

De vijf hoofdvragen van privacy

✓ Voldoen aan privacywetgeving bij gedualiseerd bestuur



Sergej Katus
Partner

Mr S.H. Katus, CIPM
Privacy Management Partners
sergej.katus@pmpartners.nl
www.pmpartners.nl

Wij zijn PMP

Privacy Management Partners



Praktische oplossingen voor privacy

- Advies
- Support
- Beleidsinstrumenten
- Toezicht (FG-diensten)
- Privacy Impact Assessments
- Monitoring & documentering
- Regulatory Affairs

Expertise en ervaring van professionals die hun sporen hebben verdiend in het bedrijfsleven, bij de overheid en de Autoriteit Persoonsgegevens



Agenda

- Wat is privacy?
- Hoe pak je dat aan?



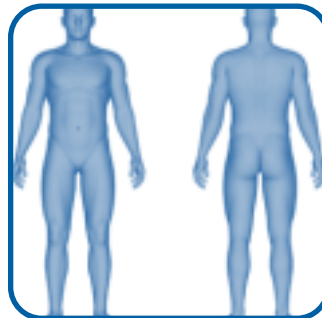
WAT IS PRIVACY VOOR U?

Vier soorten privacy



**Gegevens-
privacy**

**Art. 10
Grondwet**



**Lichamelijke
privacy**

**Art. 11
Grondwet**



**Huiselijke
privacy**

**Art. 12
Grondwet**



**Communicatie-
privacy**

**Art. 13
Grondwet**

Iets dubbels...

Ik heb toch niets te verbergen?



Cartoon met toestemming van de cartoonist

Allerlei incidenten

1. Betaalgegevens Europeanen via SWIFT toegankelijk voor opsporingsinstanties VS.
2. Half miljoen euro boete voor SD&P Interactive voor versturen SMS zonder afmeldmogelijkheid.
3. Diefstal creditcardgegevens van 31.000 klanten bij TellSell.
4. Persdienst GPD lekt telefoonnummers van bekende Nederlanders.
5. Rechter verliest strafdossier op USB-stick in de trein.
6. Sociale Inlichtingendienst (SIOD) koppelt illegaal gegevens.
7. T-Mobile verkoopt miljoenen klantgegevens aan derden.
8. Politie IJsselland in opspraak door kentekenregistratiebeleid bij Zwolle
9. Hewlett-Packard schikt voor 14,5 miljoen dollar voor illegaal onderzoek belgedrag medewerkers. Topvrouw stapt op.
10. Wereldwijd risico's voor personen na Diginotar-hack.
11. Privacy-onderzoeker downloadt persoonlijke profielen 3.330 zakelijke klanten Rabobank.
12. 6,5 miljoen wachtwoorden van Facebook-gebruikers op straat na hack.
13. 22,5 miljoen dollar boete voor Google wegens illegaal cookiebeleid.
14. KPN ernstig in verlegenheid na hack door 17 jarige jongen.
15. Verzuimverzekeraars verwerken onrechtmatig ziektegegevens.
16. **Enzovoorts, enzovoorts ...**



