteunen van jongvolwassenen met beperkingen en mensen met psychiatrische of psychosociale beperkingen. Het is daarmee bijvoorbeeld ook mogelijk om buiten kantooruren begeleiding te bieden, in geval van crisis. De bedoeling is dat zelfstandig wonen voor meer mensen mogelijk wordt en dat een voorziening als Beschermd Wonen daardoor minder snel nodig is.

Per 1 januari 2017 is ook de jeugdhulp ingekocht en wordt persoonsvolgend gefinancierd. Het gaat hierbij om de vrijwillige vormen van jeugdhulp: ambulante jeugdhulp, pleegzorg en begeleiding aan jeugdigen met een beperking. De overgang van een subsidierelatie naar een inkooprelatie betekent ook dat het aantal aanbieders dat in onze regio jeugdhulp mag aanbieden is toegenomen. Er is hiermee een grotere variëteit aan jeugdhulp gerealiseerd. Tegelijkertijd kunnen we door de persoonsvolgende financiering meer maatwerk toepassen en hebben we meer zicht op de inzet van de ondersteuning.

3.1.3 Her-indicaties Wmo

In 2016 zijn de her-indicaties voor Wmo begeleiding, dagbesteding en huishoudelijke hulp afgerond. In totaal hebben 1231 inwoners een huisbezoek gehad in het kader van de herindicaties. Uit deze huisbezoeken bleek in een aantal gevallen dat een lagere of hogere indicatie passend was. In een aantal gevallen bleek dat de indicatie helemaal niet meer nodig was en is deze stopgezet. Gemiddeld zijn de indicaties huishoudelijke hulp met 10% gedaald. Bij begeleiding en dagbesteding zijn de indicaties met gemiddeld 33% gedaald. In 16 gevallen hebben betrokkenen hiertegen een bezwaar ingediend. Dit betrof in alle gevallen een herindicatie huishoudelijke hulp.

3.1.4 Doe-budget

In 2016 is, conform de aanbevelingen van het NIBUD, het nieuwe Doe-budget ingevoerd. Met als doel de participatie van inwoners en gezinnen met een laag inkomen te vergroten, zijn de Doe-budgetten voor alleenstaanden en kinderen verhoogd. Ook is de inkomensgrens verhoogd waardoor meer mensen gebruik kunnen maken van het Doe-budget. Het gevolg is dat het gebruik van het Doe-budget is toegenomen met 10%, zoals geprognosticeerd.

3.1.5 Tegemoetkoming aanvullende zorgverzekering

In november 2016 is de nieuwe regeling tegemoetkoming aanvullende zorgverzekering vastgesteld. Deze tegemoetkoming is een vorm van bijzondere bijstand. De regeling betreft een vergoeding voor een aanvullende zorgverzekering (of tandartsverzekering) mits deze ook daadwerkelijk is afgesloten. De regeling draagt bij aan de mogelijkheid voor mensen met een minimuminkomen aanvullend

verzekerd te zijn voor noodzakelijke ziekte- en/of tandartskosten. In 2016 zijn er 269 aanvragen toegekend. Dit kent echter een na ijlend effect omdat de regeling laat in het jaar is vastgesteld en er tot 1 maart 2017 aanvragen kunnen worden ingediend over 2016.

3.1.6 Aantal personen met een bijstandsuitkering

In 2016 is het aantal uitkeringen licht gestegen, maar we zien wel een afname van de groei ten opzichte van 2015. Concreet betekent dit dat er 345 personen instroomden en dat er 208 personen zijn uitgestroomd, voornamelijk doordat meer inwoners werk hebben gevonden. De instroom bestaat vooral uit nieuw gevestigden (statushouders). De uitstroom uit de uitkering kan vele oorzaken hebben, zoals verhuizen naar een andere gemeente of het beginnen van een studie. De grootste groep mensen die uit de uitkering stroomt heeft dit te danken aan het vinden van een baan.

De toename van het aantal personen met een uitkering in Gooise Meren houdt ongeveer gelijke tred houdt met de landelijke ontwikkeling.²

3.1.7 Tomin

De Tomin groep is als regionaal uitvoerder van arbeidsontwikkelingstrajecten ingezet om werkzoekenden te begeleiden, via scholing, training en werk bij de eigen productieafdelingen, om via deze weg en met ondersteuning vanuit het Werkgeversservicepunt Gooi & Vechtstreek, de kans op een reguliere baan te vergroten. De Tomin groep heeft de afgelopen jaren onvoldoende mensen aan een baan geholpen. De Raad is hierover in 2016 meerdere malen geïnformeerd.

