Naam en fractie:	Arie Mastenbroek, CDA	
Onderwerp:	Hoe hou ik onze inwoners op de hoogte?	
Agendapunt (nr. en naam):	2b7	Programmabegroting 2021-2024- programmapunt 1.3 Klantgerichte dienstverlening
Status:	Ingediend	
Versie:	1.0	

Bovengenoemd(e) raadslid/-leden dient/dienen de volgende motie in;

De raad van de gemeente Gooise Meren in vergadering bijeen,

Verzoekt het college:

de communicatie naar inwoners, in alle vormen van contact met het gemeentelijk apparaat, te verbeteren en hiervoor een plan van aanpak op te stellen waarbij onder meer opvolging en voortgang kan worden gemonitord.

en gaat over tot de orde van de dag.

Toelichting

Overwegende dat,

1. één van de belangrijkste speerpunten van het beleid de dienstverlening betreft naar onze inwoners;
2. het steeds meer en vaker voorkomt dat raadsleden bekend worden met situaties waaruit blijkt dat een goede communicatie vanuit het gemeentelijk apparaat richting haar inwoners uitblijft of onvoldoende is;
3. er dan veelal sprake is van geen reactie of (te) lange reactietijden op door inwoners gestelde vragen of ingebrachte problemen;
4. er onder meer participatietrajecten zijn waarbij onvoldoende aandacht is voor het informeren van participanten over de voortgang van een project of door hen ingebrachte zaken;

Voorts overwegende dat,

5. wij als gemeentebestuur en -organisatie de betrokkenheid van onze inwoners als groot goed zien en die ook dienen te koesteren;
6. andersom de inwoner een behoorlijk, geloofwaardig, betrouwbaar en een betrokken bestuur mag verwachten;