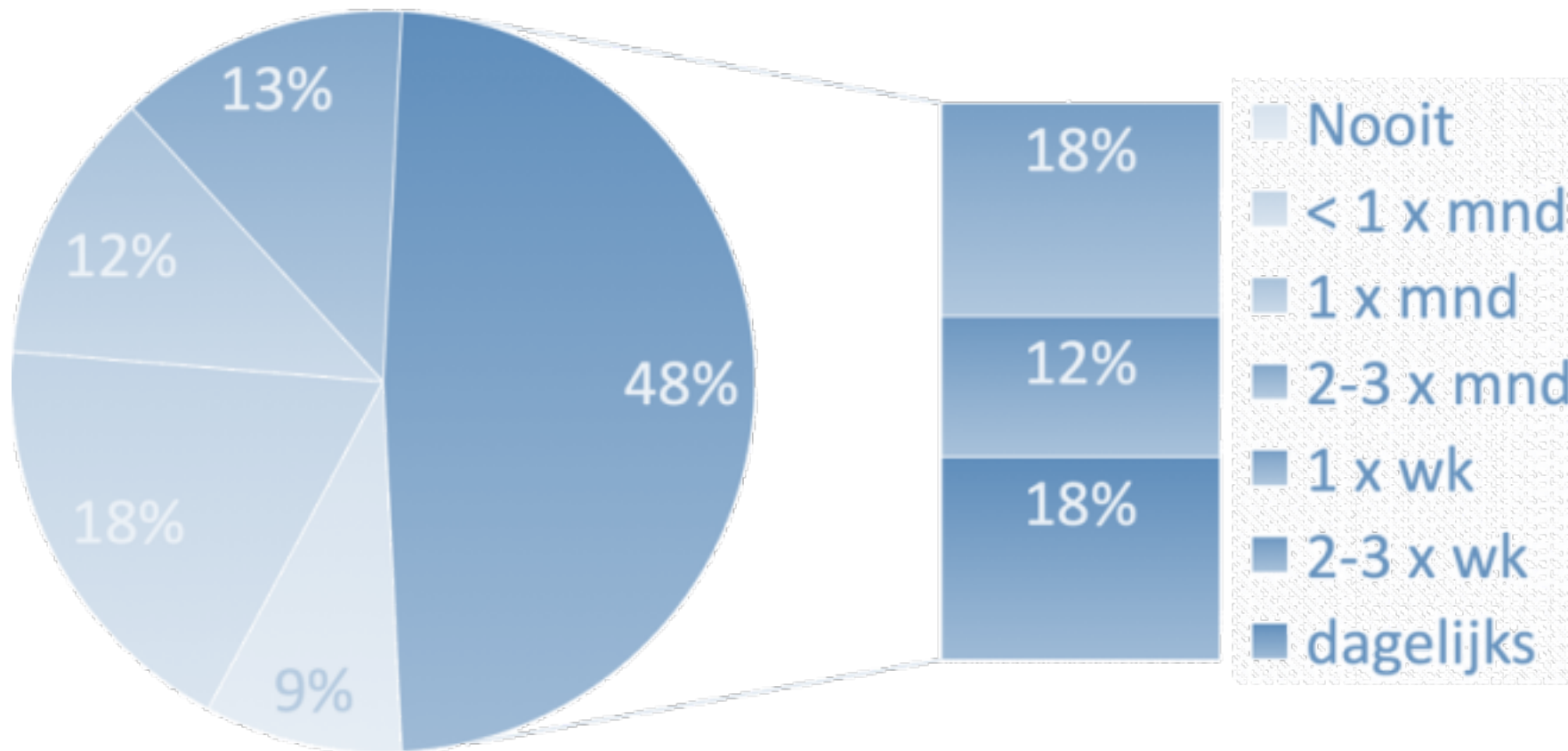
Zoals



WININET Inkub

Groeiend onbehagen

Kritische burgers



Vertrouwen



Vrijheid...



Leefbaarheid...



Zaterdag 15 november 2014 | Het laatste nieuws het eerst op NU.nl

11 °C

4 Files

411,97

TV gids

0 Live

Voorpagina

Net binnen

NUweekend

Algemeen

Binnenland

Buitenland

Politiek

Economie

Geld

Ondernemen

Beurs

Sport

Tech

Internet

Gadgets

Games

Entertainment

Achterkap

Films en series

Muziek

NU.nl

Kleine fouten in de administratie van de overheid kunnen grote gevolgen hebben voor burgers. Bovendien blijken fouten heel moeilijk terug te draaien.

Daarvoor waarschuwt de *Algemene Rekenkamer* in een woensdag verschenen rapport. Burgers kunnen er enorm veel last van ondervinden als hun persoonsgegevens verkeerd staan geregistreerd bij de overheid.

'Kleine fouten'
Zo deed een vrouw in Den Haag aangifte van het overlijden - in het buitenland - van haar oma. Een paar dagen later krijgt ze zelf brieven van meerdere instanties waaronder de Belastingdienst en het Pensioenfonds waaruit blijkt dat die háár als overleden hebben geregistreerd. In een ander voorbeeld blijft iemand maar boetes krijgen voor een gestolen scooter.