3.1.8 MVO Gooise Meren (voorheen Intensiveringsprogramma)

Mede door de tegenvallende resultaten van de Tomin groep zijn in 2016 de mogelijkheden verkend voor een pragmatische publiek- private samenwerking tussen het (lokale) bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties, de Adviesraad en de gemeente Gooise Meren om een impuls te geven aan de werkgelegenheid en arbeidsparticipatie in Gooise Meren. Dit 'MVO Gooise Meren' is op 24 november van start gegaan en heeft er in de laatste maanden van 2016 mede voor gezorgd dat 67 van de in totaal 208 kandidaten zijn uitgestroomd. Eind 2016 waren 50 partners (ondernemers en maatschappelijke organisaties in Gooise Meren betrokken bij 'MVO Gooise Meren'

3.1.9 Onderwijsachterstandenbeleid

Vroeg en voorschoolse educatie (VVE) wordt op zes peuterspeelzalen in Gooise Meren aangeboden aan leerlingen met een (risico op een) taalachterstand. De VVE peuterspeelzaalgroepen zijn gemengd, dat wil zeggen ze bestaan voor de helft uit VVE kinderen en voor de helft uit niet- VVE peuters. De VVE in Bussum is begin 2016 met twee groepen uitgebreid van 5 naar 7 vanwege het grote aantal kinderen. Deze nieuwe groep(en) werden niet voldoende gevuld. Het streven naar gemengde groepen en daarmee de doelstellingen van de VVE groepen werden daardoor niet behaald. Daarom is besloten de nieuwe groepen te sluiten. Op dit moment is weer sprake van een wachtlijst.

² Bron: Waarstaatjegemeente.nl

Tabel 3 Voorschoolse educatie

	Naarden	Muiden	Bussum	Gooise Meren
Aantal VVE groepen	2	2	5	9
Aantal VVE peuterspeelzalen	2	2	2	6
Aantal VVE-kinderen dat deelneemt aan voorschoolse educatie	16	14	42	72

In Breeduit is sinds eind 2015 een intensieve taalklas De Globe voor vluchtelingen en kinderen van statushouders. Deze taalklas is er voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar uit Bussum. Kinderen uit Muiden, Muiderberg en Naarden kunnen terecht op de taalschool Huizen.

3.2 Ontwikkelingen

3.2.1 Aanbesteding Jeugd GGZ

In 2017 vind een nieuwe aanbestedingsronde voor Jeugd GGZ plaats. Een belangrijk onderdeel van de nieuwe aanbesteding is de beëindiging van de diagnose-behandelcombinaties (DBC). Deze bekostigingssystematiek, waarbij pas wordt uitbetaald na het afsluiten van een traject, leidt tot financiële onzekerheid voor zowel gemeente als aanbieder. In 2016 is het voorgekomen dat een aanbieder van Jeugd GGZ als gevolg van deze bekostigingssystematiek in de problemen raakte omdat pas na afloop van een behandeltraject werd uitbetaald. De gemeente heeft als gevolg van de DBC systematiek slecht zicht op de uitgaven. Vanaf 1 januari 2018 wordt de systematiek gelijk getrokken met de andere maatwerkvoorzieningen en worden aanbieders van jeugd GGZ betaald per geleverd uur dienstverlening.

Eén van de uitdagingen blijft het normaliseren en de-medicaliseren in de jeugd GGZ. We willen toe naar minder kinderen met een psychiatrisch label.

3.2.2 Ontwikkelingen kinderopvang

Per 1 januari 2018 treden twee nieuwe wetten in werking. Die houden in dat per die datum alle peuterspeelzalen en kinderdagverblijven geharmoniseerd moeten zijn. Harmonisatie van deze twee voorzieningen betekent het volgende:

1. Alle peuterspeelzalen worden omgevormd tot peuteropvang (van rechtswege). Ouders met recht op kinderopvangtoeslag kunnen dan ook toeslag aanvragen voor de peuterspeelzaal.
2. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor ouders zonder recht op kinderopvangtoeslag en moeten een betaalbaar aanbod organiseren en financieren voor de eenverdiener/niet-werkende ouder. In de peuterspeelzalen en/of in de kinderopvang.
3. Gemeenten hebben de wettelijke taak van toezicht en handhaving van de kwaliteit van de kinderopvang en moeten plannen maken om de overgang naar de nieuwe kwaliteitseisen goed te laten verlopen.
4. Gemeenten blijven verantwoordelijk voor VVE en dit zal een goede plek moeten krijgen in de nieuwe situatie.

Gemeenten moeten beleid ontwikkelen voor de invulling van de nieuwe wetten. De raad wordt medio 2017 geïnformeerd via een uitgangspunten notitie harmonisatie kinderopvang en zal later in het jaar gevraagd worden een besluit te nemen.

4 Regionale Samenwerking

4.1 Terugblik 2016

De gemeenten in de Regio Gooi en Vechtstreek werken intensief samen op het Sociaal Domein. Dit gaat in eerste instantie om de gezamenlijke inkoop van de maatwerkvoorzieningen die worden verstrekt vanuit de Wmo 2015 en de Jeugdwet. In 2016 hebben de gemeente Weesp en Wijdemeren besloten zich voor de inkoop (weer) aan te sluiten bij de regionale samenwerking.

Op een aantal onderdelen in het Sociaal Domein strekt de regionale samenwerking verder dan alleen een gezamenlijke inkoop. Het gaat dan om jeugdbescherming, jeugdreclassering, veilig thuis, passend onderwijs, arbeidstoeleiding & re-integratie en bescherming & opvang. In 2016 is daarnaast gestart met het regionaal consultatie en adviesteam voor Jeugd GGZ. Hierin zitten deskundigen zoals een jeugdpsycholoog en orthopedagoog die huisartsen en consulenten adviseren bij het toe leiden naar de juiste ondersteuning. Ook dienen ze als sparringpartner van jeugd GGZ aanbieders.

4.1.1 Bescherming en Opvang

De financiële middelen voor het beschermd wonen, de openbare geestelijke gezondheidszorg, de verslavingszorg, de maatschappelijke opvang, de vrouwenopvang en de bestrijding van huiselijk geweld worden nu nog aan de centrumgemeente (Hilversum) verstrekt. In de toekomst wil het Rijk dit regelen via één gezamenlijk budget aan alle regiogemeenten. Voorwaarde hiervoor is dat de regiogemeenten bij de uitvoering van deze taken samenwerken. De gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek bundelen nu al de financiële middelen en maken gezamenlijk beleid. In mei wordt het beleidsplan bescherming en opvang ter vaststelling aan de gemeenteraad voorgelegd.

4.1.2 Crisisdienst en Veilig Thuis

In 2016 heeft Veilig Thuis zich doorontwikkeld op basis van een verbeterplan. Hierover is de gemeenteraad met de raadsmededeling van 20 juli 2016 geïnformeerd. Het verbeterplan heeft opgeleverd dat Veilig Thuis voldoet aan in elk geval 22 van de 24 verwachtingen van de Inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg. De laatste twee verwachtingen hebben te maken met termijnoverschrijdingen. Hier is een spanningsveld tussen zorgvuldigheid en tijdigheid. In 2016 zijn inspanningen geleverd om de termijnoverschrijdingen terug te dringen.

Vanaf 1 januari 2017 verzorgt de Regio Gooi en Vechtstreek in opdracht van de gemeenten de crisisdienst voor inwoners onder de 18 jaar. Hiermee gaan de gemeenten de versnippering binnen de crisiszorg voor jongeren tegen. Deze crisisdienst is 24/7 ambulant inzetbaar, verbonden aan Veilig Thuis en werkt op afroep van de meldplekken.

4.2 Ontwikkelingen

In 2017 wordt vanuit de regionale samenwerking een aantal ontwikkelingen gecoördineerd.

4.2.1 Inwonerplatform (doorontwikkeling Digitaal Leefplein)

In 2017 wordt het digitaal leefplein verder ontwikkeld tot een inwonerportaal. Hiermee heeft de inwoner toegang tot een platform waarop gemeenten en aanbieders op een veilige manier (persoonsgebonden) informatie met de inwoner uitwisselen. Het streven is om in het voorjaar van 2017

de eerste versie van het inwonerportaal beschikbaar te stellen. Dit inwonersportaal geeft de inwoner informatie over toegekende zorg en ondersteuning. Voor de ontvangen zorg en ondersteuning, kan de inwoner via het inwonersportaal ook aangeven wat zijn/haar mening/waardering over de ondersteuning is en kan desgewenst een klacht ingediend worden.

Keuze via KiesZo

De waardering van inwoners wordt later dit jaar gebundeld op de 'KiesZO website'. Op KiesZo kunnen inwoners dus zien wat de ervaringen van inwoners zijn met een specifieke aanbieder. Dit kan de inwoner helpen bij het maken van een keuze voor de zorg of ondersteuning die gewenst is.