Geen toeslag

In weer een ander voorbeeld verhuist een gezin binnen de gemeente Woerden, maar wordt het door een fout geregistreerd als 'geëmigreerd'. Dat leidt tot het stopzetten van toeslagen en dat weer tot financiële problemen, waardoor het kinderdagverblijf moet worden opgezegd en de zorgpremie niet meer kan worden betaald.

Politiek

‘Privacy is het nieuwe groen’



Nieuwe privacywet

Algemene Verordening Gegevensbescherming



Publicatieblad L 119
van de Europese Unie



Uitgave in de Nederlandse taal Wetgeving 59e jaargang 4 mei 2016

Inhoud

I Wetgevingshandelingen

VERORDENINGEN

- Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (*)

RICHTLIJNEN

- Richtlijn (EU) 2016/680 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door bevoegde autoriteiten met het oog op de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen, en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 2008/977/JBZ van de Raad
- Richtlijn (EU) 2016/681 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 over het gebruik van persoonsgegevens van passagiers (PNR-gegevens) voor het voorkomen, opsporen, onderzoeken en vervolgen van terroristische misdrijven en andere criminaliteit

(*) Voor de EER relevante tekst

NL

Beleiden waarvan de mede auteur zijn gebilde, zijn beleiden van digitale beleiden die in het kader van het landbouwbeleid zijn genomen en die in het algemeen een beperkt geldigheidsdomein hebben.
Beleiden waarvan de mede auteur zijn gebilde en die worden voortgezet door een andere, zijn alle andere beleiden.

L 119/1

Publicatieblad van de Europese Unie

I

(Wetgevingshandelingen)

VERORDENINGEN

2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD

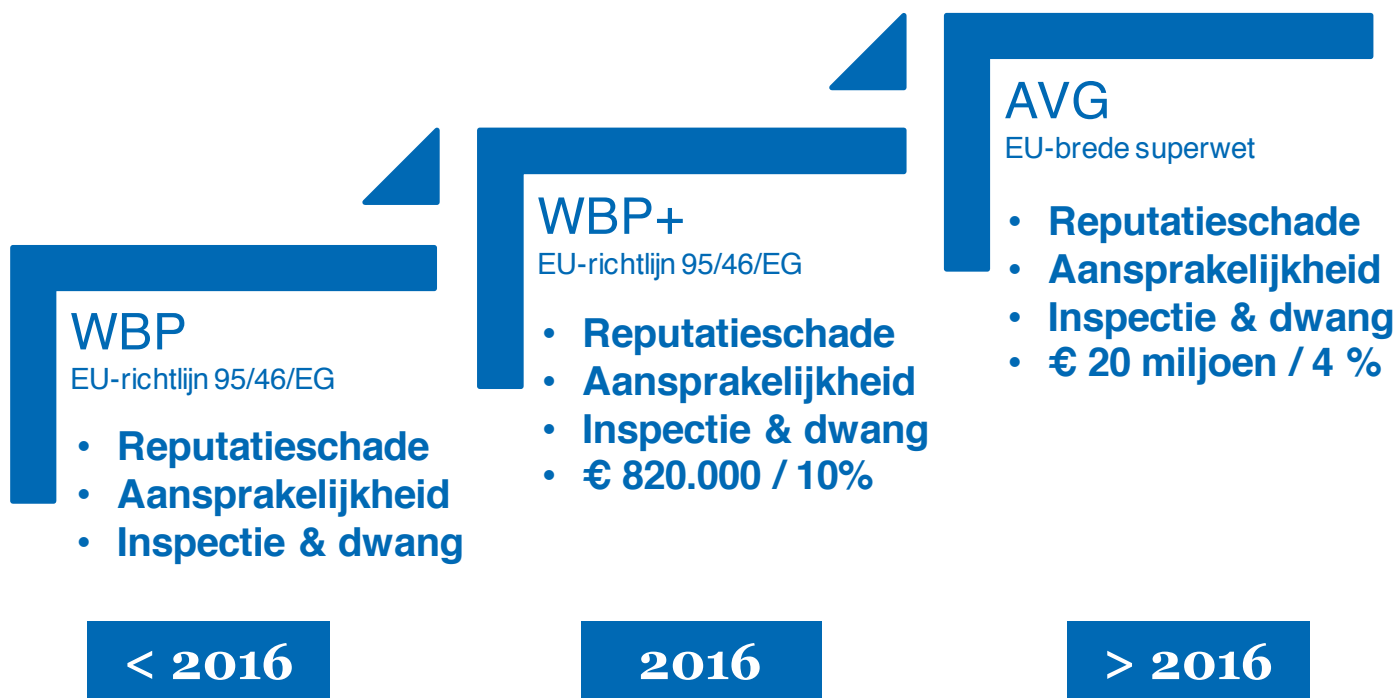
van 27 april 2016

betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)

(Voor de EER relevante tekst)

Aanscherping







Veranderende bestuurlijke risico's



Kernprobleem

Organisatiecultuur

Privacy maturity-ladder

Privacy maturity-ladder			
Niveau			Omschrijving
	Optimaliserend	5	Organisatiebreed privacybeleid gekenmerkt door vanzelfsprekendheid en natuurlijke samenwerking. Optimalisering van beheersmaatregelen is een continu proces en gebeurt op basis van meetbaarheid, rekenschap en permanente dialoog.
	Gemanaged	4	Organisatiebreed privacybeleid gekenmerkt door hoge awareness en bijsturing van beheersmaatregelen op basis van meetbaarheid, rekenschap en periodieke evaluaties.
	Afgebakend	3	Privacybeleid beperkt zich tot processen die als meest risicovol in het oog springen. Deze worden in kaart gebracht en voorzien van passende beheersmaatregelen maar missen borging en zijn daarmee niet bestendig genoeg.
	Herhaalbaar	2	De organisatie beschikt over beheersmaatregelen die breder toepasbaar zijn. Ze zijn echter vaak nog te operationeel, missen consistentie en zijn niet noodzakelijk toereikend.
	Ad hoc	1	Maatregelen staan op zichzelf en ontbreken bij andere aandachtsgebieden. Ze zijn vaak te operationeel, missen consistentie en zijn niet noodzakelijk toereikend.
	Nalatig	0	Privacy leeft niet. De wet wordt genegeerd. Privacywaarborgen zijn afwezig.