Uitbreiding in de toekomst

In fase 1 (voorjaar 2017) kunnen inwoners hun zorg en ondersteuning inzien, deze waarderen en eventueel een klacht indienen. In een volgende fase wordt het aantal diensten uitgebreid. Inwoners kunnen dan declaraties van zorg en ondersteuning inzien of een afspraak maken met een consulent. En nog later krijgen inwoners wellicht direct toegang tot het digitale aanbod van aanbieders van zorg en welzijn in de regio.

Figuur 2 geeft een indruk hoe het inwonerportaal er uiteindelijk uit kan komen te zien, met alle mogelijke functies. In 2017 zullen alleen nog de functies 'mijn ondersteuning (toewijzingen)', 'klacht' en de mogelijkheid tot waarderen operationeel zijn.



Figuur 2 Voorbeeld inwonerportaal 'Mijn Gooise Meren'

4.2.2 Jeugd: Pilot versterken procesregie bij gemeenten

In sommige gevallen wordt van de gemeentelijk consulent procesregie gevraagd op het gezin. In zaken waarbij de Raad voor de Kinderbescherming betrokken is, wordt deze regiefunctie (en de benodigde hulpverlening) bij de gecertificeerde instellingen belegd. Dit geldt zowel voor 'dwang' als 'drang' zaken.

Dwang is een door de Raad voor de Kinderbescherming opgelegde beschermingsmaatregel, terwijl drang bestaat uit jeugdhulp in het vrijwillig kader. Drang wordt in onze regio op twee manieren ingezet:

1. Drang wordt ingezet ter overbrugging van de tijd die gemoeid is met onderzoek door de Raad voor de Kinderbescherming en een verzoek aan en uitspraak door de kinderrechter. In die zaken heeft drang tot doel de veiligheid van de betrokken kinderen zo veel mogelijk te beschermen.
2. Drang wordt ingezet om een onderzoek door de Raad voor de Kinderbescherming en de inzet van kinderbeschermingsmaatregelen te voorkomen. In deze gevallen is het primaire doel van drang de motivatie voor jeugdhulp te vergroten en daarmee het opschalen naar een kinderbeschermingsmaatregel te voorkomen

In het jaar 2017 loopt een pilot in de gemeentelijke uitvoeringsdiensten (USD) om te onderzoeken of met het versterken van de procesregie gemeenten de drangzaken zelf kunnen gaan uitvoeren. Hierbij wordt samengewerkt met de gecertificeerde instellingen en wordt gekeken welke expertise de USD nog nodig heeft om deze taak in te vullen. In haar rol als procesregisseur heeft de USD beschikking over gecontracteerde zorgaanbieders om de doelstellingen die in het drangtraject worden vastgelegd, te behalen. Dit gebeurt altijd in nauw overleg met het gezin.

De bedoeling is dat per 1 januari 2018 gemeenten klaar zijn om met de versterkte procesregie de drangzaken zelfstandig uit te voeren.

5 Conclusie

De gemeente heeft het afgelopen jaar inspanning geleverd om inwoners met een ondersteuningsbehoefte zoveel mogelijk maatwerk te bieden. Ook krijgen inwoners steeds meer regie over de eigen ondersteuning. Zo hebben we het aantal gecontracteerde aanbieders uitgebreid, zodat inwoners meer keuzevrijheid hebben om zorg af te nemen bij de aanbieder naar keuze. Ook het nog te ontwikkelen inwonerportaal draagt bij aan meer regie. Daarnaast worden zoveel mogelijk keukentafelgesprekken gevoerd om een goed beeld te krijgen en echt in contact te komen met de inwoner.

5.1 2017 en verder: Focus op preventie

Verschillende ontwikkelingen duiden erop dat het aantal inwoners dat een beroep doet op de ingekochte voorzieningen de komende jaren zal toenemen. Nu we de zorg en ondersteuning voor kwetsbare inwoners op orde hebben, verschuift de focus naar preventieve activiteiten. Dit geldt zowel voor de oudere doelgroep als voor de jeugd. Regionaal werken we samen op preventieve thema's als Positieve gezondheid en het terugdringen van het aantal vechtscheidingen. Lokaal plukken we steeds meer de vruchten van vroegsignalering in de wijk, waar wijkcoaches met steeds meer partijen in verbinding staan en snel kunnen doorpakken indien er sprake is van beginnende problematiek. Hierin (blijven) investeren is van groot belang.

Om de doelen te bereiken blijven we de verbinding zoeken met lokale en regionale initiatieven en met ondernemers in Gooise Meren.