Zie de olifant



De AVG in 10 punten

MVO met data / digitale duurzaamheid

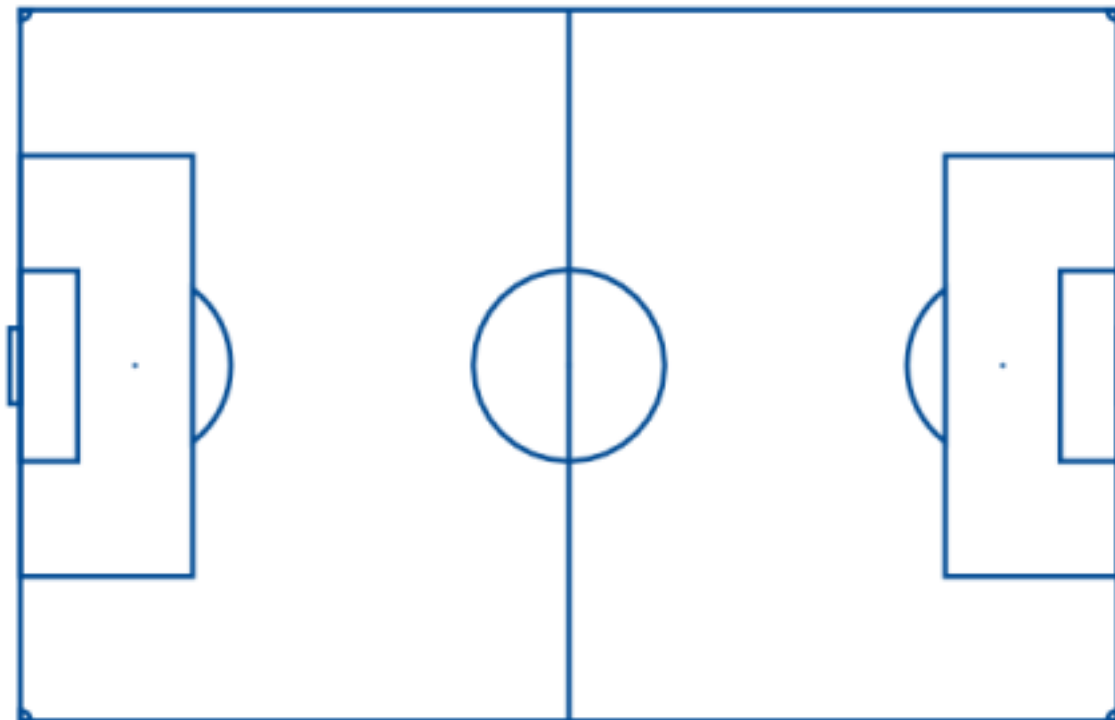


- | | | |
|----------------------------|---|--------------|
| 1. Regievoering | } | Bestuurlijk |
| 2. Beleidstransparantie | | |
| 3. Rekenschap | | |
| 4. Burger privacy-services | | |
| 5. Legitimiteit | } | Operationeel |
| 6. Proportionaliteit | | |
| 7. Doelbinding | | |
| 8. Opslagbeperking | | |
| 9. Informatiekwaliteit | | |
| 10. Informatiebeveiliging | | |



Fair play

Behoorlijk en rechtmatig



Doel

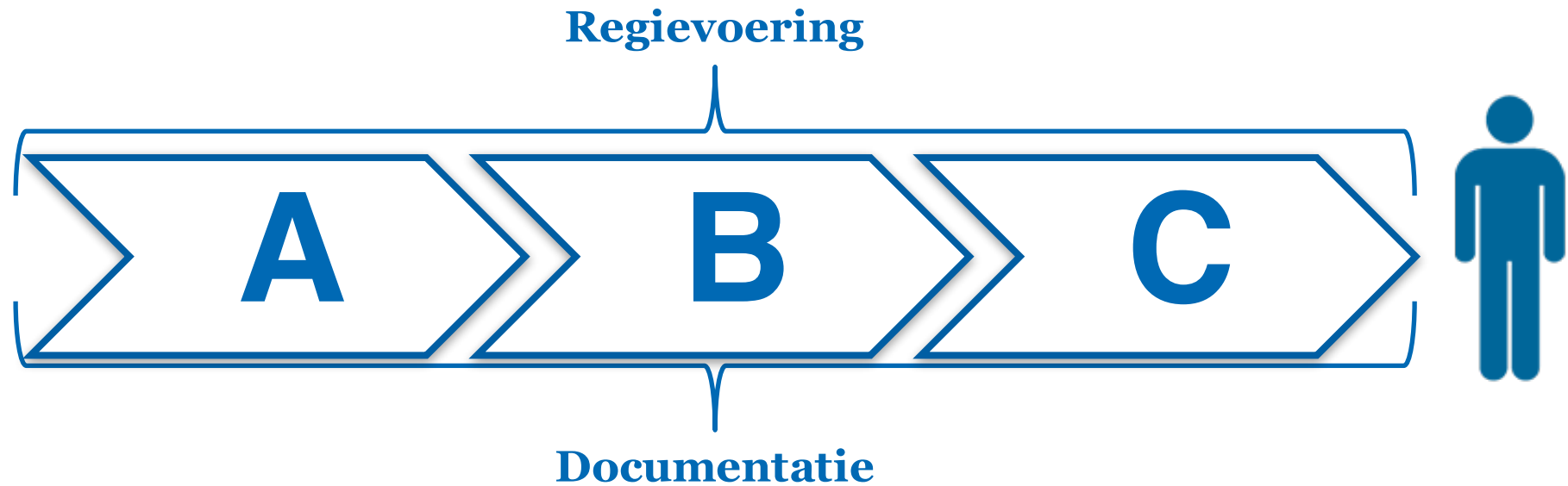
Bescherming van rechten en vrijheden



Mens centraal

Middel

Werkprocessen, informatie en ICT



Gemeentebreed

Voor zover 'verwerking van persoonsgegevens'



1. gemeentelijke organisatie
2. belastingheffing
3. burgerzaken
4. ruimte en bereikbaarheid
5. milieu en duurzaamheid
6. leefomgeving
7. veiligheid en openbare orde
8. jeugd en onderwijs
9. maatschappelijke ondersteuning
10. werk en inkomen
11. lokale economie
12. maatschappelijke opvang
13. cultuur en sport

Wet op de informatieketens

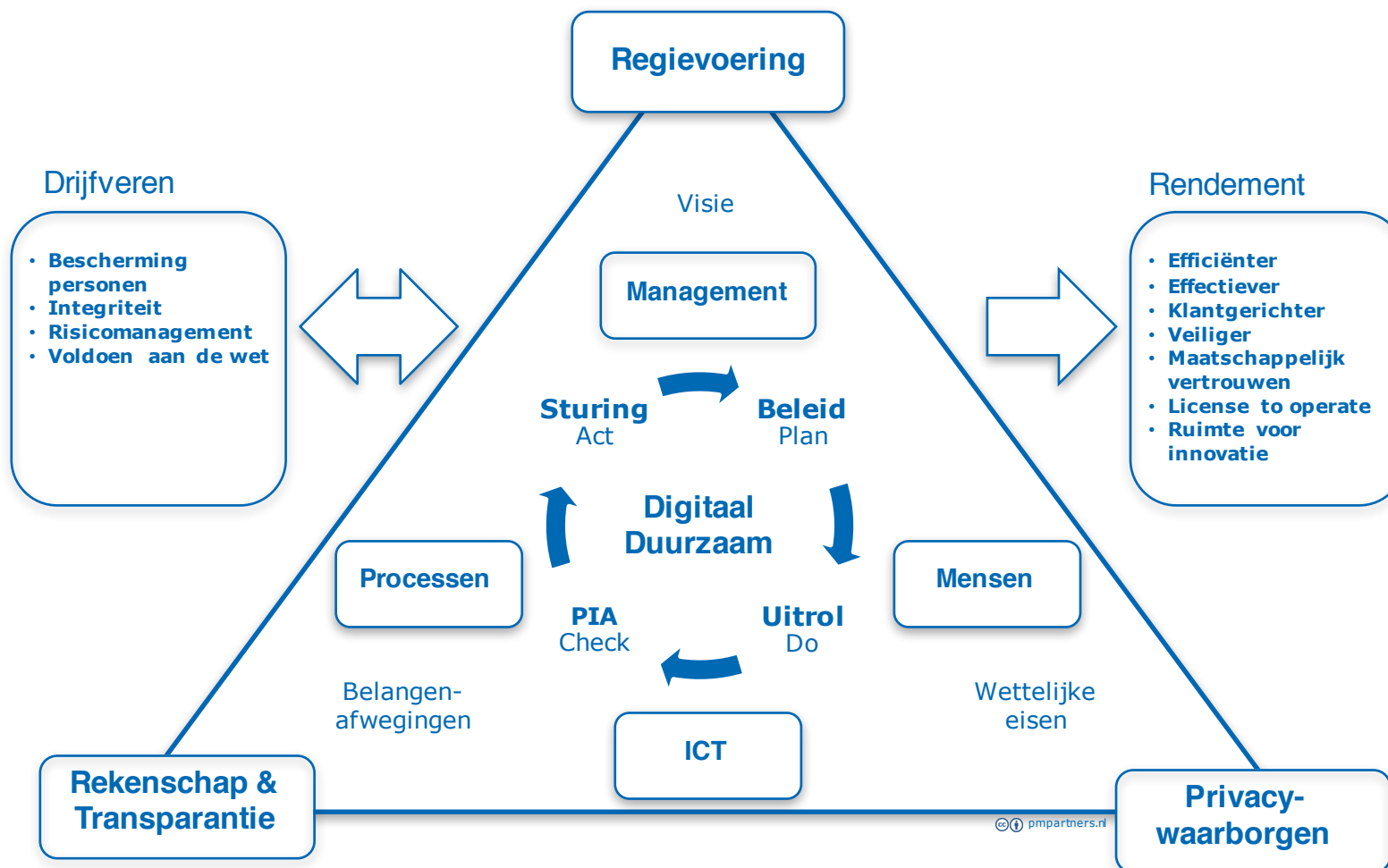




**Data controller in control
(Hoofdstuk 4 AVG)**

Visie & regie

Behoorlijk bestuur in de informatiemaatschappij



Begeleiding

Functionaris voor de Gegevensbescherming



Wettelijke taken

- ✓ Toezichthouder
- ✓ Raadgever
- ✓ Ombudsman
- ✓ Contactpersoon Autoriteit Persoonsgegevens
- ✓ Kennisborging

Wettelijk functieprofiel

- ✓ Expert op het gebied van privacywetgeving
- ✓ Praktijkdeskundig (multidisciplinair)
- ✓ Onafhankelijk en betrouwbaar

Modaliteiten

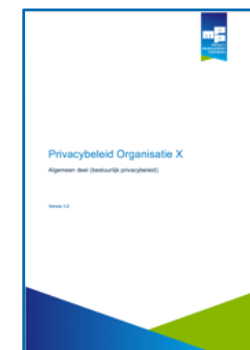
- ✓ In dienst
- ✓ Ingehuurd
- ✓ Gezamenlijk

Rekenschapsysteem

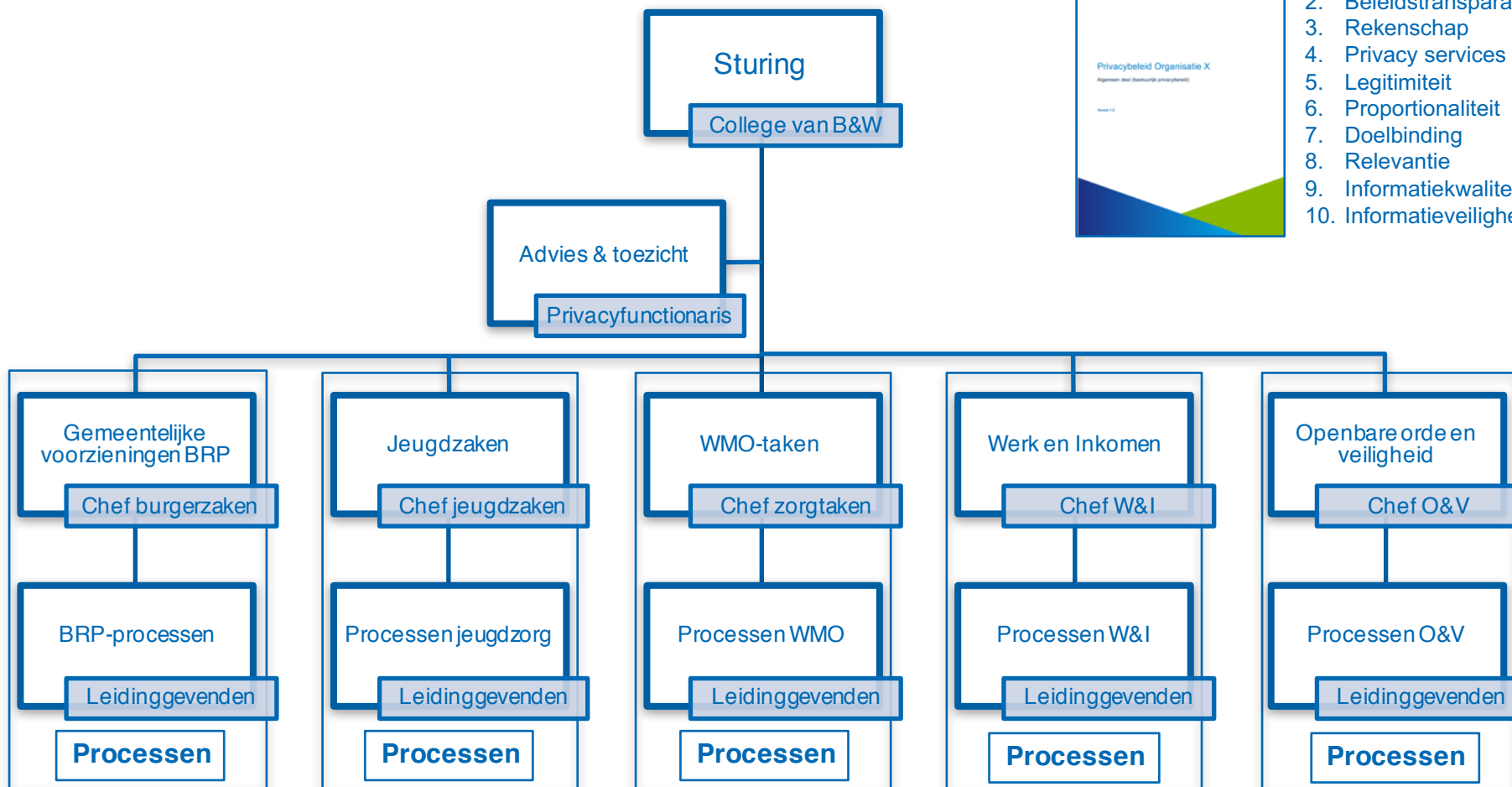
Interne en externe verantwoording ('accountability')



Algemeen beleidskader (overkoepelend privacybeleid)



1. Governance
2. Beleidstransparantie
3. Rekenschap
4. Privacy services
5. Legitimiteit
6. Proportionaliteit
7. Doelbinding
8. Relevantie
9. Informatiekwaliteit
10. Informatieveiligheid



Gemeenteraad

Wet Dualisering Gemeentebestuur 2012



- Kaderstellen
- Controleren
- Vertegenwoordigen

Wet- en regelgeving

› Zoeken › Regeling

Gemeentewet

Geldend van 01-02-2016 t/m heden

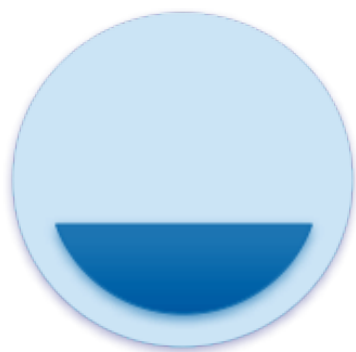
Wet van 14 februari 1992, houdende nieuwe bepalingen met betrekking tot gemeenten

Wij Beatrix, bij de gratie Gods, Koningin der Nederlanden, Prinses van Oranje-Nassau, enz. enz. enz.

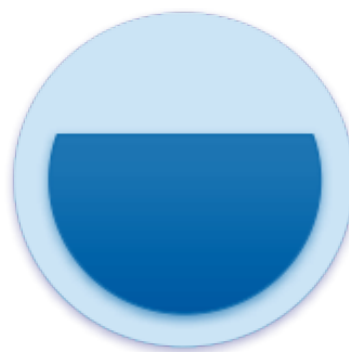
Allen, die deze zullen zien of horen lezen, saluut! doen te weten:

De klok tikt...

25 mei 2018 gemeentebreed alles op orde?



2016



2017



2018

1. Bevordert de raad AVG-conform privacybeleid?
2. Voert het college een implementatieplan AVG uit?
3. Laat de gemeente zich bijstaan door een AVG-conforme FG?
4. Bespreekt het college met de raad de voortgang?
5. Betrekt de gemeente haar burgers bij de beleidsvoering?

DE VIJF HOOFDVRAGEN